



# MEMORIA ANUAL 2011



 **GENERALITAT VALENCIANA**  
CONSELLERIA DE SANITAT

DEPARTAMENTO  
DE SALUD DE  
**LA RIBERA**





# MEMORIA ANUAL 2011



  
**HOSPITAL  
UNIVERSITARI  
DE LA RIBERA**  
 **GENERALITAT VALENCIANA**  
CONSELLERIA DE SANITAT

04  
M2011



# ÍNDICE

## SALUDAS

01

Equipo de dirección del Departamento de Salud de La Ribera

Consejero Director General de SegurCaixa Adeslas

Director Gerente del Departamento de Salud de La Ribera

Director General del Grupo Ribera Salud

## GESTIÓN Y RESULTADOS

02

Noticias

El Modelo Alzira despierta el interés internacional

Memoria Asistencial

Resultados económicos

Sistemas de información

Investigación y docencia

Nuestros profesionales

Atención Primaria

Enfermería

La Ribera contra el cáncer

Calidad y resultados

Comunicación

05  
M2011

## MODELO ALZIRA

03

Gestión Integral



# 01 SALUDAS



# Equipo de Dirección del Departamento de Salud de La Ribera

08

M2011



Dr. Manuel Marín Ferrer  
D. Santiago Ribelles Arellano  
Dr. José Emilio Llopis Calatayud  
D. Eduardo Tabernero Alba  
Dr. Antonio Guerrero Espejo  
Dr. Tomás Quirós Morató  
Dña. Esther Gómez Gutiérrez  
D. José Miguel Casamayor Cortés  
D. Pedro Pastor Grau  
D. Jorge García-Petit Gisbert

Director Gerente  
Director Económico Financiero  
Director Médico Asistencial  
Director de Recursos Humanos  
Director de Investigación y Docencia  
Director Médico de Calidad y Organización Asistencial  
Directora de Enfermería  
Director de Sistemas de Información  
Director de Comunicación  
Subdirector de Planificación y Control de Gestión. Secretario de Actas

Comisionada de la Conselleria

Dra. M<sup>a</sup> Ángeles Matoses Climent

## MISIÓN

Somos la primera concesión administrativa de servicios sanitarios públicos creada en España que gestiona la salud integral de la población del Departamento de Salud de La Ribera de la Comunitat Valenciana, con criterios de excelencia y eficiencia en la gestión.



## VISIÓN

Queremos ser una organización sanitaria referente en España, superando las expectativas de todos nuestros grupos de interés (trabajadores, pacientes, socios, Conselleria, etc.), siendo líderes generando confianza en la sociedad mediante un equipo profesional cohesionado y orgullosos de pertenecer a esta organización.



## VALORES

- Orientación al paciente
- Ética profesional
- Responsabilidad
- Trabajo en equipo
- Respeto a la persona
- Orgullo de pertenencia
- Liderazgo
- Confianza



# Consejero Director General de Adeslas

## Javier Murillo Ferrer

Consejero Director General de SegurCaixa ADESLAS

Apoderado General de Ribera Salud UTE II

2011 ha sido un año satisfactorio para el Departamento de Salud de La Ribera ya que, aun estando en una situación de grave crisis económica nacional, hemos conseguido superar los objetivos que nos habíamos marcado en los ámbitos asistencial, social y financiero, como evidencian los indicadores que se pueden consultar en esta Memoria.

Es precisamente en esta situación de grave crisis económica y financiera en la que el Modelo Alzira, modelo de gestión de colaboración público-privada en régimen de concesión administrativa, se fortalece como una alternativa altamente eficiente y fiable para garantizar una asistencia sanitaria pública, de calidad, universal y sostenible.

La calidad asistencial, la orientación al paciente, la motivación de nuestros profesionales, la investigación y una gestión eficiente y responsable de los recursos, han sido nuestras señas de identidad desde nuestros orígenes; unos atributos que, en esta coyuntura, son más que nunca necesarios para garantizar la prestación de cualquier servicio público.

Para alcanzar estos valores, hoy el Departamento de Salud del Hospital de La Ribera es algo más que un centro comarcal con una cartera de servicios y registros de un hospital general de referencia y se ha convertido en el Hospital Universitario de La Ribera. En 2011, más de 21.000 intervenciones quirúrgicas, una tasa de CMA (Cirugía Mayor Ambulatoria) del 56,58%, cifra récord en la historia del Hospital; más de 600.000 consultas de especialistas y más de medio millón en Atención Primaria.

Pero por encima de cualquier otra consideración, el indicador más importante y en el que convergen todos nuestros objetivos, es en la satisfacción de nuestros pacientes. En este sentido, el año 2011 muestra una satisfacción media de 8,3 puntos en nuestros usuarios, la máxima puntuación obtenida por el Departamento de Salud de La Ribera en los últimos cinco años.

El ciudadano de la comarca de La Ribera puede estar seguro de que ponemos todo nuestro empeño y experiencia en mantener y superar el alto nivel asistencial que hemos demostrado y que vamos a ser tenaces en potenciar, alineados con la Conselleria de Sanitat de la Comunitat Valenciana, aquellos aspectos en los que podemos mejorar.

Por último, quiero agradecer a todos los profesionales del Departamento de Salud de La Ribera su trabajo y profesionalidad, traducidos en el gran servicio que prestan a los ciudadanos.



“ El Modelo Alzira se fortalece como alternativa altamente eficiente y fiable para garantizar una asistencia sanitaria pública, de calidad, universal y sostenible ”

# Director General del Grupo Ribera Salud

Alberto de Rosa Torner

Director General del Grupo Ribera Salud



“El Hospital de La Ribera es ejemplo de gestión eficiente y cuenta con múltiples reconocimientos y avances científicos como los conseguidos en 2011”

Durante el año 2011 han tenido lugar dos importantes hitos para la historia de nuestro modelo de bienestar. El primero es el 25º aniversario de la Ley General de Sanidad, que definió y diseñó nuestro Sistema Nacional de Salud y que no ha cambiado en estos años, lo cual es el mejor ejemplo del consenso social sobre la sanidad y de su solidez. El segundo hito viene de la mano del “Informe Abril” que cumple 20 años en este 2011. El “Informe Abril” supone la primera reflexión sobre la gestión de nuestro modelo sanitario y la necesidad de incorporar mayor flexibilidad para asegurar su sostenibilidad a largo plazo.

Y sobre la sostenibilidad de nuestro modelo de bienestar tiene mucho que decir el modelo Alzira, como se ha puesto en valor, más todavía si cabe, durante este 2011, un año en el que debido a la situación de crisis económica que atraviesa nuestro país, son muchos los que han descubierto las bondades del modelo sanitario de colaboración público privada, que empezó en Alzira, en el Hospital de La Ribera en 1999 y que 12 años después está funcionando en 5 Departamentos de Salud en la Comunidad Valenciana, en 4 hospitales en la Comunidad de Madrid además del Laboratorio Central, en varios hospitales fuera de España, y es estudiado con interés en toda España y a nivel mundial.

Parece que muchos han descubierto el modelo Alzira por la época de incertidumbre económica que nos ha tocado vivir, pero desde el grupo Ribera Salud reivindicamos siempre que Alzira nació en un entorno de bonanza económica, por el espíritu de hacer reformas para avanzar en una sociedad cambiante. Y a día de hoy el Hospital de La Ribera es puesto como ejemplo de gestión eficiente y cuenta con múltiples reconocimientos y avances científicos como los conseguidos en 2011: premio BIC al Mejor Hospital en Seguridad Clínica, premio Sanitaria 2000 a Enfermería, certificación ISO 9001 al Servicio de Hemodinámica, o el primer implante bilateral de España de una audioprótesis invisible, por poner algunos ejemplos.

Pero por encima de cualquier reconocimiento está la labor de los profesionales que han consolidado un modelo que es un ejemplo de experiencia de éxito a nivel internacional. Porque España es admirada en el entorno internacional por muchas cosas, pero, sin lugar a dudas, una de ellas es su sanidad en general y el modelo de colaboración público privada en particular. Durante 2011 el grupo Ribera Salud ha sido invitado a participar en foros internacionales en países tan distintos y distantes como Reino Unido, Portugal, Canadá, EE.UU, Chile, Perú, India o Australia, y este interés por nuestro modelo de bienestar puede ser aprovechado para revalorizar la marca España y de la sanidad “made in Spain” y mejorar la imagen de nuestro país, desde la buena gestión de sus servicios públicos, y la colaboración de la iniciativa privada para lograr una mayor eficiencia. Ahora bien, la responsabilidad que tenemos las empresas que prestamos un servicio público tan esencial como el sanitario, debe basarse siempre en los valores de lealtad hacia la Administración, ética profesional, compromiso con los profesionales y con los ciudadanos a los que servimos. Porque Alzira es un modelo, un modelo a seguir.

# Director Gerente del Dpto. de Salud de La Ribera

## Dr. Manuel Marín Ferrer

Director Gerente del Departamento de Salud de La Ribera

2011 ha sido un año complejo y difícil para el Departamento de Salud de La Ribera por la grave crisis económica y financiera que asola a nuestro país. A pesar de esta desfavorable coyuntura, hemos gestionado con eficiencia y excelencia la salud de los ciudadanos de La Ribera con un gran esfuerzo y compromiso por parte de todos los profesionales.

En esta memoria se recogen con detalle y transparencia todos los datos de actividad asistencial en los distintos servicios hospitalarios y de la Atención Primaria y que evidencian que el Departamento de Salud del Hospital Universitario de La Ribera es uno de los centros públicos sanitarios más productivos y eficientes de España.

2011 también ha estado marcado por una serie de acontecimientos que ha consolidado nuestro prestigio nacional e internacional. Así, en el ámbito asistencial e investigador, La Ribera ha sido el primer hospital público de España en implantar con éxito la prótesis auditiva invisible bilateral, y desarrollamos un software pionero junto con la Universidad Politécnica de Valencia para el diagnóstico de tumores cerebrales, que fue presentado por el Molt Honorable President de la Generalitat, Alberto Fabra. A nivel de reconocimientos, el Hospital de La Ribera obtuvo el prestigioso premio Best in Class a la Seguridad Clínica y el Premio Sanitaria 2000 a Enfermería. Asimismo, hemos obtenidos dos nuevas certificaciones; la ISO 9000 al servicio de Hemodinámica y el certificado de AENOR a la Gestión Energética, siendo ya 14 los procesos, servicios y áreas certificados por la ISO 9000. Importante ha sido el esfuerzo que se ha hecho para la mejora de varios centros de salud y, en el ámbito laboral, la firma del Plan de Igualdad. Sin embargo, el más importante reconocimiento es el que nos ha otorgado nuestros pacientes, con un índice de satisfacción del 8.3, el más alto de los últimos 5 años.

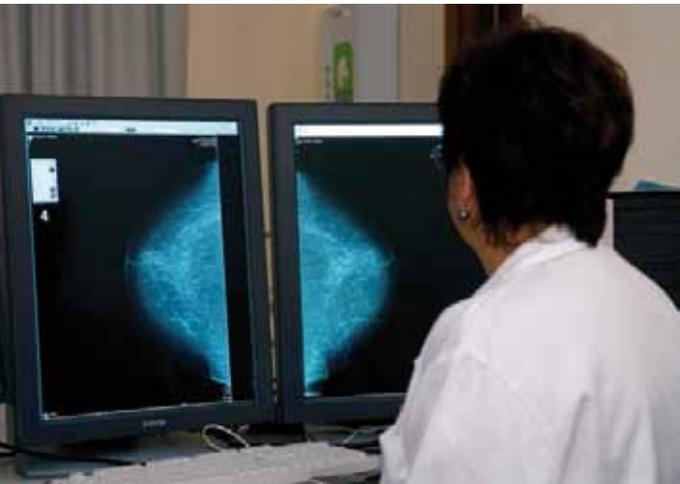
La clave de estos resultados es, sin duda, los valores intrínsecos de la organización; Valores como la lealtad, fidelidad, confianza, trabajo o compromiso. En definitiva, disposición de equipo. Un equipo humano excepcional comprometido con los ciudadanos, la Conselleria, con los socios y con el modelo Alzira.

Que en un futuro el Hospital de La Ribera mantenga su liderazgo pasa por la capacidad de ilusionarnos en época de dificultades y por maximizar y optimizar nuestros recursos (humanos y materiales), fieles a nuestros valores, para ofrecer una sanidad pública de calidad.

