



GESTIÓN Y RESULTADOS

RESUMEN 2013

DEPARTAMENTO DE SALUD DE LA RIBERA



LA RIBERA
DEPARTAMENTO DE SALUD

 GENERALITAT VALENCIANA
CONSELLERIA DE SANITAT



VALORES



SOSTENIBILIDAD *Permanecemos en el tiempo*

Perseguimos los mejores resultados para nuestros pacientes y nuestra organización, utilizando los recursos a nuestra disposición bajo criterios de idoneidad, eficacia y eficiencia, buscando la excelencia que garantice nuestra subsistencia como organización.



PROFESIONALIDAD *Hacemos en cada momento lo idóneo*

Estamos siempre disponibles para nuestros pacientes, externos e internos. Con orgullo y satisfacción, cumplimos con nuestras responsabilidades, actualizando constantemente nuestras competencias y equipamientos, cooperando entre nosotros en la búsqueda de la mejora continua de la organización.



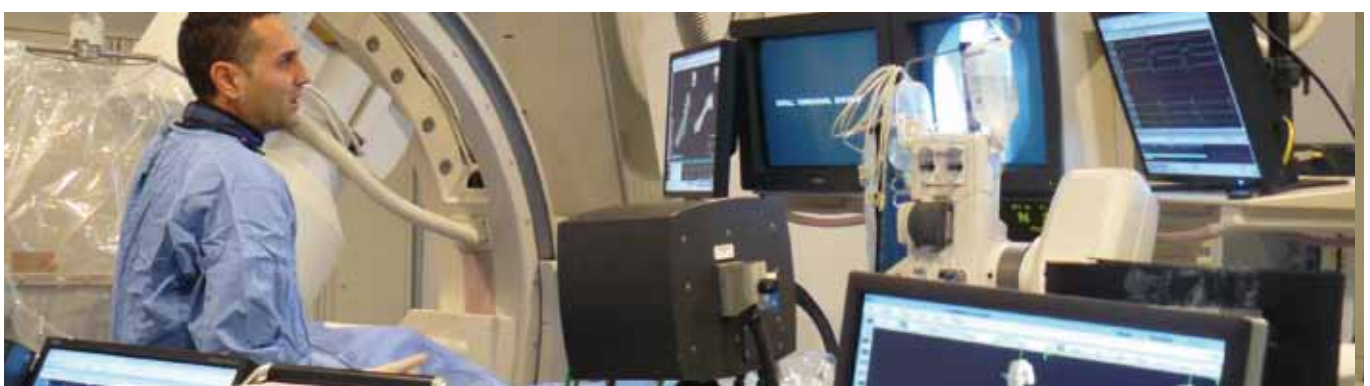
INNOVACIÓN *Buscamos y hacemos cosas distintas para mejorar*

De manera permanente buscamos nuevas maneras de hacer en el ámbito de nuestra responsabilidad, las cuales incorporamos a nuestra actividad diaria hasta identificar otras mejores. Aceptamos de buen grado los cambios en nuestra manera de hacer que supongan una mejora organizativa.



TRANSPARENCIA *Compartiendo la información, somos mejores*

Informamos a los demás y nos preocupamos por la claridad de nuestros mensajes porque sabemos que una información compartida favorece el compromiso de todos y la resolución eficiente de los problemas. Somos honestos y coherentes entre lo que decimos y lo que hacemos.



DIRECCIÓN POR VALORES



MISIÓN

Somos el modelo Alzira, primera organización sanitaria de gestión público/privada de España que gestiona con criterios de excelencia, eficiencia y sostenibilidad la salud integral de la población del Departamento, en sus vertientes asistencial, investigadora y docente.

VISIÓN

Queremos ser la mejor organización sanitaria de España, superando las expectativas de todos nuestros grupos de interés (Pacientes, Trabajadores, Conselleria, Socios y Sociedad Civil), siendo líderes y generando confianza a través de un equipo profesional cohesionado y orgulloso de pertenecer a esta organización.



