



GENERALITAT VALENCIANA
CONSELLERIA DE SANITAT

MEMORIA 2008



GENERALITAT VALENCIANA
CONSELLERIA DE SANITAT

EQUIPO DE DIRECCIÓN DEL DEPARTAMENTO DE SALUD DE LA RIBERA



Dr. Manuel Marín Ferrer Director Gerente
Dr. Ángel Giménez Director Médico Hospital
D.Santiago Ribelles Director Económico Financiero
Dra. Rosana Espinosa Directora Médica Asistencial del Área de Salud
D. Jorge García-Petit Subdirector de Planificación y Control de Gestión
Dr. Tomás Quirós Director Médico de Calidad y Organización Asistencial
Dña. Esther Gómez Directora de Enfermería
D. José Miguel Casamayor Director de Sistemas de Información
D. Eduardo Tabernero Director de Recursos Humanos
D. Pedro Pastor Director de Comunicación y Marketing

DRA. M^ª ÁNGELES MATOSES COMISIONADA DE LA CONSELLERIA

CONTENIDOS

- **CARTA DEL CONSELLER**
Honorable Conseller Sr. Manuel Cervera Taulet
 - **PRESENTACIÓN DEL CONSEJERO DIRECTOR GENERAL DE ADESLAS**
Javier Murillo
 - **DEPARTAMENTO DE SALUD DE LA RIBERA.**
Dr. Manuel Marín Ferrer. Director Gerente del Departamento
Quiénes somos
Misión, visión y valores
 - **GESTIÓN INTEGRAL**
Nuestro “Modelo Alzira”. Un modelo valenciano de sanidad
Condiciones del contrato de concesión administrativa
Financiación pública
Control público
Propiedad pública
Prestación privada
 - **DIEZ AÑOS DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA RIBERA 1999-2009**
El nacimiento de una ilusión
El Futuro
 - **MEMORIA ASISTENCIAL**
Resultados asistenciales: Una asistencia cercana al ciudadano
Evolución casuística. Hospitalización
Tabla evolutiva actividad 1999-2008: Atención especializada y atención primaria
 - **INVERSIONES**
Principales inversiones 2008
 - **SISTEMAS DE INFORMACIÓN**
Avanzar en la modernización
 - **INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA**
Consolidación como hospital universitario
Docencia MIR/FIR
Investigación
Comité ético de investigación clínica
Producción científica
 - **NUESTROS PROFESIONALES**
Retención del talento
Evolución de la plantilla estructural 2000/2008
Plantilla estructural por categorías profesionales en 2008
Inversión en formación
 - **CALIDAD Y RESULTADOS EN LA SOCIEDAD**
Comprometidos con la sostenibilidad, la calidad y el medio ambiente
Encuesta opinión pacientes
 - **NOTICIAS 2008**
Departamento de Salud de La Ribera
- COMUNICACIÓN Y MARKETING**
La promoción de la salud y la prevención de la enfermedad
Balance de noticias

CARTA DEL CONSELLER



Hoy el Hospital Universitario de La Ribera es un paradigma internacional de gestión eficiente sanitaria

■ Manuel Cervera Taulet Honorable Conseller de Sanitat de la Comunitat Valenciana

Los diez años de existencia del Hospital Universitario de La Ribera han sido suficientes para demostrar la eficiencia y eficacia del modelo valenciano de concesión administrativa, pionero en España en el ámbito sanitario. Hoy el Hospital Universitario de La Ribera es un paradigma internacional de gestión eficiente sanitaria.

El Hospital Universitario de La Ribera se caracteriza por su calidad de servicio y trato personalizado. Así lo atestiguan los numerosos premios TOP a la gestión, las certificaciones y acreditaciones ISO y la satisfacción de los usuarios de la comarca de la Ribera, superior al 91%. Y todo ello respetando escrupulosamente los Acuerdos de Gestión con la Conselleria de Sanitat.

Podemos estar orgullosos de la gestión eficiente y de calidad del Departamento de Salud de La Ribera, como se puede comprobar en la evolución de los datos asistenciales que refleja esta memoria de 2008 que tiene en sus manos.

Destaca el alta tasa de Cirugía Mayor Ambulatoria del Hospital de La Ribera que en 2008 superó el 52%, la apuesta por la inversión en tecnología punta con inversiones que ya se han puesto en marcha o lo harán en breve, como un acelerador lineal para el tratamiento del cáncer, un búnker de radioterapia y un ecógrafo de alta definición por citar algunos ejemplos. También debo mencionar la apuesta por la Investigación y Docencia del Departamento de Salud de La Ribera con 12 especialidades MIR.

Quiero manifestar mi más sincero agradecimiento a todos los profesionales del Departamento de Salud de La Ribera por su profesionalidad, dedicación y vocación de servicio a los ciudadanos y trasladar desde estas líneas mi ánimo para que continúen en esta línea de trabajo.

