

memoria
anual

2010



LA RIBERA
DEPARTAMENTO DE SALUD

 **GENERALITAT VALENCIANA**
CONSELLERIA DE SANITAT





HOSPITAL
UNIVERSITARI
DE LA RIBERA

GENERALITAT VALENCIANA
CONSELLERIA DE SANITAT



memoria anual **2010**





01
02
03

01

saludas

Equipo de dirección del Departamento
de Salud de La Ribera

Honorable Conseller
de Sanitat

Consejero Director General
de Adeslas

Director General del Grupo
Ribera Salud

Director Gerente del Departamento
de Salud de La Ribera

02

gestión y resultados

Noticias

Memoria Asistencial

Inversiones

Sistemas de información

Investigación y docencia

Nuestros profesionales

La labor de enfermería

Calidad y resultados

Comunicación y marketing

03

modelo Alzira

Gestión Integral

Atención Primaria

La Ribera contra el cáncer



01

saludas

Equipo de Dirección del Departamento de Salud de La Ribera



Dr. Manuel Marín Ferrer
Dra. M^a Ángeles Matoses
Dr. Emilio Llopis Calatayud
D. Santiago Ribelles
Dra. Rosana Espinosa
D. Jorge García-Petit
Dr. Tomás Quirós
Dña. Esther Gómez
D. José Miguel Casamayor
D. Eduardo Tabernero
D. Pedro Pastor

Director Gerente
Comisionada de la Conselleria
Director Médico Hospital
Director Económico Financiero
Directora Médico Asistencial del Área de Salud
Subdirector de Planificación y Control de Gestión
Director Médico de Calidad y Organización Asistencial
Directora de Enfermería
Director de Sistemas de Información
Director de Recursos Humanos
Director de Comunicación y Marketing



MISIÓN

Somos la primera concesión administrativa de servicios sanitarios públicos creada en España que gestiona la salud integral de la población del Departamento de Salud de La Ribera de la Comunitat Valenciana, con criterios de excelencia y eficiencia en la gestión.



VISIÓN

Queremos ser una organización sanitaria referente en España, superando las expectativas de todos nuestros grupos de interés (trabajadores, pacientes, socios, Conselleria, etc.), siendo líderes y generando confianza en la sociedad mediante un equipo profesional cohesionado y orgullosos de pertenecer a esta organización.



VALORES

Orientación al paciente
Ética profesional
Responsabilidad
Trabajo en equipo
Respeto a la persona
Orgullo de pertenencia
Liderazgo
Confianza

Conseller de Sanitat

Luis E. Rosado Bretón

Honorable Conseller de Sanitat de la Comunitat Valenciana



“ Desde la Generalitat apostamos por la eficacia y eficiencia de este modelo de gestión, que alcanza ya al 20% de la población de nuestra Comunitat ”

La memoria del Departamento de Salud de La Ribera de 2010 pone de manifiesto los buenos resultados obtenidos, y es un ejemplo de la calidad asistencial prestada tanto desde el Hospital Universitario de La Ribera como por los centros de Atención Primaria de este departamento de salud.

Estos datos son una muestra de que el modelo de concesión administrativa, aplicado por primera vez en esta comarca hace ahora once años, se haya revelado ventajoso tanto para la Administración como para los ciudadanos, y sea referente para sistemas sanitarios de todo el mundo y objeto de estudio en las principales escuelas de gestión sanitaria. Este modelo de gestión garantiza la prestación sanitaria con sus inherentes principios de universalidad y gratuidad.

Por su aplicación de las nuevas tecnologías a la asistencia sanitaria, por la eficiencia en su gestión, por la incentivación de los profesionales en función del cumplimiento de objetivos, por el trato personalizado y la calidad del servicio prestado y por su apuesta por la investigación y la docencia, el de La Ribera ha abierto el camino a otros departamentos de salud.

Por todo ello, desde la Generalitat apostamos por la eficacia y eficiencia de este modelo de gestión, que alcanza ya al 20% de la población de nuestra Comunitat, y que convive perfectamente con el modelo de gestión directa de otros departamentos de salud, enriqueciéndose mutuamente. No en vano, ambos modelos de gestión comparten los mismos retos de búsqueda de la eficiencia, apuesta por la más avanzada tecnología y optimización de los recursos que hagan de la sanidad valenciana una sanidad modelo en España.

Aprovecho esta ocasión para felicitar tanto a los gestores del Departamento de Salud de La Ribera como a todos los trabajadores y trabajadoras que desarrollan su actividad en el mismo porque, gracias a su profesionalidad y dedicación es posible conseguir, año tras año, los buenos indicadores de los que disfruta la sanidad de esta comarca en particular y de la Comunitat Valenciana en general. Os animo a continuar por este buen camino.

Consejero Director General de Adeslas

Javier Murillo Ferrer

Consejero Director General de ADESLAS

Apoderado General de Ribera Salud UTE II



Es una gran satisfacción y orgullo presentar la memoria del Departamento de Salud de La Ribera en un año, 2010, que ha evidenciado que nuestro Departamento y nuestro Hospital se mantienen, pese a la coyuntura de crisis, en unos altos niveles de productividad, calidad y prestigio.

El modelo “Alzira” sigue despertando el interés de expertos sanitarios de diferentes países que visitan nuestro hospital para conocer las claves de su gestión. Delegaciones del Ministerio de Sanidad de Portugal, de la República Dominicana, de Perú, de la Universidad de Milán o del Gobierno Vasco, por citar algunos ejemplos, han visitado nuestro hospital en 2010.

Los datos asistenciales que contiene esta memoria son esclarecedores y demuestran la alta productividad y la capacidad de respuesta de un hospital comarcal con registros de un hospital general de referencia. Más de 21.000 intervenciones quirúrgicas; una tasa de CMA (Cirugía Mayor Ambulatoria), del 56,28%, cifra récord en la historia del hospital; más de 600.000 consultas de especialistas y más de millón y medio en atención primaria.

El gran beneficiado es el ciudadano de la comarca de La Ribera que ve cómo la UTE que gestiona el departamento mantiene su compromiso de inversiones, con 2 millones de euros destinados a prestarle la mejor asistencia. El mejor termómetro es el propio paciente que sigue demostrando un alto nivel de satisfacción en 2010. En este sentido, destacar el dato de que el 93% de los usuarios del Hospital de La Ribera recomendaría nuestro centro sanitario.

Tenemos muchos retos por delante y aspectos que potenciar; el ciudadano de La Ribera puede estar seguro de que en ello nos vamos a aplicar en los próximos años pues la sanidad es un sector en constante cambio y evolución que requiere de una gestión altamente especializada y responsable. Potenciar la integración entre primaria y especializada; fomentar la investigación y formación de nuestros profesionales y promocionar la salud de los ribereños son algunas líneas estratégicas en las que volcaremos nuestro empeño para responder al exigente futuro.

Por último, quiero agradecer a todos los profesionales del Departamento de Salud de La Ribera su profesionalidad, dedicación y vocación de servicio a los ciudadanos y trasladarles desde estas líneas mi ánimo para que continúen en esta línea de trabajo.

“ Destacar el dato de que el 93% de los usuarios del Hospital de La Ribera en 2010 recomendaría nuestro centro sanitario ”

Director General del Grupo Ribera Salud

Alberto de Rosa Torner

Director General del Grupo Ribera Salud



“ El ejercicio 2010 ha estado marcado por la consolidación del modelo concesional sanitario y su extensión dentro y fuera de la Comunitat Valenciana ”

Me llena de satisfacción la presentación de los resultados del Departamento de Salud de La Ribera en 2010. Porque una vez más es el reconocimiento al trabajo bien hecho y a los profesionales que se esfuerzan cada día por prestar la mejor atención sanitaria. Una vez más, el Departamento de Salud de La Ribera es un “MODELO” a seguir.

El ejercicio 2010 ha estado marcado por el asentamiento del modelo concesional sanitario y su extensión dentro y fuera de la Comunitat Valenciana. Este año se ha puesto en marcha el último hospital público de gestión privada, el Hospital del Vinalopó, en Elche. Y han comenzado las obras del Hospital de Torrejón de Ardoz en Madrid. Ya son cinco los hospitales “modelo Alzira” en funcionamiento en nuestra Comunitat y en todos ellos hay profesionales que han pasado en algún momento de su carrera por el Departamento de Salud de La Ribera.

Alzira sigue siendo un referente, incluso en una época de cambio como la actual. A veces el cambio genera inquietud, pero no hay que tener miedo al cambio. Decía Confucio que *“quien pretenda una felicidad y sabiduría constantes deberá acomodarse a frecuentes cambios”*.

Y esto es una realidad. De hecho, el Modelo Alzira es un modelo que se ha adaptado a los cambios. Nació siendo solamente un hospital. Unos años más tarde se incorporó la Atención Primaria, y hoy estamos en lo que me gusta llamar “Modelo Alzira 2.0”.

Pero hay que seguir avanzando y marcando nuevos retos. Hay que alcanzar el “Modelo Alzira 3.0” que es un modelo de trabajo en red. En red con los demás hospitales, en red con la Administración, en redes de investigación, en redes de docencia, compartiendo en red nuestros valores. Porque hay algo que no debe cambiar, los VALORES. Y desde Ribera Salud apostamos por valores que nos diferencien como Grupo, como Organización y como Modelo. Valores como la LEALTAD institucional hacia la Administración. Valores como la ÉTICA PROFESIONAL y el COMPROMISO con los profesionales y con los ciudadanos a quienes servimos. Valores como la VALENTÍA, porque Alzira es un modelo de valientes y valores como la GENEROSIDAD en nuestra gestión diaria.

Porque Alzira es una realidad consolidada y disfruta de un gran potencial de desarrollo, y en ello ha contribuido sin duda, la labor de todos sus profesionales. Y es responsabilidad de todos mantener los valores de lo que me gusta llamar el “espíritu del 99”, en honor al año en el que se puso en funcionamiento el primer hospital público de España con un modelo de concesión administrativa.

El futuro del modelo concesional está en las manos de todos los profesionales implicados en él. Y no imagino manos mejores.

Director Gerente del Dpto. de Salud de La Ribera

Dr. Manuel Marín Ferrer

Director Gerente del Departamento de Salud de La Ribera



2010 ha sido un año excelente para el Departamento de Salud de La Ribera que nos ha consolidado como un departamento a la vanguardia asistencial y en gestión.

Las páginas de esta memoria en las que se recogen las principales noticias que sobre el Departamento de Salud de La Ribera y el Hospital se han publicado en los medios de comunicación, nos dan una clarificadora fotografía de la actividad en 2010.

Así, el Hospital Universitario de La Ribera recibió el premio a la “Mejor Gestión Hospitalaria de la Comunidad Valenciana” de la prestigiosa editorial Sanitaria 2000 por delante de grandes hospitales de nuestra comunidad. En nuestro compromiso con la excelencia asistencial se han acreditado este año tres Centros de Salud; Carlet, Benifaió y Almussafes, con el certificado de calidad de Inaceps y en la apuesta por la tecnología de última generación destacar que hemos sido el primer hospital público del mundo en realizar un implante auditivo invisible Carina G4, así como la incorporación de una moderna Litotricia para cálculos renales o un avanzado telescopio quirúrgico.

En 2010 iniciamos también la campaña de información y prevención, “La Ribera contra el Cáncer”, una iniciativa en colaboración con las juntas locales, asociaciones y ayuntamientos que está llevando a nuestros profesionales a un contacto directo con la población por distintos municipios de la comarca para conocer sus inquietudes y dar la mejor información sobre esta auténtica epidemia.

