



# MEMORIA ANUAL 2012

DEPARTAMENTO DE SALUD DE **LA RIBERA**



 GENERALITAT VALENCIANA  
CONSELLERIA DE SANITAT

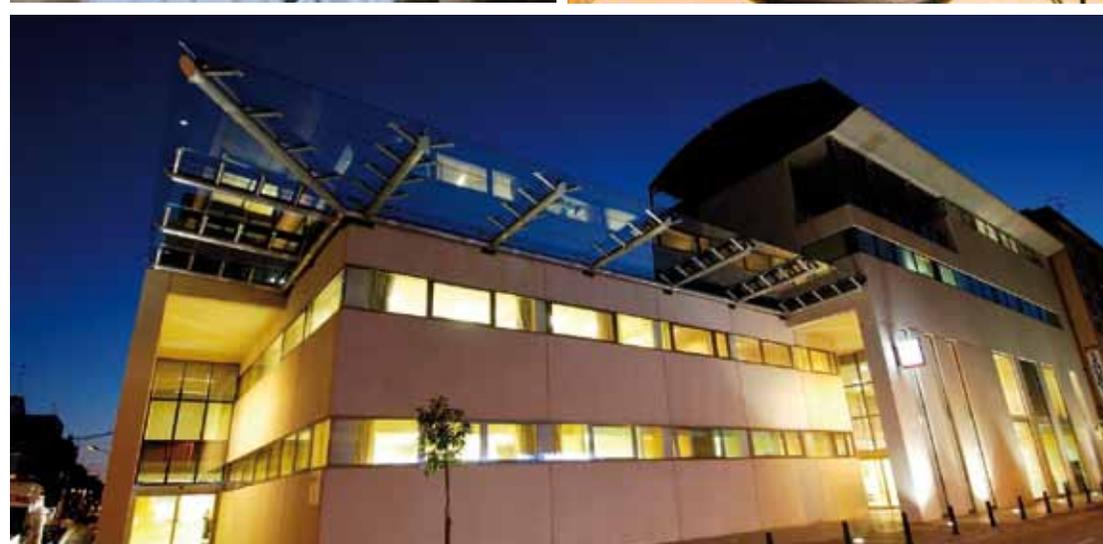
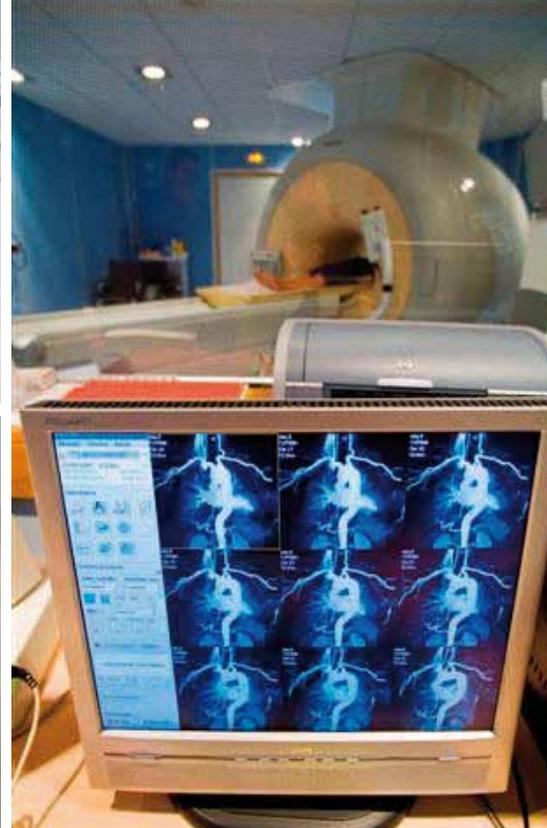
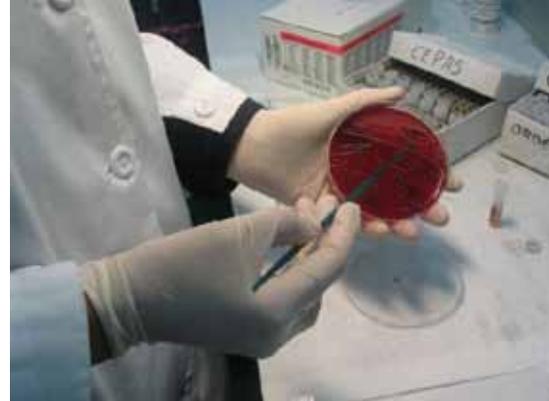


HOSPITAL  
UNIVERSITARI  
DE LA RIBERA  
GENERALITAT VALENCIANA  
CONSELLERIA DE SANITAT



# MEMORIA ANUAL 2012

DEPARTAMENTO DE SALUD DE **LA RIBERA**



# ÍNDICE

## 01 SALUDAS - DIRECCIÓN POR VALORES

Dirección por valores

Consejero Director General de  
SegurCaixa Adeslas

Director General del Grupo Ribera  
Salud

Director Gerente del Departamento  
de Salud de La Ribera

Equipo de Dirección del  
Departamento de Salud de  
La Ribera

## 02 GESTIÓN Y RESULTADOS

Noticias

El Modelo Alzira despierta el interés  
internacional

Memoria Asistencial

Resultados económicos

Sistemas de información

Investigación y docencia

Nuestros profesionales

Atención Primaria

Enfermería

La Ribera contra el cáncer

Calidad y resultados

Comunicación

## 03 MODELO ALZIRA

Gestión Integral





01 SALUDAS

# DIRECCIÓN POR VALORES

El Departamento de Salud del Hospital Universitario de La Ribera ha implantado en 2012, la DIRECCIÓN POR VALORES, una herramienta de gestión que aplican con éxito empresas y organizaciones líderes mundiales, con el fin de responder a sus retos estratégicos de futuro.

Con la implantación de la DIRECCIÓN POR VALORES, La Ribera, primer centro sanitario público que incorpora esta herramienta de liderazgo estratégico, persigue dar un papel relevante a todos sus profesionales para que, a través de valores compartidos, garanticen la excelencia, eficiencia y sostenibilidad de la organización en los próximos años.

El proyecto de DIRECCIÓN POR VALORES nace como consecuencia de las recomendaciones que formularon los grupos de trabajo derivados de la última Encuesta de Clima Laboral a la organización realizada en 2011.

El proyecto ha permitido redefinir la Misión y Visión de la organización, así como establecer los valores compartidos que orientarán la gestión del Departamento de Salud: Sostenibilidad, Profesionalidad, Innovación y Transparencia.

Para llevar a cabo esta nueva estrategia, el Departamento de Salud ha realizado un complejo proceso en tres etapas: Etapa 1, denominada “Diagnóstico y Formulación de Valores”, a través de sesiones cualitativas en diferentes grupos de trabajo y una encuesta de diagnóstico cultural abierta a todos los profesionales (en la que participaron cerca de 550 trabajadores y se testaron un total de 21 valores), con el fin de determinar la visión que los trabajadores tienen de la organización y qué valores les gustaría que ésta asumiese en su nueva etapa. Etapa 2, “Alineación de la Organización” (desarrollando un exhaustivo Plan de Comunicación interno y externo). Etapa 3, de “Seguimiento y Evaluación”.



## MISIÓN

Somos el modelo Alzira, primera organización sanitaria de gestión público/privada de España que gestiona con criterios de excelencia, eficiencia y sostenibilidad la salud integral de la población del Departamento, en sus vertientes asistencial, investigadora y docente.

## VISIÓN

Queremos ser la mejor organización sanitaria de España, superando las expectativas de todos nuestros grupos de interés (Pacientes, Trabajadores, Conselleria, Socios y Sociedad Civil), siendo líderes y generando confianza a través de un equipo profesional cohesionado y orgulloso de pertenecer a esta organización.

08

M2012



# DIRECCIÓN POR VALORES

## VALORES



### **SOSTENIBILIDAD** *Permanecemos en el tiempo*

Perseguimos los mejores resultados para nuestros pacientes y nuestra organización, utilizando los recursos a nuestra disposición bajo criterios de idoneidad, eficacia y eficiencia, buscando la excelencia que garantice nuestra subsistencia como organización.



### **PROFESIONALIDAD** *Hacemos en cada momento lo idóneo*

Estamos siempre disponibles para nuestros pacientes, externos e internos. Con orgullo y satisfacción, cumplimos con nuestras responsabilidades, actualizando constantemente nuestras competencias y equipamientos, cooperando entre nosotros en la búsqueda de la mejora continua de la organización.



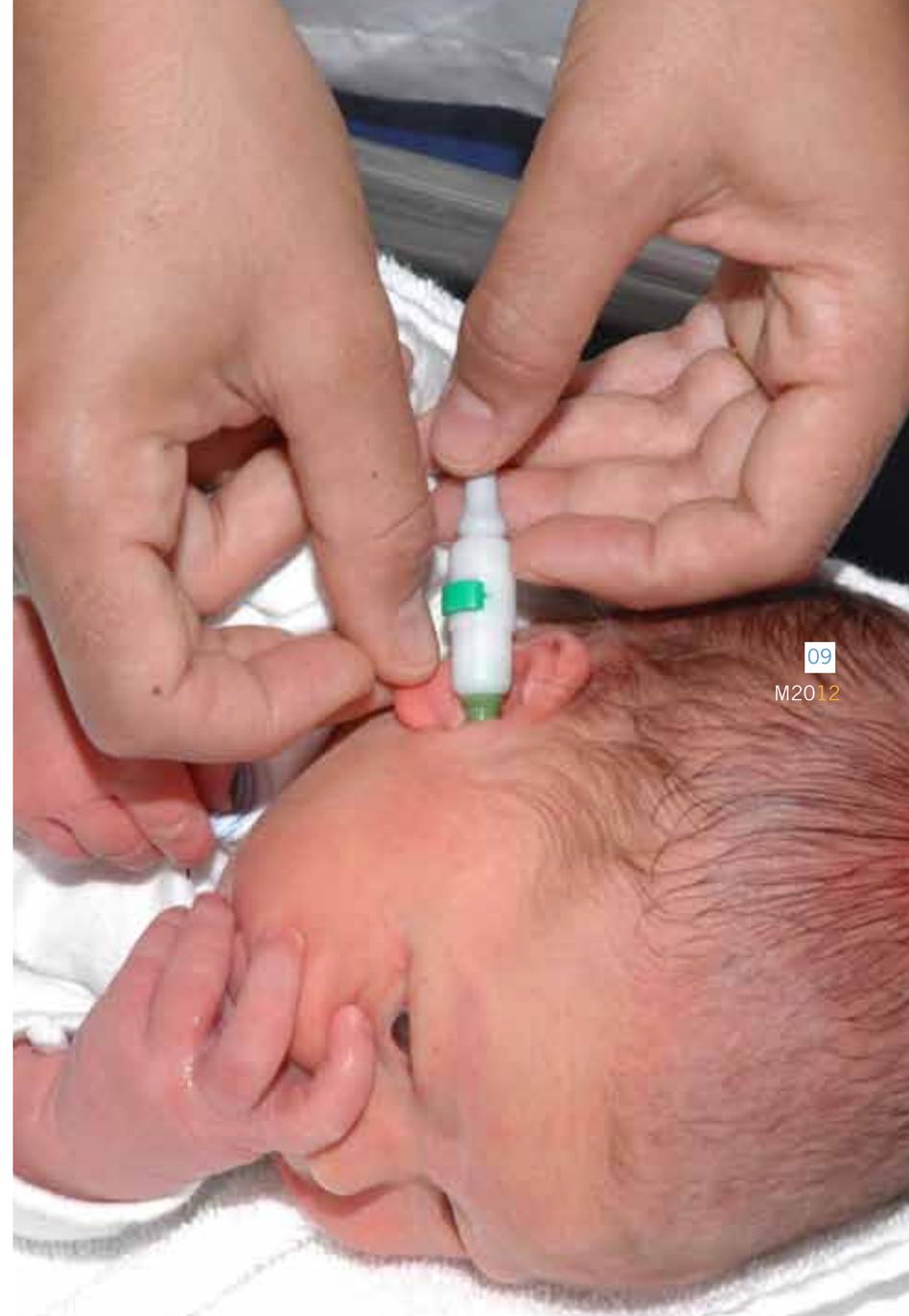
### **INNOVACIÓN** *Buscamos y hacemos cosas distintas para mejorar*

De manera permanente buscamos nuevas maneras de hacer en el ámbito de nuestra responsabilidad, las cuales incorporamos a nuestra actividad diaria hasta identificar otras mejores. Aceptamos de buen grado los cambios en nuestra manera de hacer que supongan una mejora organizativa.



### **TRANSPARENCIA** *Compartiendo la información, somos mejores*

Informamos a los demás y nos preocupamos por la claridad de nuestros mensajes porque sabemos que una información compartida favorece el compromiso de todos y la resolución eficiente de los problemas. Somos honestos y coherentes entre lo que decimos y lo que hacemos.



# Consejero Director General de SegurCaixa Adeslas

## Javier Murillo Ferrer

Consejero-Director General de SegurCaixa Adeslas, S.A. de Seguros y Reaseguros  
Apoderado General de Ribera Salud II, Unión Temporal de Empresas, Ley 18/82

Tienen en sus manos un resumen de las actividades desarrolladas a lo largo de 2012 en el Departamento de Salud de La Ribera de la Comunidad Valenciana, donde la gestión de la asistencia sanitaria en el marco del Sistema Nacional de Salud (SNS) corresponde a Ribera Salud II, Unión Temporal de Empresas, Ley 18/82, adjudicataria del concurso público que el Gobierno de la Generalitat Valenciana convocó en su día. Es la concesión que ha dado nombre a la fórmula de colaboración de Administración Sanitaria e iniciativa privada conocida como Modelo Alzira, cuyos buenos resultados en los 14 años que tiene la experiencia, han hecho que merezca la atención suscitada en el plano nacional e internacional.

Las páginas de esta Memoria reflejan el interés de nuestro modelo de gestión sanitaria para gobiernos de países tan distintos como Holanda o Kazajistán, aseguradoras de salud que son líderes mundiales de su actividad o estudiantes como los de la Universidad de Virginia.

10

M2012

Sucede que el Modelo Alzira no sólo es ejemplo de gestión eficiente, sino de implicación y estímulo de los profesionales que realizan la asistencia sanitaria, de ambición en las empresas de la Unión Temporal por la calidad de esa asistencia y, como resultado de lo anterior, de satisfacción duradera en los usuarios. El índice global de satisfacción en 2012, incluyendo tanto la Asistencia Primaria como la Atención Especializada, ha sido del 89,09%, pero siempre se ha movido en porcentajes que no dejaron duda de la positiva valoración de los pacientes.

Y en 2012, mientras la crisis económica siguió poniendo cerco a la capacidad del SNS para dar cobertura a las necesidades sanitarias de la población, el Modelo Alzira ha vuelto a cumplir todos sus objetivos como la Memoria describe, empezando por los sanitarios. Nuevamente se acredita así como una buena opción para la sostenibilidad que buscan hoy los sistemas sanitarios de todo el mundo y, desde luego, el nuestro.

El núcleo del Departamento de Salud de La Ribera y de su específico modelo de gestión está en el Hospital Universitario de La Ribera que, sin dejar de ser un centro más de la Sanidad pública dentro de la Comunidad Valenciana, destaca por aspectos tan relevantes como la amplia cartera de servicios o sus elevadas tasas de actividad, que serían más propias de un hospital general de referencia. En 2012, se realizaron en el Departamento 21.243 intervenciones quirúrgicas, 588.726 consultas de Asistencia Especializada y 2.395.665 de Atención Primaria, todo ello sin superarse los tiempos de espera establecidos con la Conselleria de Sanitat.