Por último, quiero dar las gracias a la Conselleria de Sanitat y a nuestros socios; Adeslas, Ribera Salud, Dragados y Lubasa, por su colaboración durante este año 2011. Y muy especialmente a TODOS LOS PACIENTES, tanto del Departamento como de fuera del mismo, por su confianza y fidelidad en nosotros y a todos los profesionales que conforman esta extraordinaria plantilla y que han contribuido con sus propuestas y trabajo a cumplir los objetivos generales y en la consecución de un buen clima laboral.



“ El más importante reconocimiento y por el que ponemos todo nuestro empeño es el que nos han otorgado nuestros pacientes, con un índice de satisfacción del 8.3 ”





# 02 GESTIÓN Y RESULTADOS



# NOTICIAS

## El Hospital de La Ribera realiza el primer implante bilateral de España de una audioprótesis invisible

El Hospital Universitario de La Ribera realizó en 2011 el primer implante bilateral en España de la audioprótesis invisible Carina, lo que le permitió dar un paso más como centro de referencia en sistemas auditivos.



Con este implante bilateral, la paciente implantada, una joven de 23 años con hipoacusia neurosensorial severa, ha recuperado la función auditiva de la forma más aproximada al proceso fisiológico de audición normal, ya que los dos oídos actúan por igual. Además, al tratarse de una audioprótesis que se coloca debajo de la piel, no hay evidencia externa de que la paciente lleva puesto un implante que, incluso, le permite realizar todo tipo de actividades cotidianas como ducharse o practicar deportes.

## Un ecógrafo de alta resolución permite la máxima precisión en el estudio del feto

En 2011, el Hospital Universitario de La Ribera adquirió un nuevo ecógrafo de alta resolución que permite la máxima precisión en el estudio del feto durante el embarazo. Con este equipo de alta tecnología, solo disponible en unos pocos hospitales públicos de España, se obtienen imágenes de alta resolución de cada órgano del feto, así como imágenes tridimensionales estáticas (3D) y en movimiento (4D), con lo que es posible detectar retrasos de crecimiento, defectos de columna, trastornos musculares o patologías intracraneales, cardíacas o torácicas.



## El Departamento de Salud de La Ribera mejora su red de centros de Atención Primaria

Durante 2011, el Departamento de Salud de La Ribera inauguró las obras de construcción y mejora de varios centros de Atención Primaria de la comarca. Entre éstas, destacó la reforma y adecuación de las áreas de Rehabilitación y Fisioterapia, Salud Mental y Admisión del Centro de Salud Alzira I, en la que se realizó una inversión de 300.000 euros y que supuso, entre otras actuaciones, dotar al centro de dos gimnasios equipados con todo tipo de aparataje de magnetoterapia, presoterapia y cinesiterapia. Junto a ello, se reformó y amplió el Consultorio Auxiliar de Benimodo y se inauguró el nuevo Consultorio Auxiliar de El Perelló.



## Premio Sanitaria 2000 a la Mejor Acción Enfermera de la Comunitat Valenciana

El 11 de mayo, el conseller de Sanitat Manuel Cervera entregó a la directora de Enfermería del Departamento de Salud de La Ribera, Esther Gómez, el premio



Sanitaria 2000 a la Mejor Acción Enfermera de la Comunitat Valenciana. El Plan de docencia enfermera, la aplicación de la lista de verificación quirúrgica *Check List* y la labor del colectivo de Enfermería en las campañas de vacunación y en la continuidad de los cuidados en el paciente tras su alta hospitalaria, fueron algunos de los aspectos valorados por el jurado de estos galardones, para otorgar el premio al Departamento de La Ribera. La Ribera también quedó finalista en las categorías de Mejor Hospital Público, por la puesta en marcha de su Laboratorio de Práctica Quirúrgica en Neurocirugía, y de Mejor Departamento de Salud, por su apuesta por el abordaje integral de la prevención y tratamiento del Cáncer.



### El Hospital de La Ribera realiza su primera reconstrucción inmediata de mama mediante DIEP

En 2011, el Hospital de La Ribera realizó su primera reconstrucción inmediata de mama mediante la novedosa técnica DIEP (*Deep Inferior Epigastric Perforator*), que utiliza injertos de tejido y grasa extraídos del abdomen de la propia paciente afectada de cáncer de mama.

### Premio *Best in Class* al Mejor Hospital en Seguridad Clínica

El Hospital Universitario de La Ribera obtuvo, en 2011, el prestigioso premio *Best in Class* al Mejor Hospital en Seguridad Clínica.

Asimismo, el Hospital de Alzira también quedó finalista en otras nueve categorías de los premios *Best in Class*, convirtiéndose así en el centro hospitalario con mayor número de nominaciones obtenidas en la edición de 2011.



### Certificación UNE-EN 16001 de AENOR en gestión energética

El Hospital Universitario de La Ribera obtuvo en 2011 el Certificado AENOR de Gestión Energética según la norma UNE-EN 16001, convirtiéndose en el primer hospital público de España en conseguir esta certificación.



### El Departamento de Salud de La Ribera aprueba su Plan de Igualdad

El Departamento de Salud de La Ribera aprobó, en el mes de julio, y con el apoyo de la mayoría de los representantes sindicales de la empresa, su Plan de Igualdad.



### Un software pionero que ayuda en el diagnóstico de tumores cerebrales



En el mes de septiembre, el presidente de la Generalitat, Alberto Fabra, presidió la presentación de un novedoso programa informático en cuyo desarrollo están colaborando el Hospital Universitario de La Ribera y la Universidad Politécnica de Valencia.

Este sistema, CURIAM BT, ayuda a los profesionales en el diagnóstico de tumores cerebrales, asistiéndoles en las decisiones clínicas, ya que facilita de forma sistemática la clasificación del tumor, su diagnóstico y la terapia más conveniente.

### El Servicio de Hemodinámica, el primero de España en lograr el certificado ISO 9001



El Servicio de Hemodinámica del Hospital Universitario de La Ribera se convirtió, en 2011, en el primero de España en lograr la certificación de calidad ISO 9001 de AENOR. Este certificado significa que el Servicio de Hemodinámica de La Ribera cumple con los procesos que tiene redactados respecto a cuestiones como el control de la medicación, los sistemas de control de limpieza y desinfección, los procesos de entrada y salida de los pacientes, o el uso de herramientas de control de la calidad percibida mediante encuestas de satisfacción.

Este certificado significa que el Servicio de Hemodinámica de La Ribera cumple con los procesos que tiene redactados respecto a cuestiones como el control de la medicación, los sistemas de control de limpieza y desinfección, los procesos de entrada y salida de los pacientes, o el uso de herramientas de control de la calidad percibida mediante encuestas de satisfacción.

# EL MODELO ALZIRA DESPIERTA INTERÉS INTERNACIONAL

Una delegación de la Universidad Europea de Brujas se interesa por el Modelo Alzira. 03/03/2011



Una delegación del Sistema Nacional de Salud británico visita el Hospital de La Ribera para estudiar el Modelo Alzira. 24/03/2011



18

M2011

Una delegación del Ministerio de Sanidad de Singapur visita el Hospital Universitario de La Ribera para estudiar el Modelo Alzira. 19/05/2011



La prestigiosa escuela de negocios IE Business School estudia el Modelo Alzira. 04/06/2011





Representantes del gobierno de Rumanía visitan el Hospital Universitario de La Ribera para estudiar el Modelo Alzira. 21/07/2011 - 10/11/2011

Una delegación del gobierno provisional de Estocolmo visita el Hospital Universitario de La Ribera para estudiar el Modelo Alzira. 05/09/2011



Una delegación internacional de aseguradoras de salud integradas en la IFHP visitan el Hospital de La Ribera, coordinadas por Adeslas. 04/10/2011



La Universidad de Pisa visita el Hospital Universitario de La Ribera atraída por el Modelo Alzira. 16/11/2011

# MEMORIA ASISTENCIAL

## GESTIÓN EFICIENTE Y DE CALIDAD

La actividad del Departamento de Salud de La Ribera se ha mantenido estable durante el año 2011, con unos registros en el marco hospitalario propios de un gran hospital general, fruto del trabajo eficaz y eficiente que se ha convertido ya en nuestra seña de identidad, y con unos resultados a nivel de Atención Primaria que evidencian la firme apuesta que llevamos a cabo por la descentralización y acercamiento de los servicios al ciudadano. Algunos indicadores así lo atestiguan, como el hecho de que durante el pasado año 2011, cerca de 1 de cada 3 consultas de atención especializada se ha realizado por los CSI y centros de atención primaria del Departamento o la confirmación de la tendencia mantenida durante los últimos años de la disminución o estabilidad en las urgencias atendidas en el hospital.

Todo ello gracias a la apuesta de la organización por dotar de mayor capacidad resolutive y medios tecnológicos a los profesionales y centros de Atención Primaria del Departamento.

20  
M2011

Los indicadores de actividad asistencial del Hospital Universitario de La Ribera durante 2011 muestran una gestión eficiente de la hospitalización, con una estancia media de 4,71 días y una alta tasa de ambulatorización quirúrgica, superior al 56,5%, parámetros que, junto con el resto de datos de actividad, han permitido al centro hospitalario mantener unos indicadores asistenciales a la altura de los más eficientes a nivel nacional, en su compromiso con el paciente de la comarca de La Ribera. En este sentido, destaca el alto número de intervenciones quirúrgicas (21.261) así como de estancias hospitalarias (con un total de 20.827 ingresos). En la actividad destaca también la elevada actividad asistencial de la resonancia magnética y el PET (Tomografía por Emisión de Positrones) y la mejora sustancial que ha puesto para el paciente el nuevo mamógrafo digital 3D.

La amplia cartera de servicios del Hospital, incluyendo la práctica totalidad de especialidades médicas y quirúrgicas, se traduce en una elevada complejidad de la casuística atendida, con un índice de complejidad medio del 1,6868. El gráfico de la página 23 muestra la distribución por Categoría Diagnóstica Mayor.

Por otra parte, cabe destacar el esfuerzo del Departamento para la potenciación de la Gestión de Enfermedades Crónicas y de las Unidades Básicas Asistenciales; médico y enfermera de referencia en la población, que ha llevado a la redistribución de la actividad de Atención Primaria, consolidándose las consultas de Enfermería tanto a demanda como programada.





“ Los indicadores de actividad asistencial del Hospital Universitario de La Ribera durante 2011 muestran una gestión eficiente de la hospitalización, con una estancia media de 4,71 días y una alta tasa de ambulatorización quirúrgica, superior al 56,5% ”

### Datos de Actividad

2.459.090

Visitas médicas y de enfermería realizadas en los centros de Atención Primaria.

74.674

Pruebas de radiología simple (82,50%) en Atención Primaria del Departamento.

21.261

Intervenciones quirúrgicas, con una tasa de ambulatorización que supera el 56,5%. (Tasa CMA).

20.827

Ingresos en hospitalización, con una estancia media de 4,71 días.

Amplia cobertura

Horario de mañana y tarde.