Estos son sólo algunos ejemplos de un Departamento de Salud con una actividad asistencial y social intensa y fiel a su misión de servicio público, eficiencia en la asistencia y promotor de la salud siempre alineados con la Conselleria de Sanitat.

En un futuro próximo tenemos nuevos retos como consolidarnos como centro de referencia en investigación y docencia y mantenernos a la vanguardia en la prevención y tratamiento en el cáncer, además de mantener la excelencia asistencial.

No quiero olvidarme de todos los profesionales del Departamento de Salud de La Ribera; su compromiso, trabajo y fidelidad durante este año ha hecho posible conseguir las metas marcadas. Su prestigio se lo han ganado con merecimiento.

Por último, quiero dar las gracias a la Conselleria de Sanitat y a nuestra UTE con nuestros socios; Adeslas, Ribera Salud, Dragados y Lubasa, por su colaboración durante este año 2010.

GRACIAS A TODOS

“Tenemos nuevos retos como consolidarnos como centro de referencia en investigación y docencia y mantenernos a la vanguardia en la prevención y tratamiento del cáncer”



02

gestión y resultados

NOTICIAS

Más de 400 personas en la jornada “La Ribera contra el cáncer”



La II Jornada de “La Ribera contra el Cáncer” celebrada en Alzira el 17 de noviembre contó con la participación de más de 400 personas. Entre ellas asistió el conseller de Sanidad Manuel Cervera, quien destacó la tecnología de alto nivel con la que cuenta el hospital, además de la excelente atención personalizada, el tratamiento global, y la apuesta por la investigación “como las claves para ser el primer hospital comarcal referente en su lucha contra el cáncer”.

El Conseller presenta una nueva técnica genética para el cáncer de mama



El conseller de Sanidad, Manuel Cervera, presentó el 15 de febrero en el Hospital Universitario de La Ribera una nueva técnica de estudio genético que se está utilizando de forma pionera en la lucha contra el cáncer de mama. Los especialistas del Departamento de Biología Molecular testan hasta 12 genes, que permiten caracterizar el cáncer de mama de cada paciente. La técnica, conocida como MLPA (Técnica de Hibridación, Ligación y Ampliación Múltiple) ofrece un tratamiento individualizado.



Última tecnología para el tratamiento de cálculos renales

El Secretario Autonómico, Luis Rosado, inauguró el 5 de febrero la nueva litotricia para el tratamiento de cálculos renales del Hospital Universitario de La Ribera. Con una inversión de 400.000 €, se trata de la técnica más avanzada en el tratamiento de las litiasis urinarias gracias a un generador de ondas de choque que dispone de un preciso sistema de localización radiológica de litiasis mediante Rayos X y ultrasonidos.

Premio a la “Mejor Gestión Hospitalaria de la Comunidad Valenciana”

El Hospital Universitario de La Ribera recibió el 29 de abril el premio a la mejor Gestión Hospitalaria de la Comunidad Valenciana, en la primera edición de los galardones que entrega Sanitaria 2000 entre los centros de la Comunitat. El jurado, compuesto por 12 personalidades destacadas del mundo sanitario, ha galardonado a La Ribera en base a una serie de indicadores de calidad, adecuación de la práctica clínica y eficiencia. Este centro se ha impuesto a los hospitales de Elche, el de Torrevieja y al Hospital Universitario de La Fe.



El Conseller presenta un estudio pionero sobre la eficacia de la resonancia magnética en el diagnóstico del cáncer de mama



El conseller Manuel Cervera presentó el 31 de agosto el novedoso estudio llevado a cabo por los profesionales de la Unidad de Mama del Hospital Universitario de La Ribera sobre la eficacia de la resonancia magnética a la hora de diagnosticar el cáncer de mama y ajustar correctamente el tratamiento para la paciente.

El estudio, galardonado nacional e internacionalmente, determina más exhaustivamente las características de los tumores de mama, así como su localización y su extensión, para planificar mejor la cirugía y detectar tumores que podrían pasar desapercibidos en mamografías o ecografías.

El Departamento de La Ribera recibe el Premio Llum 2010 "Trayectoria Empresa Segura"

El Departamento de Salud de La Ribera fue galardonado el 28 de octubre con el prestigioso Premio Llum 2010 'Trayectoria Empresa Segura' de la Confederación Empresarial Valenciana (CEV) por su gestión de los riesgos laborales. El jurado, compuesto por empresarios, especialistas en prevención y representantes institucionales del ámbito de la economía, reconoció el esfuerzo y compromiso de la organización por desarrollar un plan de prevención de los riesgos laborales que con un eficaz método salvaguarda la seguridad y la salud de sus trabajadores.



El Hospital de La Ribera realiza el primer implante mundial de audioprótesis invisible Carina

El Hospital Universitario de La Ribera realizó el primer implante exitoso del mundo de la audioprótesis de nueva generación Carina G4. Esta nueva versión presenta un tamaño un 25% más pequeño, que facilita la intervención quirúrgica, y permite amplificar aún más la potencia del sonido y conectarse directamente a dispositivos como el teléfono móvil. La Ribera se ha consolidado como el centro de referencia en España en la implantación de este tipo de sistemas auditivos invisibles, que permiten al paciente llevar a cabo actividades cotidianas.



Inauguración de la nueva Unidad de Cuidados Post-Intervencionismo

El conseller de Sanitat, Manuel Cervera, inauguró el 19 de octubre la nueva Unidad de Cuidados Post-Intervencionismo (CPI) del Hospital Universitario de La Ribera. Esta nueva área está dirigida a la recuperación de aquellos pacientes sometidos a técnicas intervencionistas no quirúrgicas, que necesitan permanecer en observación durante unas horas antes de regresar a su casa.



Telescopio quirúrgico de última generación para Neurocirugía

El Hospital Universitario de La Ribera adquirió un telescopio o exoscopio quirúrgico de última tecnología aplicada al campo de la Neurocirugía. Con él, este centro se convirtió en el primer hospital de España en utilizar esta tecnología. Con este novedoso telescopio quirúrgico de alta definición, la cirugía es menos invasiva, minimizando el trauma quirúrgico y las complicaciones postoperatorias en intervenciones complejas como son las de columna y las de tumores cerebrales.



Acreditación de Calidad INACEPS para los Centros de Salud de Benifaió, Carlet y Almussafes



Los centros de salud de Benifaió, Carlet y Almussafes obtuvieron en 2010 la calificación de "Nivel Avanzado" en la Acreditación de Calidad otorgada INACEPS. Estos centros lograron una calificación de "Nivel Avanzado" tras una auditoría en la que se analizaron aspectos como la mejora de los procesos asistenciales, la seguridad del paciente o la prevención de riesgos en la Atención Primaria, así como la utilización de protocolos clínicos normalizados.

Memoria Asistencial

GESTIÓN EFICIENTE Y DE CALIDAD

El año 2010 ofrece resultados esclarecedores sobre las ventajas de la gestión integral de un Departamento de Salud. La decisión estratégica de unificar la gestión del Departamento repercute positivamente en el servicio que se presta, traducido en un mayor acercamiento de la atención al ciudadano del Departamento de La Ribera. Algunos indicadores así lo atestiguan, como el hecho de que durante el pasado año 2010, cerca de 1 de cada 3 consultas de atención especializada se ha realizado en los CSI y centros de atención primaria del Departamento, o la confirmación de la tendencia mantenida durante los últimos años de disminución de las urgencias atendidas en el hospital.

Todo ello gracias a la apuesta de la organización por dotar de mayor capacidad resolutoria y medios tecnológicos a los profesionales y centros de atención primaria del Departamento.

Los indicadores de actividad asistencial del Hospital Universitario de La Ribera durante 2010 muestran una gestión eficiente de la hospitalización, con una estancia media de sólo 4,51 días y una alta tasa de ambulatorización

quirúrgica, superior al 56%, parámetros que junto con el resto de datos de actualidad han permitido al centro hospitalario mantener unos indicadores asistenciales a la altura de los más eficientes a nivel nacional en su compromiso con el paciente de la comarca de La Ribera.

La amplia cartera de servicios del hospital, incluyendo la práctica totalidad de especialidades médicas y quirúrgicas, se traduce en una elevada complejidad de la casuística atendida, con un índice de complejidad medio de 1,68. El gráfico de la página 23 muestra la distribución por Categoría diagnóstica Mayor.

Por otra parte, destacar el esfuerzo del Departamento para la potenciación de la Gestión de Enfermedades Crónicas y de las Unidades Básicas asistenciales; médico y enfermera de referencia de la población, que ha llevado a la redistribución de la actividad de la Atención Primaria, consolidándose las consultas de enfermería tanto a demanda como programada. Asimismo, se ha impulsado la Unidad de Aparato Locomotor, completando el mapa en todo el Departamento.





“ Los indicadores de actividad asistencial del Hospital Universitario de La Ribera durante 2010 muestran una gestión eficiente de la hospitalización, con una estancia media de sólo 4,52 días y una alta tasa de ambulatorización quirúrgica, superior al 56% ”



Datos de Actividad

2.476.214

Visitas médicas y de enfermería realizadas en los centros de Atención Primaria.

72.449

Pruebas de radiología simple (83,07%) en Atención Primaria del Departamento.

1.201.876

Consultas externas realizadas en el Hospital y en los CSIs (Centros de Salud Integrados).

21.031

Intervenciones quirúrgicas, con una tasa de ambulatorización que supera el 56%. (Tasa CMA).

21.191

Ingresos en hospitalización, con una estancia media de 4,52 días.

Amplia cobertura

Horario de mañana y tarde.

Memoria Asistencial



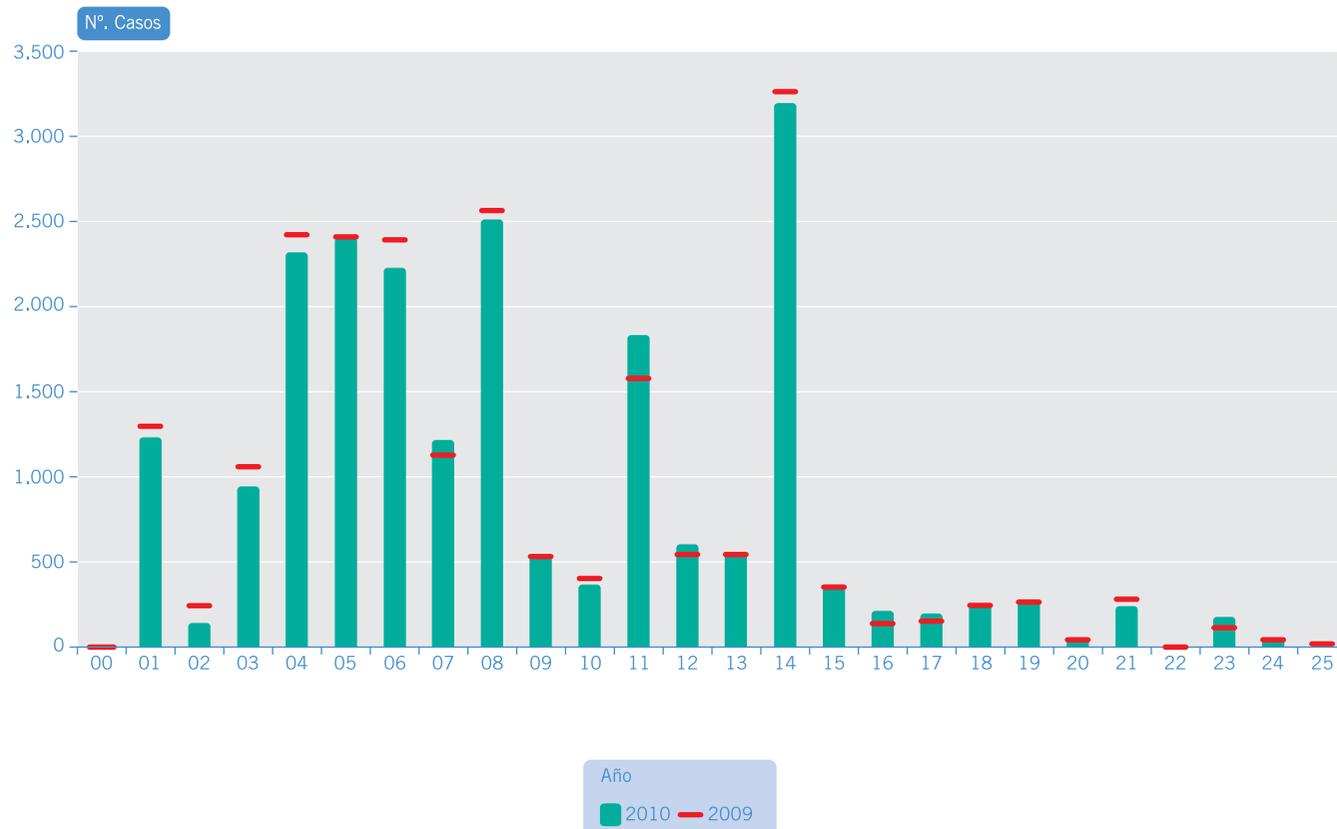
CMBDH: GRDs más frecuentes en hospitalización 2010

