



Informe de sostenibilidad 2025

Resumen ejecutivo



Grupo sanitario Ribera

#SaludResponsable

Durante 2025, el grupo sanitario Ribera prosiguió su estrategia de **crecimiento y diversificación**: se han integrado dos nuevos hospitales, un grupo sanitario en Polonia — primera inversión en este país— y seis policlínicas, ampliando de forma significativa la capacidad asistencial.

En el ámbito de la colaboración público-privada, en 2025 el grupo ha **renovado** por cinco años la concesión para la gestión del Hospital Universitario del Vinalopó (Elche) y ha firmado **un nuevo acuerdo** para la atención de pacientes del Servicio Gallego de Salud en el Hospital Ribera Povisa (Vigo).

Red asistencial

16	65	88
Hospitales	Centros médicos	Quirófanos
2.185	14	673
Camas	Centros de primaria	Locales de consulta

Presencia nacional e internacional

[Ver mapa](#)



Pablo Gallart

CEO de Ribera

2025 ha sido un año de crecimiento, transformación y consolidación para el grupo Ribera en el marco del proyecto común de Vivalto. Hemos ampliado nuestra red con nuevos hospitales, centros médicos y la incorporación de un grupo sanitario en Polonia, reforzando nuestra presencia en España y Europa Central y avanzando en un modelo asistencial innovador, responsable y sostenible

El año ha estado también marcado por cambios en la gobernanza y en el equipo directivo que nos preparan para una nueva etapa, más ágil y alineada con los retos del sector.

La renovación de acuerdos estratégicos con sistemas públicos de salud, el impulso a la investigación, la docencia y la digitalización, así como los reconocimientos nacionales e internacionales recibidos, avalan la solidez de nuestro modelo. Seguimos poniendo a las personas en el centro: pacientes, profesionales y comunidades. Con el apoyo de Vivalto, afrontamos el futuro con ambición y responsabilidad, comprometidos con una sanidad de calidad, accesible y en constante mejora.



Nuestro equipo



73%

Mujeres

+9.200

Profesionales

85%

Contrato indefinido

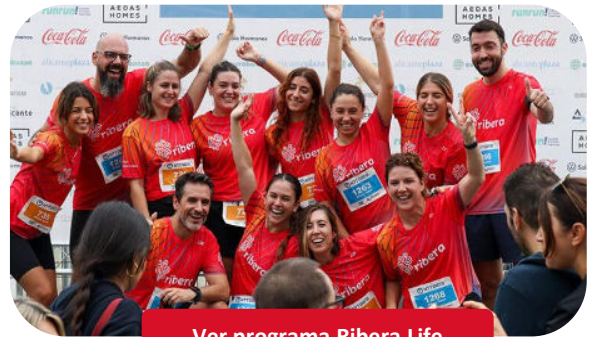
102.800

Horas de formación impartidas al equipo

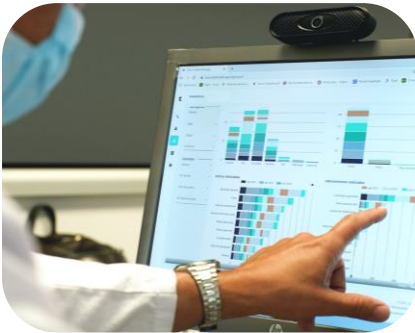
Ribera Life

Ribera Life es un **estilo de vida dentro de la organización**, un programa destinado a cuidar la salud y **promover el bienestar de los profesionales** de Ribera.

Ribera Life persigue crear una cultura de cuidado de los profesionales desde una perspectiva global y abarca **todas las dimensiones** que influyen en la salud: **la salud física y emocional, la profesional, la financiera, la de equipo y la social.**



[Ver programa Ribera Life](#)



Formación y conocimiento

Ribera promueve entre sus profesionales la capacitación tanto en **habilidades técnicas** como en habilidades transversales de los profesionales con la finalidad de prestar un **servicio de calidad y excelente** a sus pacientes y de favorecer el desarrollo profesional de la plantilla.

6.400

profesionales han recibido al menos un curso de formación en 2025

Igualdad y diversidad

El grupo mantiene su compromiso con la creación y mantenimiento de **espacios laborales** en los que se **garantiza la igualdad efectiva**, libres de cualquier manifestación de acoso, asegurando que cada profesional sea tratado con equidad, respeto y dignidad.

Los **planes de igualdad** de cada centro promueven el acceso equitativo a oportunidades de desarrollo profesional, las medidas de conciliación en función de las posibilidades de cada puesto de trabajo y las condiciones de no discriminación.