“ Las empresas de la Unión Temporal que represento están realmente orgullosas de la trayectoria seguida, pero saben del papel esencial que en ella corresponde a los profesionales ”

El prestigio del Hospital Universitario de La Ribera también tiene que ver con otras razones, como su dotación tecnológica o la probada capacidad del centro en ámbitos complejos de la asistencia como la de los pacientes oncológicos. Y desde luego, con el nivel alcanzado en las tareas de formación de profesionales sanitarios y de investigación. Todo se desenvuelve en un marco de trabajo orientado por los objetivos que va definiendo la Conselleria de Sanitat y supervisado por ella.

Las empresas de la Unión Temporal que represento están realmente orgullosas de la trayectoria seguida, pero saben del papel esencial que en ella corresponde a los profesionales sanitarios o de otro tipo que hacen su extraordinario trabajo en el marco de la concesión, así como de la valiosa colaboración prestada por nuestros proveedores. Nuestro agradecimiento a todos ellos.

Y nuestra promesa a los ciudadanos de La Ribera de mantener y desarrollar las virtudes de esta experiencia sanitaria creada e impulsada para su mejor servicio.

# Director General del Grupo Ribera Salud

Alberto de Rosa Torner

Director General del Grupo Ribera Salud

2012 será sin duda uno de los años importantes en la historia del Modelo Alzira. Un modelo que nació con la apertura del Hospital de Alzira, que posteriormente se integró con la Atención Primaria de toda el área de salud de La Ribera, que se extendió en otros Departamentos de la Comunidad Valenciana y que llegó a la Comunidad de Madrid. Y la Comunidad de Madrid ha dado un paso más este año 2012 al anunciar un cambio de modelo de gestión en seis hospitales ya existentes, que pasarán del modelo PFI al Modelo Alzira. También otras comunidades autónomas han anunciado su intención de profundizar en estas fórmulas de colaboración público privada y, fuera de nuestro país, ya existen experiencias en marcha y se prevé que en los próximos años existan muchas más.

El Modelo Alzira, con sus 14 años de existencia, es una realidad consolidada, con unos resultados que lo avalan, que cuenta con la confianza que le otorgan los ciudadanos según las encuestas de satisfacción. El Hospital Universitario de La Ribera debe sentir el orgullo de haber sido el primero, de haber marcado un camino y de seguir siendo el referente de una nueva forma de entender la Sanidad pública. Así, en este 2012, Alzira se ha convertido en el primer hospital público de la Comunidad Valenciana que cuenta con un mamógrafo digital en 3D. Y también es el único Departamento público de Salud que ha obtenido la Certificación OSHAS 18001 de Aenor por su gestión de los riesgos laborales.

La Sanidad española se encuentra en un momento de cambio. Y los cambios nunca son fáciles. En medio de tanta polémica y tanto debate sobre la Sanidad en España, hay que defender la colaboración y la unión entre la gestión pública y la privada, porque la suma de ambas es fundamental para salir de esta crisis con un modelo renovado. Y Alzira tiene la responsabilidad de liderar este momento de cambio, de seguir siendo pionero, de seguir marcando el camino. Porque Alzira y sus profesionales son un ejemplo para los más de 10.000 profesionales que trabajan en el modelo PPP en España, y para las nuevas generaciones que eligen Alzira para su formación -80 residentes en 2012-, figurando entre los 50 primeros hospitales de toda España preferidos por los residentes.

Alzira es una referencia de gestión en el sector sanitario, tanto a nivel nacional como internacional. En este 2012 el Hospital Universitario de La Ribera ha acogido a comitivas de Holanda, México, Kazajistán o EE.UU. entre otros países, y la Comisión Europea lo ha seleccionado junto con otros tres centros sanitarios para elaborar un informe sobre la Sanidad del futuro. Por todo ello, una vez más, quiero dar las gracias y la enhorabuena a los profesionales del Departamento de Salud de La Ribera por la gran labor que realizan diariamente, alejándose de injustos debates que atentan contra su profesionalidad, y por seguir desarrollando su labor, centrándose en lo realmente importante: las necesidades del paciente, para ofrecer una atención sanitaria excelente.



“ Alzira es una referencia de gestión en el sector sanitario, tanto a nivel nacional como internacional ”

Desde el grupo Ribera Salud siempre hemos defendido que el Modelo Alzira significa trabajo en red. En red entre el hospital y la Atención Primaria, en red con otros hospitales, en red con otros centros de referencia, en redes de investigación... Y el hecho de que Torreveja y Vinalopó, dos departamentos concesionales lideren los dos primeros puestos del ranking de este año de los Acuerdos de Gestión de la Conselleria de Sanitat, debe servir de estímulo para Alzira, por ser la concesión veterana, la más grande y la de mayor experiencia.

Hay que seguir innovando, hablar con hechos a los ciudadanos y demostrar, desde la experiencia de los 14 años de existencia del modelo concesional de colaboración público privada, que se puede gestionar la Sanidad pública, manteniendo los valores del sistema, gratuidad, universalidad, equidad, etc., pero de un modo más eficiente, más flexible y con mayor capacidad de innovación y adaptación a una sociedad que avanza. Y Alzira y sus profesionales son la demostración de que se puede sumar lo mejor de la Sanidad pública y de la iniciativa privada para hacer un modelo sostenible y de excelencia.

# Director Gerente del Dpto. de Salud de La Ribera

## Dr. Manuel Marín Ferrer

### Director Gerente del Departamento de Salud de La Ribera

A pesar de que 2012 ha sido año de crisis general en España y, como consecuencia, muy complejo para el sector sanitario, el Departamento de Salud de La Ribera ha cumplido con sus objetivos asistenciales, financieros y en materia de Investigación y Docencia.

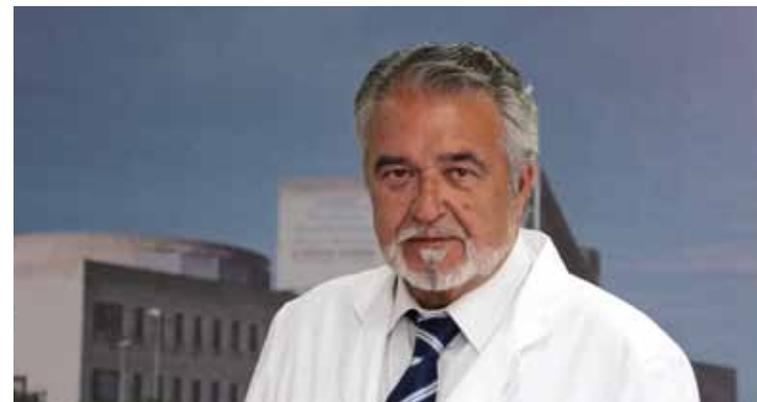
En esta memoria se recogen con detalle y transparencia todos los datos de actividad asistencial del Departamento, así como los principales indicadores económicos y los balances y proyectos de cada una de las Direcciones. Unos datos e informaciones que vuelven a evidenciar, en contra de la opinión de algunos detractores, que el Departamento de Salud de La Ribera es uno de los centros sanitarios públicos más productivos y eficientes y con mejores registros de calidad asistencial de toda España.

2012 ha sido un año difícil sí, pero brillante en muchos aspectos. En el ámbito asistencial, incorporamos un “Mamógrafo digital 3D” por Tomosíntesis, primer hospital público de la Comunidad que ha adquirido esta alta tecnología que está reportando unos resultados muy esperanzadores. También en materia asistencial, inauguramos, con la presencia del Conseller de Sanitat, un nuevo equipo, “Secuenciador”, para análisis genéticos en cáncer y presentamos la novedosa Técnica “Fast-Track” para cirugías de colon que reporta múltiples ventajas, por citar algunos hitos destacados.

En el aspecto de certificaciones de calidad, una de nuestras señas de identidad, hemos sumado a nuestras numerosas acreditaciones, la Certificación OHSAS 18001 de Aenor a la Gestión de Riesgos laborales (primer hospital público en conseguir esta acreditación), así como la Acreditación a la Unidad del Sueño por parte del Comité Español de Medicina del Sueño. Destacar también, el gran acontecimiento social que supuso la I Carrera Popular “La Ribera contra el Cáncer”, en colaboración con las asociaciones oncológicas.

Pero, sin duda, el acontecimiento que considero más decisivo en este 2012 ha sido la implantación de la DIRECCIÓN POR VALORES en el Departamento de Salud de La Ribera. Una herramienta de dirección estratégica que aplican empresas líderes y que otorga un papel relevante a los profesionales de nuestra organización en su quehacer diario y que persigue garantizar la excelencia en la gestión del Departamento en los próximos años.

En un proceso complejo que culminó con una macroencuesta en la que participaron 550 profesionales, nuestro Departamento definió la Misión, Visión y Valores que van a marcar las líneas de actuación de la organización en los



“ En el año 2012, unidos, pusimos en marcha la Dirección por Valores, que son nuestra guía: SOSTENIBILIDAD, PROFESIONALIDAD, INNOVACIÓN Y TRANSPARENCIA ”

próximos años. Cuatro Valores, elegidos por todos nuestros profesionales: SOSTENIBILIDAD, PROFESIONALIDAD, INNOVACIÓN Y TRANSPARENCIA.

La implantación de esta moderna herramienta de gestión, nace de la exigencia de adaptarse a un entorno de crisis y supone dar un paso adelante con respecto a la política de Dirección por Objetivos para dirigir la organización a través de valores compartidos y no sólo al cumplimiento de unos resultados previamente definidos.

No quiero finalizar sin dar las gracias a la Conselleria de Sanitat y nuestros socios: Adeslas, Ribera Salud, Dragados y Lubasa, por su colaboración durante este año 2012 y muy especialmente a TODOS LOS PACIENTES, tanto del Departamento como de fuera del mismo, por su confianza y fidelidad. Y, como no, a todos nuestros magníficos profesionales por su profesionalidad y el cumplimiento de los objetivos.

# Equipo de Dirección del Departamento de Salud de La Ribera



Dr. Manuel Marín Ferrer  
D. Santiago Ribelles Arellano  
Dr. José Emilio Llopis Calatayud  
D. Eduardo Tabernero Alba  
Dr. Antonio Guerrero Espejo  
Dr. Tomás Quirós Morató  
Dña. Esther Gómez Gutiérrez  
D. José Miguel Casamayor Cortés  
D. Pedro Pastor Grau  
D. Jorge García-Petit Gisbert

Director Gerente  
Director Económico Financiero  
Director Médico Asistencial  
Director de Recursos Humanos  
Director de Investigación y Docencia  
Director Médico de Org. Asistencial y Calidad  
Directora de Enfermería  
Director de Sistemas de Información  
Director de Comunicación  
Subdirector de Planificación y Control de Gestión

D. Enrique Ballester Llopis

Comisionado de la Agencia Valenciana de Salud





## 02 GESTIÓN Y RESULTADOS

# NOTICIAS

## Mamógrafo Digital 3D por Tomosíntesis

El conseller de Sanitat inauguró, en febrero, el mamógrafo digital 3D por tomosíntesis adquirido por el Hospital Universitario de La Ribera, el único de estas características en la Comunitat Valenciana. Se trata de un gran avance en el diagnóstico precoz de las lesiones malignas de mama, ya que permite detectar tumores no palpables ni perceptibles con la mamografía analógica ni con la convencional digital.



16

M2012

## La Unidad del Sueño, acreditada por el Comité Español de Medicina del Sueño

La Unidad del Sueño del Hospital de La Ribera, ha sido el primer centro de la provincia de Valencia en recibir la Acreditación del Comité Español de Medicina del Sueño por su amplia cartera de pruebas diagnósticas y por su equipo multidisciplinar de profesionales, que permite abordar el amplio espectro de la patología del sueño.



## El Fast-Track para cirugías de colon acelera la recuperación del paciente

En 2012, el Hospital Universitario de La Ribera incorporó el Fast-Track o Rehabilitación Multimodal para cirugías de colon, un innovador método que acelera hasta un 50% la recuperación de los pacientes. Se utiliza en patologías colorrectales como cáncer o en enfermedades inflamatorias como Crohn. El Fast-Track recoge un conjunto de estrategias estrictamente coordinadas y sincronizadas que se realizan antes, durante y después de la operación y que supone un cambio radical en los cuidados tradicionales en el manejo operatorio de colon. Los métodos incluyen analgesia epidural, laparoscopia y unos revolucionarios procedimientos de nutrición y movilización de pacientes.



## La jornada “La Ribera contra el Cáncer” reúne a cerca de 350 personas en Carcaixent

Cerca de 350 personas participaron en enero en la IV Jornada de Información y Prevención contra el Cáncer que se celebró en Carcaixent, dentro de las actuaciones que el Departamento de Salud de La Ribera lleva cabo periódicamente en su campaña “La Ribera contra el Cáncer”. En ella se abordaron los hábitos y actuaciones más saludables en la prevención de esta enfermedad, así como toda la estrategia diagnóstica y terapéutica que el Departamento de Salud de La Ribera lleva a cabo en torno al cáncer.



## Los servicios de Nefrología y Psiquiatría, premios Best in Class 2012

Los servicios de Nefrología y Psiquiatría del Hospital Universitario de La Ribera obtuvieron, en 2012, los prestigiosos premios Best in Class que les acredita como los mejores servicios de sus características en España. Con respecto al Servicio de Nefrología, el jurado valoró positivamente la oferta de todas las modalidades dialíticas, incluyendo la hemodiálisis lenta nocturna, en la que el Hospital de La Ribera es pionero en España. Por lo que se refiere al Servicio de Psiquiatría, el jurado destacó la existencia de programas de incorporación precoz del paciente a su entorno junto con programas de estancias flexibles y modulares, así como la actividad investigadora y docente que lleva a cabo.



## Certificación OHSAS 18001 de AENOR por la gestión en riesgos laborales

El Departamento de Salud de La Ribera obtuvo en 2012 la Certificación OHSAS (Occupational Health and Safety Assessment Series) 18001 de AENOR por su gestión de los riesgos laborales. La Ribera ha sido el primer departamento de salud de la Comunitat Valenciana en lograr esta prestigiosa acreditación, que certifica que dispone de unos procesos de prevención en materia de seguridad laboral conforme a un exigente estándar de calidad, que suponen disminuir la siniestralidad laboral, cumplir la legislación en materia de prevención y fomentar una cultura preventiva en la organización.



## Se convoca el I Concurso de Relato Breve "Goteros de Esperanza"

El Departamento de Salud de La Ribera convocó en 2012 el I Concurso de Relato Breve "Goteros de Esperanza", con el objetivo de recoger historias optimistas y positivas sobre la enfermedad oncológica. Se presentaron 41 relatos de pacientes, familiares y profesionales sanitarios. Los premios del concurso recayeron en el Dr. José Luis Monroy y en la paciente Vanessa Blanco.



## Dos mil personas participan en la I Carrera Popular "La Ribera contra el Cáncer"



Más de 2.000 personas participaron en octubre en la I Carrera Popular "La Ribera contra el Cáncer", organizada por el Departamento de Salud en colaboración con la asociación Dones Afectades de Càncer de Mama d'Alzira (DACMA), el Club de Atletismo La Rabosa y el Ayuntamiento de Alzira.

La carrera permitió la recaudación de 4.000 euros, que se destinaron a la lucha contra la enfermedad.