(ALL PATIENT REFINED DIAGNOSIS RELATED GROUPS (APR-DRGS))

GRD: APrGRD v24

560	PARTO
139	OTRA NEUMONÍA
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO
540	CESÁREA
302	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA
446	PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES
194	INSUFICIENCIA CARDÍACA
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO
263	COLECISTECTOMÍA LAPAROSCÓPICA
301	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE
225	APENDICECTOMÍA
482	PROSTATECTOMÍA TRANSURETRAL
308	PROCEDIMIENTOS SOBRE CADERA Y FÉMUR EXC. ARTICULACIÓN MAYOR POR TRAUMA
544	DILATACIÓN Y LEGRADO, ASPIRACIÓN O HISTEROTOMÍA PARA DIAGNÓSTICOS OBSTÉTRICOS
201	ARRITMIAS CARDÍACAS Y TRASTORNOS DE LA CONDUCCIÓN
465	CÁLCULOS URINARIOS Y OBSTRUCCIÓN TRACTO URINARIO SUPERIOR ADQUIRIDO
046	ACVA NO ESPECÍFICO Y OCLUSIONES PRECEREBRALES SIN INFARTO
097	AMIGDALECTOMÍA Y ADENOIDECTOMÍA
098	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE OÍDO, NARIZ, BOCA Y GARGANTA
226	PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR
144	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO
197	TRASTORNOS VASCULARES PERIFÉRICOS Y OTROS

CMBDH: Número de altas por Categoría Diagnóstica Mayor



CDM

01. Enfermedades y trastornos del sistema nervioso.
02. Enfermedades y trastornos del ojo.
03. Enfermedades y trastornos de oído, nariz, boca y garganta.
04. Enfermedades y trastornos del aparato respiratorio.
05. Enfermedades y trastornos del aparato circulatorio.
06. Enfermedades y trastornos del aparato digestivo.
07. Enfermedades y trastornos de hígado, sistema biliar y páncreas.
08. Enfermedades y trastornos sistema musculoesquelético y tejido conectivo.
09. Enfermedades y trastornos de piel, tejido subcutáneo y mama.
10. Enfermedades y trastornos del sistema endocrino, nutricional y metabólico.
11. Enfermedades y trastornos de riñón y vías urinarias.
12. Enfermedades y trastornos del aparato reproductor masculino.
13. Enfermedades y trastornos del aparato reproductor femenino.
14. Embarazo, parto y puerperio.
16. Enfermedades y trastornos de sangre, órganos hematopoy. y sist. inmunitarios.
17. Enfermedades y trastornos de mieloproliferativos y neoplasias mal diferenciadas.
18. Enfermedades infecciosas y parasitarias, sistemáticas o no localizadas.
21. Lesiones, envenenamientos y efectos tóxicos de fármacos.
22. Quemaduras.
23. Otras causas de atención sanitaria.
24. Infecciones VIH.
25. Trauma múltiple significativo.

Actividad Asistencial

Hospital Universitario de La Ribera

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
HOSPITALIZACIÓN							
Ingresos Totales	19.279	20.193	20.547	21.490	21.945	21.385	21.191
Ingresos Urgentes	13.391	13.954	14.626	15.509	15.889	15.326	14.503
Ingresos Programados	5.888	6.239	5.921	5.981	6.056	6.059	6.688
Estancia Media	4,66	4,61	4,54	4,72	4,80	4,7	4,52
ÁREA QUIRÚRGICA							
Actividad quirúrgica	19.608	20.026	19.520	20.060	20.463	20.991	21.031
Interv. Prog. Hospitalización	6.296	6.779	6.592	6.847	6.917	9.802	6.789
Interv. Prog. CMA	6.984	7.319	7.290	7.294	7.628	8.490	8.738
Interv. Prog. Cmenor (quir)	4.062	3.795	3.602	3.699	3.704	3.550	3.502
Tasa de CMA	52,57	51,92	52,51	51,64	52,44	55,52	56,28
Intervenciones Urgentes	2.266	2.133	2.036	2.220	2.214	2.149	2.002
Cirugía menor (Hosp+ Centros)	11.355	10.324	8.891	9.642	9.556	9.245	8.991
Partos/vaginales + cesáreas	2.499	2.581	2.588	2.746	2.710	2.443	2.399
Tasa de Cesáreas	21,42	23,19	20,1	22,72	22,82	23,33	19,76
ÁREA DE URGENCIAS							
Urgencias totales Departamento	273.912	322.120	330.396	356.491	355.171	368.637	344.758
Urgencias atendidas Hospital	118.668	116.085	105.297	107.743	106.232	107.373	103.611
Urgencias ingresadas	12.572	13.054	13.418	14.274	14.802	14.291	14.125
% Ingresos	10,59%	11,25%	12,74%	13,25%	13,93%	13,93%	13,63%
CONSULTAS EXTERNAS							
CC.EE. Especialista	520.787	545.960	583.226	590.405	599.108	597.385	600.938
En el Hospital	443.154	446.462	404.065	387.996	393.786	396.338	396.118
En los CSIs	77.633	99.498	179.161	202.409	205.322	201.047	204.820
UCI							
Estancias	7.686	7.839	7.732	8.136	7.683	7.942	7.122
Estancia media	5,16	4,91	4,64	4,81	4,39	5,15	4,51
RADIODIAGNÓSTICO							
Núm. Rad. Simples Hospital	132.394	131.095	133.091	141.065	139.378	160.601	167.867
Tasa Rad. Conv Extrahospitalaria	-	13%	58%	62%	63,70%	74,50%	83,06%
Núm. de R.M.N.	11.439	12.655	14.275	13.741	15.936	16.056	14.806
Número de T.A.C.	19.163	20.586	20.670	21.878	23.190	21.076	22.465
Número de Ecografías	23.357	24.359	25.038	25.960	26.247	26.032	26.010
LABORATORIO CLÍNICO							
Total pruebas realizadas	3.823.582	3.957.302	4.140.320	4.269.355	4.686.537	4.797.028	4.948.755
HEMODINÁMICA							
Cateterismos	674	714	824	743	752	717	718
Angioplastias	242	290	312	263	301	294	277
RADIOTERAPIA							
Total Pacientes Finalizados	830	796	825	763	838	892	1.506
Total Sesiones realizadas	18.225	16.889	17.520	17.614	18.682	19.090	26.102

Atención Primaria

	2006	2007	2008	2009	2010
CONSULTAS AP					
Med. Familia	1.135.512	1.395.621	1.377.176	1.355.996	1.282.612
Pediatría	209.805	253.173	260.672	268.395	246.903
Enfermería	506.706	600.375	657.885	772.489	884.941
Matrona	21.976	48.078	59.402	59.144	61.758
Trabajador Social	8.745	14.694	15.317	13.842	13.798
UNIDADES DE APOYO					
Salud Mental	30.269	22.348	22.794	31.689	30.400
UCA (Unidad de Conductas Adictivas)	3.393	5.773	5.352	5.163	5.203
USSyR (Unidad de Salud sexual y Reproductiva)	16.285	16.742	18.353	18.902	18.838
USSR-Sexología	1.878	1.768	2.322	2.342	2.514
OTROS SERVICIOS					
UHD (Unidad Hospitalaria a Domicilio)	717	804	770	775	800
RHB (Rehabilitación)	5.605	13.202	14.131	14.903	14.958
RHB Interconsultas hospital	1.273	1.269	1.741	1.643	1.721
Unidad de Aparato Locomotor	8.788	8.729	9.212	11.831	15.364
URGENCIAS DEPARTAMENTO					
PAC/CSI/HULR	330.396	356.491	355.171	368.637	344.758
PAC/CSI	225.099	248.748	248.939	261.264	241.147
Derivaciones a UHLR desde PAC	5,44%	5,12%	5,19%	4,85%	5,09%
Ratio Ingresadas/ Atendidas HURL	12,74%	13,25%	13,93%	13,31%	13,63%
PRUEBAS COMPLEMENTARIAS					
EKG AP	11.716	14.581	15.917	17.187	18.395
Radiología Simple AP-PROGRAMADA	48.185	53.398	54.023	61.175	72.449
%Radiología Simple AP-PROGRAMADA	57,50%	63,00%	63,70%	74,50%	83,07%
Radiología Simple AP-URGENTE	8.338	14.066	15.775	15.828	16.740
Externalización Sintrom	31,70%	30%	28,80%	40,10%	58,50%

Actividad 2010. Centros de Salud Integrados (CSI)

OBSERVACIÓN CSI	Pacientes Atendidos	Pacientes en Observación	Resueltos en Observación	Remitidos al Hospital	% Resolución
Alzira	30.039	1.873	1.662	1.581	94,74%
Benifaió	28.963	2.200	1.896	1.695	94,15%
Carlet	29.862	2.944	2.602	1.157	96,13%
Sueca	34.317	1.463	1.218	1.331	96,12%
Total	123.181	8.480	7.378	5.764	95,32%

INVERSIONES

LOS FRUTOS DE LA GESTIÓN CLÍNICA

El año 2010 es un nuevo paso del “Modelo Alzira” también desde la óptica empresarial. El equilibrio entre la búsqueda de la excelencia asistencial y la eficiencia económica es un factor clave para el éxito del modelo.

El Departamento de Salud de La Ribera apuesta por una gestión clínica que implique al profesional asistencial en la responsabilidad de hacer un uso racional de los recursos. Los resultados ponen de manifiesto que es compatible en el entorno de la sanidad pública la prestación de una asistencia de alta calidad con la eficiencia y la racionalidad en el gasto. Y todo ello ejecutando el acuerdo de inversiones por valor de 68 millones de euros alcanzado con la Conselleria de Sanitat.