INDICADORES DE CALIDAD ASISTENCIAL

Hospitalización <small>* Datos relativos 2013</small>		Consultas Externas <small>* Datos relativos 2013</small>	
Índice de complejidad casuística hospitalización	1,6788	Demora media de primeras consultas Atención Especializada	21 días
Cumplimiento del protocolo de identificación de pacientes en hospitalización	98,7%	Porcentaje de pacientes atendidos en menos de 30 días en Atención Especializada	76,9%
Tasa de mortalidad en grupos de bajo riesgo	0,61%	Porcentaje de consultas externas de At. Especializada realizadas en los CSI	32,2%
Registro de evolución en la H. Clínica Electrónica de hospitalización	95,97%	Porcentaje de visitas sucesivas citadas por el médico (autocita)	47,1%
Tasa de reingresos a 30 días (misma CDM)	4,16%	Servicios Centrales <small>* Datos relativos 2013</small>	
Tasa global de satisfacción en hospitalización	95,5%	Tiempo de respuesta Hematología urgente	29,6 min.
		Tiempo de respuesta Bioquímica urgente	41,7 min.
		Tasa de pruebas de Radiología informadas <24 hrs en hospitalización	89,8%
		Tasa de pruebas de Medicina Nuclear informadas <24 hrs en hospitalización	89,6%
Área Quirúrgica <small>* Datos relativos 2013</small>		Urgencias <small>* Datos relativos 2013</small>	
Demora media intervenciones quirúrgicas	43 días	Porcentaje de pacientes atendidos en tiempo en Urgencias	96,7%
Porcentaje de pacientes intervenidos de fractura de cadera en menos de 48h.	75,4%	Porcentaje de urgencias atendidas en los Puntos de Atención Continuada	69,0%
Tasa de sustitución ambulatoria	74,8%	Tasa de Urgencias ingresadas	13,2%
Número de intervenciones quirúrgicas con chek-list realizado	15.446	Cumplimiento del protocolo de identificación de pacientes en Urgencias del hospital	99,1%
Tasa de intervenciones quirúrgicas con check-list realizado	93,3%	Atención Primaria <small>* Datos relativos 2013</small>	
Índice de intervenciones suspendidas	1,40%	Tasa de radiología convencional realizada en Atención Primaria	84,3%
Índice de reconversiones de CMA a hospitalización	2,03%	Tasa de externalización consultas de Terapia Anticoagulante Oral (Sintrom)	71,1%
Tasa de parto natural	44,8%	Índice de adhesión a las Guías Farmacoterapéuticas	64,5%
Tasa de cesáreas en grupos de bajo riesgo	10,13%	Porcentaje de prescripción electrónica en farmacia ambulatoria	96,7%
Tasa de analgesia espinal en nacimientos (partos + cesáreas)	76,5%	Calidad en el seguimiento del embarazo en Atención primaria	96,8%

INDICADORES DE ENFERMERÍA

INDICADORES DE SEGURIDAD			INDICADORES DE SEGURIDAD		
INDICADOR	AÑO	MEDIA	INDICADOR	AÑO	MEDIA
Tasa caídas pacientes hospitalizados	2011	0,06%	Higiene de manos	2011	97,00%
	2012	0,05%		2012	97,30%
	2013	0,06%		2013	97,20%
UPP UVI	2011	1,91%	Administración de medicamentos	2011	95,43%
	2012	1,48%		2012	98,05%
	2013	1,50%		2013	99,20%
UPP Total Hospitalización	2011	0,20%	Identificación de pacientes	2011	98,13%
	2012	0,27%		2012	95,67%
	2013	0,20%		2013	98,70%
Promedio manipulaciones por día y por catéter central en Hemodiálisis	2011	0,20%	Evaluación riesgo UPP 2013	Estancias	85,50%
	2012	0,27%		Ingresos	99,00%
	2013	0,17%			