# MEMORIA ASISTENCIAL



22

M2011

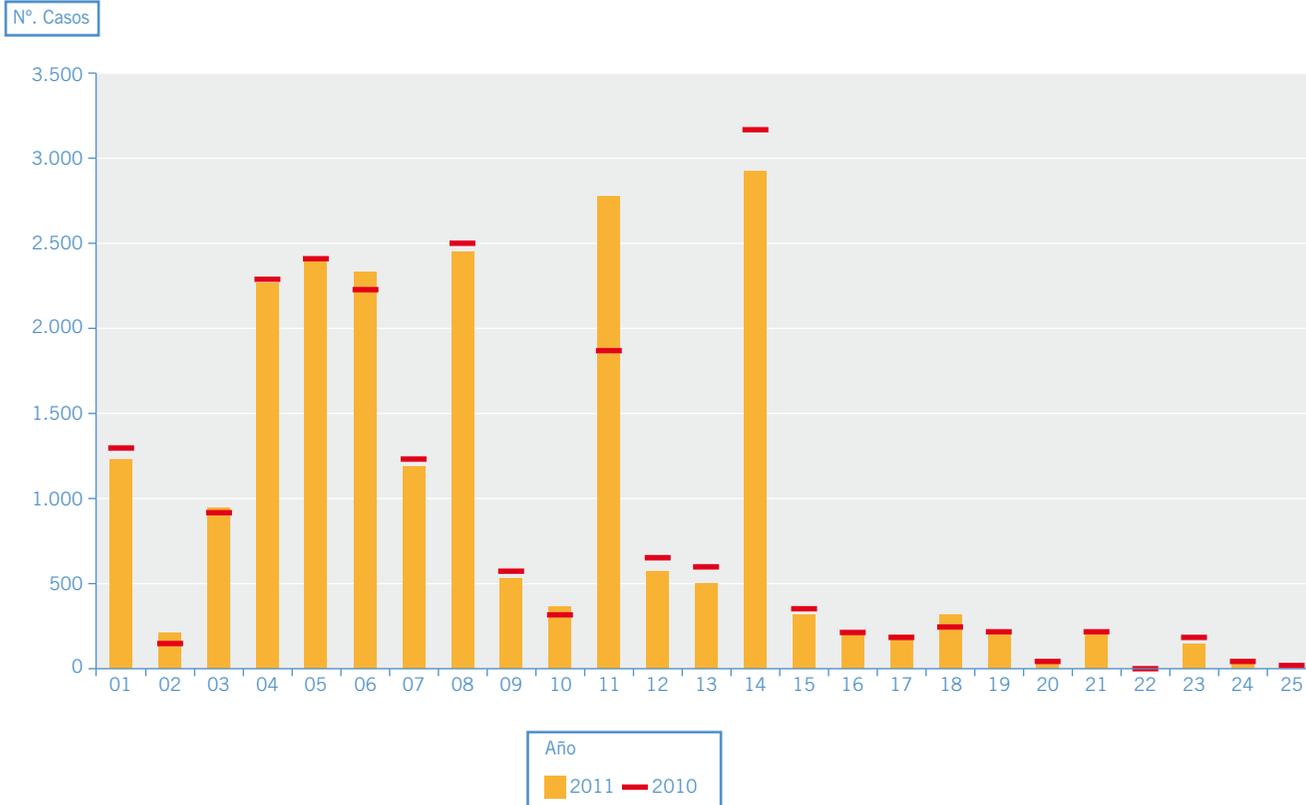
## CMBDH: GRDs más frecuentes en hospitalización 2011

(ALL PATIENT REFINED DIAGNOSIS RELATED GROUPS (APR-DRGS))

GRD: APrGRD v24

560	PARTO
465	CÁLCULOS URINARIOS Y OBSTRUCCIÓN TRACTO URINARIO SUPERIOR ADQUIRIDO
139	OTRA NEUMONÍA
446	PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO
540	CESÁREA
194	INSUFICIENCIA CARDÍACA
302	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO
263	COLECISTECTOMÍA LAPAROSCÓPICA
201	ARRITMIAS CARDÍACAS Y TRASTORNOS DE LA CONDUCCIÓN
225	APENDICECTOMÍA
301	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA
308	PROCEDIMIENTOS SOBRE CADERA Y FÉMUR EXC. ARTICULACIÓN MAYOR POR TRAUMA
228	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE
566	OTROS DIAGNÓSTICOS ANTEPARTO
097	AMIGDALECTOMÍA Y ADENOIDECTOMÍA
221	PROCEDIMIENTOS MAYORES DE INTESTINO DELGADO Y GRUESO
098	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE OÍDO, NARIZ, BOCA Y GARGANTA
254	OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR
482	PROSTATECTOMÍA TRANSURETRAL
226	PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO

## CMBDH: Número de altas por Categoría Diagnóstica Mayor



### CDM

01. Enfermedades y trastornos del sistema nervioso.
02. Enfermedades y trastornos del ojo.
03. Enfermedades y trastornos de oído, nariz, boca y garganta.
04. Enfermedades y trastornos del aparato respiratorio.
05. Enfermedades y trastornos del aparato circulatorio.
06. Enfermedades y trastornos del aparato digestivo.
07. Enfermedades y trastornos de hígado, sistema biliar y páncreas.
08. Enfermedades y trastornos sistema musculoesquelético y tejido conectivo.
09. Enfermedades y trastornos de piel, tejido subcutáneo y mama.
10. Enfermedades y trastornos del sistema endocrino, nutricional y metabólico.
11. Enfermedades y trastornos de riñón y vías urinarias.
12. Enfermedades y trastornos del aparato reproductor masculino.
13. Enfermedades y trastornos del aparato reproductor femenino.
14. Embarazo, parto y puerperio.
16. Enfermedades y trastornos de sangre, órganos hematopoy. y sist. inmunitarios.
17. Enfermedades y trastornos de mieloproliferativos y neoplasias mal diferenciadas.
18. Enfermedades infecciosas y parasitarias, sistemáticas o no localizadas.
21. Lesiones, envenenamientos y efectos tóxicos de fármacos.
22. Quemaduras.
23. Otras causas de atención sanitaria.
24. Infecciones VIH.
25. Trauma múltiple significativo.

23

M2011

# ACTIVIDAD ASISTENCIAL

## Hospital Universitario de La Ribera

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	
<b>HOSPITALIZACIÓN</b>									
Ingresos Totales	19.279	20.193	20.547	21.490	21.945	21.385	21.191	20.827	
Ingresos Urgentes	13.391	13.954	14.626	15.509	15.889	15.326	14.503	13.869	
Ingresos Programados	5.888	6.239	5.921	5.981	6.056	6.059	6.688	6.958	
Estancia Media	4,66	4,61	4,54	4,72	4,80	4,7	4,52	4,71	
<b>ÁREA QUIRÚRGICA</b>									
Actividad quirúrgica	19.608	20.026	19.520	20.060	20.463	20.991	21.031	21.261	
Interv. Prog. Hospitalización	6.296	6.779	6.592	6.847	6.917	9.802	6.789	6.869	
Interv. Prog. CMA	6.984	7.319	7.290	7.294	7.628	8.490	8.738	8.952	
Interv. Prog. Cmenor (quir)	4.062	3.795	3.602	3.699	3.704	3.550	3.502	3.478	
Tasa de CMA	52,57	51,92	52,51	51,64	52,44	55,52	56,28	56,58	
Intervenciones Urgentes	2.266	2.133	2.036	2.220	2.214	2.149	2.002	1.962	
Cirugía menor (Hosp+ Centros)	11.355	10.324	8.891	9.642	9.556	9.245	8.991	9.046	
Partos/vaginales + cesáreas	2.499	2.581	2.588	2.746	2.710	2.443	2.399	2.243	
Tasa de Cesáreas	21,42	23,19	20,1	22,72	22,82	23,33	19,76	21,62	
<b>ÁREA DE URGENCIAS</b>									
Urgencias totales Departamento	273.912	322.120	330.396	356.491	355.171	368.637	344.758	348.225	
Urgencias atendidas Hospital	118.668	116.085	105.297	107.743	106.232	107.373	103.611	107.802	
Urgencias ingresadas	12.572	13.054	13.418	14.274	14.802	14.291	14.125	13.701	
% Ingresos	10,59%	11,25%	12,74%	13,25%	13,93%	13,93%	13,63%	12,71%	
<b>CONSULTAS EXTERNAS</b>									
CC.EE. Especialista	520.787	545.960	583.226	590.405	599.108	597.385	600.938	604.183	
En el Hospital	443.154	446.462	404.065	387.996	393.786	396.338	396.118	400.926	
En los CSIs	77.633	99.498	179.161	202.409	205.322	201.047	204.820	203.257	
<b>UCI</b>									
Estancias	7.686	7.839	7.732	8.136	7.683	7.942	7.122	7.935	
Estancia media	5,16	4,91	4,64	4,81	4,39	5,15	4,51	4,74	
<b>RADIODIAGNÓSTICO</b>									
Núm. Rad. Simples Hospital	132.394	131.095	133.091	141.065	139.378	160.601	167.867	165.639	
Tasa Rad. Conv Extrahospitalaria	-	13%	58%	62%	63,70%	74,50%	83,06%	82,5%	
Núm. de R.M.N.	11.439	12.655	14.275	13.741	15.936	16.056	14.806	16.641	
Número de T.A.C.	19.163	20.586	20.670	21.878	23.190	21.076	22.465	23.212	
Número de Ecografías	23.357	24.359	25.038	25.960	26.247	26.032	26.010	28.893	
<b>LABORATORIO CLÍNICO</b>									
Total pruebas realizadas	3.823.582	3.957.302	4.140.320	4.269.355	4.686.537	4.797.028	4.948.755	4.993.733	
<b>HEMODINÁMICA</b>									
Cateterismos	674	714	824	743	752	717	718	709	
Angioplastias	242	290	312	263	301	294	277	283	
<b>RADIOTERAPIA</b>									
Total Pacientes Finalizados	830	796	825	763	838	892	1.506	1.266	
Total Sesiones realizadas	18.225	16.889	17.520	17.614	18.682	19.090	26.102	22.706	

24

M2011

# Atención Primaria

	2006	2007	2008	2009	2010	2011
<b>CONSULTAS AP</b>						
Med. Familia	1.135.512	1.395.621	1.377.176	1.355.996	1.282.612	1.245.573
Pediatría	209.805	253.173	260.672	268.395	246.903	251.125
Enfermería	506.706	600.375	657.885	772.489	884.941	904.744
Matrona	21.976	48.078	59.402	59.144	61.758	57.648
Trabajador Social	8.745	14.694	15.317	13.842	13.798	13.646
<b>UNIDADES DE APOYO</b>						
Salud Mental	30.269	22.348	22.794	31.689	30.400	31.063
UCA (Unidad de Conductas Adictivas)	3.393	5.773	5.352	5.163	5.203	5.426
USSyR (Unidad de Salud sexual y Reproductiva)	16.285	16.742	18.353	18.902	18.838	17.844
USSR-Sexología	1.878	1.768	2.322	2.342	2.514	2.555
<b>OTROS SERVICIOS</b>						
UHD (Unidad Hospitalaria a Domicilio)	717	804	770	775	800	828
RHB (Rehabilitación)	5.605	13.202	14.131	14.903	14.958	14.059
RHB Interconsultas hospital	1.273	1.269	1.741	1.643	1.721	1.749
Unidad de Aparato Locomotor	8.788	8.729	9.212	11.831	15.364	16.263
<b>URGENCIAS DEPARTAMENTO</b>						
PAC/CSI/HULR	330.396	356.491	355.171	368.637	344.758	348.225
PAC/CSI	225.099	248.748	248.939	261.264	241.147	240.423
Derivaciones a UHLR desde PAC	5,44%	5,12%	5,19%	4,85%	5,09%	4,86%
Ratio Ingresadas/ Atendidas HURL	12,74%	13,25%	13,93%	13,31%	13,63%	12,71%
<b>PRUEBAS COMPLEMENTARIAS</b>						
ECG AP	11.716	14.581	15.917	17.187	18.395	18.949
Radiología Simple AP-PROGRAMADA	48.185	53.398	54.023	61.175	72.449	74.674
%Radiología Simple AP-PROGRAMADA	57,50%	63%	63,70%	74,50%	83,07%	82,50%
Radiología Simple AP-URGENTE	8.338	14.066	15.775	15.828	16.740	13.714
Externalización Sintrom	31,70%	30%	28,80%	40,10%	58,50%	65,40%

## Actividad 2011. Centros de Salud Integrados (CSI)

OBSERVACIÓN CSI	Pacientes Atendidos	Pacientes en Observación	Resueltos en Observación	Remitidos al Hospital	% Resolución
Alzira	27.592	1.408	1.238	1.462	95,26%
Benifaió	26.656	1.902	1.664	1.316	93,43%
Carlet	27.063	2.969	2.689	983	96,37%
Sueca	33.468	1.726	1.505	1.194	95,34%
<b>Total</b>	<b>114.779</b>	<b>8.005</b>	<b>7.096</b>	<b>4.955</b>	<b>95,68%</b>

# RESULTADOS ECONÓMICOS

## LOS FRUTOS DE LA GESTIÓN CLÍNICA

El Departamento de Salud de La Ribera apuesta por una gestión clínica que implique al profesional asistencial en la responsabilidad de hacer un uso racional de los recursos. Los resultados ponen de manifiesto que es compatible en el entorno de la sanidad pública la prestación de una asistencia de alta calidad con la eficiencia y la racionalidad en el gasto. Y todo ello ejecutando el acuerdo de inversiones por valor de 68 millones de euros alcanzado con la Conselleria de Sanitat.



Nuevo mamógrafo digital por Tomosintesis

### INVERSIONES 2011

549,06	Inversiones en sistemas
1.182,10	Resto inversiones
<b>1.731,16</b>	<b>Inversiones totales anuales</b>

Datos expresados en miles de euros

### PRINCIPALES INVERSIONES 2011

85,56	2 respiradores anestesia PRIMUS
50,00	Equipo móvil fluorscan insight 2
133,31	Monitores diálisis y quirófano
50,54	Respiradores evita xl Área Médica - UVI
262,44	Mamógrafo digital 3D por Tomosintesis
1.149,30	Resto inversiones (resto aparataje uso clínico, hardware, software, resto instalaciones, instrumental...)