## La Ribera implanta la Dirección por Valores

El Departamento de Salud de La Ribera comenzó en 2012 la implantación de la Dirección por Valores, una herramienta de gestión que aplican con éxito empresas y organizaciones mundiales, con el fin de responder a sus retos estratégicos de futuro. La Ribera ha sido el primer centro sanitario público en incorporar esta herramienta de liderazgo estratégico, basada en dotar de un papel relevante a todos sus profesionales para que, a través de unos valores compartidos –Sostenibilidad, Profesionalidad, Innovación y Transparencia–, garanticen la excelencia, eficiencia y sostenibilidad de la organización en los próximos años.



## El conseller de Sanitat participa en el Foro Sanitario Alzira

El conseller de Sanitat, Luis Rosado, ofreció en 2012 una conferencia dentro del Foro Sanitario Alzira, creado como punto de encuentro, debate y opinión en torno a la sostenibilidad del sistema sanitario público. En su charla, Rosado apostó por aprovechar la agilidad y las sinergias del sector empresarial para ponerlas al servicio del sector público.



## El Hospital de La Ribera incorpora la última tecnología en análisis genéticos

En el mes de agosto, el conseller de Sanitat inauguró el nuevo equipo de análisis genético incorporado por el Hospital de La Ribera. Este secuenciador genético es uno de los más rápidos y precisos del mercado y se utiliza para la detección de enfermedades congénitas en el feto y de enfermedades raras en niños y para el diagnóstico y tratamiento del cáncer. Unas 300 personas se



beneficiarán al año de este secuenciador, que permitió a profesionales del Hospital de La Ribera confirmar en 2012, por primera vez en España, a nivel molecular, el diagnóstico de una enfermedad rara conocida como Síndrome de Kabuki en dos pacientes del centro hospitalario.

# EL MODELO ALZIRA DESPIERTA INTERÉS INTERNACIONAL

Una delegación de la Sanidad holandesa visita el Hospital de La Ribera para estudiar el Modelo Alzira. 20/04/2012



Alumnos de la Universidad de Virginia visitan el Hospital de La Ribera para estudiar el Modelo Alzira. 19/06/2012



Un grupo empresarial mexicano visita el Hospital de La Ribera interesado por el Modelo Alzira. 09/07/2012



18

M2012

Compañías internacionales líderes en seguros de salud visitan el Hospital Universitario de La Ribera para estudiar el Modelo Alzira. 04/10/2012



Una delegación del gobierno de Kazajistán visita el Hospital Universitario de La Ribera para estudiar el Modelo Alzira. 22/11/2012





# MEMORIA ASISTENCIAL

## GESTIÓN EFICIENTE Y DE CALIDAD

El Departamento de Salud del Hospital Universitario de La Ribera ha mantenido, durante 2012, la elevada actividad asistencial que le ha caracterizado en los últimos años y que le permite dar respuesta a las necesidades planteadas por sus pacientes.

En este sentido, cabe destacar que cada ciudadano del Departamento de Salud de La Ribera ha acudido en 2012, a una media de 4,5 consultas de Atención Especializada tanto en el Hospital de La Ribera como en los centros sanitarios integrados (CSI) de Alzira, Sueca, Benifaió y Carlet, que han atendido un total de 588.726 consultas.

Las especialidades más visitadas han sido las de Oftalmología, Traumatología, Psiquiatría y Dermatología, que han supuesto casi el 30% de las consultas atendidas.

20

M2012

### Actividad quirúrgica

Además del elevado número de consultas externas, el Hospital Universitario de La Ribera ha realizado, durante 2012, un total de 21.243 intervenciones quirúrgicas, prácticamente el mismo número que las efectuadas durante el año anterior.

El Hospital de Alzira puede mantener estos índices de actividad quirúrgica, a la altura de los grandes hospitales generales de referencia, gracias a una certera planificación de la actividad, una completa cartera de servicios que incluye especialidades complejas (con un índice de Complejidad CaseMix de 1,6746), la amplitud de horarios que ofrece a sus pacientes, y al excelente funcionamiento de su Unidad de Cirugía Sin Ingreso (el 56,7% de sus operaciones).

Estas cifras tan elevadas de actividad quirúrgica no se explican sin el apoyo de moderna tecnología de los servicios centrales del Hospital, los encargados de realizar todas las pruebas diagnósticas. En este sentido, durante 2012, se han realizado, por ejemplo, más de 230.000 pruebas de Radiología (densitometrías, ecografías, mamografías, resonancias magnéticas), más de 4.000 pruebas de Medicina Nuclear (gammagrafías, SPECT cardiacos), o más de 5.000 endoscopias digestivas.

Todo ello permite al Hospital de La Ribera no solo mantener un alto índice de actividad quirúrgica sino que, además, le permite hacerlo con el compromiso de no superar los 90 días en lista de espera quirúrgica en cualquier especialidad (muy por debajo de la exigencia del Ministerio de Sanidad de 180 días).

Por su parte, el número de ingresos, con más de 20.000 efectuados durante 2012, también se ha mantenido estable con respecto al año anterior, situándose la estancia media en menos de cinco días. El 66% de los ingresos realizados durante el año pasado han sido de carácter urgente.

Cabe destacar que en 2012, el Servicio de Urgencias del Hospital Universitario de La Ribera atendió una media de 282,6 urgencias al día, un 4,3% menos que durante el año anterior. Del total de urgencias atendidas, solo el 13,3% requirió de ingreso hospitalario.



## INDICADORES DE CALIDAD ASISTENCIAL

ÁREAS CON CERTIFICACIÓN DE CALIDAD	ISO 9001:	Hospitalización Urgencias hospitalarias Bloque quirúrgico Servicio de Hemodinámica Servicio de Radiofísica y Protección Radiológica Consultas Externas	UVI Proceso de Atención a la Mujer Embarazada Urgencias del CSI Cullera y CSI Sueca Área de Diagnóstico Biológico Admisión y Gestión de Pacientes
	INACEPS:	Servicio de Hemodiálisis y CSI de Benifaió, Carlet y Almusafes.	
	Otras normas:	ISO 14001 de gestión medioambiental / ISO 50001 de gestión energética / OHSAS 18001 de gestión de la seguridad y salud en el trabajo.	

INDICADORES	Espera media en Consultas Externas Hospitalarias	26 días
	Demora media quirúrgica	47,19 días (Lista de espera quirúrgica a 90 días = 0 pacientes)
	Tiempo medio de permanencia en Urgencias	149 minutos
	Espera media primera atención en Urgencias	21 minutos (pacientes Prioridad-1: atención inmediata; pacientes Prioridad-2: antes de 10 minutos)
	Tasa de CMA	56,74%
	Nacimientos con anestesia epidural	76,8%
	Nacimientos por vía vaginal	79,9%
	Nacimientos con donación de cordón umbilical	46,25%
	Estancia media	4,62 días
Complejidad	1,6746	

### Actividad en Atención Primaria

En cuanto a los centros de Atención Primaria del Departamento de Salud de La Ribera, durante 2012 han atendido un total de 2.327.485 consultas, un 5,8% menos que durante el año anterior, como consecuencia de los esfuerzos realizados para la prevención de la hiperfrecuentación, así como el desarrollo del programa de paciente experto.

Del total de consultas atendidas en Atención Primaria durante 2012, el 49% han sido consultas de Medicina de Familia, mientras que el 9,7% han sido consultas de Pediatría y el 41% han sido consultas de Enfermería.

21

M2012

“ Cada ciudadano del Departamento de Salud de La Ribera ha acudido a una media de 4,5 consultas con el especialista médico en 2012 ”

Datos de Actividad	
2.031.437	Urgencias atendidas en Atención Primaria
80.490	Pruebas de radiología simple realizadas en Atención Primaria
21.243	Intervenciones quirúrgicas, con una tasa de ambulatorización del 56,7%. (Tasa CMA).
20.711	Ingresos en hospitalización, con una estancia media de 4,62 días.
Amplia cobertura	Horario de mañana y tarde.

# MEMORIA ASISTENCIAL

## CMBDH: GRDs más frecuentes en hospitalización 2012

(ALL PATIENT REFINED DIAGNOSIS RELATED GROUPS (APR-DRGS))

GRD: APrGRD v24

560	PARTO
465	CÁLCULOS URINARIOS Y OBSTRUCCIÓN TRACTO URINARIO SUPERIOR ADQUIRIDO
139	OTRA NEUMONÍA
446	PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO
194	INSUFICIENCIA CARDÍACA
302	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA
540	CESÁREA
201	ARRITMIAS CARDÍACAS Y TRASTORNOS DE LA CONDUCCIÓN
301	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA
263	COLECISTECTOMÍA LAPAROSCÓPICA
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA
045	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR
144	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO
097	AMIGDALECTOMÍA Y ADENOIDECTOMÍA
225	APENDICECTOMÍA
308	PROCEDIMIENTOS SOBRE CADERA Y FÉMUR EXC. ARTICULACIÓN MAYOR POR TRAUMA
221	PROCEDIMIENTOS MAYORES DE INTESTINO DELGADO Y GRUESO
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE
482	PROSTATECTOMÍA TRANSURETRAL
098	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE OÍDO, NARIZ, BOCA Y GARGANTA
175	PROCEDIMIENTOS CARDIOVASCULARES PERCUTÁNEOS SIN IAM
228	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL

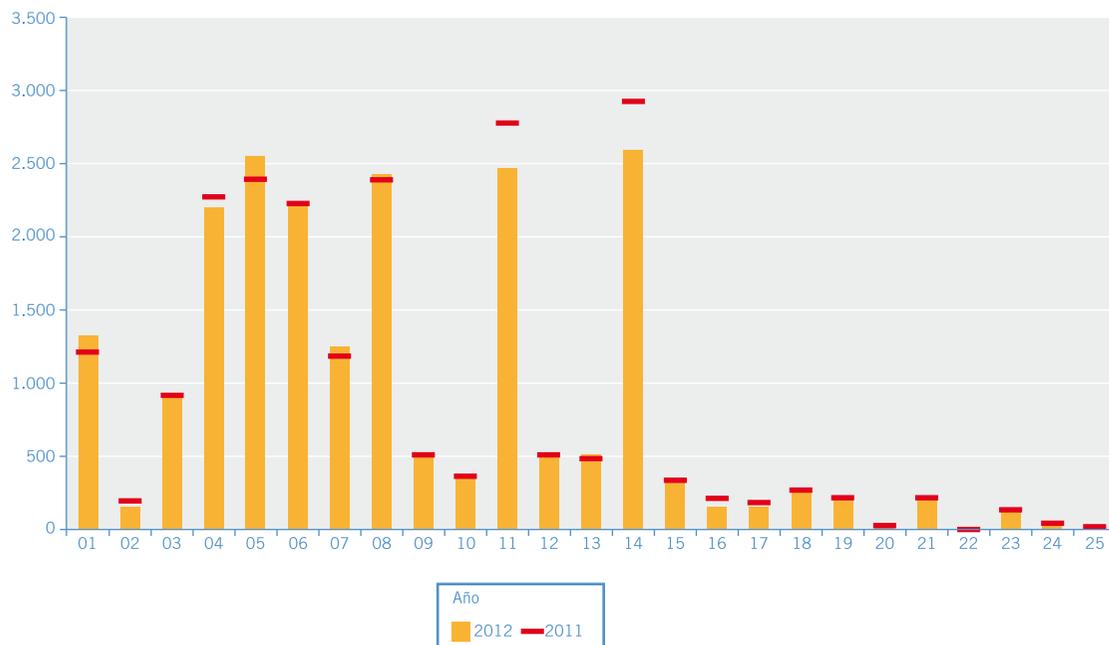
22

M2012



## CMBDH: Número de altas por Categoría Diagnóstica Mayor

Nº. Casos



## CDM

01. Enfermedades y trastornos del sistema nervioso.
02. Enfermedades y trastornos del ojo.
03. Enfermedades y trastornos de oído, nariz, boca y garganta.
04. Enfermedades y trastornos del aparato respiratorio.
05. Enfermedades y trastornos del aparato circulatorio.
06. Enfermedades y trastornos del aparato digestivo.
07. Enfermedades y trastornos de hígado, sistema biliar y páncreas.
08. Enfermedades y trastornos sistema musculoesquelético y tejido conectivo.
09. Enfermedades y trastornos de piel, tejido subcutáneo y mama.
10. Enfermedades y trastornos del sistema endocrino, nutricional y metabólico.
11. Enfermedades y trastornos de riñón y vías urinarias.
12. Enfermedades y trastornos del aparato reproductor masculino.
13. Enfermedades y trastornos del aparato reproductor femenino.
14. Embarazo, parto y puerperio.
15. Recién nacidos y neonatos con condición orig. en periodo perinatal.
16. Enfermedades y trastornos de sangre, órganos hematopoy. y sist. inmunitarios.
17. Enfermedades y trastornos de mieloproliferativos y neoplasias mal diferenciadas.
18. Enfermedades infecciosas y parasitarias, sistémicas o no localizadas.
19. Enfermedades y trastornos mentales.
20. Uso drogas/alcohol y trast. ment. induc. por drogas/alcohol
21. Lesiones, envenenamientos y efectos tóxicos de fármacos.
22. Quemaduras.
23. Otras causas de atención sanitaria.
24. Infecciones VIH.
25. Trauma múltiple significativo.

# ACTIVIDAD ASISTENCIAL

## Hospital Universitario de La Ribera

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
<b>HOSPITALIZACIÓN</b>									
Ingresos Totales	19.279	20.193	20.547	21.490	21.945	21.385	21.191	20.827	20.711
Ingresos Urgentes	13.391	13.954	14.626	15.509	15.889	15.326	14.503	13.869	13.837
Ingresos Programados	5.888	6.239	5.921	5.981	6.056	6.059	6.688	6.958	6.874
Estancia Media	4,66	4,61	4,54	4,72	4,80	4,7	4,52	4,71	4,62
<b>ÁREA QUIRÚRGICA</b>									
Actividad quirúrgica	19.608	20.026	19.520	20.060	20.463	20.991	21.031	21.261	21.243
Interv. Prog. Hospitalización	6.296	6.779	6.592	6.847	6.917	9.802	6.789	6.869	6.837
Interv. Prog. CMA	6.984	7.319	7.290	7.294	7.628	8.490	8.738	8.952	8.968
Interv. Prog. Cmenor (quir)	4.062	3.795	3.602	3.699	3.704	3.550	3.502	3.478	3.552
Tasa de CMA	52,57	51,92	52,51	51,64	52,44	55,52	56,28	56,58	56,74
Intervenciones Urgentes	2.266	2.133	2.036	2.220	2.214	2.149	2.002	1.962	1.886
Cirugía menor (Hosp+ Centros)	11.355	10.324	8.891	9.642	9.556	9.245	8.991	9.046	9.514
Partos/vaginales + cesáreas	2.499	2.581	2.588	2.746	2.710	2.443	2.399	2.243	2.024
Tasa de Cesáreas	21,42	23,19	20,1	22,72	22,82	23,33	19,76	21,62	21,1
<b>ÁREA DE URGENCIAS</b>									
Urgencias totales Departamento	273.912	322.120	330.396	356.491	355.171	368.637	344.758	348.225	334.886
Urgencias atendidas Hospital	118.668	116.085	105.297	107.743	106.232	107.373	103.611	107.802	103.449
Urgencias ingresadas	12.572	13.054	13.418	14.274	14.802	14.291	14.125	13.701	13.748
% Ingresos	10,59%	11,25%	12,74%	13,25%	13,93%	13,93%	13,63%	12,71%	13,29%
<b>CONSULTAS EXTERNAS</b>									
CC.EE. Especialista	520.787	545.960	583.226	590.405	599.108	597.385	600.938	604.183	588.726
En el Hospital	443.154	446.462	404.065	387.996	393.786	396.338	396.118	400.926	395.558
En los CSIs	77.633	99.498	179.161	202.409	205.322	201.047	204.820	203.257	193.168
<b>UCI</b>									
Estancias	7.686	7.839	7.732	8.136	7.683	7.942	7.122	7.935	7.880
Estancia media	5,16	4,91	4,64	4,81	4,39	5,15	4,51	4,74	4,95
<b>RADIODIAGNÓSTICO</b>									
Núm. Rad. Simples Hospital	132.394	131.095	133.091	141.065	139.378	160.601	167.867	165.639	156.306
Tasa Rad. Conv Extrahospitalaria	-	13%	58%	62%	63,70%	74,50%	83,06%	82,5%	84,30%
Núm. de R.M.N.	11.439	12.655	14.275	13.741	15.936	16.056	14.806	16.641	15.123
Número de T.A.C.	19.163	20.586	20.670	21.878	23.190	21.076	22.465	23.212	23.594
Número de Ecografías	23.357	24.359	25.038	25.960	26.247	26.032	26.010	28.893	28.151
<b>LABORATORIO CLÍNICO</b>									
Total pruebas realizadas	3.823.582	3.957.302	4.140.320	4.269.355	4.686.537	4.797.028	4.948.755	4.993.733	4.568.267
<b>HEMODINÁMICA</b>									
Cateterismos	674	714	824	743	752	717	718	709	777
Angioplastias	242	290	312	263	301	294	277	283	342
<b>RADIOTERAPIA</b>									
Total Pacientes Finalizados	830	796	825	763	838	892	1.506	1.266	1.169
Total Sesiones realizadas	18.225	16.889	17.520	17.614	18.682	19.090	26.102	22.706	21.124