PRESENTACIÓN DEL CONSEJERO DIRECTOR GENERAL DE ADESLAS

Javier Murillo ■

Consejero Director General de ADESLAS
Apoderado General de Ribera Salud UTE II



Es un honor y un privilegio presentar la memoria del año 2008 del Departamento de Salud de La Ribera porque en ella se refleja el cumplimiento de unos objetivos y metas que se marcó un gran equipo humano de profesionales al servicio de la sanidad pública en beneficio de los habitantes de la comarca.

En 2009 celebramos el décimo aniversario del Hospital Universitario de La Ribera y con ello diez años de existencia del modelo concesional valenciano, pionero de la colaboración público-privada en la sanidad española. En esta década hemos conseguido, con el esfuerzo encomiable de todos nuestros profesionales, cumplir con los objetivos marcados en nuestro Plan Estratégico en total consonancia con el de la Conselleria de Sanitat.

Los datos que contiene esta memoria relativos al ejercicio 2008 evidencian que nuestro hospital es uno de los centros más activos de su categoría: 20.463 intervenciones quirúrgicas, 599.108 consultas externas, más de 1 millón y medio de consultas en atención primaria... Y todo ello consolidando la integración asistencial del Departamento, primaria y especializada, para acercar nuestro servicio sanitario a los ciudadanos. Hemos conseguido, con el esfuerzo de todos, resultados que me atrevo a calificar de esperanzadores para nuestro objetivo común: mejorar la salud de los ciudadanos.

Los datos de la actividad asistencial, los indicadores de calidad, los niveles de satisfacción de los usuarios, la integración de la organización en la vida social y económica de la comarca, el respaldo de los socios que conforman la UTE y la colaboración con la Conselleria de Sanitat, confirman que nuestra organización goza de buena salud.

Nuestro principal esfuerzo en este año 2008 ha ido encaminado a que los ciudadanos de La Ribera disfruten del mejor estado de salud posible, sin enfermedades, y que cuando la enfermedad aparezca, reciban la mejor asistencia. En este sentido, no hemos escatimado en recursos económicos, 4,6 millones de euros en inversiones en 2008, ni humanos, cerca de 2.000 profesionales sanitarios, para mejorar en este objetivo. Los ciudadanos de La Ribera pueden estar seguros de que velamos y nos preocupamos por su salud con acciones de asistencia, promoción de la salud y prevención de la enfermedad que conforman el triángulo de la salud. Y que trabajamos diariamente para ser un Departamento de Salud, público, con un alto nivel en asistencia, docencia e investigación.

Por último, quiero agradecer a todos los profesionales del Departamento de Salud de La Ribera su trabajo y el servicio a los ciudadanos que han realizado durante este año. Gracias a ese esfuerzo seguimos siendo un Departamento de referencia en el sector.

No hemos escatimado en recursos económicos; 4,6 millones de euros en inversiones en 2008, ni humanos, cerca de 2.000 profesionales sanitarios

Quiero agradecer a los profesionales del Departamento de Salud de La Ribera su trabajo y la vocación de servicio a los ciudadanos

— ¿QUIÉNES SOMOS?. NUESTRA MISIÓN. NUESTROS VALORES —



Como organización, creemos y abogamos por valores que nos han permitido crecer y superar momentos difíciles.

Creemos en valores como la orientación al paciente, la ética profesional, el orgullo de pertenencia, la responsabilidad o el respeto a la persona

■ Dr. Manuel Marín Ferrer Director Gerente del Departamento de Salud de La Ribera

Quiero aprovechar la oportunidad que me brinda esta memoria para recordar los valores, las señas de identidad, que nos han permitido evolucionar durante estos años y consolidarnos como un Departamento de Salud en vanguardia asistencial y de gestión.

Esta memoria, como corresponde a un manual de estas características, está ya suficientemente ilustrada con abundantes datos e interpretaciones de los mismos, por lo que voy a centrarme en profundizar sobre algunos intangibles de nuestra organización tan o más importantes que los puros datos.

Nacímos con el reto de ser la primera concesión administrativa de Servicios Sanitarios Públicos creada en España que desde el año 2003 gestiona también la Atención Primaria, además de la Especializada para el Departamento de Salud de la Ribera. Una organización que ha mantenido los criterios de excelencia y eficiencia en la gestión y caracterizada por la ilusión y el esfuerzo de los que día a día trabajamos para proporcionar a los ciudadanos de La Ribera el mejor estado de salud posible.

Tras diez años de funcionamiento, seguimos trabajando por ser, para que se nos perciba como una organización sanitaria de referencia a nivel nacional e internacional y por superar las expectativas de todos nuestros grupos de interés: trabajadores, pacientes, socios, Conselleria), siendo líderes y generando confianza en la sociedad mediante un equipo profesional cohesionado y orgulloso de pertenecer a esta organización.

Como organización, creemos y abogamos por valores que nos han permitido crecer y superar momentos difíciles. Valores como la orientación al paciente, la ética profesional, el orgullo de pertenencia, la responsabilidad o el respeto a la persona.

Como se puede apreciar por esta memoria de 2008, los datos avalan este proyecto, en beneficio del ciudadano de la Ribera. Unos datos, unos objetivos, que ha sido posible alcanzar porque tenemos claros quiénes somos y dónde queremos ir.