Nuevos Monitores Hemodiálisis



Nuevo Telescopio Quirúrgico



Nuevos Gimnasio rehabilitación C.S. Alzira I

“El Departamento de Salud de La Ribera apuesta por una gestión clínica que implique al profesional asistencial en la responsabilidad de hacer un uso racional de los recursos”

INVERSIONES 2010

643,64	Inversiones en sistemas
1.352,67	Resto inversiones
1.996,30	Inversiones totales anuales

Datos expresados en miles de euros

PRINCIPALES INVERSIONES 2010

170,80	Respiradores UVI y Anestesia
143,01	Monitor Delta Área Críticos y Monitor Central Multiview
119,41	Sistema portavisión
115,14	Obra rehabilitación y consultas C.S. Alzira I
98,82	Monitores Hemodiálisis
1.349,13	Resto inversiones (resto aparataje uso clínico, hardware, software, resto instalaciones, instrumental...)
1.996,30	TOTAL

Datos expresados en miles de euros

SISTEMAS DE INFORMACIÓN

El año 2010 se ha destacado por la actuación en tres líneas de trabajo básicas:

SOPORTE A LA PRODUCCIÓN

Continuidad. En este aspecto hay que destacar que todas las aplicaciones informáticas del Departamento de Salud de La Ribera han trabajado con una disponibilidad del 99,99%. Se ha alcanzado un máximo histórico de 1.414 puestos de trabajo y 2.684 usuarios, alcanzando un ratio de 1,9 usuarios por equipo. Es importante destacar que estos ratios de disponibilidad se han alcanzado sobre una base de producción compuesta por: 93 servidores físicos, 17 servidores virtuales, 49 aplicaciones informáticas asistenciales (HCE, PACS, LIS, ...), 54 aplicaciones informáticas de carácter operativo (Nóminas, Turnos y Guardias, etc.), y 35 aplicaciones base (Sistemas operativos, antivirus, etc.).

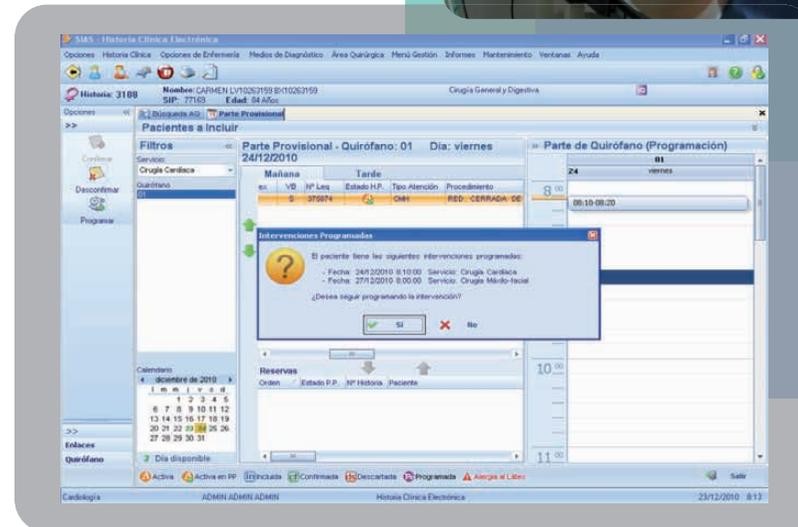
RENOVACIÓN

Se han finalizado diferentes proyectos de renovación de aplicaciones informáticas, entre las que cabe destacar, por su impacto en la actividad asistencial; la sustitución de todo el bloque quirúrgico de la Historia Clínica Electrónica para adaptarlo a las necesidades internas demandadas por los usuarios y a las externas solicitadas por la Conselleria de Sanitat. Éste nuevo módulo quirúrgico contempla la gestión de todos los eventos clínico-administrativos que se realizan en el Hospital Universitario de La Ribera y, adicionalmente, reporta a los Servicios Centrales de la Conselleria de Sanitat a través del RCLE (Registro Centralizado de Listas de Espera Quirúrgica) el estado y la situación de nuestros pacientes para dar transparencia a la gestión de las Listas de Espera.

INNOVACIÓN

En el año 2010 ha comenzado la tercera sustitución de las máquinas que están en el Centro de Proceso de Datos y que alojan todas las aplicaciones informáticas que se usan en el Departamento. Esta tercera renovación se ha realizado sobre la base de las últimas tecnologías disponibles en el mercado y utilizando técnicas de virtualización que permiten dar mayor fiabilidad al servicio non-stop del hospital, y ahorrar coste para poder hacer otro tipo de inversiones en infraestructura como la instalación de la red WiFi que permitirá trabajar a los usuarios con movilidad avanzada.

“ Se ha adaptado todo el bloque quirúrgico de la historia clínica electrónica para responder a las nuevas necesidades de los pacientes ”



INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA



DOCENCIA

El 24 de Octubre de 2007, la Dirección General de Ordenación, Evaluación e Investigación Sanitaria, certificó la Inscripción en el “Registre Oficial de Centres, Serveis i Establiments Sanitaris de la Comunitat Valenciana” del Hospital de La Ribera como Hospital Universitario.

Consolidación como Hospital Universitario

El Departamento de Salud de La Ribera lleva varios años colaborando activamente con diversas Instituciones y Universidades en la formación pregrado y postgrado universitaria. En este sentido, en relación con la docencia pregrado, cabe citar la colaboración con la Universidad Católica de Valencia, el ADEIT de la Universitat de València o la Universidad CEU-Cardenal Herrera para la realización de prácticas de alumnos de los Grados de Medicina, Enfermería, Odontología, Farmacia, etc.

Actualmente, 74 profesionales del Departamento de Salud de La Ribera se han incluido como colaboradores de la Universidad Católica de Valencia como profesores asociados y como PAAP (profesores asistenciales ayudantes de prácticas) para los Grados de Medicina, Enfermería, Podología y Odontología.

Como otros años, han recibido formación práctica más de 300 alumnos de Enfermería, Fisioterapia y Logopedia. Por otro lado, para el grado de medicina, más de 100 alumnos solicitaron en el año 2010 la realización de su formación práctica en nuestro Departamento.

En cuanto a la docencia postgrado, es destacable el hecho de la impartición y colaboración del Departamento en un Máster Oficial de Postgrado de la Universidad CEU-Cardenal Herrera y otro de la Universidad Católica de Valencia que permiten continuar la formación de numerosos profesionales en materia de tercer ciclo universitario.

“El Hospital Universitario de La Ribera ha sido reacreditado por el Ministerio para la Formación Sanitaria Especializada”

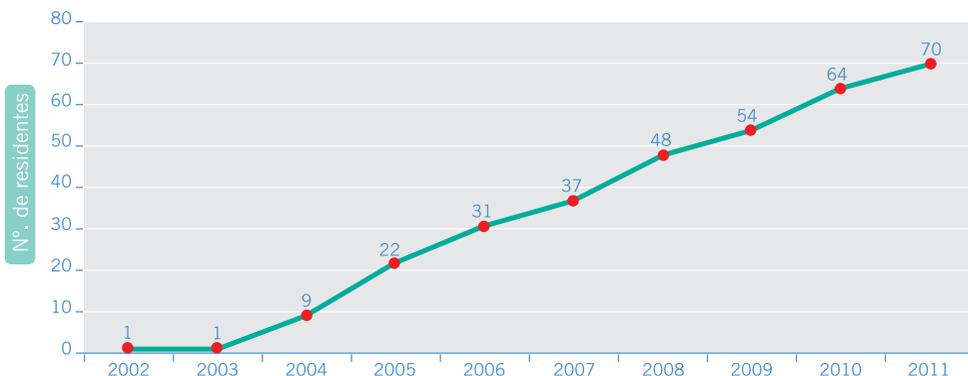
Formación Sanitaria Especializada

El Departamento de Salud de La Ribera se integró en el programa de Formación Médica Especializada en el año 2004 tras recibir la acreditación como hospital docente en el año 2003. Desde entonces esta formación se ha ido introduciendo progresivamente en las diferentes especialidades que integran el hospital. Actualmente nuestro Departamento tiene 16 especialidades con Acreditación Docente y un total de 27 plazas acreditadas. El número de profesionales que iniciaron su formación sanitaria especializada en el 2010 fue de 18.

El Hospital Universitario de La Ribera se ha consolidado en pocos años como un centro de referencia para impartir formación sanitaria especializada y, de hecho, se encuentra entre los primeros cincuenta hospitales preferidos por los residentes para realizar su formación (<http://gangasmir.blogspot.com>)

El número de residentes en formación por año desde 2002 hasta 2010 se ha incrementado progresivamente, como se refleja en el siguiente gráfico:

Nº. de residentes en formación por año



Asimismo, cabe destacar que 19 residentes de centros españoles y extranjeros, acudieron a realizar estancias formativas en nuestra institución durante el 2010



“ Actualmente nuestro Departamento tiene 16 especialidades con Acreditación Docente y un total de 27 plazas acreditadas ”

INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA

INVESTIGACIÓN

La institución impulsa, facilita, coordina y evalúa la investigación en el Departamento de Salud mediante la Unidad de apoyo a la Investigación y Comisiones de Investigación pertinentes.

Comisión de Investigación

La Comisión de Investigación pondera los aspectos éticos, metodológicos, de conveniencia, de idoneidad del equipo investigador, etc. de los proyectos de investigación.

Los estudios observacionales descriptivos y los analíticos constituyen un elemento básico de la investigación en el Departamento de Salud de La Ribera de la Comunitat Valenciana.

La evolución de los proyectos de Investigación en los últimos tres años se muestra en la siguiente tabla:

Proyectos evaluados	AÑO
34 proyectos	2008
34 proyectos	2009
41 proyectos	2010

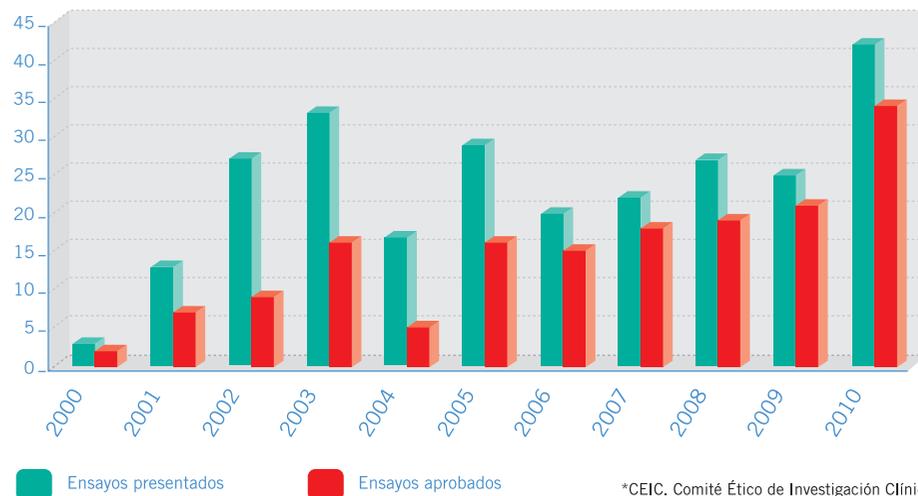


Comité Ético de Investigación Clínica

El Comité Ético del Hospital Universitario de La Ribera, desde su acreditación en octubre de 2000, se encarga de evaluar los aspectos metodológicos, éticos y legales, y el balance beneficio-riesgo de todos los protocolos de ensayos clínicos y estudios postautorización que se pretenden realizar dentro del hospital, siendo su ámbito de actuación el Departamento de Salud de La Ribera.