Además, Ribera está **adherida a la red de empresas comprometidas con la diversidad** (RED+D) de Red Acoge, a través de la cual se compromete con la inclusión y la incorporación efectiva y positiva de la diversidad en la plantilla, y con el respeto y puesta en valor de las diferencias entre las personas que conforman su equipo.



4.840

horas de formación en programas contra el acoso y la violencia de género

Pacientes y comunidad

Contigo en cada paso

Trabajamos a partir de una red de servicios que ofrece **una atención coordinada** a los ciudadanos, pacientes y cuidadores, centrada en sus necesidades presentes y futuras, y que se responsabiliza de los resultados y sus costes.

El **Plan de Excelencia Asistencial y Seguridad del Paciente** de Ribera Incorpora las últimas tendencias en seguridad clínica. Ha sido desarrollado en consonancia con los **estándares internacionales** más avanzados, incorporando métricas de **evaluación continua** y sistemas de **alerta temprana**.

105.000

Intervenciones
quirúrgicas

670.000

Urgencias
atendidas

2.085.000

Consultas
realizadas

535.000

Pruebas
diagnósticas

+50

Certificaciones
de calidad

58

NPS global



[Ver acreditaciones](#)

Calidad asistencial

El **Plan de Calidad** del grupo establece el marco de referencia para todas las acciones encaminadas a mejorar la seguridad de los pacientes y la población a la que atiende.

Ribera cuenta con el sello de la organización **Joint Commission International** en el Hospital Universitario del Vinalopó, en Povisa y en el hospital de Cascais, así como con otras **certificaciones en normas ISO de seguridad del paciente y gestión de la calidad**.

3

Centros certificados con el sello Joint Commission

Promoción de la salud

Nuestros centros cuentan con **escuelas de pacientes y cuidadores**, para ayudarles en su tratamiento y recuperación; se **organizan talleres y jornadas** en colaboración con asociaciones de pacientes, centros educativos, deportivos y ayuntamientos. En 2025 se desarrollaron talleres para docentes sobre prevención de problemas de la voz, sobre riesgos asociados al consumo de bebidas energéticas en menores, sobre desayunos saludables dirigidos a pacientes crónicos o acciones formativas en reanimación cardiopulmonar (RCP) y primeros auxilios.

Entre las iniciativas destaca el **proyecto Ribera Camina**, una propuesta de **rutas de senderismo que recorren los municipios y paisajes** en los que el Ribera está presente, con el objetivo de fomentar hábitos de vida saludables y concienciar a la población sobre distintos problemas de salud a través de charlas informativas de profesionales de los centros sanitarios del grupo. En Torrejón, el **Camino de Cervantes** empezó en 2025 su IX edición.

Ribera cuenta también con un **podcast y un blog de salud** que ofrecen información valiosa y **de rigor médico** que permiten tomar decisiones informadas sobre salud.

[Video Camino Cervantes](#)



[Ver programas](#)

+80.000

participantes en el IX Camino de Cervantes organizado por el Hospital Universitario de Torrejón

Pacientes y comunidad

17.740

Impactos prensa

30%

Sobre promoción de la salud

573k€

Donaciones y patrocinios sociales

151

Asociaciones en los Consejos de Pacientes



SENTIR LA CAMISETA



[Ver campaña](#)

Salud y deporte

En 2025, Ribera ha reforzado su compromiso social mediante una estrategia centrada en el binomio deporte y salud.

[Ver programa](#)

Bajo la **campaña “Sentir la camiseta”**, el grupo ha impulsado iniciativas que conectan **deporte y salud mental**, con jornadas y una **exposición itinerante** celebradas en seis ciudades, en colaboración con **13 deportistas profesionales** de distintas disciplinas que han mostrado “lo que llevan dentro” explicando en el reverso de sus camisetas, los retos a los que han tenido que enfrentarse. Esta campaña ha sido reconocida por el Club de Marketing de Asturias y Medical Economics, y ha sido finalista en los premios MIA del Club de Marketing del Mediterráneo, por la creatividad aplicada a la divulgación sanitaria.

+ 23.000.000

Personas alcanzadas

+ 1.000.000

Asistentes a jornadas y exposición

Dentro de este mismo territorio, Ribera ha promovido otras acciones como el **serial audiovisual “Historias que nos unen”**, protagonizado por **deportistas que han superado lesiones** tratadas en centros del grupo.

[Ver campaña](#)

Accesibilidad

El Plan de Atención a los Pacientes con Diversidad Funcional Severa o Grave del grupo **garantiza la accesibilidad universal en la atención sanitaria**, con medidas como infraestructuras adaptadas para las personas con diversidad funcional motora, posibilidad de acompañamiento para las personas con diversidad funcional cognitiva, acceso con perros guía para los usuarios con diversidad funcional visual o video representación, ampliación del sonido y aviso de citas mediante SMS para los pacientes con diversidad funcional auditiva.