Por eso quiero agradecer el compromiso y trabajo de todos los profesionales del Departamento por el trabajo realizado este año. Las personas, al igual que las organizaciones, estamos en continuo movimiento y por ello es nuestra obligación que los cambios que se produzcan sean para mejorar, respetando y valorando lo que ya se ha construido.

DEPARTAMENTO DE SALUD DE LA RIBERA



Centro de Salud Integrado (CSI) Alzira II



Centro de Salud Integrado (CSI) Sueca II





■ Nuestro “Modelo Alzira”

CONDICIONES DEL CONTRATO DE CONCESIÓN ADMINISTRATIVA

- **PLAZO:** Nueva concesión por 15 años (2003-2018) prorrogable a 20, de la gestión de la Atención Primaria y especializada del Departamento de Salud de La Ribera.
- **CÁPITA:** 571 euros por habitante y año en 2008.
- **ACTUALIZACIÓN:** La prima crece anualmente según el aumento presupuestario de la Conselleria de Sanitat, pero en cualquier caso, no podrá ser inferior al IPC ni superior al aumento del gasto medio en el Estado para ese año.
- **INVERSIONES:** 140 millones de euros. Incluye la inversión inicial para la construcción y equipamiento del Hospital y el desarrollo de un Plan de Inversiones complementario de 68 millones, para Atención Primaria y Especializada por el periodo de la concesión, incluyendo la construcción de un nuevo centro de salud en Alzira.

El Hospital de La Ribera primero, y, actualmente, la totalidad del Departamento de Salud de La Ribera son el primer ejemplo práctico de un modelo de éxito para la gestión integral del servicio público de salud en España. Un modelo basado en la colaboración estratégica entre un grupo de empresas sólidas (Ribera Salud UTE-II), liderado por Adeslas (51%) y Ribera Salud (45%), Dragados y Lubasa con el 2%, con el objetivo de aportar nuevas soluciones al sector de la sanidad pública.

Desde 1999, el "Modelo Alzira" ha ido consolidando un sistema de gestión más ágil, eficiente y eficaz, centrado en las necesidades del ciudadano y en el que el profesional adquiere un papel de máximo protagonismo. Todo ello se ha traducido en unos excelentes resultados asistenciales con unos sobresalientes indicadores de calidad y unos muy elevados niveles de satisfacción de los usuarios.

■ "MODELO ALZIRA"

El "Modelo Alzira" toma su nombre de la localidad valenciana en la que se construyó el primer hospital público gestionado bajo la modalidad de concesión administrativa. Este modelo de gestión se basa en las siguientes premisas:

Financiación Pública:

La provisión está separada de la financiación. El modelo está basado en un pago caputivo, la misma filosofía que tendría una prima de aseguramiento. La Generalitat Valenciana paga al concesionario una cantidad anual por cada uno de los habitantes del Departamento de Salud incluidos en el Sistema de Información Poblacional para que sean atendidos. Este sistema permite a la Administración conocer el coste anual de la asistencia sanitaria pública de un Departamento durante todo el plazo que dura la concesión.

El elemento fundamental sobre el que reposa la base del modelo es el concepto del pago caputivo y la fórmula de que el dinero sigue al paciente que incluye una fórmula transferencial de desplazados ventajosa para la Administración. De hecho, como hemos visto el hospital concesionario asume la Asistencia Especializada del Departamento de Salud por una cápita anual. Los ciudadanos de La Ribera pueden ser derivados a través del facultativo especialista a otros centros de la Comunidad Valenciana siempre que la cartera de servicios del Departamento de la Ribera no disponga de éstos. En esta situación, la empresa concesionaria está obligada a pagar las asistencias realizadas a cualquiera de los ciudadanos del Departamento en otros centros al 100% del coste medio de GRD (tablas de costes asignados para cada proceso asistencial, elaboradas y manejadas por la propia Conselleria de Sanitat) de la Comunidad Valenciana. Por el contrario, si algún ciudadano de otros departamentos decide acudir al hospital concesionario, la Administración sólo pagará a dicho hospital el 80% del coste medio de GRD.

Control Público:

El Hospital está sujeto al cumplimiento de las cláusulas del Pliego de Condiciones de la Concesión Administrativa, el contrato que tiene firmado con la Generalitat Valenciana. La Administración tiene un control permanente del concesionario a través de la figura, única en España, del Comisionado de la Conselleria de Sanitat con capacidad de control, inspección, facultad normativa y sancionadora.

Propiedad Pública:

El hospital objeto de concesión es un hospital público, construido sobre suelo público y perteneciente a la red de hospitales públicos de la Conselleria de Sanitat. Aunque la inversión inicial para su construcción y dotación de recursos materiales y humanos parte íntegramente de las empresas que forman la empresa concesionaria, dicho hospital revertirá íntegramente a la Generalitat cuando expire el plazo de la concesión.

Prestación Privada:

La prestación sanitaria del Departamento es gestionada por la empresa adjudicataria durante el período de la concesión. Al estar gestionado por medios privados, se genera una descarga importante de los presupuestos públicos. El precio caputivo está pactado, por lo que la Administración transfiere el riesgo financiero a la empresa.