El resumen de ensayos clínicos y estudios post-autorización observacionales que han sido presentados y aprobados por el Comité Ético de Investigación Clínica desde el año 2000, se muestra en la siguiente tabla:

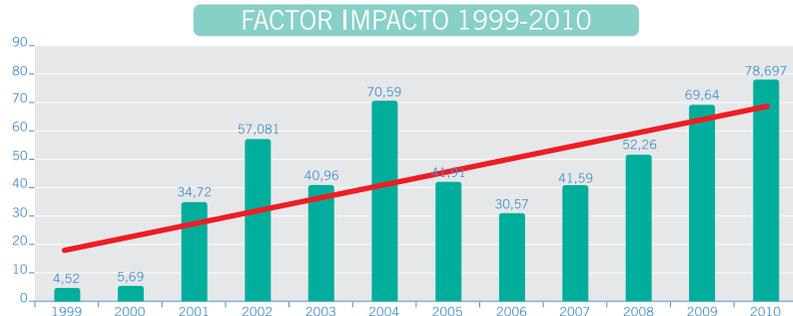
NÚMERO DE PROYECTOS PRESENTADOS Y APROBADOS POR EL CEIC*



*CEIC. Comité Ético de Investigación Clínica

Producción científica

Los siguientes gráficos destacan la producción científica, entendida como los resultados que ha generado la Investigación en el Departamento de Salud de La Ribera.



De los datos previos, se desprende que la producción científica del Departamento de Salud de La Ribera sigue incrementándose y en el 2010 superó las cotas conseguidas en años previos.

“ El Comité Ético se encarga de evaluar los aspectos metodológicos, éticos y legales de los ensayos clínicos y estudios ”



NUESTROS PROFESIONALES



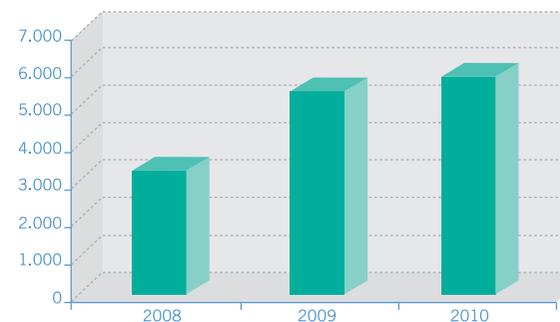
El Departamento de Salud de La Ribera realizó en el año 2010 la segunda evaluación en base a objetivos dentro del marco de la Carrera y la Promoción profesional, la cual permite el acceso a los distintos grados reconocidos dentro del sistema.

Año tras año, la plantilla del Departamento de Salud de La Ribera, adquiere y demuestra una mayor capacitación y, por tanto, un mayor reconocimiento mediante el incremento de sus grados de carrera, gracias a un elevado cumplimiento de los objetivos fijados en el sistema.

Ésta, junto con otras iniciativas llevadas a cabo desde la Dirección de Recursos Humanos, refleja la apuesta de la organización con el desarrollo del talento. Podemos mencionar como parte de ese compromiso, la evaluación del desempeño de cada uno de nuestros profesionales en base a competencias, que a su vez es utilizado como una detección de necesidades formativas que se traducen posteriormente en diversos eventos formativos de entrenamiento en competencias profesionales. Otra muestra de esta gestión la podemos encontrar en el Programa de Desarrollo de Mandos Intermedios que se encuentra en su segundo año de desarrollo con muy buenos resultados de participación y de evaluación. En total, y hasta el momento, se ha registrado 294 asistencias a distintos módulos formativos de diversas temáticas de interés para este colectivo, los cuales han sido valorados muy positivamente, especialmente los relacionados con Inteligencia Emocional y Habilidades de Negociación aplicadas a la dirección de personas.

A ello sin duda contribuye la línea estratégica de inversión en formación que se mantiene en el año 2010 y a través de la cual se sigue apostando por la actualización y el reciclaje de los profesionales del Departamento, mediante formación orientada a incrementar y/o mantener el nivel técnico de los trabajadores como sus competencias profesionales.

GRÁFICA EVOLUTIVA DE PLAZAS DE FORMACIÓN INTERNA EN ÚLTIMO TRIENIO



“ El Programa de Desarrollo de Mandos Intermedios se encuentra en su segundo año de evolución con muy buenos resultados de participación y de evaluación ”

“ En el año 2010 se han gestionado y realizado más de 6.100 plazas de formación interna en más de 300 eventos ”

En el año 2010 la inversión en formación externa gestionada a través de su Comité de Formación y Desarrollo (órgano capacitado para proponer, analizar y aprobar las distintas acciones formativas) ha superado los 530.000 euros. En total, se han tramitado más de 1.020 participaciones de nuestros profesionales en eventos externos (tanto como asistentes como ponentes), con un índice de participación a nivel europeo incrementado en un 2,69% respecto al año anterior.

En cuanto a la formación interna, durante el año 2010 se ha incrementado la oferta formativa a nuestros profesionales no solo en número de plazas ofertadas sino en las temáticas y naturaleza de las acciones formativas, siguiendo la línea iniciada en el año anterior. Así, se han gestionado y realizado más de 6.100 plazas de formación interna en más de 300 eventos (utilizando mayoritariamente fórmulas formativas que implican una corta duración y un alto impacto en el participante).

La evolución de las plazas ofertadas y realizadas por nuestros profesionales en el último trienio en el ámbito de la formación interna ha alcanzado niveles elevados, incluso ha seguido aumentando cuando en el año anterior el salto cualitativo había sido de más del 60% en plazas.

Todo ello, junto con el esfuerzo inversor realizado en 2010 a través de la financiación de la formación por medio del Comité de Formación y Desarrollo, ha permitido la ejecución en este año de nuestro sistema de formación continuada.

PLANTILLA POR CATEGORIAS PROFESIONALES 2010*

	HOSPITAL			ATENCIÓN PRIMARIA			TOTAL		
	UTE	AVS	TOTAL	UTE	AVS	TOTAL	UTE	AVS	TOTAL
Facultativo	324,89	13,00	337,89	143,19	121,60	264,78	468,08	134,60	602,67
DUE/ATS	389,80	42,01	431,81	108,73	128,69	237,43	498,54	170,70	669,24
Tec. Especialista	71,76	-	71,76	13,44	1,33	14,78	85,21	1,33	86,54
Aux. Enf.	230,74	23,74	254,48	27,58	36,21	63,78	258,32	59,95	318,26
Celador	62,13	7,56	69,69	34,30	29,59	63,89	96,43	37,16	133,58
Administración	149,33	13,88	162,21	59,11	51,39	110,50	208,44	65,26	273,71
Otros	-	8,00	8,00	-	-	-	-	8,00	8,00
TOTAL GENERAL	1.228,65	108,19	1.336,84	386,35	368,81	755,16	1.615,01	477,00	2.092,00

*Los decimales corresponden al cómputo por jornada efectivamente trabajada

EVOLUCIÓN PLANTILLA 2003/2010*

	HOSPITAL			ATENCIÓN PRIMARIA			TOTAL		
	UTE	AVS	TOTAL	UTE	AVS	TOTAL	UTE	AVS	TOTAL
2003	1.179,13	155	1.334,13	18,78	487	505,78	1.197,91	642,00	1.839,91
2004	1.099,12	149,26	1.248,38	187,17	465,38	652,55	1.286,29	614,64	1.900,93
2005	1.130,42	147,25	1.277,67	237,95	433,5	671,45	1.368,37	580,75	1.949,12
2006	1.160	136,67	1.296,67	293,01	416,83	709,84	1.453,01	553,50	2.006,51
2007	1.175,69	126,05	1.301,74	348,42	400,21	748,63	1.524,11	526,26	2.050,37
2008	1.214,61	121,14	1.335,75	375,03	385,8	760,83	1.589,64	506,94	2.096,58
2009	1.225,29	112,77	1.338,06	390,13	376,69	766,82	1.615,42	489,46	2.104,88
2010	1.228,65	108,19	1.336,84	386,36	368,81	755,17	1.615,01	477,00	2.092,01

*Los decimales corresponden al cómputo por jornada efectivamente trabajada

LA LABOR DE ENFERMERÍA

MISIÓN ENFERMERIA

Administrar los cuidados necesarios al paciente y mantener siempre a punto el operativo necesario para el éxito del desarrollo de los procesos asistenciales, con el fin de conservar la vida, aliviar el sufrimiento y fomentar la salud.

NUESTRO OBJETIVO

Garantizar una gestión y organización de los Cuidados Enfermeros que responda a las necesidades de salud de nuestros pacientes y establecer una sistemática de mejora continua de los mismos.

CALIDAD

El Departamento de Salud de La Ribera dispone de un Plan de Calidad Total donde la Dirección de Enfermería tiene un papel muy importante, pues promueve acciones necesarias para la mejora de los procesos asistenciales.

En ese aspecto, se han establecido dos líneas básicas de trabajo:

1. Elaboración e implementación de procedimientos y procesos normalizados.
2. Seguimiento y evaluación de los mismos a través del establecimiento de indicadores de calidad.

1. Estandarización de la práctica enfermera

- Estándares
Con los estándares se mide el nivel de cuidados (intervenciones enfermería) proporcionados a todos los pacientes en una situación específica y acorde a un estándar pactado. En el 2010 se ha realizado el seguimiento de cumplimiento de **14 estándares** y se han elaborado **19 estándares nuevos**.

- Manual de Técnicas de Enfermería del Departamento Unificación de las técnicas de Enfermería de alto impacto. Este año se han unificado e implantado cinco técnicas más de enfermería además de realizar el seguimiento a las técnicas más empleadas y con mayor impacto en la asistencia que prestamos a nuestros pacientes, un total de diez técnicas tutorizadas.

2. Seguimiento y evaluación de los indicadores de Calidad.

- Indicadores relacionados directamente con la Seguridad del Paciente.

La Dirección de Enfermería ha elaborado un cuadro de mandos donde se recopilan datos relacionados con la seguridad del paciente.

Se realiza un seguimiento mensual de diez procesos centinelas claves en cuanto a la prevención de eventos adversos.

- Difusión de resultados: Cultura de Calidad

Se ha elaborado un informe tipo donde se detallan los principales resultados de los distintos indicadores y se remite mensualmente al mando intermedio y éste a su vez al personal de Enfermería.

FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN

Nuestro objetivo es facilitar al profesional la adquisición de conocimientos para que su perfil profesional se ajuste al puesto de trabajo que desempeña y a sus necesidades formativas.

1. Planes de Formación Específicos

- Encuestas Formativas
Uno de los pilares en que se basa el Plan Formativo de la Dirección de Enfermería es la solicitud de actividades formativas de interés para el profesional. Anualmente se distribuyen unas encuestas formativas de carácter anónimo. En el 2010 se realizaron un total de **403**.

- Cursos de Formación Continuada: 14
- Monográficos de Enfermería: 18
- Talleres de Formación Práctica: 42
- Otras acciones formativas (sesiones, casos ,etc.): 58

El número total de asistentes a las actividades formativas en 2010 fue de 3.848.



2. Docencia Externa

Realizamos una Cooperación en la formación de futuros profesionales sanitarios, favoreciendo el avance de la profesión.

La Dirección de Enfermería colabora en la formación de: enfermeros, auxiliares de clínica, técnicos de laboratorio, técnicos de radiología, técnicos de farmacia, fisioterapeutas, logopedas, etc. Futuros profesionales y parte de ellos, futuros trabajadores de nuestro Departamento.

Durante el curso escolar 2009-2010 realizó las prácticas en el Departamento de Salud de La Ribera un total de 469 estudiantes.

ASISTENCIAL

Nuevos Roles de Enfermería

Este nuevo modelo se centra en el paciente de forma individualizada y horizontal, cubriendo todos los niveles de atención sanitaria que precise el usuario, garantizando un nivel de calidad previamente establecido y disminuyendo los costes derivados de la fragmentación de los cuidados.