Además, durante 2025, Ribera se convirtió en el primer grupo sanitario de España que adapta sus centros sanitarios para hacerlos **accesibles a personas daltónicas**, implantando en los hospitales de Torrejón, Vinalopó y Povisa el sistema de identificación del **ColorADD**, un lenguaje universal e inclusivo que aporta un vocabulario visual a las personas daltónicas

[Ver programas humanización](#)

Acción comunitaria

Ribera fomenta entre su equipo el **voluntariado** a través de acciones que permiten a los profesionales del grupo dedicar su tiempo a causas o proyectos sin ánimo de lucro.

En 2025, destacaron la participación en el **proyecto Discamino**, una iniciativa que consiste en **acompañar a personas con discapacidad en el Camino de Santiago** como conductores de las sillas especiales.

Profesionales de Ribera han participado como voluntarios también en **otros programas**, como la misión sanitaria y educativa en la región de Bignona, en el sur de Senegal, el comedor “Vida Digna” de Vigo o en las jornadas de voluntariado que se organizan en Casa Caridad en Valencia.

[Ver programas](#)

[Ver alianzas con el entorno](#)

Cuidando del planeta

-12% vs 2024

Intensidad
producción residuos

1,4M€

Recursos en
prevención de riesgos

-9% vs 2024

Intensidad
energética

57%

Electricidad consumida
de origen renovable

23

Certificaciones
ambientales

-10% vs 2024

Intensidad
consumo de agua

Impacto en salud

Proteger la salud de las personas implica **cuidar el entorno en el que vivimos**: la degradación del aire que respiramos, **el cambio climático** y sus efectos locales y **la alteración de ecosistemas tienen un impacto directo** en las condiciones respiratorias, cardiovasculares, infecciosas y mentales de la población.

La política ambiental de Ribera desarrolla las guías necesarias para llevar a cabo la actividad diaria **de forma sostenible y respetuosa en el medio donde opera**.

Emisiones de GEI

El Grupo ha elaborado un **plan de descarbonización** con el que quiere reducir un 25% las emisiones relativas de CO₂ por cada UPH de 2024 de aquí a 2030. El alcance del plan contempla las emisiones de alcance 1 y 2, aplicando el **enfoque de control operacional** sobre sus centros.

Las **principales acciones** incluyen programas de **sustitución de gases medicinales de alto impacto**, sustitución de **equipos** e infraestructuras por otras **más eficientes** y otras medidas de eficiencia energética.

11.297

Toneladas de CO₂ equivalente*



Consumo energético responsable

El Grupo Sanitario Ribera continúa fortaleciendo su compromiso con el uso de energías limpias en toda su red asistencial con el **aumento de producción de energía renovable** respecto al año anterior, gracias al incremento de potencia instalada.

Además, han continuado los programas de **implementación de generadores de vapor eléctricos** (sustituyendo a otras energías fósiles), de **instalación de sistemas integrados de gestión de edificios** que controlan automáticamente las instalaciones técnicas (incluyendo su iluminación, climatización y seguridad) o de renovación de iluminación eficiente junto a **sensores lumínicos inteligentes**.

*Dato año 2024, último año certificado disponible según GHG protocol a fecha de publicación del informe.

+56%

Producción de energía renovable vs 2024

Investigación e Innovación

77

Ensayos
clínicos

63

Estudios
observacionales

264

Publicaciones
científicas

144

Profesionales
investigadores

4

Proyectos
consolidados
con startups

3

Reconocimientos
en innovación

[Ver investigación](#)

La investigación clínica se consolida

La red investigadora de Ribera crece en todos sus hospitales gracias al compromiso del grupo con la innovación, el talento médico y su modelo de Sanidad responsable.

El conocimiento aplicado se articula a través de la red de **144 profesionales investigadores** coordinados por el Área de Investigación que, además, ha alcanzado en 2025 el mayor volumen de producción científica de su historia, con un total de **264 publicaciones**.