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA RIBERA

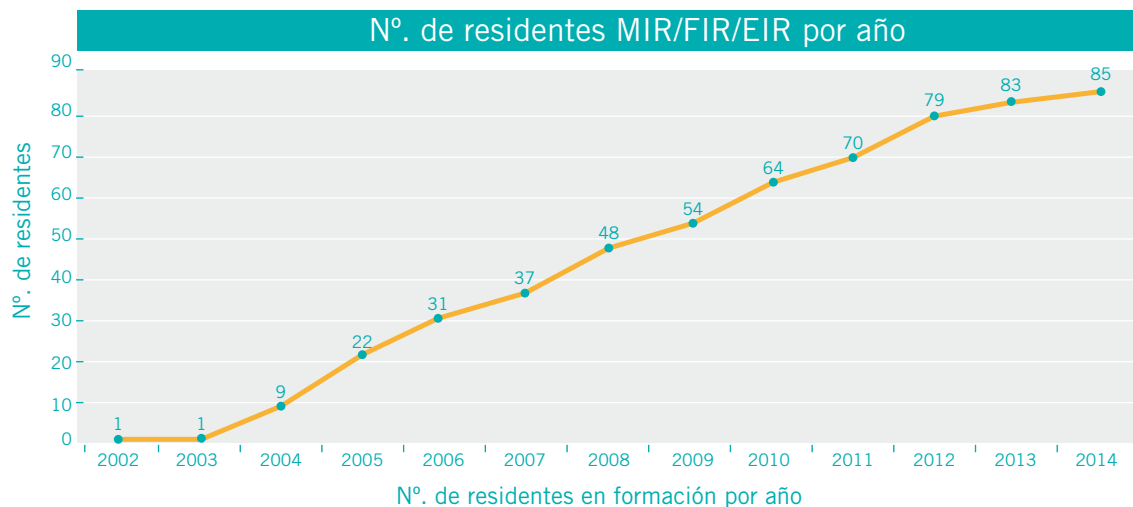
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
HOSPITALIZACIÓN								
Ingresos Totales	20.547	21.490	21.945	21.385	21.191	20.827	20.711	20.956
Ingresos Urgentes	14.626	15.509	15.889	15.326	14.503	13.869	13.837	13.815
Ingresos Programados	5.921	5.981	6.056	6.059	6.688	6.958	6.874	7.141
Estancia Media	4,54	4,72	4,80	4,7	4,52	4,71	4,62	4,51
ÁREA QUIRÚRGICA								
Actividad quirúrgica	19.520	20.060	20.463	20.991	21.031	21.261	21.243	22.003
Interv. Prog. Hospitalización	6.592	6.847	6.917	9.802	6.789	6.869	6.837	7.114
Interv. Prog. CMA	7.290	7.294	7.628	8.490	8.738	8.952	8.968	9.474
Interv. Prog. Cmenor (quir)	3.602	3.699	3.704	3.550	3.502	3.478	3.552	3.563
Tasa de CMA	52,51	51,64	52,44	55,52	56,28	56,58	56,74	57,11
Intervenciones Urgentes	2.036	2.220	2.214	2.149	2.002	1.962	1.886	1.852
Cirugía menor (Hosp+ Centros)	8.891	9.642	9.556	9.245	8.991	9.046	9.514	9.015
Partos/vaginales + cesáreas	2.588	2.746	2.710	2.443	2.399	2.243	2.024	1.829
Tasa de Cesáreas	20,1	22,72	22,82	23,33	19,76	21,62	21,1	20,78
ÁREA DE URGENCIAS								
Urgencias totales Departamento	330.396	356.491	355.171	368.637	344.758	348.225	334.886	331.400
Urgencias atendidas Hospital	105.297	107.743	106.232	107.373	103.611	107.802	103.449	102.857
Urgencias ingresadas	13.418	14.274	14.802	14.291	14.125	13.701	13.748	13.617
% Ingresos	12,74%	13,25%	13,93%	13,93%	13,63%	12,71%	13,29%	13,24%
CONSULTAS EXTERNAS								
CC.EE. Especialista	583.226	590.405	599.108	597.385	600.938	604.183	588.726	573.981
En el Hospital	404.065	387.996	393.786	396.338	396.118	400.926	395.558	389.162
En los CSIs	179.161	202.409	205.322	201.047	204.820	203.257	193.168	184.956
UCI								
Estancias	7.732	8.136	7.683	7.942	7.122	7.935	7.880	7.959
Estancia media	4,64	4,81	4,39	5,15	4,51	4,74	4,95	4,76
RADIODIAGNÓSTICO								
Núm. Rad. Simples Hospital	133.091	141.065	139.378	160.601	167.867	165.639	156.306	153.436
Tasa Rad. Conv. Extrahospitalaria	58%	62%	63,70%	74,50%	83,06%	82,5%	84,30%	84,30%
Núm. de R.M.N.	14.275	13.741	15.936	16.056	14.806	16.641	15.123	16.224
Número de T.A.C.	20.670	21.878	23.190	21.076	22.465	23.212	23.594	22.425
Número de Ecografías	25.038	25.960	26.247	26.032	26.010	28.893	28.151	28.449
LABORATORIO CLÍNICO								
Total pruebas realizadas	4.140.320	4.269.355	4.686.537	4.797.028	4.948.755	4.993.733	4.568.267	5.386.850
HEMODINÁMICA								
Cateterismos	824	743	752	717	718	709	777	848
Angioplastias	312	263	301	294	277	283	342	360
RADIOTERAPIA								
Total Pacientes Finalizados	825	763	838	892	1.506	1.266	1.169	1.152
Total Sesiones realizadas	17.520	17.614	18.682	19.090	26.102	22.706	21.124	21.491