En este sentido, la Enfermera Gestora es la referente del paciente y la familia, y es la responsable de:

- Planificar las distintas etapas de la atención
- Coordinar a todo el equipo multidisciplinar que atiende al paciente durante su proceso, así como todas las pruebas que se le fueran a realizar, y coordina ambos niveles asistenciales.

El número total de prestaciones realizadas por las enfermeras gestoras en 2010 fue de 25.758 intervenciones.

Programas

A nivel asistencial Enfermería tiene un compromiso con la salud de la población del Departamento de Salud de La Ribera, y es por ello por lo que planifica y realiza actividades de promoción de la salud y prevención de la enfermedad.

• Implantación y seguimiento de programas de Salud

Programa de Salud a los 24 años: 40% adhesión al programa
Programa de Salud a los >40 años: 37% adhesión al programa

SEGUIMIENTO COBERTURAS VACUNACIÓN

DEPARTAMENTO DE SALUD LA RIBERA	COMUNITAT VALENCIANA	
60,26%		Cobertura de vacunación antigripal >59 años
100%	98,29%	Cobertura de vacunación infantil 3ª dosis polio (6 meses)
92,81%	88,26%	Cobertura de vacunación infantil 1ª dosis triple vírica (15 meses)
90,99%	87,91%	Cobertura de vacunación infantil 4ª dosis DTP (18 meses)
71,38%	63,97%	1ª Dosis
69,75%	60,73%	2ª Dosis
66,23%	54,73%	2ª Dosis
		Cobertura de vacunación VPH
77,36%		Indicador de calidad de seguimiento niño sano
96,81%		Indicador de calidad de seguimiento embarazo

“ Enfermería planifica y realiza actividades de promoción de la salud y prevención de la enfermedad ”

Otros programas:

- Programa RN (Recién Nacido) : 77.36%
- Programa seguimiento del embarazo: 96.81

1.Descentralización de pruebas

Realización de pruebas y seguimientos en centros de salud, aproximando prestaciones a nuestros usuarios y evitándoles el desplazamiento al centro hospitalario.

- Porcentaje Radiología Simple Programada realizada en AP: 83.07%
- Tasa de Visitas externas Sintrom en CS: 59%



CALIDAD Y RESULTADOS EN LA SOCIEDAD

Para el Departamento de Salud, la gestión de la calidad constituye un eje de actuación prioritario y continuo en su compromiso de ofrecer a los habitantes de La Ribera un servicio de calidad siempre con miras a mejorar la seguridad clínica de nuestros pacientes, su satisfacción y la mejora continua de los procesos.

En este sentido, el Departamento de Salud de La Ribera ha conseguido el segundo lugar entre los 23 Departamentos de Salud Públicos de la Comunitat Valenciana en el apartado de "Calidad" de los Acuerdos de Gestión de la Consellería, gracias a su estrategia de implantación de las certificaciones de calidad, los buenos resultados en los porcentajes de satisfacción del paciente y las iniciativas por la seguridad del paciente.

La calidad asistencial supone un 50% del modelo de carrera profesional para los trabajadores del Departamento de Salud de La Ribera, el cual reconoce la participación de los profesionales en todas las iniciativas desarrolladas en materia de calidad. Así, son 460 los profesionales involucrados en las distintas iniciativas y proyectos de calidad asistencial en sus diferentes dimensiones, como la seguridad clínica, la elaboración de circuitos y procedimientos o la satisfacción de los pacientes.

En materia de certificación, el Departamento de La Ribera cuenta ya con 13 áreas certificadas por AENOR en la norma ISO 9001, habiéndose obtenido asimismo la certificación del hospital por la norma ISO 14001, como compromiso de la organización con una gestión eficiente de nuestros recursos y respeto por el medio ambiente. Igualmente, durante el año 2010 se ha obtenido la acreditación por parte del Instituto

para la Acreditación y Evaluación de las Prácticas Sanitarias (INACEPS) de los Centros de Salud de Carlet, Benifaió y Almussafes.

En nuestro compromiso por mejorar la satisfacción de nuestros pacientes, analizamos la opinión de los usuarios a través de las encuestas que realiza la Agencia Valenciana de Salud, con el fin de establecer acciones de mejora. Asimismo, el resultado de las encuestas constituye una parte sustancial de los objetivos de calidad de la carrera profesional de los profesionales. Los resultados del año 2010 muestran unos altos índices de satisfacción y fidelización de los pacientes con nuestro Departamento, de tal manera que el 93% de los usuarios del Hospital Universitario de La Ribera manifiesta que recomendaría nuestro centro sanitario.

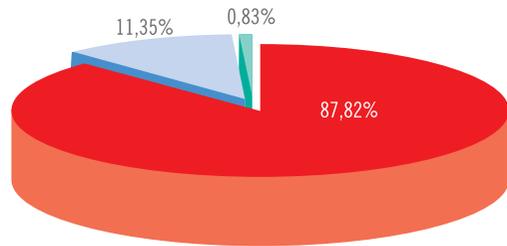


ENCUESTA DE OPINIÓN 2010 Departamento de Salud de La Ribera

	MUY SATISFACTORIO / SATISFACTORIO	ADECUADO	POCO SATISFACTORIO
CONSULTAS EXTERNAS	85,95%	14,05%	0,00%
CIRUGÍA	94,79%	4,74%	0,47%
CIRUGÍA SIN INGRESO	96,53%	3,47%	0,00%
MEDICINA	87,78%	8,98%	3,24%
OBSTETRICIA	96,31%	3,54%	0,15%
PEDIATRÍA	94,57%	5,14%	0,29%
URGENCIAS	69,05%	27,62%	3,33%
PRIMARIA ADULTOS	85,94%	14,06%	0,00%
PRIMARIA PEDIATRÍA	79,43%	20,57%	0,00%

Fuente: Conselleria de Sanitat

SATISFACCIÓN GLOBAL 2010 DEPARTAMENTO DE SALUD DE LA RIBERA



■ Muy satisfactorio
 ■ Adecuado
 ■ Poco satisfactorio

Recomendaría el Hospital U. de La Ribera

ÁREA DEL HOSPITAL	Sí, recomendaría el Centro
CIRUGÍA	96,37%
CIRUGÍA SIN INGRESO	97,26%
PEDIATRÍA	93,09%
OBSTETRICIA	98,89%
MEDICINA	89,85%
URGENCIAS	82,71%

“ En el año 2010 un total de 9.134 intervenciones quirúrgicas han sido monitorizadas de acuerdo al protocolo de cirugía segura de la OMS ”



COMPROMETIDOS CON LA SEGURIDAD DE LOS PACIENTES

El Departamento de Salud La Ribera, con el fin de proporcionar una atención segura a nuestros pacientes, ha implantado el Plan de Seguridad del Departamento, siguiendo las directrices y recomendaciones establecidas por la Organización Mundial de la Salud (OMS) en materia de Seguridad. Algunos datos del año 2010 a este respecto son las 9.134 intervenciones quirúrgicas monitorizadas de acuerdo al protocolo de cirugía segura de la OMS (Check List Quirúrgico), las iniciativas implantadas en materia de Uso Seguro del medicamento en Hospitalización, o el control de la infección nosocomial, mediante la implantación del programa “Neumonía Zero”, o las 25 sesiones de formación y concienciación del programa de “Higiene de manos”. Como resultado de ello, cabe señalar el tercer puesto obtenido en el apartado “Seguridad Clínica” por el Departamento de La Ribera entre los 23 Departamentos públicos de la Comunitat Valenciana de los Acuerdos de Gestión de la Conselleria de Sanitat.

Gracias a estas iniciativas, el Departamento de Salud de La Ribera obtuvo en el año 2010 el Premio “Best in Class” al Servicio de Nefrología, y Mención de Honor para el Servicio de Traumatología, premios otorgados por Gaceta Médica y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos, quedando finalista en otras seis categorías, y convirtiéndose en el hospital con más servicios nominados en los premios 2010.

ACTIVIDAD *SAIP DEPARTAMENTO AÑO 2010

TIPO DE GESTIÓN	DEPART.	C.VALEN.
Queja escrita	977 7,60%	7,19%
Información	2.748 21,39%	17,97%
Solicitud escrita	1.002 7,80%	11,49%
Gestión de casos	7.328 57,04%	55,86%
Atención verbal/telefónica	243 1,89%	1,02%

*Servicio de Atención e Información al paciente

DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN Y MARKETING

PROMOCIÓN DE LA SALUD Y LA PREVENCIÓN DE LA ENFERMEDAD

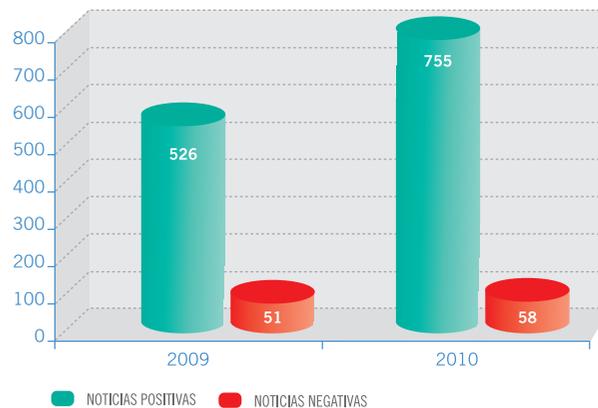
La Dirección de Comunicación y Marketing del Departamento de Salud de La Ribera desarrolla su plan de comunicación en varios ejes estratégicos: Promoción de la salud y prevención de la enfermedad, Comunicación Interna con los cerca de 2.000 trabajadores y la ejecución de actuaciones externas ante los diferentes públicos del Departamento que potencien la imagen y el prestigio del mismo.

Especial importancia tienen las actuaciones de comunicación realizadas en 2010 en la línea de promoción de la salud y prevención de la enfermedad. En este sentido, durante el citado ejercicio destacan: Más de 3.000 cuñas de radios comarcales con consejos de salud; 43 charlas de promoción de la salud impartidas por profesionales sanitarios del Departamento en diversos municipios de la comarca; Elaboración y difusión de 10 folletos y dípticos informativos para el paciente; Seguimos con la difusión de la Revista Salut 10 con un total de 14.000 ejemplares impresos. Una revista con contenidos exclusivos de salud, con lenguaje asequible, escrita por profesionales sanitarios de la organización. La revista se envía a asociaciones de salud, colegios, institutos, ayuntamientos, consultas médicas privadas, resto de hospitales de la Comunitat Valenciana, farmacias, medios de comunicación comarcales y diversos comercios de la comarca; Cómic Els Ribera: Se han editado 2 cómics de la familia Els Ribera con un total de 34.000 ejemplares. Se trata de una publicación destinada a la población infantil, con contenidos divulgativos de la salud.

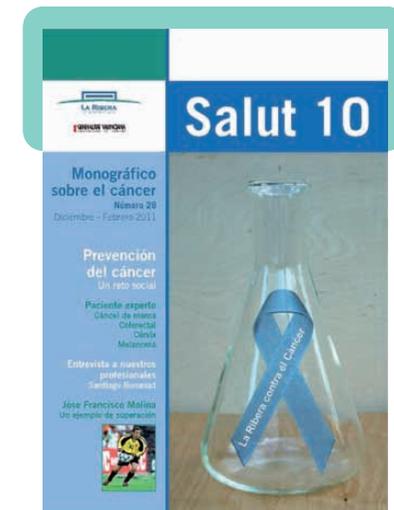
Una parte destacada de la actividad del Departamento de Comunicación es el envío de comunicados y la participación de los profesionales en radio y

televisión. En este sentido, el balance es de 755 impactos positivos del Departamento en prensa escrita (2 noticias positivas de media al día) frente a 58 impactos negativos (ver gráfico parte inferior).