**1.731,16 TOTAL**

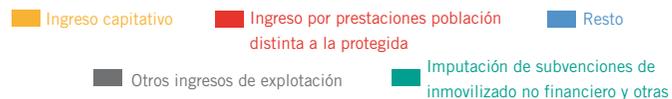
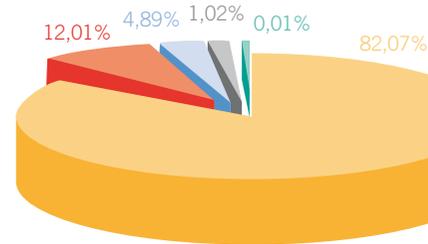
Datos expresados en miles de euros

## RESULTADOS ECONÓMICOS 2011

### INGRESOS 2011

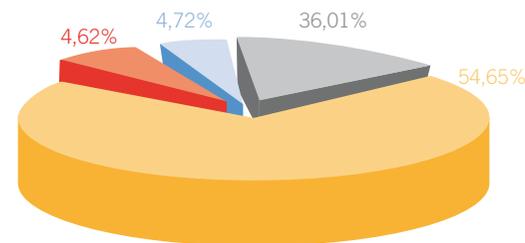
191.142.644,43	Importe neto de la cifra de negocio
1.977.606,62	Otros ingresos de explotación
23.047,88	Subvenciones de inmovilizado no financiero y otras

\*expresado en euros

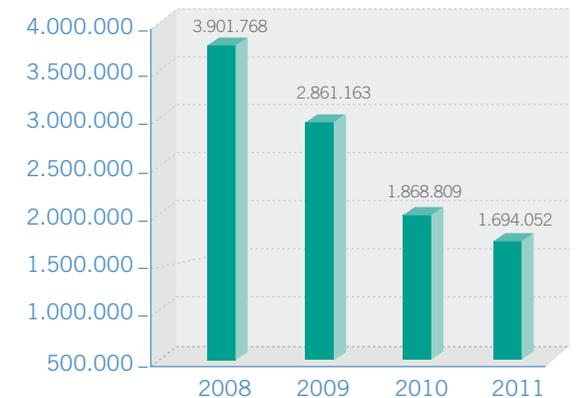


### GASTOS 2011

68.904.326,50	Aprovisionamientos
104.555.194,80	Gastos personal (UTE + Consellería)
8.831.160,18	Otros gastos de explotación
9.034.574,27	Amortizaciones del inmovilizado



## BAI 2008-2011 BENEFICIOS ANTES DE IMPUESTOS



# SISTEMAS DE INFORMACIÓN **NOUS** SIAS

El año 2011 para la Dirección de Sistemas de Información del Departamento de La Ribera ha sido un año de transición y de renovación. Se han desarrollado varios proyectos que permiten mantener a la Organización con los mismos niveles de efectividad que en el pasado y se ha continuado con las tareas de integración con las aplicaciones informáticas desarrolladas por la Conselleria de Sanitat.

Desde el punto de vista **asistencial**, se han desplegado nuevas versiones de la Historia Clínica que respondían a las necesidades de los servicios médicos. En este sentido, la funcionalidad más significativa desplegada ha sido:

- Lista de trabajo de pacientes hospitalizados asignados a Servicio y a Médico.
- Registro actividad LOPD (Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal) para profesionales.
- Nuevo módulo de Endoscopias para el Área de Control de Pruebas Intervencionistas. Con este nuevo módulo se consiguen dos objetivos: renovar la arquitectura tecnológica de la Historia Clínica Electrónica del Departamento y dotar al ACP de una herramienta administrativa y clínica moderna acorde con los requisitos de la Dirección Médica.

Desde el punto de vista **operativo** se han desarrollado los siguientes proyectos:

- PICNIC: Con este proyecto se ha automatizado la identificación de todos los profesionales del Departamento para comer en los restaurantes autorizados y en el Hospital.
- LOGÍSTICA: Dentro del plan de renovación de la aplicación de SIAS se ha sustituido el módulo de compras y suministros de SIAS por el módulo de logística de DYNAMICS NAVISION de Microsoft. Adicionalmente, se han modernizado los programas de registro y afectación de consumos por pacientes que se están usando en Atención Especializada.

Desde el punto de vista **tecnológico**, se han renovado algunas de las instalaciones más básicas del Departamento, como el correo electrónico y la red WiFi para el Hospital.



# INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA

## DOCENCIA

El 24 de Octubre de 2007, la Dirección General de Ordenación, Evaluación e Investigación Sanitaria, certificó la Inscripción en el “Registre Oficial de Centres, Serveis i Establiments Sanitaris de la Comunitat Valenciana” del Hospital de La Ribera como Hospital Universitario.

### Consolidación como Hospital Universitario

El Departamento de Salud de La Ribera, como Departamento de Salud Universitario, lleva varios años colaborando activamente con diversas Instituciones y Universidades en la formación pregrado y postgrado universitaria.

En relación con la docencia pregrado, cabe citar la colaboración con Universidades (Universidad Católica de Valencia, el ADEIT de la Universidad de Valencia o la Universidad CEU-Cardenal Herrera, etc.) y la colaboración con Institutos y escuelas de Ciclos Formativos para la realización de prácticas de alumnos de los Grados de Medicina, Enfermería, Odontología, Farmacia, Técnicos de laboratorio, Auxiliares de clínica, etc.

28

M2011

Actualmente, más de 100 profesionales del Departamento de Salud de La Ribera, participan como profesores asociados y como colaboradores de la Universidad Católica de Valencia como PAAP (profesores asistenciales ayudantes de prácticas) para los Grados de Medicina, Enfermería, Podología y Odontología.

Como otros años, han recibido formación práctica 355 alumnos de titulaciones universitarias tanto sanitarias como no sanitarias: Medicina, Enfermería, Fisioterapia, Económicas, Relaciones laborales, etc., así como 146 alumnos de ciclos formativos han realizado su formación práctica en nuestro Departamento.

En cuanto a la docencia postgrado, es destacable el hecho de la colaboración con distintas universidades para continuar la formación de numerosos profesionales en materia de tercer ciclo universitario, resaltando en 2011 el incremento de la actividad de Enfermería en la realización de Másteres.



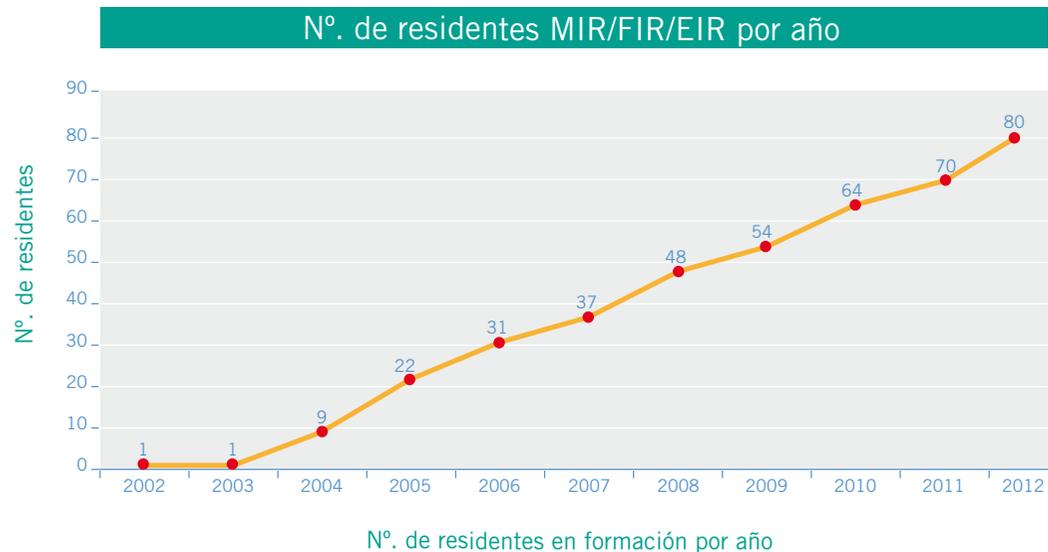
“ Actualmente, más de 100 profesionales del Departamento de Salud de La Ribera, participan como profesores asociados y como colaboradores de las distintas universidades valencianas ”

## Formación Sanitaria Especializada

Desde 2002, alrededor de 125 residentes han elegido el Hospital Universitario de La Ribera y los centros de Atención Primaria del Departamento de Salud para llevar a cabo su residencia. El Departamento de Salud de La Ribera se integró en el programa de Formación Médica Especializada en el año 2002. Desde entonces, se ha ido introduciendo progresivamente esta formación en las diferentes especialidades que integran el Hospital. Actualmente nuestro Departamento tiene 17 especialidades con Acreditación Docente y un total de 26 plazas acreditadas. El número de profesionales que iniciaron su Formación Sanitaria Especializada en el 2011 fue de 23.

El Hospital Universitario de La Ribera se ha consolidado como centro para la impartición de Formación Sanitaria Especializada. De hecho, este hospital figura entre los centros preferidos por los residentes para llevar a cabo su especialización, exceptuando los hospitales de las grandes capitales.

El número de residentes en formación por año desde 2002 hasta 2011 se ha incrementado progresivamente, como se refleja en el siguiente gráfico:



Para el año 2012 contaremos con un total de 80 residentes después de que el Ministerio aprobara la oferta de plazas para el curso 2012-2013. Asimismo, cabe destacar que 34 residentes de centros españoles y extranjeros, acudieron a realizar estancias formativas en nuestra Institución durante 2011.

“ Actualmente nuestro Departamento tiene 17 especialidades con Acreditación Docente y un total de 26 plazas acreditadas ”



# INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA

## INVESTIGACIÓN

La Institución impulsa, facilita, coordina y evalúa la investigación en el Departamento de Salud de La Ribera, a través de la Dirección de Investigación y Docencia y las Comisiones de Investigación pertinentes.

### Comité de Ética de la Investigación - Comisión de Investigación (CEI-CI)

Los estudios observacionales descriptivos y los analíticos constituyen un elemento básico de la investigación en el Departamento de Salud de La Ribera de la Comunitat Valenciana.

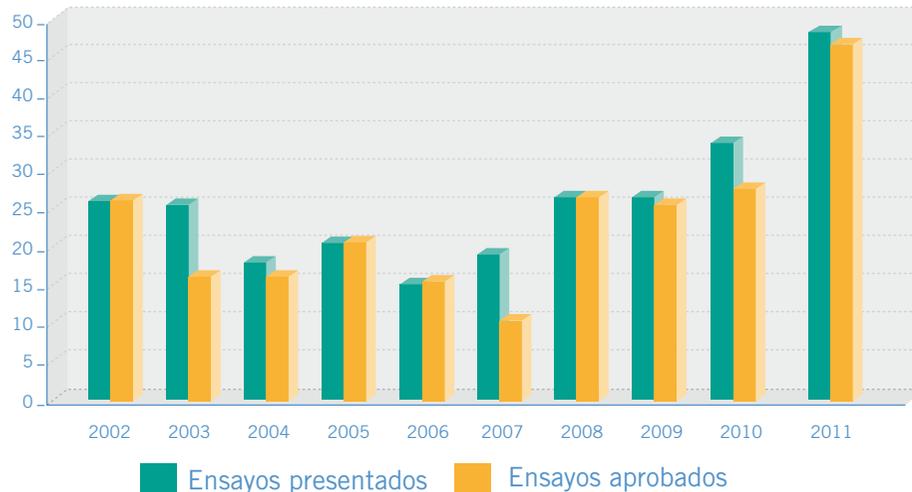
El CEI-CI es el responsable de ponderar los aspectos éticos, metodológicos, de conveniencia, de idoneidad del equipo investigador, etc. de los proyectos de investigación.