Desde 1999, el "Modelo Alzira" ha ido consolidando un sistema de gestión más ágil, eficiente y eficaz, centrado en las necesidades del ciudadano y en el que el profesional adquiere un papel de máximo protagonismo

DIEZ AÑOS DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA RIBERA



Acto de inauguración del Hospital. Febrero 1999.



Inauguración del CSI Alzira II. Enero 2006. En estos diez años se han puesto en funcionamiento los CSI de Sueca, Alzira, Benifaió y Carlet.

■ El nacimiento de una ilusión

El 1 de enero de 1999 nació en la comarca de la Ribera la ilusión de muchas personas e instituciones: el Hospital de La Ribera. Su venida al mundo estuvo marcada por las 125 urgencias, los 4 ingresos (2 infartos, 1 fractura de cadera y 1 problema neurológico), la operación quirúrgica y la prueba de TAC que registró en sus primeras 17 horas de vida.

Estas cifras iniciales hacían prever que el Hospital de La Ribera tenía por delante un futuro pleno de actividad. Diez años después, este centro sanitario se ha convertido en uno de los más activos de su categoría, con una media anual de 19.742 ingresos, 117.078 urgencias, 19.544 intervenciones quirúrgicas, 195.208 pruebas de diagnóstico por imagen ó 505.536 consultas externas.

Como cualquier otro nacimiento, también el del Hospital de La Ribera estuvo precedido de opiniones diversas sobre cómo sería el nuevo centro sanitario, fundamentadas, sobre todo, en que se trataba del primer hospital público de España que iba a ser gestionado bajo la modalidad de concesión administrativa a través de una Unión Temporal de Empresas (UTE) integrada mayoritariamente por Adeslas y Ribera Salud.

Sin embargo, los rumores pronto dieron paso a una realidad constatable: el Hospital de La Ribera venía a colmar las expectativas de los 230.000 habitantes de una comarca que llevaba más de dos décadas reclamando un centro hospitalario propio, obligados a trasladarse hasta Valencia cada vez que tenían un problema importante de salud o debían someterse a pruebas diagnósticas a las que no tenían acceso. Y venía a colmar estas expectativas ofreciendo el mejor servicio a los ciudadanos, independientemente de la naturaleza de su gestión.

Asimismo, el nuevo centro sanitario venía a solventar uno de los más importantes problemas que acechaban (y acechan) a nuestro estado de bienestar: el de la sostenibilidad del sistema sanitario español, acuciado por las demandas de una población cada vez más longeva, por la cronicidad de muchas enfermedades y por la mayor exigencia de servicios sanitarios por parte de unos ciudadanos cada día más y mejor informados.

“El Modelo Alzira”

En este sentido, el nacimiento del Hospital de La Ribera supuso acuñar una nueva denominación, el “Modelo Alzira”. Diez años después,



Entra en funcionamiento el nuevo Hospital de Día Oncológico. Octubre 2007.



Septiembre 2007. Toma de posesión del nuevo gerente, Manuel Marín, y de la Comisionada de la Generalitat, Mª Angeles Matoses.

este modelo de gestión es una realidad plenamente consolidada (capaz de ofrecer el mejor servicio al ciudadano, con el coste apropiado y sin perder de vista la eficiencia), que está marcando un nuevo rumbo de gestión de los servicios sanitarios; una realidad que, tras la arriesgada apuesta que supuso en su día el Hospital de La Ribera, están adoptando actualmente otros centros sanitarios de dentro y fuera de la Comunitat Valenciana y se encuentra en fase de implantación en otros países de nuestro entorno.

Premios como los cinco TOP20 recibidos en estos años como el mejor hospital de su categoría, o las certificaciones ISO 9001 de Gestión de la Calidad e ISO 14001 de Calidad Medioambiental conseguidas, atestiguan la excelencia de sus servicios. Ello unido a un índice de satisfacción por parte de los pacientes que supera el 75% y a una valoración de los servicios recibidos cercana a 8,5 puntos. Asimismo, durante estos diez años, el Hospital de La Ribera ha realizado una apuesta decidida por la formación y la investigación que ha culminado con la autorización de incorporar a su denominación el término "Universitario".

También en estos diez años, el Hospital Universitario de La Ribera ha crecido en tamaño. Así, se ha ampliado con una nueva planta de hospitalización que ha permitido pasar de las 225 camas iniciales a las 300 con que cuenta en la actualidad; se ha construido una nueva planta de hemodiálisis, con capacidad para dar tratamiento a 32 pacientes al mismo tiempo, y se ha abierto un nuevo Hospital de Día Oncológico, que ha pasado a ocupar una superficie de 500 metros cuadrados.