# Atención Primaria

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
<b>CONSULTAS AP</b>							
Med. Familia	1.135,512	1.395,621	1.377,176	1.355,996	1.282,612	1.245,573	1.142,988
Pediatría	209,805	253,173	260,672	268,395	246,903	251,125	226,168
Enfermería	506,706	600,375	657,885	772,489	884,941	904,744	958,329
Matrona	21,976	48,078	59,402	59,144	61,758	57,648	55,367
Trabajador Social	8,745	14,694	15,317	13,842	13,798	13,646	12,813
<b>UNIDADES DE APOYO</b>							
Salud Mental	30,269	22,348	22,794	31,689	30,400	31,063	32,554
UCA (Unidad de Conductas Adictivas)	3,393	5,773	5,352	5,163	5,203	5,426	4,654
USSyR (Unidad de Salud sexual y Reproductiva)	16,285	16,742	18,353	18,902	18,838	17,844	17,613
USSR-Sexología	1,878	1,768	2,322	2,342	2,514	2,555	2,381
<b>OTROS SERVICIOS</b>							
UHD (Unidad Hospitalaria a Domicilio)	717	804	770	775	800	828	863
RHB (Rehabilitación)	5,605	13,202	14,131	14,903	14,958	14,059	13,707
RHB Interconsultas hospital	1,273	1,269	1,741	1,643	1,721	1,749	1,706
Unidad de Aparato Locomotor	8,788	8,729	9,212	11,831	15,364	16,263	16,079
<b>URGENCIAS DEPARTAMENTO</b>							
PAC/CSI/HULR	330,396	356,491	355,171	368,637	344,758	348,225	334,886
PAC/CSI	225,099	248,748	248,939	261,264	241,147	240,423	231,437
Derivaciones a UHLR desde PAC	5,44%	5,12%	5,19%	4,85%	5,09%	4,86%	4,98%
Ratio Ingresadas/ Atendidas HURL	12,74%	13,25%	13,93%	13,31%	13,63%	12,71%	13,29%
<b>PRUEBAS COMPLEMENTARIAS</b>							
EKG AP	11,716	14,581	15,917	17,187	18,395	18,949	19,031
Radiología Simple AP-PROGRAMADA	48,185	53,398	54,023	61,175	72,449	74,674	68,585
%Radiología Simple AP-PROGRAMADA	57,50%	63%	63,70%	74,50%	83,07%	82,50%	84,30%
Radiología Simple AP-URGENTE	8,338	14,066	15,775	15,828	16,740	13,714	11,905
Externalización Sintrom	31,70%	30%	28,80%	40,10%	58,50%	65,40%	69,30%

## Actividad 2012. Centros de Salud Integrados (CSI)

OBSERVACIÓN CSI	Pacientes Atendidos	Pacientes en Observación	Resueltos en Observación	Remitidos al Hospital	% Resolución
Alzira	25,523	1,627	1,413	1,791	92,98%
Benifaió	24,044	1,126	1,038	1,090	95,47%
Carlet	27,559	828	728	1,211	95,61%
Sueca	30,625	1,728	1,558	1,151	96,24%
<b>Total</b>	<b>107.751</b>	<b>5.309</b>	<b>4.737</b>	<b>5.243</b>	<b>95,13%</b>

# RESULTADOS ECONÓMICOS

## LOS FRUTOS DE LA GESTIÓN CLÍNICA

El Departamento de Salud de La Ribera apuesta por una gestión clínica que implique al profesional asistencial en la responsabilidad de hacer un uso racional de los recursos. Los resultados ponen de manifiesto que es compatible en el entorno de la sanidad pública la prestación de una asistencia de alta calidad con la eficiencia y la racionalidad en el gasto. Y todo ello ejecutando el acuerdo de inversiones por valor de 68 millones de euros alcanzado con la Conselleria de Sanitat.

### INVERSIONES 2012

764,28	Inversiones en sistemas
2.666,99	Resto inversiones
<b>3.431,26</b>	<b>Inversiones totales anuales</b>

*Datos expresados en miles de euros*

### PRINCIPALES INVERSIONES 2012

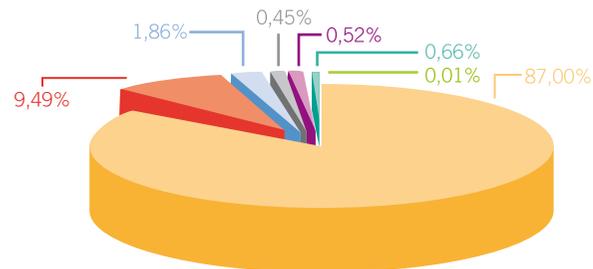
1.841,35	Equipamiento Laboratorio Siemens
590,74	Resonancia Magnética Philips
263,16	Desarrollos
165,00	Record & Verify MOSAIQ
125,04	Integración SIAS
85,00	Sistema de Aplicadores Radioterapia
84,01	Hardware diverso
57,24	Licencia permanente de Tomosintesis
50,02	Ampliación ERP Navision
169,71	(aparataje uso clínico y maquinaria; resto software y hardware; mobiliario, otros...)
<b>3.431,26</b>	<b>TOTAL</b>

*Datos expresados en miles de euros*

### \*INGRESOS 2012

206.670.823,81	Importe neto de la cifra de negocio
1.371.051,06	Otros ingresos de explotación
19.992,24	Subvenciones de inmovilizado no financiero y otras

*\* Datos expresados en euros*

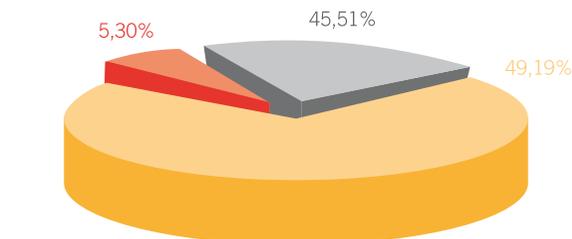


- Ingreso por prestaciones población distinta a la protegida
- Resto
- Ingreso fármacos nuevo decreto (población protegida)
- Otros (incluye incentivo ahorro farmacéutico)
- Imputación de subvenciones de inmovilizado no financiero y otras
- Otros ingresos de explotación
- Ingreso capitativo

### \*GASTOS 2012

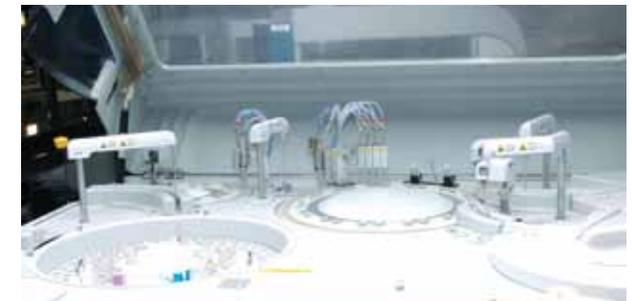
94.000.724,03	Aprovisionamientos
101.599.561,85	Gastos personal (UTE + Conselleria)
10.957.773,52	Otros gastos de explotación

*\* Datos expresados en euros*



- Gastos de personal (UTE + Conselleria)
- Aprovisionamiento
- Otros gastos de explotación

26  
M2012



*Detalle del nuevo laboratorio del Hospital de La Ribera*

# SISTEMAS DE INFORMACIÓN **NouSIS**

El año 2012 ha sido importante para la Dirección de Sistemas de Información del Departamento, ya que se han finalizado con éxito varios proyectos que suponen cambios en la forma de trabajar de nuestros usuarios:

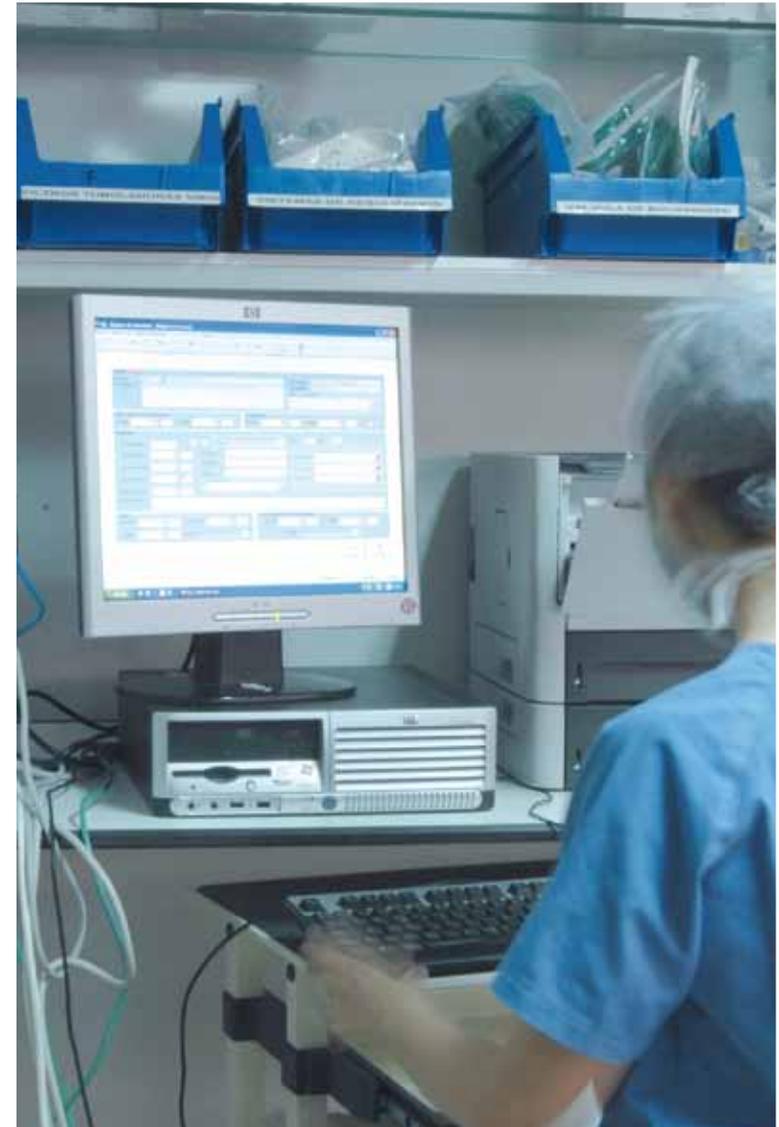
- **Implantación del nuevo Sistema de Información de Laboratorio (LIS) Servolab.** El Departamento ha resuelto con éxito la sustitución del antiguo LIS. El proyecto ha sido no sólo relevante para el Área de Diagnóstico Biológico, sino también para los médicos de Atención Primaria y Especializada, ya que ha permitido la visualización de todos los datos clínicos generados desde el ADB en cualquier equipo informático, independientemente de su ubicación en el Hospital o fuera de él. Además, ya se ha dado un primer paso necesario para poder compartir la información con otros Departamentos de la Agencia Valenciana de Salud.

- **Implantación del Nuevo Sistema de canalización de pacientes entre Atención Primaria y Especializada.** El Departamento ha finalizado la construcción y puesta en marcha de la interfaz de comunicación de las interconsultas que se realizan entre los médicos de Primaria y los especialistas. Con este nuevo proceso se ha conseguido que el paciente deje de hacer de mensajero entre los dos niveles de la atención asistencial y que la información viaje entre estos niveles de forma eficiente, evitando lapsos de tiempo innecesarios y proporcionando una atención mejor allí donde debe darse.

Un aspecto muy reseñable es que durante 2012 se le ha dado carta de naturaleza a la nueva Historia Clínica Electrónica del Departamento de La Ribera, con el nombre NouSIS. Así, durante este año se ha separado toda la funcionalidad construida en las herramientas de programación más modernas (.Net de Microsoft) de la funcionalidad soportada por el programa SIAS (histórico programa) con el que en el año 1999 se abrió el Hospital de La Ribera.

Adicionalmente, y desde el punto de vista de infraestructura informática, la Dirección de Sistemas de Información ha comenzado el proceso de renovación de los servidores y unidades de almacenamiento para mejorar los tiempos de respuesta e incrementar la disponibilidad de las herramientas informáticas.

“ Se le ha dado carta de naturaleza a la nueva Historia Clínica Electrónica del Departamento de La Ribera, con el nombre NouSIS ”



# INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA

## DOCENCIA

El Departamento de Salud de La Ribera, como Departamento de Salud Universitario, y acreditado para la Formación Sanitaria Especializada, lleva varios años colaborando activamente con diversas Instituciones y Universidades en la formación pregrado y postgrado universitaria y en la formación especializada.

### Docencia Universitaria

En relación con la docencia pregrado, cabe citar la colaboración con Universidades (Universidad Católica de Valencia, el ADEIT de la Universidad de Valencia o la Universidad CEU-Cardenal Herrera, etc.) y la colaboración con Institutos y escuelas de Ciclos Formativos para la realización de prácticas de alumnos de los Grados de Medicina, Enfermería, Odontología, Farmacia, Técnicos de laboratorio, Auxiliares de clínica, etc.