75%

Crecimiento respecto al año anterior

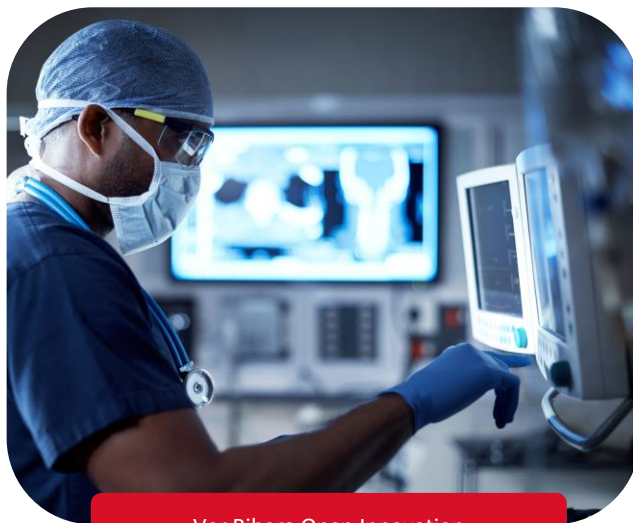
Innovación con impacto

IA y salud digital para mejorar la atención al paciente.

En 2025, Ribera reforzó su apuesta por la **innovación**, impulsando proyectos desarrollados junto a **startups** tecnológicas. El objetivo es incorporar soluciones digitales que aporten valor real a pacientes y profesionales, mejorando la eficiencia en los procesos y resultados en salud, así como reduciendo la carga administrativa para que los equipos asistenciales puedan dedicar más tiempo a la **atención al paciente**. Entre estas iniciativas destacan proyectos basados en **IA**, seguimiento remoto de pacientes, diagnóstico digital y automatización de procesos clínicos, con impacto directo en la **experiencia del paciente** y la **eficiencia asistencial**.

+15.000

Pacientes impactados



[Ver Ribera Open Innovation](#)



[Ver caso](#)

Dermatología digital

Un modelo de dermatología digital basado en **Inteligencia Artificial** que permite realizar un cribado inteligente, un diagnóstico más rápido y un seguimiento a distancia. En 2025 atendió a más de **13.000 pacientes** y generó más de **16.000 reportes diagnósticos**, contribuyendo a mejorar la accesibilidad, reducir los tiempos de espera y optimizar el tiempo del especialista, manteniendo la calidad asistencial.

+15.000

Pacientes impactados

[Ver video](#)

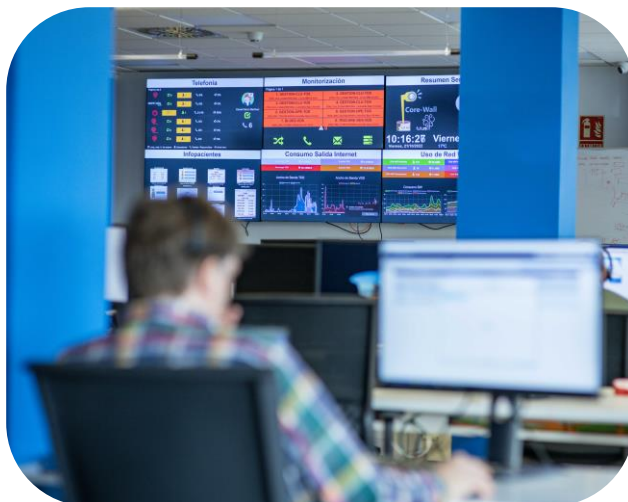
Gobernanza y estrategia

Estrategia sostenible

Ribera orienta su estrategia alineándola con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible**, impulsando iniciativas que fomenten la innovación y la colaboración con otras entidades e instituciones.

La estructura normativa y estratégica de Ribera se vertebra a través de tres niveles: Código Ético, Políticas Corporativas y Procedimientos Operativos e Instrucciones.

Ribera cree que el futuro del sector sanitario pasa por impulsar **modelos colaborativos**, humanistas y orientados al largo plazo, capaces de **combinar innovación y responsabilidad**.



Tolerancia cero

Ribera **no tolera conductas** que puedan suponer **incumplimientos normativos**, prácticas corruptas, cualquier otra forma de delincuencia, faltas de ética o malas conductas profesionales.

Además del **Código Ético** y su procedimiento de gestión, el grupo cuenta con otras políticas y procedimientos que incluyen **controles** para prevenir la comisión de conductas relacionadas con el soborno, la corrupción y el fraude.

Ribera cuenta además con un **Canal Ético**, una herramienta confidencial, anónima y directa para comunicar los hechos o conductas que puedan suponer incumplimientos normativos.

1.335
profesionales formados en Compliance
y ética en 2025



Gobierno corporativo en sostenibilidad

Ribera cuenta con un **Comité de Sostenibilidad**, que integra responsables de todas las áreas involucradas.

El comité se encarga de definir la estrategia de sostenibilidad del grupo, **impulsar el diálogo** y conocer las expectativas de los grupos de interés y de **fomentar las buenas prácticas** ambientales, sociales y de buen gobierno y comunicación.

Grupo sanitario Ribera

www.riberasalud.com

comunicacion@riberasalud.es





Somos
#SaludResponsable