Junto a ello, en estos diez años, los gestores del Hospital Universitario de La Ribera (que también gestionan la Atención Primaria del Departamento de Salud desde el año 2003) han descentralizado urgencias y pruebas diagnósticas, acercándolas a los ciudadanos a sus respectivos municipios; así, se ha creado una importante red de centros de salud y consultorios, entre los que destacan los centros sanitarios integrados de Sueca, Alzira, Benifaió y Carlet, que articulan la atención sanitaria de la comarca de norte a sur y de este a oeste. Junto a ello, el centro hospitalario ha desarrollado, a lo largo de estos años, especialidades como la cirugía cardíaca o la neurocirugía, así como técnicas novedosas como la radiofrecuencia y servicios como la radioterapia que lo convierten en centro de referencia para el tratamiento de numerosas enfermedades y lo asemejan a los grandes centros hospitalarios de referencia.

El futuro

Tras una década de existencia, el Hospital Universitario de La Ribera y, por extensión, el *Modelo Alzira*, encara el futuro con la misma ilusión de hace diez años, esforzándose por seguir atendiendo de manera eficaz las demandas de los ciudadanos, ofreciéndoles un servicio sanitario público moderno, cercano y de calidad, a la vanguardia de centros hospitalarios similares.

El Hospital de la Ribera venía a colmar las expectativas de los 230.000 habitantes de una comarca que llevaba más de dos décadas reclamando un centro hospitalario propio

Premios como los cinco Top 20 recibidos en estos años como el mejor hospital de su categoría, o las certificaciones ISO 9001 de gestión de calidad e ISO 14001 de calidad medioambiental, atestiguan su excelencia

MEMORIA ASISTENCIAL



■ Resultados asistenciales

Una asistencia cercana al ciudadano

El año 2008 ofrece resultados esclarecedores sobre las ventajas de la gestión integral de un Departamento de Salud. La decisión estratégica de unificar la gestión del Departamento, repercute positivamente en el servicio que se presta, traducido en un mayor acercamiento de la atención al ciudadano del Departamento de La Ribera. Algunos indicadores así lo atestiguan, como el hecho de que durante el pasado año 2008, 1 de cada 3 consultas de atención especializada se ha realizado en los CSI y centros de atención primaria del Departamento, o la confirmación de la tendencia mantenida durante los últimos años de disminución de las urgencias atendidas en el hospital. Todo ello gracias a la apuesta de la organización por dotar de mayor capacidad resolutive y medios tecnológicos a los profesionales y centros de atención primaria del Departamento.

Los indicadores de actividad asistencial del Hospital Universitario de La Ribera durante 2008 mantienen una tendencia ligeramente creciente tanto en números absolutos como en el nivel de complejidad de dicha actividad, como refleja el elevado peso medio de la casuística atendida, con un índice de 1,78 y con una amplia cartera de servicios propia de un gran hospital general -incluyendo la práctica totalidad de especialidades médicas y quirúrgicas- y mas de 20.000 intervenciones quirúrgicas realizadas. Asimismo, la firme apuesta por la ambulatorización de los procesos, mantenida desde los inicios del hospital, ha permitido que más del 52% de la actividad quirúrgica MAYOR se ha realizado ambulatoriamente (tasa de CMA). O en el apartado de alta tecnología, otra de sus características diferenciales, los más de 1.000 procedimientos realizados de hemodinámica, 838 pacientes tratados en el acelerador lineal de Radioterapia, las cerca de 16.000 resonancias o más de 23.000 TACs realizados durante el año 2008.

En atención primaria, son casi 2.200.000 las consultas médicas y de enfermería realizadas. Por su parte en atención especializada se han realizado cerca de 600.000 consultas externas. También, se ha potenciado la actividad de extracciones de laboratorio en los centros de atención primaria, con más de 187.000 extracciones realizadas, así como la realización de pruebas de radiología simple, de manera que casi 2 de cada 3 pruebas de radiología simple realizadas en el Departamento, se han hecho fuera del Hospital. Ello representa el compromiso de la institución con el acercamiento a los pacientes de las pruebas diagnósticas y de los profesionales del departamento.

Evolución Casuística Hospitalización. CMBD (AP21)

	2004	2005	2006	2007	2008
Nº Altas	19.564	20.526	20.943	21.900	22.054
Edad Media	49,7	50,3	50,9	50,9	51,9
Media Diagnósticos	4,19	4,40	4,80	4,80	4,94
Estancia Media	4,66	4,61	4,72	4,72	4,80
Peso Medio	1,6176	1,6249	1,6674	1,7199	1,7813
Peso Total	31.647	33.353	34.920	37.665	40.518

(*) CMBD Versión AP23

2.192.486

visitas médicas y de enfermería realizadas en los centros de Atención Primaria

54.023

pruebas de radiología simple (63.7%) y 187.092 extracciones de laboratorio realizadas en los centros de Atención Primaria del Departamento

599.000

consultas externas realizadas en Atención Especializada

2.200.000

consultas médicas y de enfermería

20.463

intervenciones quirúrgicas, con una tasa de ambulatorización del 52%.(Tasa CMA)

21.945

ingresos en hospitalización, con una estancia media de 4,80 días

Amplia cobertura

horaria de mañana y tarde

Sin listas de espera quirúrgica

superiores a noventa días

■ Actividad asistencial del Departamento de Salud de La Ribera Hospital Universitario de La Ribera