28

M2012

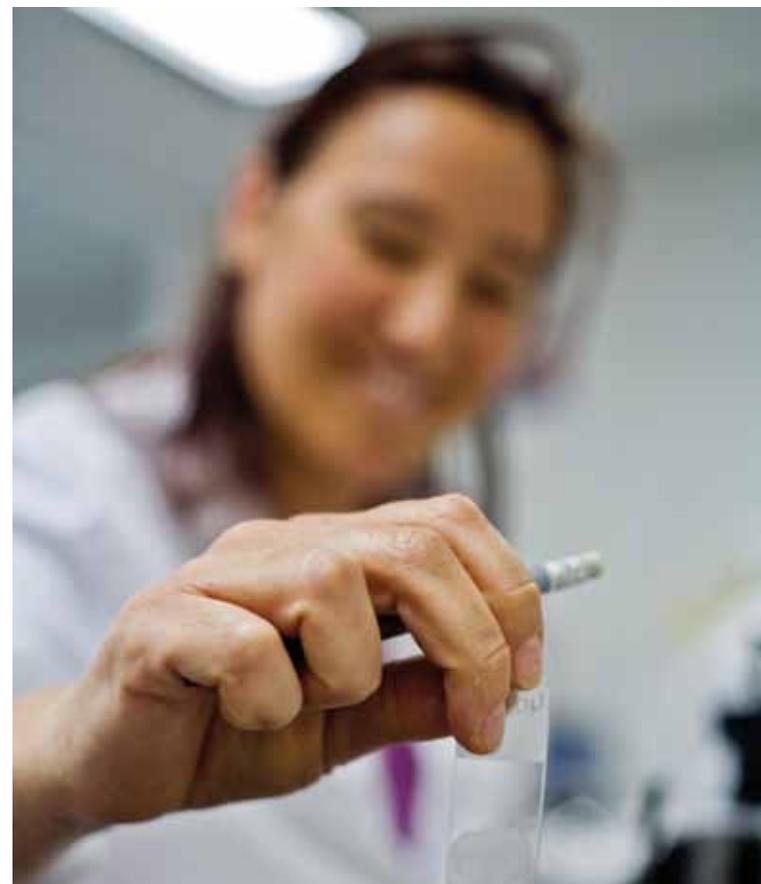
Actualmente, más de **100 profesionales** del Departamento de Salud de La Ribera participan como profesores asociados y como colaboradores de la Universidad Católica de Valencia (PAAP, profesores asistenciales ayudantes de prácticas) para los Grados de Medicina, Enfermería, Podología y Odontología.

En el año 2012 se inicia el “Practicum” (asignaturas clínicas prácticas) de alumnos de 6º Grado de Medicina de la Universidad Católica de Valencia con la correspondiente Evaluación Clínica Objetiva Estructurada (ECO), un proyecto pionero a nivel estatal, de simulación de situaciones reales clínicas.

Al igual que en años anteriores, han recibido **formación práctica 434 alumnos** de titulaciones universitarias tanto sanitarias como no sanitarias: Medicina, Enfermería, Fisioterapia, Económicas, Relaciones laborales, etc., así como de ciclos formativos.

En cuanto a la docencia postgrado, es destacable el hecho de la colaboración con distintas universidades para continuar la formación de numerosos profesionales en materia de tercer ciclo universitario, resaltando en los últimos años el incremento de la actividad de Enfermería en la realización de Masters.

“ En 2012 se ha llevado a cabo un proyecto pionero a nivel estatal de simulaciones de situaciones reales clínicas con alumnos de 6º grado de Medicina ”



## Formación Sanitaria Especializada

El Departamento de Salud de La Ribera se integró en el programa de Formación Médica Especializada en el año 2002. Desde entonces, se ha ido introduciendo progresivamente esta formación en las diferentes especialidades que integran el Hospital y alrededor de 150 residentes han elegido el Hospital Universitario de La Ribera y los centros de Atención Primaria del Departamento para llevar a cabo su residencia.

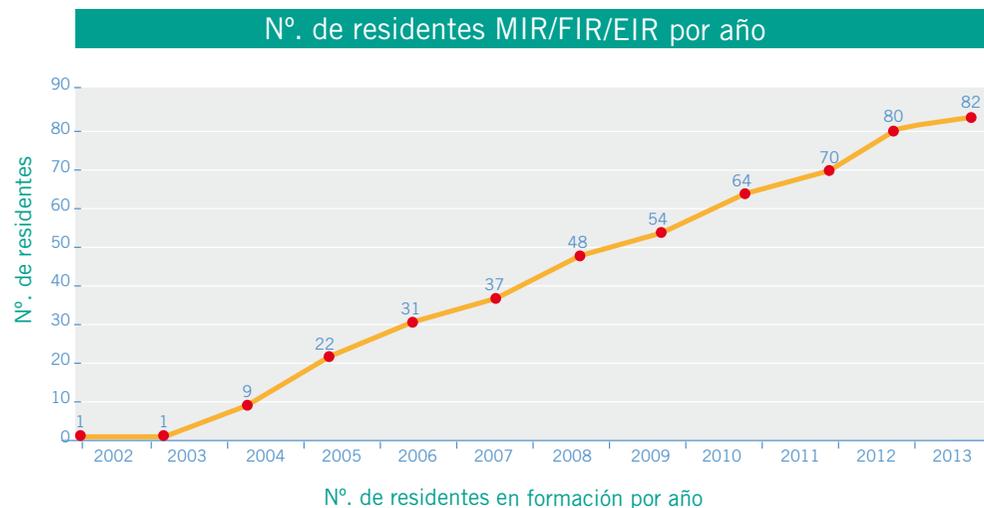
El Hospital Universitario de La Ribera se ha consolidado como centro para la impartición de Formación Sanitaria Especializada. De hecho, este centro figura entre los preferidos por los residentes para llevar a cabo su especialización, exceptuando los hospitales de las grandes capitales.

Cabe destacar en el año 2012, el exitoso resultado de la Auditoría al Departamento como Centro Docente, practicada por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, a través de la Dirección General de Salud Pública, Calidad e Innovación.

En los resultados de la citada auditoría, la administración nacional ha certificado la alta calidad docente del Departamento y ha renovado acreditación hasta 2016. Otra conclusión relevante es que 8 de cada 10 residentes volverían a hacer su residencia en el Hospital de La Ribera.

Actualmente nuestro Departamento tiene 17 especialidades con Acreditación Docente y un total de 26 plazas acreditadas. El número de profesionales que iniciaron su formación sanitaria especializada en 2012 fue de 23.

El número de residentes en formación por año desde 2002 hasta 2012 se ha incrementado progresivamente, como se refleja en el gráfico de esta página.



“ El Ministerio de Sanidad ha certificado la alta calidad docente del Departamento a través de una auditoría ”

Para el año 2013 contaremos con un total de 82 residentes después de que el Ministerio aprobara la oferta de plazas para el curso 2013-2014. Asimismo, cabe destacar que 32 residentes de centros españoles y extranjeros, acudieron a realizar estancias formativas en nuestra Institución durante 2012.

# INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA

## INVESTIGACIÓN

La Institución impulsa, facilita, coordina y evalúa la investigación en el Departamento de Salud de La Ribera, a través de la Dirección de Investigación y Docencia y las Comisiones de Investigación pertinentes.

### Comité de Ética de la Investigación - Comisión de Investigación (CEI-CI)

Los estudios observaciones descriptivos y los analíticos constituyen un elemento básico de la investigación en el Departamento de Salud de La Ribera de la Comunidad Valenciana.

El CEI-C es el responsable de ponderar los aspectos éticos, metodológicos, de conveniencia y de idoneidad del equipo investigador, etc. de los proyectos de investigación, y su actividad ha sido reflejo del incremento de la actividad científica en el Departamento.

30

M2012

### Comité Ético de Investigación Clínica (CEIC)

El Comité Ético del Hospital Universitario de La Ribera, acreditado en octubre de 2000 y reacreditado en 2012, se encarga de evaluar los aspectos metodológicos, éticos y legales y el balance beneficio-riesgo de todos los protocolos de ensayos clínicos y estudios postautorización que se pretenden realizar dentro del Hospital, siendo su ámbito de actuación el Departamento de Salud de La Ribera.

El resumen de estudios observacionales, ensayos clínicos, estudios post-autorización y no postautorización observacionales que han sido presentados y aprobados por el Comité Ético de Investigación Clínica desde el año 2000 se muestra en el siguiente gráfico:



### ACTIVIDAD DE LAS COMISIONES DE INVESTIGACIÓN: PROYECTOS APROBADOS CEIC Y CEI-CI



Los datos económicos resultado de esta actividad para los últimos 4 años se muestran en la siguiente tabla:

AÑO	IMPORTE ECONÓMICO
2.009	290.492,00 €
2.010	350.203,00 €
2.011	336.880,10 €
2.012	320.815,00 €

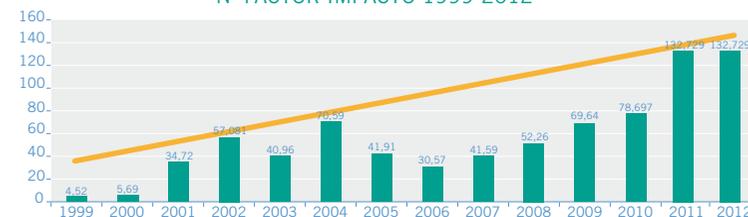
### Producción científica

Los siguientes gráficos destacan la producción científica, entendida como los resultados en publicaciones que ha generado la Investigación en el Departamento de Salud de La Ribera.

Nº PUBLICACIONES 1999-2012



Nº FACTOR IMPACTO 1999-2012



De los datos previos, se desprende que la producción científica del Departamento de Salud de La Ribera sigue incrementándose y en los años últimos años superó las cotas conseguidas anteriormente.

# NUESTROS PROFESIONALES

La Dirección de Recursos Humanos, manteniendo su apuesta por una gestión integral del capital humano decide diseñar e implementar en 2012 una **Dirección por Valores** en la organización. Este proyecto, que tiene su **génesis** en los resultados cuantitativos de la **II Encuesta de Clima y Satisfacción Laboral** y su posterior análisis cualitativo con grupos de trabajadores representativos, culmina en 2012 con la identificación de los Valores del Departamento de Salud de La Ribera.

Para ello, a lo largo de todo el año se involucra a gran parte de la plantilla en las fases iniciales del proyecto. En un primer paso se realiza un análisis cualitativo con tres grupos representativos de trabajadores (Comité de Dirección, selección de mandos intermedios y selección de personal base) analizando la cultura informal y las definiciones de Misión y Visión vigentes hasta el momento en la organización y permitiendo, de esta forma, acotar el contenido de la que será la **Encuesta de Diagnóstico Cultural** que se lanza a todos los trabajadores a mediados de este año.

32  
M2012

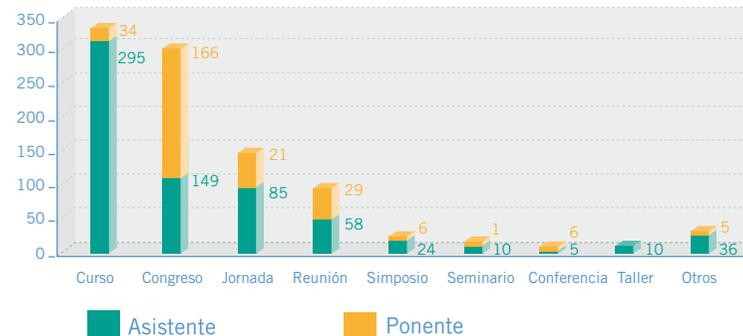
En la misma se recogen 535 encuestas de las que, una vez analizadas, se obtiene tanto el perfil cultural La Ribera – Valores – como la reformulación de nuestra Misión y Visión. Cabe señalar la homogeneidad existente en los valores percibidos y deseados por el conjunto de trabajadores y manifestados a través tanto de los grupos cualitativos como de la encuesta, valores que se han ido conformando de una manera no sistemática pero altamente efectiva y que han impregnado la cultura organizacional.

Tras este proceso, el año 2012 finaliza con la identificación de los que son los Valores de La Ribera, junto con nuestra Misión y Visión, fundamentos de la Dirección Estratégica.

Paralelamente, continúa el despliegue de los procesos iniciados años anteriores destacando, entre otros, la realización de la quinta evaluación de los profesionales en el marco de la **Carrera y la Promoción Profesional**.

Manteniendo la línea de la formación de nuestros profesionales, se gestionan, por parte del **Comité de Formación y Desarrollo**, 940 solicitudes de participación en eventos formativos externos, con un 28,53% de participación como ponentes, siendo las tipologías de acciones formativas más solicitadas los congresos, cursos, jornadas y reuniones.

## Número de solicitudes de formación externa tramitadas por el Comité de Formación y Desarrollo



Nuestro **Plan de Formación Interno** del año 2012 finaliza con 3.901 asistencias a actividades diseñadas, planificadas y ejecutadas por la organización. Los talleres junto con las sesiones representan, un año más, casi el 50% de la actividad planificada, llegando al 85% si sumamos monográficos y cursos de formación continua.

TIPOLOGÍA ACCIONES FORMATIVAS INTERNAS	Nº Asistencias	% Asistencias
Sesiones hospitalarias	903	23,15%
Talleres	898	23,02%
Monográficos	739	18,94%
Cursos de formación continua	736	18,87%
Sesiones formativas	423	10,84%
Talleres de informática	132	3,38%
Talleres de prevención de riesgos laborales	58	1,49%
Formación informática aplicada	12	0,31%
	<b>3.901</b>	<b>100,00%</b>

Tabla. Número y porcentaje de asistencias a Plan de Formación Interno

## \*PLANTILLA POR CATEGORÍAS PROFESIONALES 2012

	HOSPITAL			ATENCIÓN PRIMARIA			TOTAL		
	UTE	AVS	TOTAL	UTE	AVS	TOTAL	UTE	AVS	TOTAL
FACULTATIVO	333,23	12,60	<b>345,84</b>	141,98	107,83	<b>249,81</b>	475,21	120,44	<b>595,65</b>
DUE/ATS	392,31	34,00	<b>426,31</b>	104,79	113,34	<b>218,13</b>	497,10	147,34	<b>644,45</b>
TEC. ESPECIALISTA	70,94		<b>70,94</b>	13,66	2,00	<b>15,66</b>	84,60	2,00	<b>86,60</b>
AUX. ENF.	216,38	22,93	<b>239,31</b>	28,74	29,81	<b>58,56</b>	245,13	52,74	<b>297,87</b>
CELADOR	58,54	5,00	<b>63,54</b>	36,96	22,60	<b>59,56</b>	95,50	27,60	<b>123,10</b>
ADMINISTRACIÓN	149,38	13,71	<b>163,09</b>	55,55	48,35	<b>103,90</b>	204,93	62,06	<b>266,98</b>
OTROS		5,24	<b>5,24</b>					5,24	<b>5,24</b>
TOTAL	1.220,79	93,48	<b>1.314,27</b>	381,67	323,93	<b>705,61</b>	1.602,47	417,41	<b>2.019,88</b>

\* Los decimales corresponden al cómputo por jornada efectivamente trabajada

## \*EVOLUCIÓN PLANTILLA 2003/2012

	HOSPITAL			ATENCIÓN PRIMARIA			TOTAL		
	UTE	AVS	TOTAL	UTE	AVS	TOTAL	UTE	AVS	TOTAL
2003	1.179,13	155	<b>1.334,13</b>	18,78	487	<b>505,78</b>	1.197,91	642,00	<b>1.839,91</b>
2004	1.099,12	149,26	<b>1.248,38</b>	187,17	465,38	<b>652,55</b>	1.286,29	614,64	<b>1.900,93</b>
2005	1.130,42	147,25	<b>1.277,67</b>	237,95	433,5	<b>671,45</b>	1.368,37	580,75	<b>1.949,12</b>
2006	1.160	136,67	<b>1.296,67</b>	293,01	416,83	<b>709,84</b>	1.453,01	553,50	<b>2.006,51</b>
2007	1.175,69	126,05	<b>1.301,74</b>	348,42	400,21	<b>748,63</b>	1.524,11	526,26	<b>2.050,37</b>
2008	1.214,61	121,14	<b>1.335,75</b>	375,03	385,8	<b>760,83</b>	1.589,64	506,94	<b>2.096,58</b>
2009	1.225,29	112,77	<b>1.338,06</b>	390,13	376,69	<b>766,82</b>	1.615,42	489,46	<b>2.104,88</b>
2010	1.228,65	108,19	<b>1.336,84</b>	386,36	368,81	<b>755,17</b>	1.615,01	477,00	<b>2.092,01</b>
2011	1.222,67	102,3	<b>1.324,97</b>	379,36	350,17	<b>729,53</b>	1.602,03	452,47	<b>2.054,50</b>
2012	1.220,79	93,48	<b>1.314,27</b>	381,67	323,93	<b>705,61</b>	1.602,47	417,41	<b>2.019,88</b>

\* Los decimales corresponden al cómputo por jornada efectivamente trabajada

Ligado al **Plan de Igualdad** y el **Protocolo de Acoso** firmados en 2011, se lleva a cabo una campaña de difusión de ambos en diversos medios internos de la organización y se forma a 141 profesionales en talleres de sensibilización de entre 3 y 6 horas de duración (+/- 8% de la plantilla), en los que se dan a conocer los fundamentos del Plan de Igualdad, el protocolo de acoso y las medidas de conciliación vigentes en el Departamento de Salud.