BALANCE NOTICIAS POSITIVAS/ NOTICIAS NEGATIVAS EN PRENSA



“ Especial importancia tienen las actuaciones de comunicación realizadas en 2010 en la línea de promoción de la salud y prevención de la enfermedad, con un total de 3.000 cuñas de radio o 43 charlas en los municipios ”



Revista del Departamento de Salud de La Ribera

LAS PROVINCIAS

El hospital de la Ribera estudia la longevidad a partir de los genes

Esta investigación, que está analizando a 32 pacientes centenarios de la comarca, pretende mejorar el envejecimiento



DATOS
13
Trece personas de cada novena son centenarias de la comarca.

700
Total de personas con que viven actualmentes en la comarca.

El estudio se está llevando a cabo a partir del análisis genético de más de mil pacientes aunque el hospital de Alzira se está encargando de analizar los exámenes de 32 pacientes centenarios de la comarca de la Ribera y de otros 60 de los 70 y 80 años.

LAS PROVINCIAS

El Hospital de la Ribera, con un telescopio quirúrgico

Con este sistema, único en España, se han realizado 60 operaciones y se ha mostrado a 25 especialistas del mundo



REDACCIÓN
ALZIRA. El Hospital Universitario de la Ribera ha adquirido un telescopio o exoscopio quirúrgico de alta definición, el primer de su tipo en España, que se está aplicando a las operaciones de la Neurocirugía.

Levante

EL MERCANTIL VALENCIANO



El hospital tiene la mayor tasa de supervivencia de cáncer de pecho del mundo

El conseller de Sanidad asegura que el centro está por debajo del 10% en mortalidad. La media se sitúa en el 17% y superaba el 23% hace 15 años

La jefa de radiología del hospital, Julia Camps, explica a Corvera y Bastida el estudio.

NoticiasMedicas.es

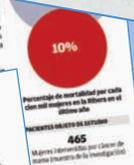
LAS PROVINCIAS

La Ribera apuesta por la seguridad del paciente con el nuevo 'check list'

El estudio se está llevando a cabo a partir del análisis genético de más de mil pacientes aunque el hospital de Alzira se está encargando de analizar los exámenes de 32 pacientes centenarios de la comarca de la Ribera y de otros 60 de los 70 y 80 años.



Un momento de la entrega del premio. El Hospital Universitario de la Ribera recibió el premio Best in Class, en una ceremonia celebrada en Santiago de Compostela, por su servicio de Nefrología. Además, fue finalista en otras seis categorías.



Porcentaje de mortalidad por cada caso con respecto a la media en el último año.
10%
19 a 25%
12%

EL MUNDO



Levante

El hospital realiza el primer implante del mundo de una nueva audioprótesis invisible

Se consolida como centro de referencia de España desde que empezaron a colocarse estos dispositivos



ALZIRA. El Hospital Universitario de la Ribera ha sido el primero en el mundo en implantar y activar con éxito una audioprótesis invisible en un paciente de la comarca.

Levante

EL MERCANTIL VALENCIANO

El hospital recibe el premio a la mejor gestión

El centro comarcal supera a la Fe, Elk y Torreveja; que también optaban al reconocimiento de ámbito autonómico



ALZIRA. El Hospital Universitario de la Ribera ha sido el ganador de la mejor gestión hospitalaria de la Comarca de la Ribera en la primera edición de los premios de calidad y eficiencia. El premio fue otorgado por el Conseller de Sanidad, que también optaban al reconocimiento de ámbito autonómico.

LAS PROVINCIAS

El Hospital de la Ribera forma 600 médicos en neurocirugía

El centro comarcal supera a la Fe, Elk y Torreveja; que también optaban al reconocimiento de ámbito autonómico

nlc newslacostera

El Hospital Universitario de La Ribera adquiere con la nueva litotricia la última tecnología para el tratamiento de cálculos renales



Luis Rosado, Secretario Autonómico de Sanitat, ha inaugurado esta mañana la nueva máquina de litotricia. Rosado ha estado acompañado del director gerente del Hospital, el Dr. Manuel J. Marín. Con una inversión superior a los 400.000 euros, la litotricia consigue una fragmentación más fina de la litiasis, espasmos y menos dolorosa e invasiva. En apenas 6 meses, el hospital de Alzira tendrá a su disposición un nuevo TAC y una litotricia en una gran sala de procedimientos.

el mundo.es

Una técnica pionera personaliza el tratamiento del cáncer de mama con genética

El Hospital de la Ribera de Alzira (Valencia) aplica una técnica pionera de diagnóstico genético del cáncer de mama que permite personalizar el tratamiento de manera específica en cada paciente.

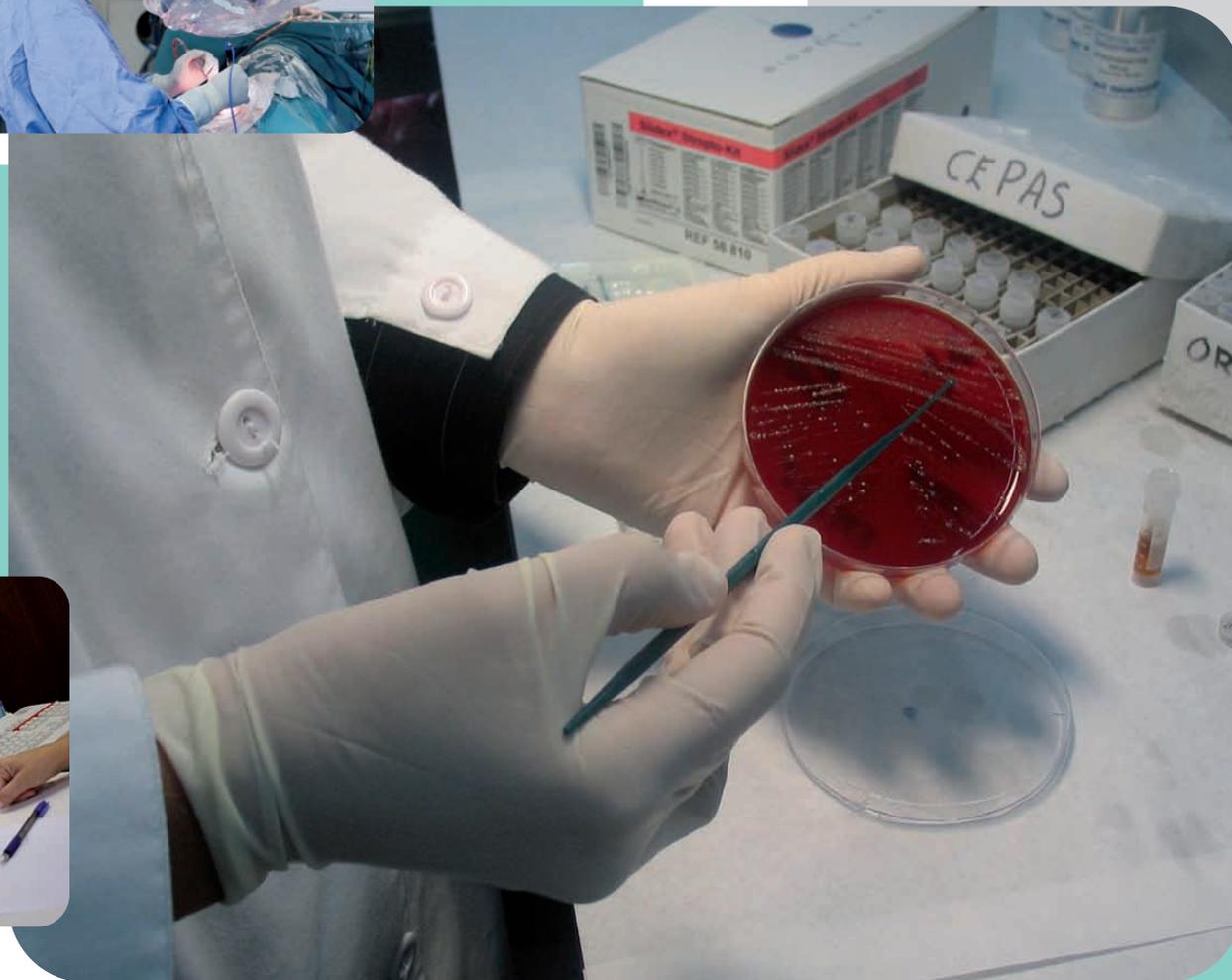
Levante

EL MERCANTIL VALENCIANO



José Vicente González entrega el premio a Manuel Marín.

Premio «Llum Empresa Segura» para el Área de Salud de la Ribera



03

modelo Alzira

GESTIÓN INTEGRAL

NUESTRO MODELO ALZIRA

CONDICIONES DEL CONTRATO DE CONCESIÓN ADMINISTRATIVA

- **PLAZO:** 1999. Inicio concesión administrativa. Nueva concesión por 15 años (2003-2018) prorrogable a 20 años, de la gestión de la Atención Primaria y Especializada del Departamento de Salud de La Ribera.
- **CÁPITA:** 619,88 euros por habitante y año en 2011.
- **ACTUALIZACIÓN:** La prima crece anualmente según el aumento presupuestario de la Conselleria de Sanitat, pero en cualquier caso, no podrá ser inferior al IPC ni superior al aumento del gasto medio en el Estado para ese año.
- **INVERSIONES:** 140 millones de euros. Incluye la inversión inicial para la construcción y equipamiento del Hospital y el desarrollo de un Plan de Inversiones complementario de 68 millones para Atención Primaria y Especializada, por el periodo de la concesión, incluyendo la construcción de un nuevo centro de salud en Alzira.

El Hospital de La Ribera primero, y, actualmente, la totalidad del Departamento de Salud de La Ribera son el primer ejemplo práctico de un modelo de éxito para la gestión integral del servicio público de salud en España. Un modelo basado en la colaboración estratégica entre un grupo de empresas sólidas (Ribera Salud UTE-II), liderado por Adeslas (51%) y Ribera Salud (45%), Dragados y Lubasa con el 2%, con el objetivo de aportar nuevas soluciones al sector de la sanidad pública.

Desde 1999, el "Modelo Alzira" ha ido consolidando un sistema de gestión más ágil, eficiente y eficaz, centrado en las necesidades del ciudadano y en el que el profesional adquiere un papel de máximo protagonismo. Todo ello se ha traducido en unos excelentes resultados asistenciales con unos sobresalientes indicadores de calidad y unos muy elevados niveles de satisfacción de los usuarios.



“MODELO ALZIRA”

El “Modelo Alzira” toma su nombre de la localidad valenciana en la que se construyó el primer hospital público gestionado bajo la modalidad de concesión administrativa. Este modelo de gestión se basa en las siguientes premisas:

Financiación Pública

La provisión está separada de la financiación. El modelo está basado en un pago capitativo, la misma filosofía que tendría una prima de aseguramiento. La Generalitat Valenciana paga al concesionario una cantidad anual por cada uno de los habitantes del Departamento de Salud incluidos en el Sistema de Información Poblacional para que sean atendidos. Este sistema permite a la Administración conocer el coste anual de la asistencia sanitaria pública de un Departamento durante todo el plazo que dura la concesión.