	2004	2005	2006	2007	2008
HOSPITALIZACIÓN					
Ingresos Totales	19.279	20.193	20.547	21.490	21.945
Ingresos Urgentes	13.391	13.954	14.626	15.509	15.889
Ingresos Programados	5.888	6.239	5.921	5.981	6.056
Estancia Media	4,66	4,61	4,54	4,72	4,80
ÁREA QUIRÚRGICA					
Actividad quirúrgica	19.608	20.026	19.520	20.060	20.463
Interv. Prog. Hospitalización	6.296	6.779	6.592	6.847	6.917
Interv. Prog. CMA	6.984	7.319	7.290	7.294	7.628
Interv. Prog. Cmenor (quir)	4.062	3.795	3.602	3.699	3.704
Tasa de CMA	52,57	51,92	52,51	51,64	52,44
Intervenciones Urgentes	2.266	2.133	2.036	2.220	2.214
Cirugía Menor (Hosp + Centros)	11.355	10.324	8.891	9.642	9.556
Partos/vaginales + cesáreas	2.499	2.581	2.588	2.746	2.710
Tasa de cesáreas	21,42	23,19	20,10	22,72	22,82
ÁREA URGENCIAS					
Urgencias totales Departamento	273.912	322.120	330.396	356.491	355.171
Urgencias atendidas Hospital	118.668	116.085	105.297	107.743	106.232
Urgencias ingresadas	12.572	13.054	13.418	14.274	14.802
% Ingresos	10,59%	11,25%	12,74%	13,25%	13,93%
CONSULTAS EXTERNAS					
CC.EE. Especialista	520.787	545.960	583.226	590.405	599.108
En el Hospital	443.154	446.462	404.065	387.996	393.786
En los CSIs	77.633	99.498	179.161	202.409	205.322
UCI					
Estancias	7.686	7.839	7.732	8.136	7.683
Estancia media	5,16	4,91	4,64	4,81	4,39
RADIODIAGNÓSTICO					
Núm. Rad. Simples Hospital	132.394	131.095	133.091	141.065	139.378
Tasa Rad. Conv Extrahospitalaria	-	13%	58%	62%	63,7%
Núm. de R.M.N.	11.439	12.655	14.275	13.741	15.936
Número de T.A.C.	19.163	20.586	20.670	21.878	23.190
Número de Ecografías	23.357	24.359	25.038	25.960	26.247
LABORATORIO CLÍNICO					
Total pruebas realizadas	3.823.582	3.957.302	4.140.320	4.269.355	4.686.537
HEMODINÁMICA					
Cateterismos	674	714	824	743	752
Angioplastias	242	290	312	263	301
RADIOTERAPIA					
Total Pacientes Finalizados	830	796	825	763	838
Total Sesiones realizadas	18.225	16.889	17.520	17.614	18.682

■ Actividad asistencial del Departamento de Salud de La Ribera

Atención primaria

	2005	2006	2007	2008
CONSULTAS AP				
Med. Familia		1.135.512	1.395.621	1.377.176
Pediatría		209.805	253.173	260.672
Enfermería		506.706	600.375	657.885
Matrona		21.976	48.078	59.402
Trabajador Social		8.745	14.694	15.317
Cirugía Menor:%intervenc respecto pob diana		52,0%	77,1%	69,7%
UNIDADES DE APOYO				
Salud Mental		30.269	22.348	22.794
UCA (Unidad de Conductas Adictivas)		3.393	5.773	5.352
USSyR (Unidad de Salud sexual y reproductiva)		16.285	16.742	18.353
USSR-Sexología		1.878	1.768	2.322
OTROS SERVICIOS				
UHD (Unidad Hospitalaria a Domicilio)		717	804	770
RHB (Rehabilitación)		5.605	13.202	14.131
RHB Interconsultas Hospital		1.273	1.269	1.741
Unidad de Aparato Locomotor		8.788	8.729	9.212
URGENCIAS DEPARTAMENTO				
PAC/CSI/HULR	322.120	328.787	356.513	355.204
PAC/CSI	206.035	224.069	248.752	248.938
Derivaciones a UHLR desde PAC.	6,02%	5,44%	5,12%	5,19%
Ratio Ingresadas /Atendidas HURL	11,25%	12,74%	13,25%	13,93%
PRUEBAS COMPLEMENTARIAS				
Etracciones AP		167.524	177.672	187.092
% Extracciones realizadas en AP		73,4%	73,0%	82,2%
ECG AP		11.716	14.581	15.917
Radiología Simple AP-PROGRAMADA		48.185	53.398	54.023
% Radiología Simple AP-PROGRAMADA		57,5%	63,0%	63,7%
Radiología Simple AP-URGENTE		8.338	14.066	15.775
Externalización Sintrom	21,2%	31,7%	30,0%	27,2%
Preoperatorio (Extracciones)		5.605	6.793	7.406

Actividad 2008. Centros de salud integrados (CSI)

OBSERVACION CSI	PACIENTES ATENDIDOS	PACIENTES OBSERVACIÓN	RESUELTOS OBSERVACIONAL	REMITIDOS HOSPITAL	% RESOLUCION
Alzira	33.476	2.170	1.909	261	87,97%
Benifaio	30.953	2.038	1.834	204	89,99%
Carlet	30.571	2.608	2.180	428	83,59%
Sueca	34.680	1.706	1.401	305	82,12%
Total	129.680	8.522	7.324	1.198	85,94%

INVERSIONES

■ Los frutos de la gestión clínica

El año 2008 es un nuevo paso del "Modelo Alzira" también desde la óptica empresarial. El equilibrio entre la búsqueda de la excelencia asistencial y unos resultados económicos asumibles por la empresa es un factor clave para el éxito del modelo.