30

M2011

La evolución de los proyectos de Investigación aprobados por el CEI-CI en los últimos años se muestra en la siguiente tabla:

### NÚMERO DE PROYECTOS PRESENTADOS Y APROBADOS POR EL CEI-CI

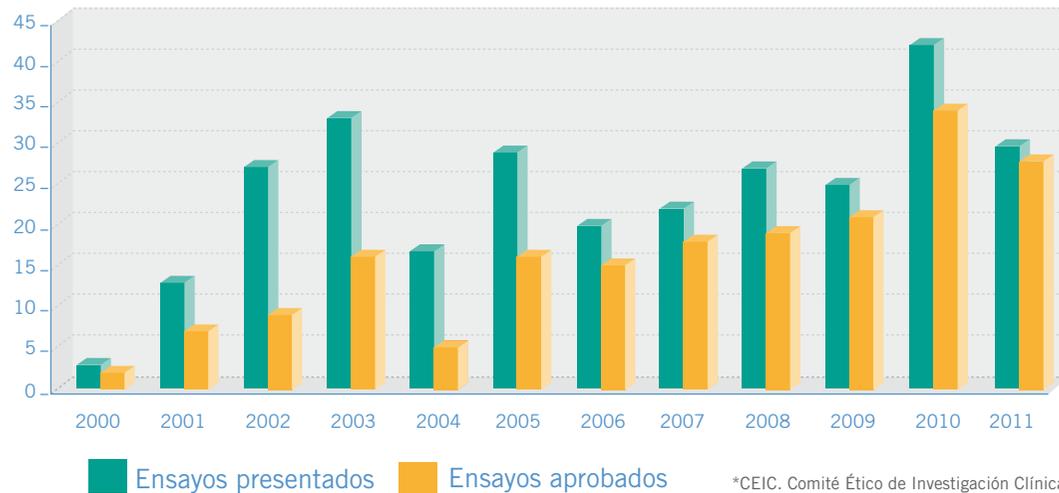


## Comité Ético de Investigación Clínica (CEIC)

El Comité Ético del Hospital Universitario de La Ribera, desde su acreditación en octubre de 2000, se encarga de evaluar los aspectos metodológicos, éticos y legales, y el balance beneficio-riesgo de todos los protocolos de ensayos clínicos y estudios postautorización que se pretenden realizar dentro del Hospital, siendo su ámbito de actuación el Departamento de Salud de La Ribera.

El resumen de ensayos clínicos y estudios post-autorización observacionales que han sido presentados y aprobados por el Comité Ético de Investigación Clínica desde el año 2000, se muestra en la siguiente tabla:

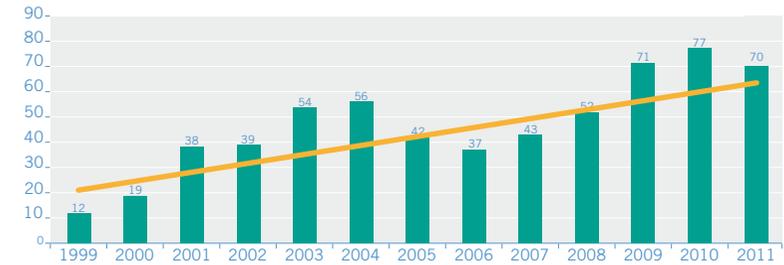
### NÚMERO DE PROYECTOS PRESENTADOS Y APROBADOS POR EL CEIC\*



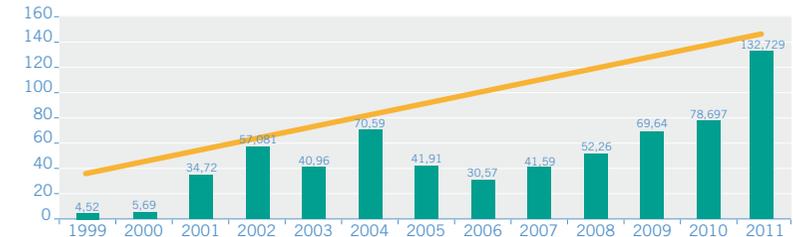
## Producción científica

Los siguientes gráficos destacan la producción científica, entendida como los resultados en publicaciones que ha generado la Investigación en el Departamento de Salud de La Ribera.

### PUBLICACIONES 1999-2011



### FACTOR IMPACTO 1999-2011



De los datos previos, se desprende que la producción científica del Departamento de Salud de La Ribera sigue incrementándose y en 2011 superó las cotas conseguidas en años previos.

# NUESTROS PROFESIONALES

El Departamento de Salud de La Ribera sigue profundizando en las políticas de gestión de personas que lleva implantando en los últimos cuatro años. Realizamos este año, por tercera vez, la evaluación del desempeño por competencias y en base a objetivos, dentro del marco de la Carrera y la Promoción profesional.

Durante este año 2011 se devuelve a la organización los resultados de la segunda encuesta de clima laboral realizada a los profesionales del Departamento.

A nivel general podría concluirse que los profesionales muestran un clima y satisfacción en 2011 un 10,63% superior al del año 2008 (promedio general de 3,59 en 2008 y 3,84 en 2011).

El profesional se encuentra en estos momentos destacadamente más comprometido y apegado a la organización y a su puesto de trabajo que en el año 2008.

32

M2011

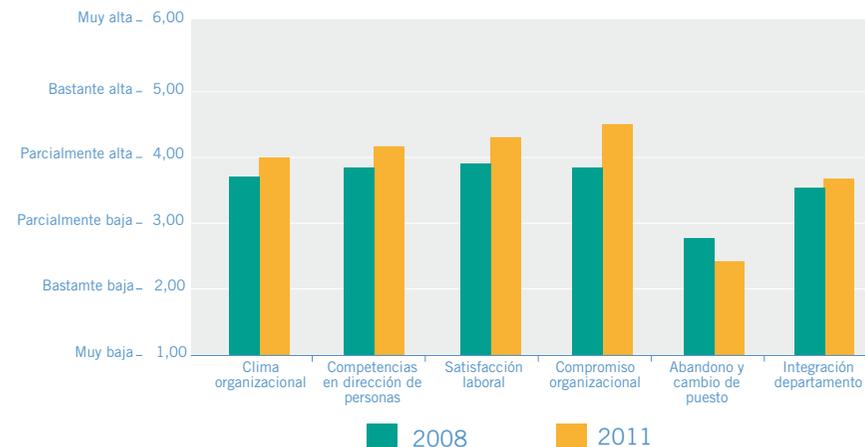
Se trata de un **clima y satisfacción laboral bueno, con áreas de mejora**, aunque con aspectos significativamente mejorados respecto a la encuesta del año 2008, **tales como: la percepción del apoyo de la empresa, el apoyo de la empresa específicamente en la calidad del servicio al cliente, el clima facilitador de creatividad, la satisfacción con las compensaciones y el clima facilitador de innovaciones.**

Durante el año 2011, desde el Comité de Formación y Desarrollo, se han gestionado 985 solicitudes de **formación externa**, donde el 28.51% de la partición de nuestros profesionales en eventos externos lo han sido en calidad de ponentes. Las acciones formativas externas más solicitadas en 2011 han sido los congresos junto con los cursos, jornadas y reuniones científicas, manteniéndose la tendencia del año anterior.

Durante el año 2011 se han producido más de 3.300 asistencias a acciones de **formación interna**, concentrándose el mayor número de asistencias en talleres, monográficos y cursos de formación continua.

Por otro lado, la organización implementa en 2011 su **Plan de Igualdad** con el apoyo de la mayoría de los representantes sindicales de la empresa, con el que pretende defender y aplicar de forma efectiva el principio de igualdad entre las mujeres y los hombres que desarrollan su actividad profesional en ella, de los que más del 70% son mujeres. Este Plan tiene una vigencia inicial hasta el 31 de diciembre de 2014.

## RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE CLIMA LABORAL Y SATISFACCIÓN. AÑOS 2008/2011



	Promedio 2008	Promedio 2011	Variación 2011-2008(%)
Clima Organizacional	3,69	4,01	8,68%
Competencias Dirección Personas	3,78	4,15	9,79%
Satisfacción Laboral	3,84	4,22	9,89%
Compromiso	3,79	4,44	17,15%
Propensión Abandono / Cambio Puesto	2,88	2,43	-15,63%
Integración Departamento	3,53	3,79	7,37%
Promedio General con Propensión Abandono / Cambio Puesto*	3,59	3,84	7,11%
Promedio General sin Propensión Abandono / Cambio Puesto	3,73	4,12	10,63%

\* La propensión al abandono/cambio de puesto en la empresa ha de excluirse en el análisis del promedio general de las dimensiones puesto que todas las dimensiones miden en sentido ascendente y ésta mide en sentido descendente.

## \*PLANTILLA POR CATEGORÍAS PROFESIONALES 2011

	HOSPITAL			ATENCIÓN PRIMARIA			TOTAL		
	UTE	AVS	TOTAL	UTE	AVS	TOTAL	UTE	AVS	TOTAL
FACULTATIVO	324,90	13,00	<b>337,90</b>	144,57	117,20	<b>261,77</b>	469,47	130,20	<b>599,67</b>
DUE/ATS	393,61	39,75	<b>433,36</b>	101,96	125,09	<b>227,05</b>	495,57	164,84	<b>660,41</b>
TEC. ESPECIALISTA	69,23		<b>69,23</b>	13,64	2,00	<b>15,64</b>	82,87	2,00	<b>84,87</b>
AUX. ENF.	225,06	23,00	<b>248,06</b>	29,41	30,37	<b>59,78</b>	254,47	53,37	<b>307,84</b>
CELADOR	60,93	6,50	<b>67,43</b>	35,04	26,26	<b>61,30</b>	95,97	32,76	<b>128,73</b>
ADMINISTRACIÓN	148,96	13,88	<b>162,84</b>	54,78	49,25	<b>104,03</b>	203,74	63,13	<b>266,87</b>
OTROS		6,20	<b>6,20</b>					6,20	<b>6,20</b>
TOTAL	1.222,69	102,33	<b>1.325,02</b>	379,40	350,17	<b>729,57</b>	1.602,09	452,50	<b>2.054,59</b>

\* Los decimales corresponden al cómputo por jornada efectivamente trabajada

## \*EVOLUCIÓN PLANTILLA 2003/2011

	HOSPITAL			ATENCIÓN PRIMARIA			TOTAL		
	UTE	AVS	TOTAL	UTE	AVS	TOTAL	UTE	AVS	TOTAL
2003	1.179,13	155	<b>1.334,13</b>	18,78	487	<b>505,78</b>	1.197,91	642,00	<b>1.839,91</b>
2004	1.099,12	149,26	<b>1.248,38</b>	187,17	465,38	<b>652,55</b>	1.286,29	614,64	<b>1.900,93</b>
2005	1.130,42	147,25	<b>1.277,67</b>	237,95	433,5	<b>671,45</b>	1.368,37	580,75	<b>1.949,12</b>
2006	1.160	136,67	<b>1.296,67</b>	293,01	416,83	<b>709,84</b>	1.453,01	553,50	<b>2.006,51</b>
2007	1.175,69	126,05	<b>1.301,74</b>	348,42	400,21	<b>748,63</b>	1.524,11	526,26	<b>2.050,37</b>
2008	1.214,61	121,14	<b>1.335,75</b>	375,03	385,8	<b>760,83</b>	1.589,64	506,94	<b>2.096,58</b>
2009	1.225,29	112,77	<b>1.338,06</b>	390,13	376,69	<b>766,82</b>	1.615,42	489,46	<b>2.104,88</b>
2010	1.228,65	108,19	<b>1.336,84</b>	386,36	368,81	<b>755,17</b>	1.615,01	477,00	<b>2.092,01</b>
2011	1.222,67	102,3	<b>1.324,97</b>	379,36	350,17	<b>729,53</b>	1.602,03	452,47	<b>2.054,50</b>

\* Los decimales corresponden al cómputo por jornada efectivamente trabajada

Dentro de su compromiso en el establecimiento y desarrollo de políticas que integren la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres, el Departamento de Salud de La Ribera también aprobó, en 2011, un **protocolo de actuación sobre situaciones de violencia de género**.

Igualmente se acordó en este 2011 la puesta en marcha del **protocolo de tratamiento y prevención de casos de acoso y discriminación**. El Departamento se compromete, mediante este protocolo, a prevenir y actuar ante casos de acoso y discriminación, con el fin de proteger la dignidad de las personas y en aras de mantener y crear un ambiente laboral respetuoso.



# LA ATENCIÓN PRIMARIA

Una de las características de la Atención Primaria es su dinamismo y su capacidad para adaptarse a las demandas asistenciales y a los cambios sociales. Esta cualidad adquiere especial relevancia en esta época, en la que el aumento de la esperanza de vida ha generado un envejecimiento de la población, que conlleva un aumento de las enfermedades crónicas.

Para dar respuesta a este cambio evolutivo en las características de la patología, desde el Área de Primaria hemos apostado por la gestión integral e integrada de las enfermedades crónicas, con la realización de diversas actividades formativas, tanto para nuestros profesionales como para la población general de nuestro Departamento. En este sentido, destaca la celebración de: la Jornada de Diabetes del Departamento, que dio formación a más de 100 profesionales médicos y de Enfermería; sesiones sobre Aparato Locomotor, con el fin de establecer procesos asistenciales lineales que permitan proporcionar una atención más adecuada a los pacientes; Tardes Docentes en Salud Mental y Tardes Terapéuticas, dirigidas a profesionales médicos y de Enfermería, incorporando los últimos conocimientos y avances con el fin de plantear un abordaje biológico y psicosocial de la enfermedad.