El elemento fundamental sobre el que reposa la base del modelo es el concepto del pago capitativo y la premisa de que el dinero sigue al paciente que incluye una fórmula transferencial de desplazados ventajosa para la Administración. Así, los ciudadanos de La Ribera pueden ser derivados a través del facultativo especialista a otros centros de la Comunidad Valenciana siempre que la cartera de servicios del Departamento de La Ribera no disponga de éstos. En esta situación, la empresa concesionaria está obligada a pagar las asistencias realizadas a cualquiera de los ciudadanos del Departamento en otros centros al 100% del coste medio de GRD (tablas de costes asignados para cada proceso asistencial, elaborado y manejado por la propia Conselleria de Sanitat) de la Comunidad Valenciana. Por el contrario, si algún ciudadano de otros

departamentos decide acudir al hospital concesionario, la Administración sólo pagará a dicho hospital el 80% del coste medio de GRD.

Control Público

El Hospital está sujeto al cumplimiento de las cláusulas del Pliego de Condiciones de la Concesión Administrativa, el contrato que tiene firmado con la Generalitat Valenciana. La Administración tiene un control permanente del concesionario a través de la figura, única en España, del Comisionado de la Conselleria de Sanitat con capacidad de control, inspección, facultad normativa y sancionadora.

Propiedad Pública

El hospital objeto de concesión es un hospital público, construido sobre suelo público y perteneciente a la red de hospitales públicos de la Conselleria de Sanitat. Aunque la inversión inicial para su construcción y dotación de recursos materiales y humanos parte íntegramente de las empresas que forman la empresa concesionaria, dicho hospital revertirá íntegramente a la Generalitat cuando expire el plazo de la concesión.

Prestación Privada

La prestación sanitaria del Departamento es gestionada por la empresa adjudicataria durante el período de la concesión. Al estar gestionado por medios privados, se genera una descarga importante de los presupuestos públicos. El precio capitativo está pactado, por lo que la Administración transfiere el riesgo financiero a la empresa.

“ El hospital objeto de concesión es un hospital público, construido sobre suelo público y perteneciente a la red de hospitales públicos de la Conselleria de Sanitat ”



LA ATENCIÓN PRIMARIA

LA ATENCIÓN PRIMARIA EN LA GESTIÓN INTEGRADA DE LAS ENFERMEDADES CRÓNICAS

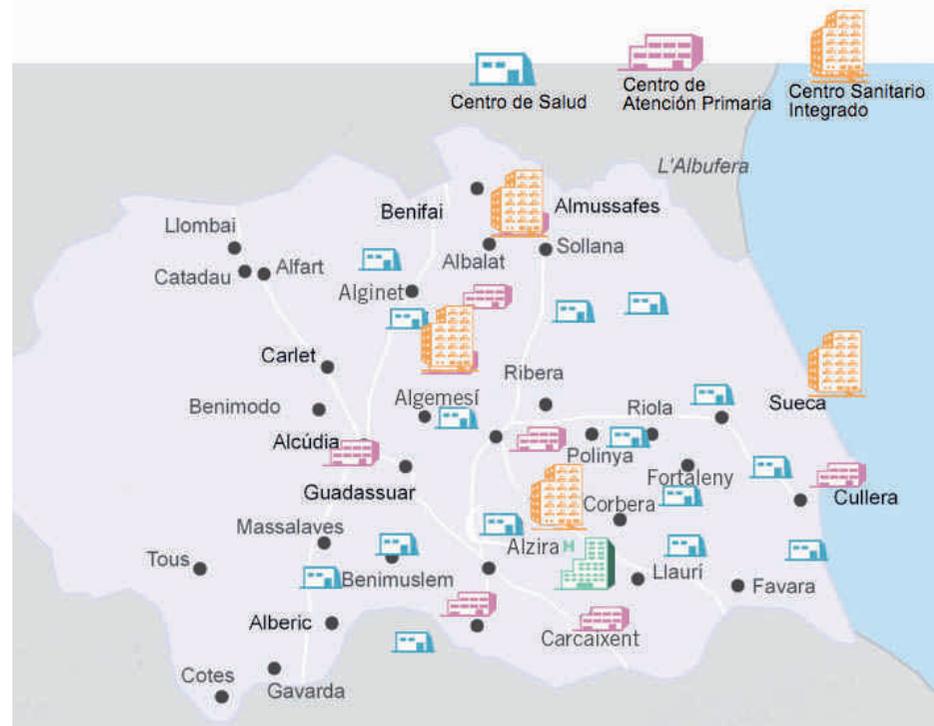
Una de las características de la Atención Primaria, es su dinamismo y su capacidad para adaptarse a las demandas asistenciales y a los cambios sociales. Esta cualidad adquiere especial relevancia en esta época, en la que el aumento de la esperanza de vida ha generado un envejecimiento de la población que conlleva un aumento de las enfermedades crónicas.

Para dar respuesta a este cambio evolutivo en las características de la patología, desde la Dirección de Área hemos apostado por la Gestión Integral e Integrada de las Enfermedades Crónicas con la realización de diversas actividades formativas tanto para nuestros profesionales como para la población de nuestro departamento: Jornadas de Gestión de Enfermedades Crónicas, que contó con la presencia de gestores con experiencia contrastada en este campo; Jornada de Diabetes del Departamento que dio formación a más de 100 profesionales médicos y de enfermería, Jornada de Investigación, ya que una sanidad moderna, eficiente y de calidad no se concibe sin la dedicación de sus profesionales a la investigación en temas de impacto en todas las vertientes de la asistencia. En esta línea de gestión se han puesto en marcha los programas de gestión de pacientes con Insuficiencia cardiaca, RCV e hipertensión, pie diabético,

dolor miofascial crónico, los cuales tienen como eje de los mismos la figura de la Unidad Básica Asistencial y del Paciente Experto, conocedor del manejo de su patología y capaz de transmitir sus conocimientos sobre ese proceso a otros pacientes con el mismo problema.

Cómo no, el **Programa de Charlas de Salud en los municipios**, como apuesta decidida por la información y formación de nuestra población en hábitos de vida saludables, desarrollado en colaboración con la dirección de comunicación, salud pública, los colegios, los ayuntamientos y las diferentes asociaciones. También los programas de Uso Racional de los Medicamentos, y los programas de concienciación para conseguir una asistencia mas segura y eficiente, en utilización de los servicios sanitarios, con el fin de redistribuir la demanda asistencial y no sobrecargar innecesariamente determinados servicios.

Otra línea de trabajo ha sido la potenciación de la Prevención y Promoción de la Salud Mental, con la constitución de diferentes grupos de trabajo multidisciplinarios, así como la colaboración entre los profesionales de las USM (Unidades de Salud Mental) y los de A.P (Atención Primaria).



Innovadora ha sido también la puesta en marcha de la rehabilitación respiratoria que prepara a los pacientes antes de la intervención quirúrgica y mejora y agiliza su recuperación postquirúrgica.

Durante todo el año 2010 se ha potenciado la alternativa a la hospitalización convencional con el impulso de la Unidad de Hospitalización Domiciliaria, que centra su actividad en los cuidados específicos postintervenciones y los cuidados paliativos en situaciones especiales.

ASISTENCIA ESPECIALIZADA HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA RIBERA

El Hospital Universitario de La Ribera ofrece, en su cartera de servicios, especialidades complejas que requieren una alta calificación profesional y una tecnología de vanguardia.

Especialidades como la cirugía cardíaca o la neurocirugía, técnicas novedosas en radiofrecuencia y servicios como radioterapia convierten al Hospital Universitario de La Ribera en centro de referencia para el tratamiento de numerosas enfermedades. Además, la amplia cartera de servicios permite a los ciudadanos del Departamento de Salud de La Ribera tratar la inmensa mayoría de sus enfermedades sin tener que desplazarse.

El Hospital Universitario, asimismo, ofrece un conjunto amplio de técnicas y servicios que permiten tratar un alto número de enfermedades, entre ellas el cáncer, en todos sus estadios, desde su diagnóstico hasta el tratamiento final.

Así, los ciudadanos que eligen el Hospital de La Ribera se benefician de la existencia en este centro de servicios y técnicas hiperespecializados, propias de un gran hospital universitario acreditado para la docencia MIR.

UNA AMPLIA CARTERA DE SERVICIOS

Anestesiología, Reanimación y Terapéutica del Dolor	Alergología
Angiología y Cirugía Vascolar	Cardiología
Cirugía Cardíaca	Digestivo
Cirugía General y del Aparato Digestivo	Endocrinología
Cirugía Maxilofacial	Geriatría
Cirugía Ortopédica y Traumatología	Medicina Intensiva
Cirugía Pediátrica	Medicina Interna
Cirugía Plástica y Reparadora	Medicina Preventiva
Cirugía Torácica	Nefrología
Dermatología	Neumología
Ginecología y Obstetricia	Neurología
Neurocirugía	Nutrición y Dietética
Odontología	Oncología
Oftalmología	Pediatría
Otorrinolaringología	Psiquiatría
Urología	Reumatología

ÁREAS Y UNIDADES FUNCIONALES

Área de Diagnóstico Biológico

Anatomía Patológica
Bioquímica
Hematología
Microbiología

Área de Diagnóstico por Imagen

Medicina Nuclear
Radiología
Neurorradiología

Área de Endoscopias y procedimientos mínimamente invasivos

Digestiva
Ginecológica
Neumológica
Urológica

Servicio de neurofisiología

Farmacia Hospitalaria

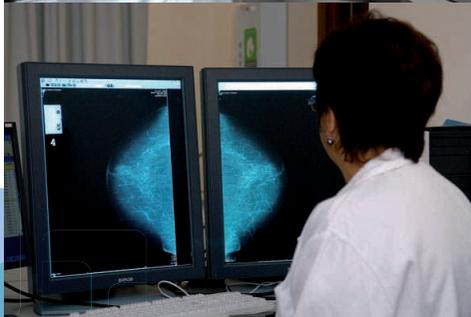
Unidad de Cardiopatía Isquémica
Unidad de Hipertensión Arterial
Unidad de Mama
Unidad del Sueño
Unidad de Tiroides
Unidad de Nódulo Pulmonar
Unidad de Diabetes
Unidad de Infecciosos
Unidad de Coloproctología
Unidad del Dolor
Unidad de Hemodinámica

Área del paciente oncológico y Hospital de día

Oncología
Hematología
Diálisis Renal

Unidad de Cirugía sin Ingreso

HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA RIBERA REFERENTE EN LA LUCHA CONTRA EL CÁNCER



El Hospital Universitario de La Ribera es el primer hospital comarcal de referencia para el tratamiento del cáncer.

Se encuentra al mismo nivel de tratamiento oncológico de los grandes hospitales nacionales, ofreciendo al paciente una atención integral, desde el diagnóstico hasta el tratamiento (cirugía, quimioterapia, radioterapia).

Nos adaptamos a tus necesidades en materia oncológica:

- Con una **tecnología de alto nivel**.
- Con una **atención personalizada**, a través de **equipos multidisciplinares** compuestos por prestigiosos profesionales.
- Con un **tratamiento integral** del paciente en todo tipo de tumor (mama, colon, próstata, cerebral).
- Con una apuesta decidida por la **investigación**.





LA RIBERA
DEPARTAMENTO DE SALUD

GENERALITAT VALENCIANA
CONSELLERIA DE SANITAT



www.hospital-ribera.com
www.facebook.com/hospitaldelaribera



DEPARTAMENTO DE SALUD DE LA RIBERA

Ctra. de Corbera, km. 1

46600 ALZIRA (Valencia)

Telf. 962 458 100

Fax 962 458 156

www.hospital-ribera.com

comunicacion@hospital-ribera.com

www.facebook.com/hospitaldelaribera

twitter: @HospUdeLaRibera

adeslas



ribera salud grupo

LUBASA

DRAGADOS