El Departamento de Salud de La Ribera apuesta por la gestión clínica, implicando al profesional asistencial en la responsabilidad de hacer un uso racional de los recursos. Los resultados ponen de manifiesto que es compatible en el entorno de la sanidad pública la prestación de una asistencia de alta calidad con la eficiencia y la racionalidad en el gasto. Y todo ello ejecutando el acuerdo de inversiones por valor de 68 millones de euros alcanzado con la Conselleria de Sanitat.

	2004	2005	2006	2007	2008
Inversiones en sistemas	2.065,47	3.311,34	1.219,97	1.510,34	881,10
Resto inversiones	8.285,63	10.166,50	6.181,53	4.050,80	3.771,81
Inversiones totales anuales	10.351,10	13.477,84	7.401,50	5.561,14	4.652,91
Inversiones totales acumuladas	83.714,21	97.192,05	104.593,55	110.154,69	114.807,60

Datos expresados en miles de euros.

■ Evolución de la cápita

	2004	2005	2006	2007	2008
Prima Cápita anual a cuenta	413,11	454,83	494,72	535,39	571,91

■ Principales inversiones 2008

Búnker para Radioterapia	908.000 euros
Acelerador Lineal	944.807 euros
Reforma Psiquiatría en el CSI de Sueca	460.000 euros
Ecógrafo de alta definición	95.000 euros
Bomba de extracorpórea	70.000 euros
2 Ecógrafos para Ginecología	85.000 euros
Otras inversiones	2.090.103 euros
(aparataje uso clínico, hardware, software, instalaciones de obras, instalaciones técnicas...)	

TOTAL

4.652.910 euros

SISTEMAS DE INFORMACIÓN



■ Avanzar en la modernización

Al cumplir diez años y hacer memoria de los hitos alcanzados se podrían destacar muchas cosas, todas ellas importantes para el Departamento de Sistemas de Información. Se pueden resaltar los valores como la vocación de servicio a todos los profesionales asistenciales, que son de hecho la razón de ser del Hospital y los Centros de Primaria, la empatía para tratar de mantener una proximidad al usuario final de los sistemas y recoger las crecientes y complejas necesidades que su trabajo diario demanda, y el compromiso para añadir valor al proceso asistencial buscando siempre favorecer la relación médico-paciente.

No podemos obviar que hemos obtenido reconocimiento de diferentes organizaciones del Sector de las Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones, puesto que todos llevamos con orgullo el título de ser los primeros. Se ha exportado nuestro modelo organizativo interno, un sistema que nos ha permitido dar una respuesta ágil y tener una disponibilidad práctica del 100%. Y, cómo no resaltarlo puesto que es especialmente gratificante que la Historia Clínica Electrónica del Departamento de Salud de La Ribera fuese el ejemplo y molde para otras organizaciones. A pesar de todo lo comentado, pensamos que debemos centrarnos en el futuro, en potenciar al máximo el uso de las Tecnologías de la Información para modernizar el trabajo asistencial. En ese camino se están dando pasos que durante el año 2008 ya han dado sus primeros frutos:

1. Revisión de los Módulos de la Historia Clínica Electrónica correspondientes a los Servicios Centrales del Departamento de Salud de La Ribera (ADYTI y ADB).
2. Potenciación de la integración entre las aplicaciones departamentales especializadas de los médicos y la Historia Clínica Electrónica.
3. Revisión del Modelo de Indicadores del Departamento de Salud de La Ribera.
4. Implementación de nuevas tecnologías para el Despliegue de las soluciones de enfermería.

INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA



■ DOCENCIA

Consolidación como Hospital Universitario

El Departamento de Salud de La Ribera lleva varios años colaborando activamente con diversas Instituciones y Universidades en la formación pregrado y postgrado universitaria. En este sentido, en relación con la docencia pregrado, cabe citar, a modo de ejemplo, la colaboración con el ADEIT de la Universidad de Valencia para la realización de prácticas de profesionales de varias licenciaturas y diplomaturas o, más recientemente la total involucración con la UCV (Universidad Católica de Valencia), en la que participan como profesores más de 20 profesionales del Departamento.

En cuanto a la docencia postgrado es destacable el hecho de la impartición en este Departamento Sanitario del “Master para la Formación en la Investigación Universitaria”, master oficial de postgrado que permite continuar la formación de numerosos profesionales en materia de tercer ciclo universitario.