Por lo que respecta al **índice de rotación**, esta tasa se situó en nuestro Departamento de Salud en el 1,92% en 2012, su registro más bajo desde que empezó la concesión. Cabe recordar que el índice de rotación hace referencia al porcentaje de profesionales que en el periodo de un año natural se desvincula de la empresa.



La Ribera por  
la Igualdad



# ATENCIÓN PRIMARIA - INTEGRACIÓN - ESPECIALIZADA

Primaria (AP) del Departamento ha optado por este modelo organizativo más flexible, abierto, resolutorio y participativo. Esta integración asistencial es percibida por el paciente como un “continuo asistencial” e implica que los objetivos y estrategias se comparten por Atención Primaria y Atención Hospitalaria (AH), proporcionando un vínculo común para las actividades a desarrollar dentro del Departamento.

El modelo de integración, desde la perspectiva de la Atención Primaria, transforma la atención en los Centros de Salud y se marca como objetivo central o principal la promoción de la salud y prevención de la enfermedad, así como el seguimiento y cuidado de los pacientes crónicos, la atención a la familia y cuidadores, además de la curación de los agudos o la mejora de los episodios de reagudización.

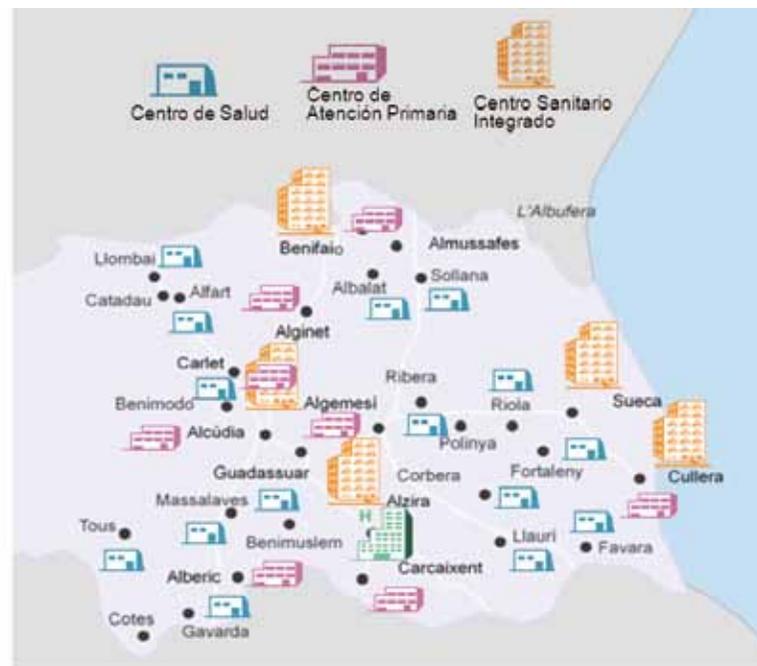
Para conseguir estos objetivos contamos con avances técnicos (ABUCASIS y SIAS), Ribera Automático (información sobre ingreso, alta, atención en urgencias), amplia cartera de pruebas o los programas de salud (Programa Integral de Atención a la Mujer, al Niño y Adolescente, al Adulto, de Continuidad Asistencial, de Atención Continuada, de Atención Domiciliaria, de Uso Racional del Medicamento, de Atención Sociosanitaria), pero también con programas dirigidos a la formación de los pacientes, como el de Paciente Experto (en Riesgo Cardiovascular, de Insuficiencia Cardíaca, Dolor Crónico, Artrosis de Rodilla y Cadera, Depresión, Prevención de Caídas, Ansiedad) o la celebración de la Jornada de Diabetes del Departamento; Sesiones sobre Aparato Locomotor, con el fin de establecer procesos asistenciales lineales que permitan proporcionar una atención más adecuada a los pacientes; Tardes Docentes en Salud Mental y Tardes Terapéuticas, dirigidas a profesionales médicos y de Enfermería.

Es importante destacar también el desarrollo del Plan de Paliativos del Departamento (se formaron 35 profesionales) y los programas de “Cuidar al Cuidador” realizados en distintas poblaciones (Carlet, Benifaió, Alzira, Alginet) o el Programa de Prevención del Cáncer de Colon que ha permitido hacer un screening de la población mayor de 50 años con excelentes resultados.

También se ha mantenido el Programa de Charlas de Salud en los municipios, como apuesta decidida por la información y formación de nuestra población en hábitos de vida saludables, desarrollado en colaboración con la Dirección de Comunicación, Salud Pública, los colegios, los ayuntamientos y las diferentes asociaciones. También los programas de Uso Racional del Medicamento, y los programas de concienciación para conseguir una asistencia más segura y eficiente, en utilización de los servicios sanitarios, con el fin de redistribuir la demanda asistencial y no sobrecargar innecesariamente determinados servicios.

No podemos olvidarnos del nuevo Protocolo de Derivación de Pacientes desde Atención Primaria a Hospitalaria, que ha supuesto una reducción de la derivación total a costa de los procesos banales y una priorización de los procesos graves o no demorables, objetivable a nivel de la atención hospitalaria en una disminución de las consultas, primeras visitas y sucesivas, de las especialidades médicas y quirúrgicas.

Por último, uno de los objetivos es que la asistencia sanitaria especializada se preste en el lugar más cercano al ciudadano garantizando la calidad, la eficiencia y eficacia. Por ello, en 2012 se inició el proyecto para incorporar un nuevo Centro de Salud Integrado (CSI) en la Zona Básica de Cullera. Actualmente, La Ribera ya cuenta con cinco en todo el Departamento.



# UNA AMPLIA CARTERA DE SERVICIOS

Anestesiología, Reanimación y Terapéutica del Dolor  
Angiología y Cirugía Vasculard  
Cirugía Cardíaca  
Cirugía General y del Aparato Digestivo  
Cirugía Maxilofacial  
Cirugía Ortopédica y Traumatología  
Cirugía Pediátrica  
Cirugía Plástica y Reparadora  
Cirugía Torácica  
Dermatología  
Ginecología y Obstetricia  
Neurocirugía  
Odontología  
Oftalmología  
Otorrinolaringología  
Urología

Alergología  
Cardiología  
Digestivo  
Endocrinología  
Geriatría  
Medicina Intensiva  
Medicina Interna  
Medicina Preventiva  
Nefrología  
Neumología  
Neurología  
Nutrición y Dietética  
Oncología  
Pediatria  
Psiquiatría  
Reumatología

## ÁREAS Y UNIDADES FUNCIONALES

### Área de Diagnóstico Biológico

Anatomía Patológica  
Bioquímica  
Hematología  
Microbiología  
Biología molecular

### Área de Diagnóstico por Imagen

Medicina Nuclear  
Radiología  
Neurorradiología

### Área de Endoscopias y procedimientos

#### mínimamente invasivos

Digestiva  
Ginecológica  
Neumológica  
Urológica

Servicio de Neurofisiología

Servicio de Radioterapia y Radiofísica

Farmacia Hospitalaria

Farmacia de Atención Primaria

Unidad de Cardiopatía Isquémica  
Unidad de Hipertensión Arterial  
Unidad de Mama  
Unidad del Sueño  
Unidad de Tiroides  
Unidad de Nódulo Pulmonar  
Unidad de Diabetes  
Unidad de Infecciosos  
Unidad de Coloproctología  
Unidad del Dolor  
Unidad de Hemodinámica

### Área del paciente oncológico y Hospital de día

Oncología  
Hematología  
Diálisis Renal

### Unidad de Cirugía sin Ingreso

## HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA RIBERA

El Hospital Universitario de La Ribera ofrece, en su cartera de servicios, especialidades complejas que requieren una alta cualificación profesional y una tecnología de vanguardia.

Especialidades como la Cirugía Cardíaca o la Neurocirugía, técnicas novedosas en Radiofrecuencia y servicios como Radioterapia convierten al Hospital Universitario de La Ribera en centro de referencia para el tratamiento de numerosas enfermedades. Además, la amplia cartera de servicios permite a los ciudadanos del Departamento de Salud de La Ribera tratar la inmensa mayoría de sus enfermedades sin tener que desplazarse.

El Hospital Universitario, asimismo, ofrece un conjunto amplio de técnicas y servicios que permiten tratar un alto número de enfermedades, entre ellas el cáncer, en todos sus estadios, desde su diagnóstico hasta el tratamiento final.

Así, los ciudadanos que eligen el Hospital de La Ribera se benefician de la existencia en este centro de servicios y técnicas hiperespecializados, propias de un gran hospital universitario acreditado para la docencia MIR.



# ENFERMERÍA

En 2012, desde la Dirección de Enfermería se han impulsado una serie de proyectos cuyo fin es potenciar unos cuidados de Enfermería que, además de dar respuesta a las necesidades de salud de nuestra población, faciliten la sostenibilidad de nuestra organización.

## Calidad en los cuidados enfermeros

El Departamento de Salud de La Ribera dispone de un Plan de Calidad, donde la Dirección de Enfermería desarrolla e implementa anualmente unas líneas estratégicas de Calidad cuyo fin es desarrollar una “cultura de calidad “ entre sus profesionales.

Las estrategias implementadas por la Dirección de Enfermería en materia de calidad son:

36

M2012

### 1. Homogeneización de la práctica enfermera

Con la estandarización de la práctica enfermera garantizamos unos cuidados razonados, basados en la evidencia científica y una disminución de la variabilidad de la práctica enfermera.

#### • Estándares de Enfermería

“Estándar de Enfermería” determina el nivel mínimo de cuidados enfermeros habituales a los pacientes que ingresan por una patología (diagnóstico principal), detallando las actividades del día a día en la atención del enfermo con un diagnóstico específico.

En 2012 se ha procedido a integrar los distintos estándares implantados en nuestro Departamento de Salud en la Historia de Enfermería. Se han normalizado los estándares a través de un lenguaje enfermero común.

#### • Manual Técnicas de Enfermería Departamento de Salud La Ribera

Realización y revisión de técnicas de Enfermería de alto impacto en la atención al paciente. En 2012 se han elaborado cuatro técnicas de Enfermería, además se ha realizado un seguimiento a las de mayor impacto, monitorizando un total de 16 técnicas. El manual de técnicas de Enfermería del Departamento de Salud actualmente contempla un total de 42 técnicas.

### 2. Impulso Acciones Seguridad del Paciente

La Seguridad del Paciente, componente transversal crítico de la calidad asistencial, ha adquirido gran relevancia en los últimos años, asumiéndose estrategias orientadas a conocer los eventos adversos (EA) que se producen, con el objetivo de evitar su aparición y minimizarlos al máximo.

En ese aspecto, la Dirección de Enfermería ha realizado una serie de intervenciones cuyos objetivos son:

- Disminuir los eventos adversos relacionados con los cuidados de Enfermería
- Implantar estrategias de prevención de riesgos
- Monitorización de indicadores de Seguridad
- Fomentar Cultura de Seguridad entre los profesionales de Enfermería

Las estrategias de prevención de eventos adversos fueron:

La identificación inequívoca de pacientes; prevención de infección nosocomial; lavado de manos; prevención de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos; prevención de caídas y prevención de úlceras por presión; disminución de la bacteriemia asociada al uso de dispositivos intravasculares; seguimiento implantación del listado de verificación quirúrgica.

Además se continúa adherido a los proyectos impulsados por la Dirección de Calidad de la Conselleria de Sanitat: Bacteriemia Zero, Neumonía Zero y la colaboración con el proyecto Epidea.

Durante 2012, también se elaboró e implantó la Lista de Verificación en Paritorio. Asimismo, se realiza un seguimiento mensual de los indicadores de seguridad definidos, recogido en un cuadro de mandos específico de seguridad.

INDICADORES DE SEGURIDAD	
INDICADOR	MEDIA 2012
% Caídas de pacientes	0,2%
Tasa caídas pacientes	0,2%
UPP UVI	1,5%
UPP Total Hospitalización	0,3%
Promedio manipulaciones por día y por catéter central en Hemodiálisis	16,9%
Lavado de manos	97,3%
Administración de medicamentos	98,1%
Identificación de pacientes	95,7%
Cumplimiento procedimiento mantenimiento vía venosa central en UVI	93,9%

### 3. Seguimiento y evaluación indicadores de Calidad.

Siguiendo un proceso de calidad continua, se procede mensualmente a evaluar indicadores establecidos por cada proceso, que se incorpora en el Cuadro de Mandos de la Dirección de Enfermería, además de establecer la meta a alcanzar (resultado deseado).

### 4. Difusión de resultados: Cultura calidad

La difusión de los resultados obtenidos al personal base, es fundamental con el fin de crear una cultura de calidad entre los trabajadores.

## Avance en el campo de los conocimientos

### 1. Planes de Formación Específicos

#### • Encuestas Formativas

Uno de los pilares en que se basa el Plan Formativo de la Dirección de Enfermería, es la solicitud de actividades formativas de interés para el profesional. Para ello, el profesional puede solicitar la formación que le interesaría realizar a través de la plataforma Campus Ribera.

El número total de personas que realizaron la encuesta formativa en 2012 fue de 415.

La actividad docente realizada en 2012 fue:

- 12 Cursos de Formación Continuada con un total de 196 asistentes.
- 16 Monográficos de Enfermería con un total de 844 asistentes.
- 29 Talleres de Formación Práctica con un total de 466 asistentes.
- Otras acciones formativas (sesiones, casos, etc.): 35 con un total de 519 asistentes.

### 2. Docencia Externa

La Dirección de Enfermería colabora en la formación de: enfermeras, auxiliares de clínica, técnicos de Laboratorio, técnicos de Radiología, técnicos de Farmacia, fisioterapeutas, logopedas, etc. Futuros profesionales y parte de ellos, futuros trabajadores de nuestro Departamento.

Durante el curso escolar 2011-12 realizaron las prácticas en el Departamento de Salud de La Ribera un total de 373 estudiantes. La docencia postgrado de Enfermería contempla las especialidades de Salud Mental y Matrona.

El número total de estudiantes anual en 2012 fue de:

- Residentes Salud Mental: 1
- Residentes Matrona: 5

## Implantación estrategias asistenciales

### Módulo de Enfermería. Opciones de Enfermería

Permite tener una visión general de la unidad/servicio. Además de establecer alarmas automatizadas de cambios de invasivos, según fecha de inserción.

### Informe de Alta de Enfermería (IAE)

En 2012 se incorporó al IAE (Informe de Alta de Enfermería) un campo con la información más relevante de los cuidados y recomendaciones al alta dirigido a paciente y familiares, con el fin de informar de los cuidados que debe de realizar en su domicilio, así como los signos y síntomas que les deben alertar.



## ENFERMERÍA

Además se implanta un circuito mediante el cual, cuando un paciente es dado de alta, se realiza un seguimiento telefónico 24/48h post-alta por parte de su enfermera de referencia del centro de salud. Se realiza un seguimiento mensual del porcentaje de IAE elaborados, así como de los seguimientos telefónicos realizados.