34

M2011

En esta línea de gestión, se han seguido desarrollando los programas de gestión de pacientes con Insuficiencia Cardíaca, RCV e Hipertensión, Pie Diabético, Dolor Crónico; estos programas tienen como eje la figura de la Unidad Básica Asistencial y del Paciente Experto, conocedor del manejo de su patología y capaz de transmitir sus conocimientos sobre ese proceso a otros pacientes con el mismo problema.

También se ha mantenido el Programa de Charlas de Salud en los municipios, como apuesta decidida por la información y formación de nuestra población en hábitos de vida saludables, desarrollado en colaboración con la Dirección de Comunicación, Salud Pública, los colegios, los ayuntamientos y las diferentes asociaciones. También los programas de Uso Racional del Medicamento, y los programas de concienciación para conseguir una asistencia más segura y eficiente, en utilización de los servicios sanitarios, con el fin de redistribuir la demanda asistencial y no sobrecargar innecesariamente determinados servicios.

Otra línea de trabajo ha sido la potenciación de la Prevención y Promoción de la Salud Mental, con la constitución de diferentes grupos de trabajo multidisciplinares, así como la colaboración entre los profesionales de las Unidades de Salud Mental (USM) y los de Atención Primaria.

Desde la Atención Primaria se sigue trabajando la promoción de los hábitos de vida saludables con grupos específicos de profesionales, que desarrollan líneas de actuación en el campo de la deshabituación tabáquica y la disminución del consumo de alcohol



## CENTROS DE ATENCIÓN PRIMARIA

**Zona 1:** Alberic, Antella, Benimuslem, Gavarda, Massalavés, Tous. **Zona 2:** Alzira, Alzira II, Corbera, Alzira-UCA, Alzira-S. Pública, Llaurí, La Barraca. **Zona 4:** L'Alcúdia, Guadassuar. **Zona 5:** Algemés, Algemés (consultorio), Albalat. **Zona 6:** Alginet. **Zona 7:** Benifaió, Almussafes, Sollana. **Zona 8:** Carcaixent. **Zona 9:** Carlet, Benimodo, alfarp, Llobai, Catadau. **Zona 10:** Cullera, Favara, El Raval, Mareny S.Lo, Racó, Faro, Oasis/S. Ant., Brosquil. **Zona 11:** Sueca, C.E. Sueca, Fortaleny, Riola, Polinyà, Benicull, El Perelló, Mareny B., Palmeretes, Pouet-Llastra.

# UNA AMPLIA CARTERA DE SERVICIOS

Anestesiología, Reanimación y Terapéutica del Dolor  
Angiología y Cirugía Vasculard  
Cirugía Cardíaca  
Cirugía General y del Aparato Digestivo  
Cirugía Maxilofacial  
Cirugía Ortopédica y Traumatología  
Cirugía Pediátrica  
Cirugía Plástica y Reparadora  
Cirugía Torácica  
Dermatología  
Ginecología y Obstetricia  
Neurocirugía  
Odontología  
Oftalmología  
Otorrinolaringología  
Urología

Alergología  
Cardiología  
Digestivo  
Endocrinología  
Geriatría  
Medicina Intensiva  
Medicina Interna  
Medicina Preventiva  
Nefrología  
Neumología  
Neurología  
Nutrición y Dietética  
Oncología  
Pediatría  
Psiquiatría  
Reumatología

## ÁREAS Y UNIDADES FUNCIONALES

### Área de Diagnóstico Biológico

Anatomía Patológica  
Bioquímica  
Hematología  
Microbiología  
Biología molecular

### Área de Diagnóstico por Imagen

Medicina Nuclear  
Radiología  
Neurorradiología

### Área de Endoscopias y procedimientos

#### mínimamente invasivos

Digestiva  
Ginecológica  
Neumológica  
Urológica

### Servicio de Neurofisiología

### Servicio de Radioterapia y Radiofísica

### Farmacia Hospitalaria

### Farmacia de Atención Primaria

Unidad de Cardiopatía Isquémica  
Unidad de Hipertensión Arterial  
Unidad de Mama  
Unidad del Sueño  
Unidad de Tiroides  
Unidad de Nódulo Pulmonar  
Unidad de Diabetes  
Unidad de Infecciosos  
Unidad de Coloproctología  
Unidad del Dolor  
Unidad de Hemodinámica

### Área del paciente oncológico y Hospital de día

Oncología  
Hematología  
Diálisis Renal

### Unidad de Cirugía sin Ingreso

## HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA RIBERA

El Hospital Universitario de La Ribera ofrece, en su cartera de servicios, especialidades complejas que requieren una alta cualificación profesional y una tecnología de vanguardia.

Especialidades como la Cirugía Cardíaca o la Neurocirugía, técnicas novedosas en Radiofrecuencia y servicios como Radioterapia convierten al Hospital Universitario de La Ribera en centro de referencia para el tratamiento de numerosas enfermedades. Además, la amplia cartera de servicios permite a los ciudadanos del Departamento de Salud de La Ribera tratar la inmensa mayoría de sus enfermedades sin tener que desplazarse.

El Hospital Universitario, asimismo, ofrece un conjunto amplio de técnicas y servicios que permiten tratar un alto número de enfermedades, entre ellas el cáncer, en todos sus estadios, desde su diagnóstico hasta el tratamiento final.

Así, los ciudadanos que eligen el Hospital de La Ribera se benefician de la existencia en este centro de servicios y técnicas hiperespecializados, propias de un gran hospital universitario acreditado para la docencia MIR.

# ENFERMERÍA

En 2011, la Enfermería del Departamento de Salud de La Ribera obtuvo el premio *Sanitaria 2000* en la categoría de “Mejor Acción Enfermera”, otorgado por la aplicación de la lista de verificación quirúrgica (*Check list*) en más de 7.000 operaciones llevadas a cabo en 2010, garantizando, de esta forma, la calidad asistencial así como por el Plan de Docencia desarrollado.

## Calidad en los cuidados enfermeros

El Departamento de Salud de La Ribera dispone de un Plan de Calidad donde la Dirección de Enfermería desarrolla e implementa anualmente unas líneas estratégicas cuyo fin es desarrollar una “cultura de calidad” entre sus profesionales.

Las estrategias implementadas por la Dirección de Enfermería en materia de calidad son:

36

M2011

### 1. Homogeneización de la práctica enfermera

Con la estandarización de la práctica enfermera garantizamos unos cuidados razonados, basados en la evidencia científica y una disminución de la variabilidad de la práctica enfermera.

#### • Estándares de Enfermería

“Estándar de Enfermería” determina el nivel mínimo de cuidados enfermeros habituales a los pacientes que ingresan por una patología (diagnóstico principal), detallando las actividades del día a día en la atención del enfermo con un diagnóstico específico.

En 2011 se han elaborado e implantado siete estándares nuevos, por lo que el número total de estándares elaborados e implantados en el Departamento de Salud La Ribera es de 104. Asimismo, se ha realizado el seguimiento de cumplimiento de prácticamente todos los estándares implantados, a través de cortes trasversales quincenales realizados por profesionales de Enfermería.

A finales de año, se inició una planificación estructural para la informatización e integración de los estándares en la Historia Electrónica.

#### • Manual Técnicas de Enfermería Departamento de Salud La Ribera

Realización y revisión de técnicas de Enfermería de alto impacto en la atención al paciente.

En 2011 se han elaborado e implantado cuatro técnicas de Enfermería; además se ha realizado un seguimiento a las de mayor impacto. El Manual de Técnicas de Enfermería del Departamento de Salud actualmente contempla un total de 38 técnicas.

### % CUMPLIMIENTO TÉCNICAS DE ENFERMERÍA

INDICADOR	2010	2011
Acceso venoso periférico adulto	91,18%	94,30%
Acceso venoso periférico pediatría	91,22%	92,97%
Sondaje nasogástrico	99,43%	99,91%
Sondaje vesical	93,02%	94,81%
Aerosolterapia	77,05%	82,19%
Oxigenoterapia	88,51%	91,65%
Registro localización UPP		81,05%

### 2. Impulso Acciones Seguridad del Paciente

La Seguridad del Paciente, componente transversal crítico de la calidad asistencial, ha adquirido gran relevancia en los últimos años, asumiéndose estrategias orientadas a conocer los eventos adversos (EA) que se producen, con el objetivo de evitar su aparición y minimizarlos al máximo.

En ese aspecto, la Dirección de Enfermería ha realizado una serie de intervenciones cuyos objetivos son:

- Disminuir los eventos adversos relacionados con los cuidados de Enfermería
- Implantar estrategias de prevención de riesgos
- Monitorización de indicadores de Seguridad
- Fomentar Cultura de Seguridad entre los profesionales de Enfermería

Las estrategias de prevención de eventos adversos fueron:

La identificación inequívoca de pacientes; prevención de infección nosocomial; lavado de manos; prevención de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos; prevención de caídas y prevención de úlceras por presión; disminución de la bacteriemia asociada al uso de dispositivos intravasculares; implantación de un listado de verificación quirúrgica; además de adherirse a los proyectos impulsados por la Dirección de Calidad de la Conselleria de Sanitat: Bacteriemia Zero, Neumonia Zero y colaborar con el proyecto Epidea.

En la actualidad se monitorizan más de diez procesos claves en cuanto a la prevención de eventos adversos.

INDICADORES DE SEGURIDAD		
INDICADOR	MEDIA 2010	2011
% Caídas de pacientes	0,27%	0,30%
Tasa caídas pacientes	0,06%	0,06%
UPP UVI	1,48%	1,91%
UPP Total Hospitalización	0,64%	0,20%
Promedio manipulaciones por día y por catéter central en Hemodiálisis	0,16%	0,23%
Lavado de manos	99,08%	97%
Administración de medicamentos	95,06%	95,43%
Identificación de pacientes	97,33%	98,13%

### 3. Seguimiento y evaluación indicadores de Calidad.

Siguiendo un proceso de calidad continua, se procede mensualmente a evaluar indicadores establecidos por cada proceso, que se incorpora en el Cuadro de Mandos de la Dirección de Enfermería, además de establecer la meta a alcanzar (Resultado deseado).

### 4. Difusión de resultados: Cultura calidad

La difusión de los resultados obtenidos al personal base, es fundamental con el fin de crear una cultura de calidad entre los trabajadores.

El número total de personas que realizaron la encuesta formativa en 2011 fue de 415.

La actividad docente realizada en 2011 fue:

- 11 Cursos de Formación Continuada con un total de 174 asistentes.
- 18 Monográficos de Enfermería con un total de 821 asistentes.
- 20 Talleres de Formación Práctica con un total de 305 asistentes.
- Otras acciones formativas (sesiones, casos, etc.): 25 con un total de 699 asistentes.

### 2. Docencia Externa

La Dirección de Enfermería colabora en la formación de: enfermeras, auxiliares de Clínica, técnicos de Laboratorio, técnicos de Radiología, técnicos de Farmacia, fisioterapeutas, logopedas, etc.

Durante el curso escolar 2010-11, realizaron las prácticas en el Departamento de Salud de La Ribera un total de 425 estudiantes. La docencia postgrado de Enfermería contempla las especialidades de Salud Mental y Matrona.

## Avance en el campo de los conocimientos

### 1. Planes de Formación Específicos

#### • Encuestas Formativas

Uno de los pilares en que se basa el Plan Formativo de la Dirección de Enfermería, es la solicitud de actividades formativas de interés para el profesional. En 2011 se informatizó la encuesta formativa, realizándose a través de Campus Ribera.



# ENFERMERÍA

El número total de estudiantes de postgrado anual en 2011 fue de:

- Residentes Salud Mental: 1
- Residentes Matrona: 5

## Implantación estrategias asistenciales

### 1. Nuevos Roles de Enfermería

Este nuevo modelo se centra en el paciente de forma individualizada y horizontal; la Enfermera Gestora es la referente del paciente y familia y es la responsable de:

- Planificar las distintas etapas de la atención.
- Coordinar a todo el equipo multidisciplinar que atiende al paciente durante su proceso, así como todas las pruebas que se le vayan a realizar y coordinar ambos niveles asistenciales.

38

M2011

El número total de prestaciones realizadas por las enfermeras gestoras en 2011 fue de 38.267 intervenciones.

### 2. Programas

A nivel asistencial, Enfermería tiene un compromiso con la salud de la población del Departamento de Salud de La Ribera; es por ello por lo que planifica y realiza actividades de promoción de la salud y prevención de la enfermedad.