ATENCIÓN PRIMARIA

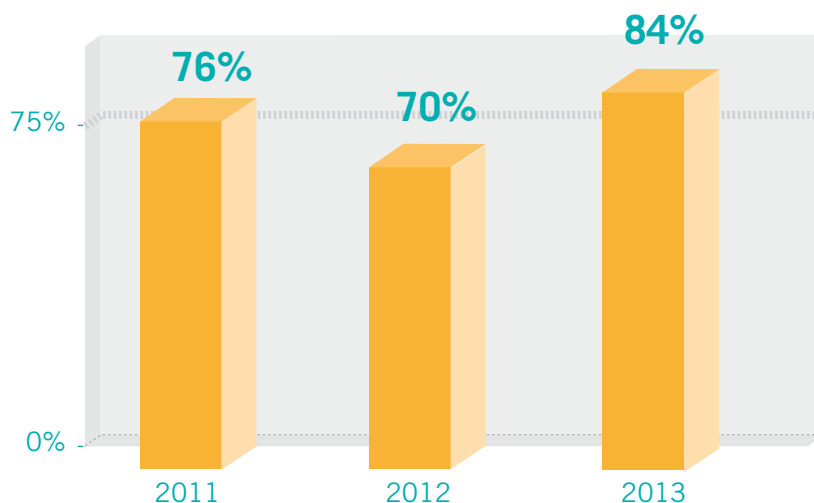
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
CONSULTAS AP								
Med. Familia	1.135.512	1.395.621	1.377.176	1.355.996	1.282.612	1.245.573	1.142.988	1.089.746
Pediatría	209.805	253.173	260.672	268.395	246.903	251.125	226.168	223.810
Enfermería	506.706	600.375	657.885	772.489	884.941	904.744	958.329	968.539
Matrona	21.976	48.078	59.402	59.144	61.758	57.648	55.367	55.377
Trabajador Social	8.745	14.694	15.317	13.842	13.798	13.646	12.813	11.441
UNIDADES DE APOYO								
Salud Mental	30.269	22.348	22.794	31.689	30.400	31.063	32.554	33.245
UCA (Unidad de Conductas Adictivas)	3.393	5.773	5.352	5.163	5.203	5.426	4.654	4.852
USSyR (Unidad de Salud sexual y Reproductiva)	16.285	16.742	18.353	18.902	18.838	17.844	17.613	17.826
USSR-Sexología	1.878	1.768	2.322	2.342	2.514	2.555	2.381	2.353
OTROS SERVICIOS								
UHD (Unidad Hospitalaria a Domicilio)	717	804	770	775	800	828	863	780
RHB (Rehabilitación)	5.605	13.202	14.131	14.903	14.958	14.059	13.707	13.539
RHB Interconsultas hospital	1.273	1.269	1.741	1.643	1.721	1.749	1.706	1.588
Unidad de Aparato Locomotor	8.788	8.729	9.212	11.831	15.364	16.263	16.079	14.743
URGENCIAS DEPARTAMENTO								
PAC/CSI/HULR	330.396	356.491	355.171	368.637	344.758	348.225	334.886	331.400
PAC/CSI	225.099	248.748	248.939	261.264	241.147	240.423	231.437	228.543
Derivaciones a UHLR desde PAC	5,44%	5,12%	5,19%	4,85%	5,09%	4,86%	4,98%	5,46%
Ratio Ingresadas/ Atendidas HURL	12,74%	13,25%	13,93%	13,31%	13,63%	12,71%	13,29%	13,24%
PRUEBAS COMPLEMENTARIAS								
ECG AP	11.716	14.581	15.917	17.187	18.395	18.949	19.031	21.354
Radiología Simple AP-PROGRAMADA	48.185	53.398	54.023	61.175	72.449	74.674	68.585	67.877
%Radiología Simple AP-PROGRAMADA	57,50%	63%	63,70%	74,50%	83,07%	82,50%	84,30%	84,30%
Radiología Simple AP-URGENTE	8.338	14.066	15.775	15.828	16.740	13.714	11.905	10.011
Externalización Sintrom	31,70%	30%	28,80%	40,10%	58,50%	65,40%	69,30%	71,10%

INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA

DOCENCIA

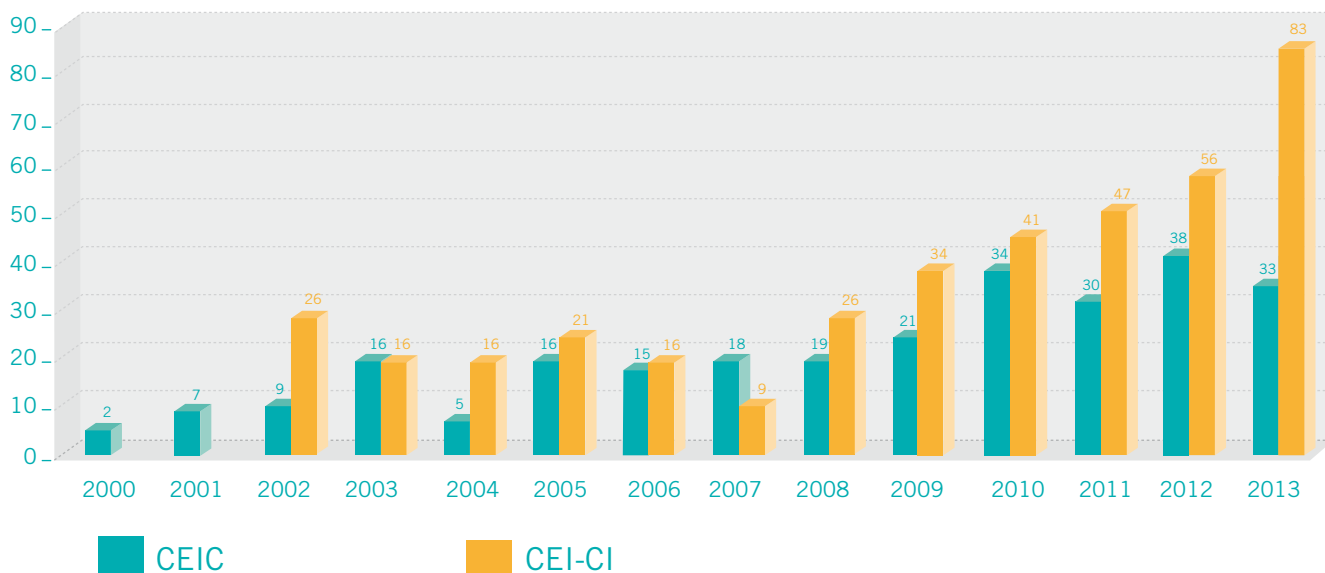


GRADO DE SATISFACCIÓN RESIDENTES



INVESTIGACIÓN

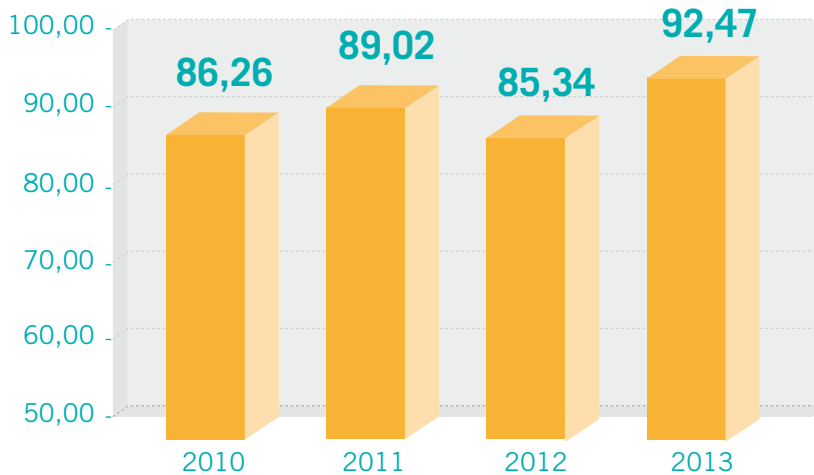
ACTIVIDAD DE LAS COMISIONES DE INVESTIGACIÓN: PROYECTOS APROBADOS CEIC Y CEI-CI



ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

TASA DE SATISFACCIÓN DEL PACIENTE DEL DEPARTAMENTO DE SALUD DE LA RIBERA

% de pacientes que responden "Muy satisfechos" y "satisfechos" con la atención sanitaria recibida en el Hospital y en Atención primaria. Encuestas anuales. Conselleria de Sanidad.