### Proceso de Atención de Enfermería

- Valoración: A través de los patrones funcionales de Marjory Gordon y escalas de valoración validadas (Norton, Downton, etc.)
- Diagnóstico: Identificando los problemas de salud del individuo a partir de la cual se seleccionan los diagnósticos reales o potenciales (diagnóstico NANDA)
- Planificación: Se establecen los resultados esperados (NOC) y determinan las intervenciones (NIC) necesarias para alcanzarlos
- Ejecución: Puesta en marcha del plan, realizando las intervenciones planificadas
- Evaluación: Medición de los resultados obtenidos en relación con los objetivos marcados en la fase de planificación (NOC).

38

M2012

### 1. Nuevos Roles de Enfermería

La Enfermera Gestora es la referente del paciente y familia.

El número total de prestaciones realizadas por las enfermeras gestoras en 2012 fue de 24.246 intervenciones.

### 2. Programas

A nivel asistencial Enfermería tiene un compromiso con la salud de la población del Departamento de Salud de La Ribera.

### • IMPLANTACIÓN Y SEGUIMIENTO DE PROGRAMAS DE SALUD

	2012
Programa 24 años (adhesión al Programa)	43%
Programa 40 años (adhesión al Programa)	43%

### • SEGUIMIENTO COBERTURAS VACUNACIÓN

INDICADOR	RESULTADO
Cobertura de vacunación antigripal > 64 años	64,20%
Cobertura de vacunación infantil 3ª dosis polio (6 meses)	97,42%
Cobertura de vacunación infantil 1ª dosis triple vírica (15 meses)	100%
Cobertura de vacunación infantil 4ª dosis DPT (18 meses)	93,06%
	1ª dosis 83,36%
Cobertura vacunación VPH (Cohorte 97)	2ª dosis 81,51%
	3ª dosis 78,40%
	1ª dosis 78,74%
Cobertura vacunación VPH (Cohorte 98)	2ª dosis 75,26%
	3ª dosis 62,97%

### • OTROS PROGRAMAS:

- Programa Recién Nacido: 79,58%
- Programa Seguimiento del Embarazo: 97,08%
- Cribado de Diabetes: 71,16%

### 3. Descentralización de pruebas

Realización de pruebas y seguimientos en centros de salud, aproximando prestaciones a nuestros usuarios y evitándoles desplazamiento al centro hospitalario.

- % Radiología Simple Programada realizada en Atención Primaria: 84,28%
- Nº total ECG realizados en Atención Primaria: 19.032



# HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA RIBERA REFERENTE EN LA LUCHA CONTRA EL CÁNCER



El Hospital Universitario de La Ribera es el primer hospital comarcal de referencia para el tratamiento del Cáncer.

Se encuentra al mismo nivel de tratamiento oncológico de los grandes hospitales nacionales, ofreciendo al paciente una atención integral, desde el diagnóstico hasta el tratamiento (Cirugía, Quimioterapia, Radioterapia).

Nos adaptamos a las necesidades del paciente en materia oncológica:

- Con una **tecnología de alto nivel**.
- Con una **atención personalizada**, a través de equipos multidisciplinares compuestos por prestigiosos profesionales.
- Con un **tratamiento integral** del paciente en todo tipo de tumor (mama, colon, próstata, cerebral).
- Con una apuesta decidida por la **investigación**.



# CALIDAD Y RESULTADOS EN LA SOCIEDAD

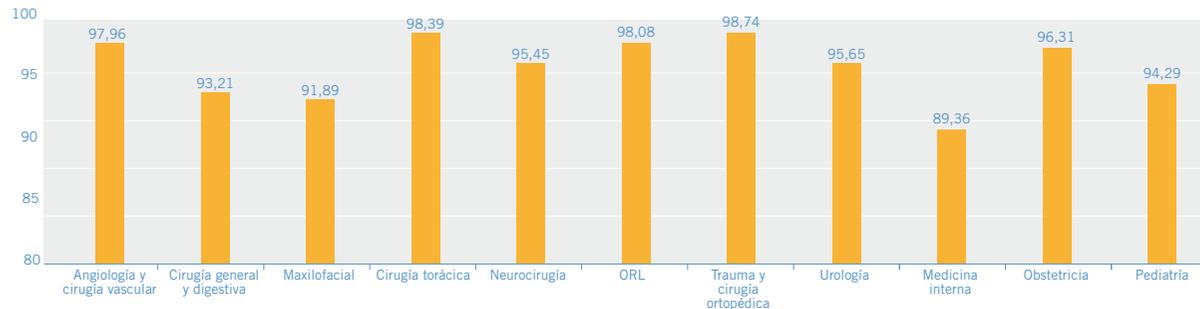
La calidad asistencial constituye una línea de actuación prioritaria en nuestro compromiso con los ciudadanos de La Ribera. Este compromiso se plasma en el Plan Estratégico de Calidad y Seguridad del Paciente, el cual tiene como principal objetivo proporcionar una atención sanitaria de calidad que responda a las necesidades y expectativas de la población, desplegándose a través de 5 líneas estratégicas y 20 objetivos estratégicos. Fruto de todas estas actuaciones, durante el año 2012 el Departamento de Salud de La Ribera ha obtenido diversos reconocimientos a la calidad asistencial, como los dos **Premios Best In Class a la Calidad en la Atención al Paciente** en los Servicios de Psiquiatría Hospitalaria y Nefrología, siendo el Hospital con más servicios clínicos nominados a estos premios de toda España, con un total de 10. Asimismo, en materia de certificación, el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales ha obtenido la certificación por AENOR **OHSAS 18.001 a la Gestión de la Seguridad y Salud de los Trabajadores**, convirtiéndose en el primer Servicio de Prevención de un hospital público en obtener la certificación en la Comunidad Valenciana, y que se suma a las 14 áreas y servicios ya certificados por AENOR desde el año 2001.

40

M2012

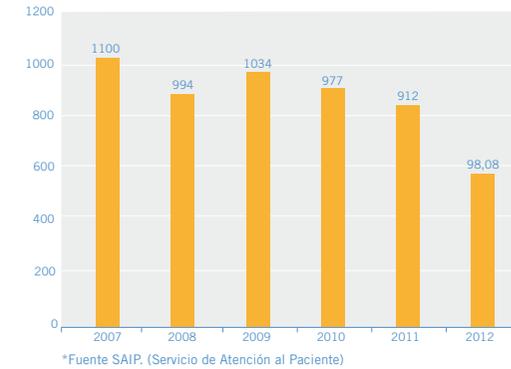
Este compromiso por mejorar las expectativas de nuestros pacientes se plasman en los resultados de las encuestas, las cuales muestran un alto índice de satisfacción con la atención recibida tanto en atención primaria como en el Hospital, con un índice global de Satisfacción del 89,09%.

## SATISFACCIÓN GLOBAL ÁREA MÉDICA 2012



## EVOLUCIÓN DE QUEJAS

Departamento de Salud de La Ribera

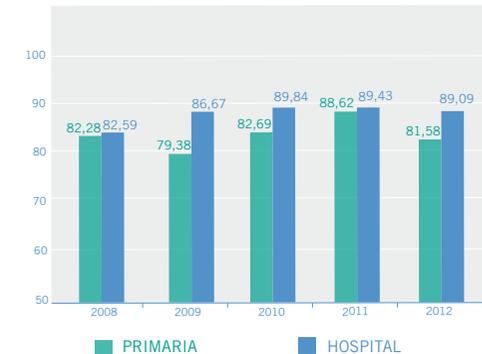


## DATOS DE SATISFACCIÓN

87,45%	Información proporcionada en Atención Primaria
97,6%	Resultado Intervención quirúrgica
97,12%	Amabilidad y trato del cirujano

## EVOLUCIÓN DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN EN EL DEPARTAMENTO

% de satisfechos desglosado Departamento de Salud de La Ribera



Este dato hace referencia al % de pacientes que responden "muy satisfecho" o "satisfecho" en la pregunta de satisfacción general con las atenciones sanitarias recibidas.

## COMPROMETIDOS CON LA SEGURIDAD DE LOS PACIENTES

La seguridad en la asistencia constituye una dimensión esencial de la calidad asistencial, y es una prioridad en la agenda de organismos e instituciones sanitarias a nivel internacional. Para ello, el Plan de Seguridad del Paciente del Departamento de la Ribera toma como marco de referencia las directrices establecidas en materia de seguridad por organismos como la Organización Mundial de la Salud, el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, o la Agencia Valenciana de Salud, coordinando en un marco de actuación común todas las acciones desplegadas a través de ocho líneas de actuación. Para su despliegue es esencial el trabajo desarrollado por todos los profesionales del Departamento de Salud y, de manera muy especial, por los 317 profesionales integrantes de los 63 Grupos de trabajo y comisiones de Calidad existentes en el Departamento, y que han permitido alcanzar destacados resultados, como las 47.000 intervenciones monitorizadas según el Check-list quirúrgico de la OMS; un 95% de los pacientes correctamente identificados mediante pulseras identificativas en hospitalización, o el 99.37% de cumplimiento en la evaluación de los riesgos de úlceras por presión. En materia de prevención de la infección nosocomial, el Departamento de Salud de La Ribera se ha adherido a los Programas del Ministerio de Sanidad “**Bacteriemia Zero**” y “**Neumonía Zero**”, siendo centro colaborador de la OMS en la Campaña de Higiene de Manos “**Save Lives, Clean your Hands**”. Asimismo, durante el año 2012 se han formado un total de 161 profesionales en el **Curso On-line de Higiene de Manos** auspiciado por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, y se ha implantado el Sistema de Notificación de Eventos Adversos de la Conselleria de Sanitat “**SINEA**” en todos los ordenadores del Departamento de Salud.

Y en estos resultados ha tenido un papel esencial el Modelo de Carrera Profesional de Calidad, donde un 27% de los 155 indicadores evaluados de calidad científico-técnica son específicos de Seguridad del Paciente.



# CALIDAD Y RESULTADOS EN LA SOCIEDAD

## COMPROMETIDOS CON LA SOCIEDAD Y EL MEDIO AMBIENTE

Como empresa socialmente responsable, el Hospital Universitario de La Ribera ha renovado un año más las certificaciones en materia de Gestión Ambiental bajo la norma ISO 14.001 e ISO 50.001 de Gestión Energética, reconocimientos que reflejan el firme compromiso de nuestra organización con una gestión eficiente de los recursos y el respeto por el medio ambiente. Iniciativas desarrolladas en materia de concienciación a los trabajadores y usuarios del Hospital sobre un uso responsable y eficiente de los recursos, han permitido reducir el consumo energético en un 2,84% y un 4,62% el consumo de agua, a través del despliegue de acciones tanto de carácter técnico como informativo sobre buenas prácticas ambientales.

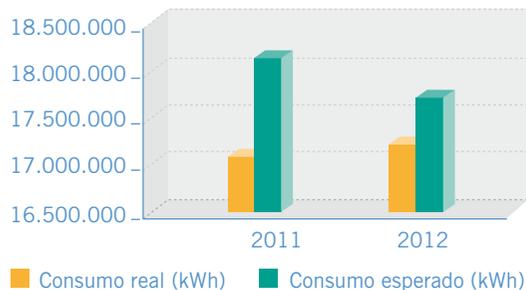
En materia de sensibilización, se celebró una jornada con ocasión del Día Mundial del Medio Ambiente y se siguen dando consejos de temática ambiental a través de la NEWSLETTER, boletín periódico de información a trabajadores. En relación a las medidas técnicas se ha optimizado el sistema de iluminación y del control de la climatización y se han desarrollado mecanismos de valorización de residuos.

42

M2012

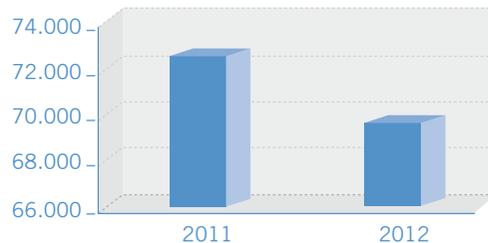
### Consumo de energía real vs esperado

Hospital Universitario de La Ribera



### Consumo de agua

Hospital Universitario de La Ribera



# COMUNICACIÓN

## PROMOCIÓN DE LA SALUD Y LA PREVENCIÓN DE LA ENFERMEDAD

Tres son los pilares sobre los que la Dirección de Comunicación y Marketing del Departamento de Salud de La Ribera basa sus ejes estratégicos: la **Promoción de la salud** y **Prevención de la enfermedad**; **la Comunicación Interna con los más de 2.000 trabajadores**; y la ejecución de actuaciones externas ante los diferentes públicos del Departamento que potencien su imagen y prestigio.

En lo que se refiere a esta última área, en 2012 destaca el balance de 901 impactos positivos del Departamento de Salud en prensa escrita y digital (lo que supone una media de 2,5 noticias positivas al día), frente a 52 impactos negativos. Igualmente, es importante destacar la participación de los profesionales de La Ribera tanto en radio como en televisión, con cerca de 150 apariciones en estos medios.

En este sentido, el Departamento de Salud de La Ribera ha obtenido en 2012 (como ya logró en 2010 y 2011) el **1º puesto de la Comunidad Valenciana en el cumplimiento de los Acuerdos de Gestión de la Conselleria de Sanitat** en el área de Comunicación, que mide los impactos positivos obtenidos en los medios.