### • IMPLANTACIÓN Y SEGUIMIENTO DE PROGRAMAS DE SALUD

	2011
Programa 24 años (adhesión al Programa)	44%
Programa 40 años (adhesión al Programa)	44%

### • SEGUIMIENTO COBERTURAS VACUNACIÓN

INDICADOR	DEPARTAMENTO	CV
Cobertura de vacunación antigripal > 64 años	65,73%	
Cobertura de vacunación infantil 3ª dosis polio (6 meses)	100%	99,35%
Cobertura de vacunación infantil 1ª dosis triple vírica (15 meses)	100%	100%
Cobertura de vacunación infantil 4ª dosis DPT (18 meses)	92,52%	91,22%
Cobertura vacunación VPH (Cohorte 96)	1ª dosis 76,15%	70,68%
	2ª dosis 75,58%	67,64%
	3ª dosis 72,12%	61,32%
Cobertura vacunación VPH (Cohorte 97)	1ª dosis 82,61%	74,8%
	2ª dosis 79,92%	72,03%
	3ª dosis 74,20%	59,98%*

\*provisional

### • OTROS PROGRAMAS:

- Programa Recién Nacido: 81.59%
- Programa Seguimiento del Embarazo: 97.17%

### 3. Descentralización de pruebas

Realización de pruebas y seguimientos en centros de salud, aproximando prestaciones a nuestros usuarios y evitándoles desplazamiento al centro hospitalario.

- % Radiología Simple Programada realizada en Atención Primaria: 82.52%
- Nº total ECG realizados en Atención Primaria: 18.949

# HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA RIBERA REFERENTE EN LA LUCHA CONTRA EL CÁNCER



El Hospital Universitario de La Ribera es el primer hospital comarcal de referencia para el tratamiento del Cáncer.

Se encuentra al mismo nivel de tratamiento oncológico de los grandes hospitales nacionales, ofreciendo al paciente una atención integral, desde el diagnóstico hasta el tratamiento (Cirugía, Quimioterapia, Radioterapia).

Nos adaptamos a las necesidades del paciente en materia oncológica:

- Con una tecnología de alto nivel.
- Con una atención personalizada, a través de equipos multidisciplinares compuestos por prestigiosos profesionales.
- Con un tratamiento integral del paciente en todo tipo de tumor (mama, colon, próstata, cerebral).
- Con una apuesta decidida por la investigación.



# CALIDAD Y RESULTADOS EN LA SOCIEDAD

Para el Departamento de Salud, la gestión de la calidad constituye un eje de actuación prioritario y continuo en su compromiso por ofrecer a los habitantes de La Ribera un servicio de calidad, siempre con miras a mejorar la seguridad clínica de nuestros pacientes, su satisfacción y la mejora continua de los procesos.

Como empresa socialmente responsable con el entorno, la organización ha puesto en marcha una serie de iniciativas recogidas dentro de su Plan de Eficiencia Energética. Entre estas medidas, han destacado las acciones de concienciación sobre un uso responsable y eficiente de recursos como agua, papel o energía, así como la adecuada gestión de los residuos que genera la organización, a través de la creación de un espacio fijo en el newsletter interno del Departamento de Salud, “Rincón Verde”, o la edición de carteles que se han distribuido por todo el centro hospitalario. Además de estas medidas, jornadas como la del Día Mundial del Medio Ambiente y medidas de carácter técnico, han permitido reducir el consumo energético de la organización un 5% en el año 2011, es decir, disminuir en 121 las toneladas de CO<sub>2</sub> vertidas al medio ambiente.

40

M2011

El Hospital de La Ribera ha visto recompensado todo este trabajo con la obtención en 2011 del Certificado AENOR de Gestión Energética según la norma UNE-EN 16001, convirtiéndose en el primer centro público hospitalario de España en conseguirlo; certificado éste que se une al ISO 14001 en materia medioambiental, que reconoce el compromiso de la organización con una gestión eficiente de los recursos y respeto por el medio ambiente.

En materia de certificación, el Departamento de La Ribera cuenta ya con 14 áreas, procesos y servicios certificados por AENOR en la norma ISO 9001, tras recibir en 2011 su certificación de calidad el Servicio de Hemodinámica, el primero de un hospital público español en conseguir esta acreditación.

En su compromiso por mejorar la satisfacción de los pacientes, se analiza la opinión de los usuarios a través de las encuestas que realiza la Agencia Valenciana de Salud, con el fin de establecer acciones de mejora. En este sentido, el resultado de las encuestas constituye una parte sustancial de los objetivos de calidad de la carrera profesional de los trabajadores del Departamento. Los resultados del año 2011 muestran unos altos índices de satisfacción y fidelización, con una satisfacción media de 8,3 puntos, la máxima puntuación obtenida por el Departamento de Salud de La Ribera en los últimos cinco años y con un 93% de los usuarios del Hospital Universitario de La Ribera que recomendaría el centro hospitalario.

## ENCUESTA DE OPINIÓN 2011 Departamento de Salud de La Ribera

	MUY SATISFACTORIO / SATISFACTORIO	ADECUADO	POCO SATISFACTORIO
CIRUGÍA	95,22%	4,18%	0,60%
CIRUGÍA SIN INGRESO	98,48%	1,52%	0,00%
PEDIATRÍA	93,48%	5,397%	1,13%
OBSTETRICIA	96,34%	3,60%	0,06%
MEDICINA	83,79%	12,75%	3,46%
URGENCIAS	69,29%	28,74%	1,97%
CONSULTAS EXTERNAS	90,86%	8,00%	1,14%
PRIMARIA PEDIATRÍA	90,21%	9,09%	0,70%
PRIMARIA ADULTOS	87,02%	12,22%	0,76%

Fuente: Conselleria de Sanitat



Gracias a estas iniciativas, unido a la firme apuesta por la calidad desde su apertura hace 12 años, el Hospital Universitario de La Ribera ha obtenido numerosos premios y reconocimientos de calidad a lo largo de su trayectoria, como los cuatro servicios acreditados por el Instituto de Acreditación INACEPS, el Premio NOVA a la Calidad, los 2 premios *Best in Class* a la Atención al Paciente, las 14 certificaciones de Calidad ISO 9001 e ISO 14001 de AENOR, la decena de premios TOP20 obtenidos en la última década o, más recientemente, el **primer puesto** conseguido el año 2011 en el apartado de “Calidad” entre los 24 Departamentos de Salud públicos de la Comunitat Valenciana en los Acuerdos de Gestión de la Conselleria de Sanitat.



“ El Hospital Universitario de La Ribera obtuvo en 2011 el *BEST IN CLASS* en seguridad clínica ”

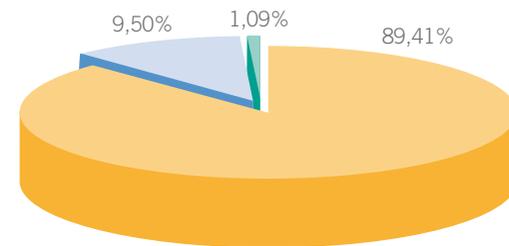


## COMPROMETIDOS CON LA SEGURIDAD DE LOS PACIENTES

La seguridad en la asistencia constituye una prioridad para todos los Sistemas de Salud en el mundo. Por ello, el Departamento de Salud de La Ribera incorpora dentro de su Plan de Calidad, la Seguridad del Paciente y la prevención de los acontecimientos adversos como dos de sus ejes estratégicos. El Plan desarrolla una serie de medidas y actuaciones que, siguiendo las directrices y recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud, el Ministerio de Sanidad y la Conselleria de Sanitat a través del Plan Seguridad de la Agencia Valenciana de Salud, tienen como objetivo promover una asistencia segura en los centros hospitalarios. Medidas como la implantación de un sistema único e inequívoco de identificación de pacientes mediante pulseras identificativas en hospitalización; la promoción de una práctica quirúrgica segura mediante la adaptación de los protocolos de Cirugía Segura de la OMS – con más de 29.000 intervenciones quirúrgicas monitorizadas desde su inicio-; la mejora de los sistemas de notificación en hospitalización; las medidas para promover un uso seguro del medicamento, y el control de la infección nosocomial, son algunas de las actuaciones que el Departamento de Salud está llevando a cabo. En todas estas medidas tiene una gran importancia el compromiso de los profesionales con la seguridad de los pacientes, para lo que se desarrollan iniciativas como la conmemoración del Día Mundial de la OMS, los cursos y sesiones formativas sobre seguridad del paciente, o los actos y jornadas divulgativas que, periódicamente, se celebran en el Departamento de Salud. Como resultado de todas estas actuaciones, el Hospital Universitario de La Ribera obtuvo el pasado año 2011 el Premio *Best In Class* otorgado por la Universidad Rey Juan Carlos y Gaceta Médica, distinguiéndole como el mejor hospital de España en Seguridad Clínica.



## SATISFACCIÓN GLOBAL 2011 DEPARTAMENTO DE SALUD DE LA RIBERA



■ Muy satisfactorio ■ Adecuado ■ Poco satisfactorio

## Recomendaría el Hospital U. de La Ribera 2011

ÁREA DEL HOSPITAL	Sí, recomendaría el Centro
CIRUGÍA	97,34%
CIRUGÍA SIN INGRESO	100%
PEDIATRÍA	96,34%
OBSTETRICIA	98,69%
MEDICINA	86,31%
URGENCIAS	79,69%



41 M2011

## ACTIVIDAD \*SAIP DEPARTAMENTO AÑO 2011

TIPO DE GESTIÓN	DEPARTAMENTO		C.VALENCIANA
Queja escrita	912	6,41%	7,39%
Información	4.109	28,89%	14,85%
Solicitud escrita	413	2,90%	10,90%
Gestión de casos	8.017	56,37%	58,99%

\*Servicio de Atención e Información al Paciente

# DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN

## PROMOCIÓN DE LA SALUD Y LA PREVENCIÓN DE LA ENFERMEDAD

La Dirección de Comunicación y Marketing del Departamento de Salud de La Ribera desarrolla su plan de comunicación en varios ejes estratégicos: Promoción de la salud y prevención de la enfermedad, Comunicación Interna con los más de 2.000 trabajadores y la ejecución de actuaciones externas ante los diferentes públicos del Departamento que potencien la imagen y el prestigio del mismo.

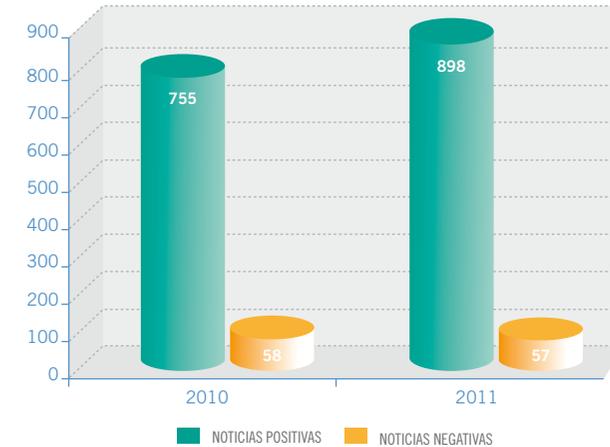
Especial importancia tienen las actuaciones de comunicación realizadas en 2011 en la línea de promoción de la salud y prevención de la enfermedad en colaboración con Atención Primaria. En este sentido, durante el citado ejercicio destacan: más de 1.800 cuñas en radios comarcales con consejos de salud; 46 charlas de promoción de la salud impartidas por profesionales sanitarios del Departamento en diversos municipios de la comarca; elaboración y difusión de 6 folletos y dípticos informativos para el paciente. Seguimos con la difusión de la revista *Salut10* con un total de 8.000 ejemplares impresos; una revista con contenidos exclusivos de salud, con lenguaje asequible, escrita por profesionales sanitarios de la Organización. La revista se envía a asociaciones de salud, colegios, institutos, ayuntamientos, consultas médicas privadas, resto de hospitales de la Comunitat Valenciana, farmacias, medios de comunicación comarcales y diversos comercios de la comarca.

2011 fue el año de La Ribera contra el Cáncer, lo que ha supuesto la realización en colaboración con Atención Primaria de jornadas de información en municipios como Sueca, Alzira, Almussafes o Carcaixent.

Una parte destacada de la actividad del Departamento de Comunicación es el envío de comunicados y la participación de los profesionales en radio y televisión. En este sentido, el balance es de 898 impactos positivos del Departamento en prensa escrita (2,5 noticias positivas de media al día) frente a 57 impactos negativos.