ÁREAS CON CERTIFICACIÓN DE CALIDAD	ISO 9001:	Hospitalización Urgencias hospitalarias Bloque quirúrgico Servicio de Hemodinámica Servicio de Radiofísica y Protección Radiológica Consultas Externas	UVI Proceso de Atención a la Mujer Embarazada (CSI Carlet, CS Alberic, CS Alginet, paritorio y planta de maternidad). Urgencias del CSI Cullera y CSI Sueca Área de Diagnóstico Biológico Admisión y Gestión de Pacientes
	INACEPS:	Servicio de Hemodiálisis y CSI de Benifaió, Carlet y Almusafes.	
	Otras normas:	ISO 14001 de gestión medioambiental / ISO 50001 de gestión energética / OHSAS 18001 de gestión de la seguridad y salud en el trabajo.	

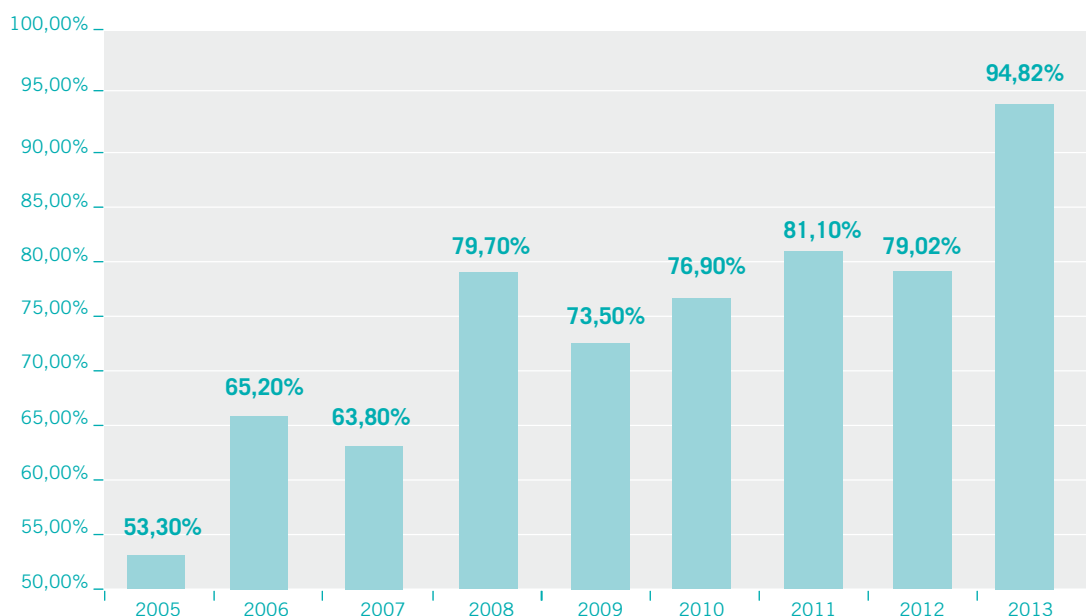


ACUERDOS DE GESTIÓN

Los Acuerdos de Gestión son unos compromisos que cada uno de los 24 Departamentos de salud de la Comunidad Valenciana firma con la Conselleria de Sanitat. Estos compromisos se materializan en la consecución de unos indicadores.

En 2013 se definieron 34 indicadores, que se dividen en 3 categorías Calidad, Asistenciales y de Gestión, midiendo áreas tanto de Atención Especializada como de Atención Primaria.

El grado de cumplimiento del Departamento de La Ribera, medido en %, con un máximo del 100%, de esos indicadores durante estos últimos años se muestra en la siguiente gráfico:





DEPARTAMENTO DE SALUD DE LA RIBERA

Ctra. de Corbera, km. 1
46600 ALZIRA (Valencia)
Telf. 962 458 100
Fax 962 458 156

www.hospital-ribera.com

comunicacion@hospital-ribera.com

www.facebook.com/hospitaldelaribera

twitter: @HospitalRibera

www.youtube.com/HospitalRibera

www.hospital-ribera.com/blog

Infolaribera: 962457001

Oncoribera: 962457002