### CHARLAS DE PROMOCIÓN DE LA SALUD EN LOS MUNICIPIOS DE LA RIBERA 2012

TEMA	MUNICIPIO	FECHA
IV JORNADA DE "LA RIBERA CONTRA EL CÁNCER"	CARCAIXENT	18/01/2012
CUIDADOS PARA EL CUIDADOR	CATADAU	06/03/2012
ALIMENTACIÓN SALUDABLE	ALZIRA	18/04/2012
DESHABITUACIÓN TABÁQUICA	ALZIRA	30/05/2012
PROBLEMAS DE ALCOHOLISMO	BENIMODO	30/05/2012
DESHABITUACIÓN TABÁQUICA	SOLLANA	28/06/2012
RIESGO CADIOVASCULAR	BENIMODO	18/09/2012
RIESGO CADIOVASCULAR	SUECA	25/09/2012
RIESGO CADIOVASCULAR	ALBALAT	23/10/2012
RIESGO CADIOVASCULAR	BENIFAIÓ	30/10/2012
PROBLEMAS DE ALCOHOLISMO	SUECA	30/10/2012
RIESGO CADIOVASCULAR	CARCAIXENT	06/11/2012
CUIDADOS INFANTILES	CARLET	07/11/2012
PRIMEROS AUX. EN BEBÉS	CARLET	08/11/2012
ALIMENTACIÓN INFANTIL	ALGINET	12/11/2012
RIESGO CADIOVASCULAR	ALMUSSAFES	13/11/2012
ALIMENTACIÓN INFANTIL	SUECA	13/11/2012
TRASTORNOS DE HIPERACTIVIDAD	SUECA	27/11/2012
RIESGO CADIOVASCULAR	ALBERIC	29/11/2012
CAÍDAS EN ANCIANOS	ALMUSSAFES	11/12/2012
COM. PADRES E HIJOS	SUECA	11/12/2012
ESTRÉS Y ANSIEDAD	ALZIRA	12/12/2012

# COMUNICACIÓN

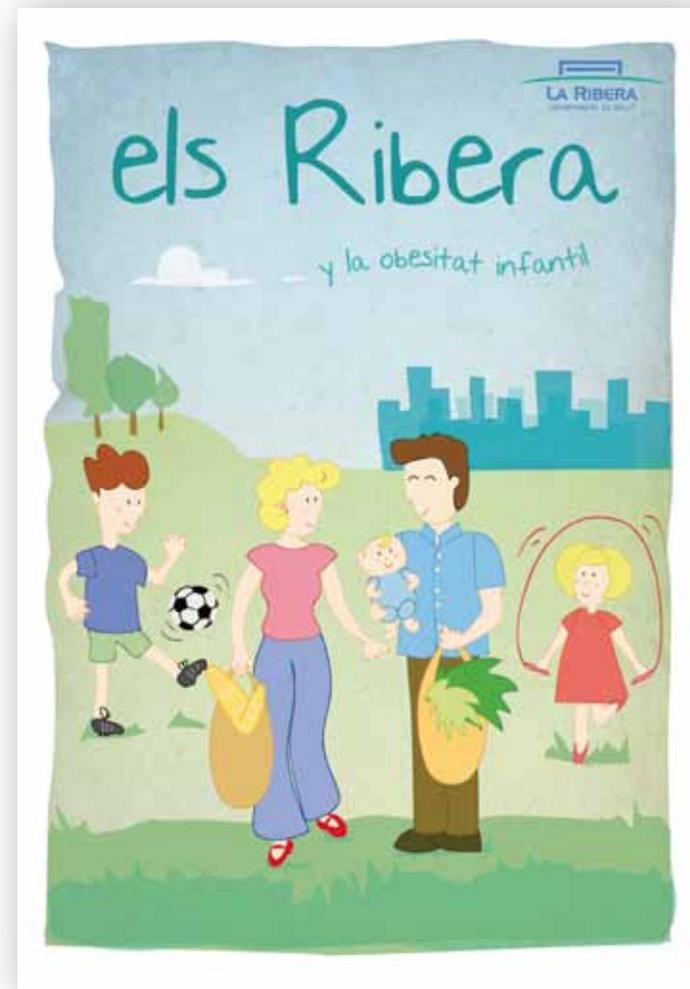
Asimismo, especial importancia tienen las actuaciones de comunicación realizadas en 2012 en la línea de promoción de la salud y prevención de la enfermedad en colaboración con Atención Primaria. En este sentido, durante 2012 destacan: más de 1.800 cuñas en radios comarcales con consejos de salud; 6 espacios diarios de promoción de la salud en televisión comarcal; 22 charlas de promoción de la salud impartidas por profesionales sanitarios del Departamento en diversos municipios de la comarca; o una nueva edición del Comic Els Ribera, sobre Obesidad Infantil, con una tirada de 17.000 ejemplares a distribuir entre la población más joven.

Igualmente, en 2012 se ha continuado con la campaña **“La Ribera contra el Cáncer”** con la realización de la IV Jornada de Información y Prevención en el municipio de Carcaixent y que reunió a cerca de 350 personas.

A nivel interno, el Departamento de Salud de La Ribera ha celebrado en 2012 la 1ª Edición del Concurso de Ideas para Trabajadores con un rotundo éxito de participación, gracias a los 67 profesionales que presentaron un total de 97 propuestas de mejora en campos como la responsabilidad social corporativa, la sostenibilidad, la eficiencia o el Medio Ambiente. Asimismo, se han consolidado instrumentos de comunicación interna como la Newsletter o el Boletín de Formación Interna.

44

M2012



**DIARIO MEDICO**  
VALENCIA CON EL CERTIFICADO OHSAS  
**La Ribera logra acreditar su gestión de riesgos laborales**  
Valencia... ma de gestión que permite  
Comisión de Prevención  
**Redacción Médica**

**DIARIO MEDICO**  
**Dirección por valores para lograr implicar más a los profesionales**  
Esta herramienta empresarial considera a las personas como líneas...  
**LAS PROVINCIAS**  
**Psiquiatría y Nefrología del Hospital de la Ribera, premiados**

**ite**  
**EL MERCANTIL VALENCIANO**  
**Más de 150 personas logran superar su sordera tras recibir un implante en el hospital**

**Levante**  
**EL MERCANTIL VALENCIANO**  
**Un nuevo aparato permite detectar malformaciones en fetos de semanas en el hospital de Alzira**

**RESULTADOS DE UNA ENCUESTA**  
**Nueve de cada 10 pacientes de La Ribera, satisfechos**  
Evaluando Medicina Interna, Cirugía y Obstetricia  
Enero de 2012, a las 18:40

**LAS PROVINCIAS**  
**El Hospital de la Ribera detecta 35 nuevos casos de cáncer en lo que va de 2012**  
Durante el año pasado, este centro trató a 800 pacientes que sufrían algún tipo de esta enfermedad, dándoles un tratamiento integral  
**SANDRA PARRILLA**  
Desafortunadamente, 35 nuevos casos de cáncer han sido detectados en el Hospital de la Ribera de Alzira, en la provincia de Valencia, desde el inicio del año pasado.

**elperiodic.com**  
Periodico digital de la Comunidad Valenciana  
Móvil y Sábado  
Seleccionar idioma

**Levante**  
**EL MERCANTIL VALENCIANO**  
**La unidad del sueño del Hospital de La Ribera obtiene una acreditación nacional por su calidad**

**Levante**  
**EL MERCANTIL VALENCIANO**  
**La Ribera usa una técnica inédita para operar el desprendimiento de órganos sexuales femeninos**  
El hospital reúne a los máximos expertos y realiza una operación en vídeo de cada cinco mujeres que sufren «prolapso» genital tras la menopausia

**Levante**  
**EL MERCANTIL VALENCIANO**  
**Casi 1.500 mujeres operadas de cáncer en la Ribera han conservado su pecho**  
El hospital de Alzira dispone de un mamógrafo digital 3D capaz de detectar tumores en fases precoces

**LAS PROVINCIAS**  
**El Hospital de la Ribera adquiere un mamógrafo 3D**  
El centro se convierte en el primero de la Comunidad Valenciana en disponer de esta tecnología para la detección de tumores de mama.

**Levante**  
**EL MERCANTIL VALENCIANO**  
**El Hospital Universitario de Alzira para lesiones lumbares**  
El centro ha realizado 1.351 pruebas de diagnóstico por imagen de la patología lumbar.

**Levante**  
**EL MERCANTIL VALENCIANO**  
**El Hospital aplica un innovador programa para pacientes tras un episodio psicótico**

**Salut i Força**  
El Hospital Universitario de La Ribera acelera hasta en un 50% la recuperación del paciente operado de colon

**CORREO FARMACEUTICO**  
Un equipo multidisciplinar mejorará la atención en respiratorias

**DIARIO MEDICO**  
El Hospital Universitario de La Ribera de Valencia duplica el impacto de las publicaciones científicas de sus médicos



ESPERE EL SEU TORNI

TORNI



# 03 MODELO ALZIRA

# GESTIÓN

## NUESTRO MODELO

### CONDICIONES DEL CONTRATO DE CONCESIÓN ADMINISTRATIVA

#### PLAZO DE CONCESIÓN

1999. Inicio concesión administrativa. Nueva concesión por 15 años (2003-2018) prorrogable a 20 años, de la gestión de la Atención Primaria y Especializada del Departamento de Salud de La Ribera.

#### FINANCIACIÓN

**CÁPITA:** 639 euros por habitante y año en 2012.

**ACTUALIZACIÓN:** La prima crece anualmente según el aumento presupuestario de la Conselleria de Sanitat, pero en cualquier caso, no podrá ser inferior al IPC ni superior al aumento del gasto medio en el Estado para ese año.

#### INVERSIONES

140 millones de euros. Incluye la inversión inicial para la construcción y equipamiento del Hospital y el desarrollo de un Plan de Inversiones complementario de 68 millones para Atención Primaria y Especializada, por el periodo de la concesión, incluyendo la construcción de un nuevo centro de salud en Alzira.

#### SOCIOS UTE

El Hospital de La Ribera primero, y, actualmente, la totalidad del Departamento de Salud de La Ribera son el primer ejemplo práctico de un modelo de éxito para la gestión integral del servicio público de salud en España. Un modelo basado en la colaboración estratégica entre un grupo de empresas sólidas (Ribera Salud UTE-II), liderado por SegurCaixa Adeslas (51%) y Ribera Salud (45%), Dragados y Lubasa con el 2%, con el objetivo de aportar nuevas soluciones al sector de la sanidad pública.

#### GESTIÓN E INNOVACIÓN

Desde 1999, el Modelo Alzira ha ido consolidando un sistema de gestión más ágil, eficiente y eficaz, centrado en las necesidades del ciudadano y en el que el profesional adquiere un papel de máximo protagonismo. Todo ello se ha traducido en unos excelentes resultados asistenciales con unos sobresalientes indicadores de calidad y unos muy elevados niveles de satisfacción de los usuarios.



## MODELO ALZIRA

El Modelo Alzira toma su nombre de la localidad valenciana en la que se construyó el primer hospital público gestionado bajo la modalidad de concesión administrativa. Este modelo de gestión se basa en las siguientes características:

### Financiación Pública

La provisión está separada de la financiación. El modelo está basado en un pago caputivo, la misma filosofía que tendría una prima de aseguramiento. La Generalitat Valenciana paga al concesionario una cantidad anual por cada uno de los habitantes del Departamento de Salud incluidos en el Sistema de Información Poblacional para que sean atendidos. Este sistema permite a la Administración conocer el coste anual de la asistencia sanitaria pública de un Departamento durante todo el plazo que dura la concesión.

El elemento fundamental sobre el que reposa la base del modelo es el concepto del pago caputivo y la premisa de que el dinero sigue al paciente que incluye una fórmula transferencial de desplazados ventajosa para la Administración. Así, los ciudadanos de La Ribera pueden ser derivados a través del facultativo especialista a otros centros de la Comunidad Valenciana siempre que la cartera de servicios del Departamento de La Ribera no disponga de éstos. En esta situación, la empresa concesionaria está obligada a pagar las asistencias realizadas a cualquiera de los ciudadanos del Departamento en otros centros al 100% del coste medio de GRD (tablas de costes asignados para cada proceso asistencial, elaborado y manejado por la propia Conselleria de Sanitat) de la Comunidad Valenciana. Por el contrario, si algún ciudadano de otros departamentos decide acudir al hospital concesionario, la Administración sólo pagará a dicho hospital el 80% del coste medio de GRD.

### Control Público

El Hospital está sujeto al cumplimiento de las cláusulas del Pliego de Condiciones de la Concesión Administrativa, el contrato que tiene firmado con la Generalitat Valenciana. La Administración tiene un **control permanente** del concesionario a través del **Comisionado de la Conselleria de Sanitat** con capacidad de control, inspección, facultad normativa y sancionadora.

### Propiedad y Centros Públicos

El hospital objeto de concesión se construyen sobre suelo público y perteneciente a la red Sanitaria Pública de la Conselleria de Sanitat. Aunque la inversión inicial para su construcción y dotación de recursos materiales y humanos parte íntegramente de las empresas concesionarias, dichos centros revertirán íntegramente a la Generalitat cuando expire el plazo de la concesión.

### Prestación del Servicio Público Sanitario por el ente Privado

La prestación sanitaria del Departamento es gestionada por la empresa adjudicataria durante el período de la concesión. Al estar gestionado por medios privados, se genera una descarga importante de los presupuestos públicos, un 25 - 30% menor.

49

M2012

“ El hospital objeto de concesión es un hospital público, construido sobre suelo público y perteneciente a la red de hospitales públicos de la Conselleria de Sanitat ”



facebook  HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA RIBERA

Panel de administración Editar la página Crear audiencia Ayuda Mostrar



► Si quieres que el Hospital Universitario de La Ribera sea tu hospital de referencia, infórmate en [inforibera.com](http://inforibera.com):

📞 962 457 001  
✉ [inforibera@hospital-ribera.com](mailto:inforibera@hospital-ribera.com)

► Si ya eres usuario del Hospital Universitario de La Ribera y necesitas información ponte en contacto con:

📞 962 458 500



LA RIBERA  
DEPARTAMENTO DE SALUD

**HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA RIBERA**  
A 455 personas les gusta esta página · 15 personas están hablando de esto

Salud / Medicina / Farmacia

**Hospital Universitario de La Ribera**

DEPARTAMENTO DE SALUD DE LA RIBERA

INCIO PRESENTACIÓN FORO SANITARIO ALBIA CONCURSO DE MICORRELATOS "SIN MALOS NIÑOS" DALE LA VUELTA A LA ORSIB, Y MEJORA TU SALUD.

INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA

presentación

CONÉCTATE A NUESTRO FACEBOOK

Cambia a Hospital Ribera Departam



LA RIBERA  
DEPARTAMENTO DE SALUD

facebook

WordPress

YouTube

twitter

YouTube  Configuració del canal

**Departamento de Salud de La Ribera**

Feed Videos

Activar Comentarios

Crea una publicació nova

HospitalRibera ha penjat un video · fa 1 mes



**Consejos de salud en verano del Departamento de Salud del Hospital Universitario de La Ribera**  
33 visualizacions  
Video de consejos de salud en verano en el que encontrarás información sobre cómo cuidar de la salud en temperaturas

HospitalRibera ha penjat un video · fa 2 mesos

**Goteros de esperanza**

Informació de Departamento de Salud de La Ribera Edita

de HospitalRibera

Activitat més recent 18/07/2012

Data: 13/06/2011

Edat: 32

País: Espanya

[+ Altres canals](#)

**Hsp. U. de La Ribera** @HospUdeLaRibera

Página oficial de Twitter del Departamento de Salud/Hospital Universitario de La Ribera con vocación de difusión y promoción de la salud pública.  
La Ribera <http://www.hospital-ribera.com/>

174 TWEETS  
57 SIGUIENDO  
167 SEGUIDORES

**Tweets**

**Hsp. U. de La Ribera** @HospUdeLaRibera  
Si viajas, no te dejes la salud en casa [wp.me/p1FhqG-8e](http://wp.me/p1FhqG-8e)  
[Ver resumen](#)

**Hsp. U. de La Ribera** @HospUdeLaRibera  
El Hospital de La Ribera informa a más de 1.300 mujeres embarazadas sobre la utilización de la anestesia epidural [wp.me/p1FhqG-8b](http://wp.me/p1FhqG-8b)  
[Ver foto](#)

**Hsp. U. de La Ribera** @HospUdeLaRibera  
Información ante la ola de calor [wp.me/p1FhqG-85](http://wp.me/p1FhqG-85)  
[Ver resumen](#)

**Hsp. U. de La Ribera** @HospUdeLaRibera  
Lactancia materna: salud que alimenta [wp.me/p1FhqG-7W](http://wp.me/p1FhqG-7W)  
[Ver resumen](#)

**QYA Sanitat** @qya\_sanitat  
El conseller [#LuisRosado](#) ha presentat el nou secuenciador molecular per a estudis genètics al [@HospUdeLaRibera](#)

**Seguidores**

**Similares a ti**

- Galeno21** @Galeno\_21 [Seguir](#)
- Francisco Pozo Muñoz** @Pozo\_Pozo [Seguir](#)
- Hospital de la Reina** @HospitalReina [Seguir](#)





DEPARTAMENTO DE SALUD DE LA RIBERA

Ctra. de Corbera, km. 1

46600 ALZIRA (Valencia)

Telf. 962 458 100

Fax 962 458 156

[www.hospital-ribera.com](http://www.hospital-ribera.com)

[comunicacion@hospital-ribera.com](mailto:comunicacion@hospital-ribera.com)

[www.facebook.com/hospitaldelaribera](https://www.facebook.com/hospitaldelaribera)

twitter: @HospitalRibera

[www.youtube.com/HospitalRibera](https://www.youtube.com/HospitalRibera)