“ Entre las actuaciones de comunicación realizadas en 2011 en promoción de la salud y prevención de la enfermedad, destacan las más de 1.800 cuñas de radio o las 46 charlas en los municipios ”

### BALANCE NOTICIAS POSITIVAS/NOTICIAS NEGATIVAS EN PRENSA



Nº 29 de SALUT10. Revista del Departamento de Salud de La Ribera 2011



# LAS PROVINCIAS

## Hospital de La Ribera, referente en sistemas auditivos invisibles



**ANDRÓFOTESIS**  
Más que indagar que se lleva puestas al implante. Según el jefe del Servicio de Otorrinolaringología del Hospital Universitario de La Ribera, Dr. Javier Casbon, «en ocasiones los implantes con gran avance en la tecnología de más de las personas que no oyen mejoran su calidad de vida».

# LAS PROVINCIAS

## 2.000 mujeres dan a luz en el Hospital de la Ribera, el 80% de forma natural



El Hospital de la Ribera (La Vall / La Canal) ha registrado un total de 2.000 nacimientos en el primer trimestre de este año, lo que supone un gran avance en la calidad de vida de las personas que no oyen mejoran su calidad de vida».

# Levante

## El hospital de Alzira atiende a 300 parejas al año con problemas de esterilidad



El Hospital de Alzira atiende a 300 parejas al año con problemas de esterilidad. El servicio de Biología Reproductiva del Hospital de Alzira permite realizar estudios oncológicos en apenas tres minutos.

# LA RAZÓN

## Despejar la duda del cáncer



El nuevo equipo de análisis genéticos del hospital de La Ribera permite realizar estudios oncológicos en apenas tres minutos.

# DIARIO MEDICO

## El Departamento de Salud de la Ribera aprueba su Plan de Igualdad para una plantilla con un 70% de mujeres

El Departamento de Salud de la Ribera aprueba su Plan de Igualdad para una plantilla con un 70% de mujeres.

# nlc newslacostero

## El Hospital de La Ribera inicia un programa de musicoterapia mental grave

# LAS PROVINCIAS

## El 95% de los usuarios están satisfechos con el hospital



El 95% de los usuarios están satisfechos con el hospital. Los usuarios del centro de la Ribera valoran la dedicación de los especialistas y la información sobre la enfermedad.

# Levante

## El hospital puede hacer estudios de cáncer en sólo tres minutos



El centro hospitalario dispone de un nuevo equipo de análisis de fragmentos de ADN de última generación.

# Levante

## El hospital de la Ribera puede hacer estudios de cáncer en sólo tres minutos

Dispone de un equipo de análisis de fragmentos de ADN.

# EL MUNDO

## La Ribera rehace un pecho con grasa del abdomen de la propia paciente



La técnica mejora la estética de las mujeres con cáncer de mama. El Hospital de la Ribera realiza ayer su primera reconstrucción oncológica de mama con tejido abdominal mediante una técnica que consiste en la toma de grasa y grasa extractada del abdomen de la propia paciente.

# LAS PROVINCIAS

## La Ribera recauda 7.000 euros para ayudar a Somalia



La Ribera recauda 7.000 euros para ayudar a Somalia. Bomberos de Ontinyent, en un calendario solidario.

# Levante

## El hospital detecta cáncer de mama a cuatro de cada mil mujeres que examina



El hospital detecta cáncer de mama a cuatro de cada mil mujeres que examina. El Hospital de la Ribera detecta cáncer de mama a cuatro de cada mil mujeres que examina.

## Luis Rosado: "El Departamento de Salud de la Ribera es una referencia por otros sistemas sanitarios"



Luis Rosado: "El Departamento de Salud de la Ribera es una referencia por otros sistemas sanitarios".



# 03 MODELO ALZIRA



# GESTIÓN

## NUESTRO MODELO

### CONDICIONES DEL CONTRATO DE CONCESIÓN ADMINISTRATIVA

**PLAZO:** 1999. Inicio concesión administrativa. Nueva concesión por 15 años (2003-2018) prorrogable a 20 años, de la gestión de la Atención Primaria y Especializada del Departamento de Salud de La Ribera.

**CÁPITA:** 619,9 euros por habitante y año en 2011.

**ACTUALIZACIÓN:** La prima crece anualmente según el aumento presupuestario de la Conselleria de Sanitat, pero en cualquier caso, no podrá ser inferior al IPC ni superior al aumento del gasto medio en el Estado para ese año.

**INVERSIONES:** 140 millones de euros. Incluye la inversión inicial para la construcción y equipamiento del Hospital y el desarrollo de un Plan de Inversiones complementario de 68 millones para Atención Primaria y Especializada, por el periodo de la concesión, incluyendo la construcción de un nuevo centro de salud en Alzira.

El Hospital de La Ribera primero, y actualmente, la totalidad del Departamento de Salud de La Ribera son el primer ejemplo práctico de un modelo de éxito para la gestión integral del servicio público de salud en España. Un modelo basado en la colaboración estratégica entre un grupo de empresas sólidas (Ribera Salud UTE-II), liderado por Adeslas (51%) y Ribera Salud (45%), Dragados y Lubasa con el 2%, con el objetivo de aportar nuevas soluciones al sector de la sanidad pública.

Desde 1999, el "Modelo Alzira" ha ido consolidando un sistema de gestión más ágil, eficiente y eficaz, centrado en las necesidades del ciudadano y en el que el profesional adquiere un papel de máximo protagonismo. Todo ello se ha traducido en unos excelentes resultados asistenciales con unos sobresalientes indicadores de calidad y unos muy elevados niveles de satisfacción de los usuarios.



## MODELO ALZIRA

El “Modelo Alzira” toma su nombre de la localidad valenciana en la que se construyó el primer hospital público gestionado bajo la modalidad de concesión administrativa. Este modelo de gestión se basa en las siguientes premisas:

### Financiación Pública

La provisión está separada de la financiación. El modelo está basado en un pago caputivo, la misma filosofía que tendría una prima de aseguramiento. La Generalitat Valenciana paga al concesionario una cantidad anual por cada uno de los habitantes del Departamento de Salud incluidos en el Sistema de Información Poblacional para que sean atendidos. Este sistema permite a la Administración conocer el coste anual de la asistencia sanitaria pública de un Departamento durante todo el plazo que dura la concesión.

El elemento fundamental sobre el que reposa la base del modelo es el concepto del pago caputivo y la premisa de que el dinero sigue al paciente que incluye una fórmula transferencial de desplazados ventajosa para la Administración. Así, los ciudadanos de La Ribera pueden ser derivados a través del facultativo especialista a otros centros de la Comunidad Valenciana siempre que la cartera de servicios del Departamento de La Ribera no disponga de éstos. En esta situación, la empresa concesionaria está obligada a pagar las asistencias realizadas a cualquiera de los ciudadanos del Departamento en otros centros al 100% del coste medio de GRD (tablas de costes asignados para cada proceso asistencial, elaborado y manejado por la propia Conselleria de Sanitat) de la Comunidad Valenciana. Por el contrario, si algún ciudadano de otros departamentos decide acudir al hospital concesionario, la Administración sólo pagará a dicho hospital el 80% del coste medio de GRD.

### Control Público

El Hospital está sujeto al cumplimiento de las cláusulas del Pliego de Condiciones de la Concesión Administrativa, el contrato que tiene firmado con la Generalitat Valenciana. La Administración tiene un control permanente del concesionario a través de la figura, única en España, del Comisionado de la Conselleria de Sanitat con capacidad de control, inspección, facultad normativa y sancionadora.

### Propiedad Pública

El hospital objeto de concesión es un hospital público, construido sobre suelo público y perteneciente a la red de hospitales públicos de la Conselleria de Sanitat. Aunque la inversión inicial para su construcción y dotación de recursos materiales y humanos parte íntegramente de las empresas que forman la empresa concesionaria, dicho hospital revertirá íntegramente a la Generalitat cuando expire el plazo de la concesión.

### Prestación Privada

La prestación sanitaria del Departamento es gestionada por la empresa adjudicataria durante el período de la concesión. Al estar gestionado por medios privados, se genera una descarga importante de los presupuestos públicos. El precio caputivo está pactado, por lo que la Administración transfiere el riesgo financiero a la empresa.

“ El hospital objeto de concesión es un hospital público, construido sobre suelo público y perteneciente a la red de hospitales públicos de la Conselleria de Sanitat ”



facebook  HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA RIBERA

Panel de administración Editar la página Crear audiencia Ayuda Mostrar



▶ Si quieres que el Hospital Universitario de La Ribera sea tu hospital de referencia, infórmate en [inforibera](#):

📞 962 457 001  
✉ [inforibera@hospital-ribera.com](mailto:inforibera@hospital-ribera.com)

▶ Si ya eres usuario del Hospital Universitario de La Ribera y necesitas información ponte en contacto con:

📞 962 458 500



LA RIBERA  
DEPARTAMENTO DE SALUD

**HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA RIBERA**  
A 455 personas les gusta esta página · 15 personas están hablando de esto

Salud / Medicina / Farmacia

**Hospital Universitario de La Ribera**

DEPARTAMENTO DE SALUD DE LA RIBERA

INCIO PRESENTACIÓN FORO SANITARIO ALBIRA CONCURSO DE MICORRELATOS "SIN MALOS HUMOS" DALE LA VUELTA A LA ORSIB, Y MEJORA TU SALUD.

INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA

**presentación**

CONÉCTATE A NUESTRO FACEBOOK

Cambia a Hospital Ribera Departament



LA RIBERA  
DEPARTAMENTO DE SALUD

facebook

WORDPRESS

YouTube

twitter

YouTube  Configuració del canal

**Departamento de Salud de La Ribera**

Feed Videos

Activar Comentarios

Crea una publicació nova

HospitalRibera ha penjat un video · fa 1 mes



**Consejos de salud en verano del Departamento de Salud del Hospital Universitario de La Ribera**  
33 visualizacions  
Video de consejos de salud en verano en el que encontrarás información sobre cómo cuidar de la salud en temperaturas

HospitalRibera ha penjat un video · fa 2 mesos

**Goteros de esperanza**

Informació de Departamento de Salud de La Ribera Edita

de HospitalRibera

Activitat més recent 18/07/2012

Data: 13/06/2011

Edat: 32

País: Espanya

[+ Altres canals](#)

**Hsp. U. de La Ribera**  
@HospUdeLaRibera

Página oficial de Twitter del Departamento de Salud/Hospital Universitario de La Ribera con vocación de difusión y promoción de la salud pública.  
La Ribera <http://www.hospital-ribera.com/>

174 TWEETS  
57 SIGUIENDO  
167 SEGUIDORES

**Tweets**

**Hsp. U. de La Ribera** @HospUdeLaRibera  
Si viajas, no te dejes la salud en casa [wp.me/p1FhqG-8e](http://wp.me/p1FhqG-8e)  
[Ver resumen](#)

**Hsp. U. de La Ribera** @HospUdeLaRibera  
El Hospital de La Ribera informa a más de 1.300 mujeres embarazadas sobre la utilización de la anestesia epidural [wp.me/p1FhqG-8b](http://wp.me/p1FhqG-8b)  
[Ver foto](#)

**Hsp. U. de La Ribera** @HospUdeLaRibera  
Información ante la ola de calor [wp.me/p1FhqG-85](http://wp.me/p1FhqG-85)  
[Ver resumen](#)

**Hsp. U. de La Ribera** @HospUdeLaRibera  
Lactancia materna: salud que alimenta [wp.me/p1FhqG-7W](http://wp.me/p1FhqG-7W)  
[Ver resumen](#)

**QYA Sanitat** @qya\_sanitat  
El conseller [#LuisRosado](#) ha presentat el nou secuenciador molecular per a estudis genètics al [@HospUdeLaRibera](#)

**Seguimiento**

**Seguidores**

**Favoritos**

**Listas**

**Imágenes recientes**

**Similares a ti**

**Galeno21** @Galeno\_21 [Seguir](#)

**Francisco Pozo Muñoz** @Pozo\_Pozo [Seguir](#)

**Hospital de la Reina** @HospitalReina [Seguir](#)





DEPARTAMENTO DE SALUD DE LA RIBERA

Ctra. de Corbera, km. 1  
46600 ALZIRA (Valencia)  
Telf. 962 458 100  
Fax 962 458 156

**[www.hospital-ribera.com](http://www.hospital-ribera.com)**

[comunicacion@hospital-ribera.com](mailto:comunicacion@hospital-ribera.com)

[www.facebook.com/hospitaldelaribera](https://www.facebook.com/hospitaldelaribera)

twitter: @HospUdeLaRibera

[www.youtube.com/HospitalRibera](https://www.youtube.com/HospitalRibera)



**LUBASA**

**DRAGADOS**