Docencia MIR/FIR

En 2008 las especialidades de Cirugía General, Aparato Digestivo, Microbiología y Parasitología Clínica, han recibido la acreditación para la formación MIR. Se alcanzan así las doce especialidades acreditadas de facultativos, desde que, en mayo de 2004, se incorporaran los primeros residentes. Ambas se unen a Medicina Familiar y Comunitaria, Farmacia Hospitalaria, Análisis Clínicos, Radiodiagnóstico, Medicina

Interna, Cirugía Ortopédica y Traumatología, Pediatría y Áreas Específicas, Psiquiatría y Medicina Intensiva. Además el Departamento de Salud de La Ribera sigue contando con la acreditación de dos especialidades de Enfermería: Enfermería de Salud Mental y Enfermería Obstétrico – Ginecológica (Matronas).

INCORPORACIONES DE RESIDENTES MIR/FIR:

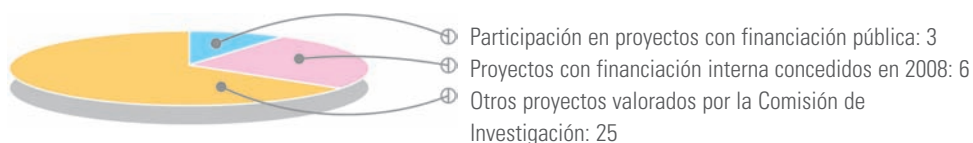
	2004	2005	2006	2007	2008	TOTAL
Nº Residentes MIR/FIR	8	8	9	10	13	48
Nº Residentes enfermería	1	6	1	6	1	15

■ INVESTIGACIÓN

Comisión de Investigación

Los estudios observacionales descriptivos y los analíticos constituyen un elemento básico de la investigación en el Departamento de Salud de La Ribera. El resumen de proyectos de investigación valorados por la C. de Investigación en 2008 se muestra en el siguiente gráfico:

PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN 2008



Comité Ético de Investigación Clínica

El Comité Ético del Hospital de La Ribera, desde su acreditación en octubre de 2000, se encarga de evaluar los aspectos metodológicos, éticos y legales, y el balance beneficio-riesgo de todos los protocolos de ensayos clínicos y estudios que se pretenden realizar dentro del Hospital, siendo su ámbito de actuación el Departamento de Salud de La Ribera.

El resumen de ensayos clínicos y estudios post-autorización observacionales que han sido presentados y aprobados por nuestro Comité Ético de Investigación Clínica desde el año 2000 se muestra en las siguientes tablas:

	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	TOTAL
Nº Ensayos presentados	3	13	27	33	16	25	17	21	25	180
Nº Ensayos aprobados	2	7	9	16	5	13	12	17	17	98

	Sep2004/Dic 2004	2005	2006	2007	2008	TOTAL
Nº Estudios Post. Autorización Presentados	1	4	3	1	2	11
Aprobados por CEIC H. Ribera	0	3	3	1	2	9

Producción Científica

La tabla siguiente destaca la producción científica, entendida como los resultados que ha generado la Investigación en el Departamento de Salud de La Ribera.

2008	Artículos en revistas científicas 54	Libros Capítulos Guías 55	Comunicaciones a congresos 187	Tesis doctorales 3
-------------	-----------------------------------------	------------------------------	-----------------------------------	-----------------------

NUESTROS PROFESIONALES



■ Retención del talento

Como viene siendo habitual en nuestra gestión, y más en el contexto de aperturas de nuevos hospitales que se está dando en nuestro entorno, la retención del talento y su motivación, es nuestra principal guía de actuación. Durante este 2008 hemos profundizado en la aplicación de la carrera y desarrollo profesional como herramientas de comunicación formal con nuestros profesionales. Es importante apreciar el fuerte incremento de la inversión en formación en parte derivado de este compromiso, así como, la Junta de Profesionales del Departamento de La Ribera que agrupa a todos los mandos intermedios se viene reuniendo desde su constitución y funcionando como un foro de comunicación y debate con los profesionales de la organización. Por primera vez durante este 2008 se ha procedido a realizar la primera encuesta de clima laboral y de satisfacción de nuestro profesionales, con un buen resultado.

■ Evolución de la plantilla estructural 2000/2008

	HOSPITAL			ATENCIÓN PRIMARIA			TOTAL		
	UTE	AVS	SUBTOTAL	UTE	AVS	SUBTOTAL	UTE	AVS	TOTAL
2000	836	179	1.015	-	-	-	836	179	1.015
2001	900	161	1.061	-	-	-	900	161	1.061
2002	964	165	1.129	-	-	-	964	165	1.129
2003	932	155	1.087	91	487	578	1.023	642	1.665
2004	966	148	1.114	128	437	565	1.094	585	1.679
2005	986	145	1.131	173	423	596	1.159	568	1.727
2006	1.017	134	1.151	216	411	627	1.233	545	1.778
2007	1.042	124	1.166	272	394	664	1.314	518	1.832
2008	1.058	121	1.179	280	385	665	1.338	507	1.845

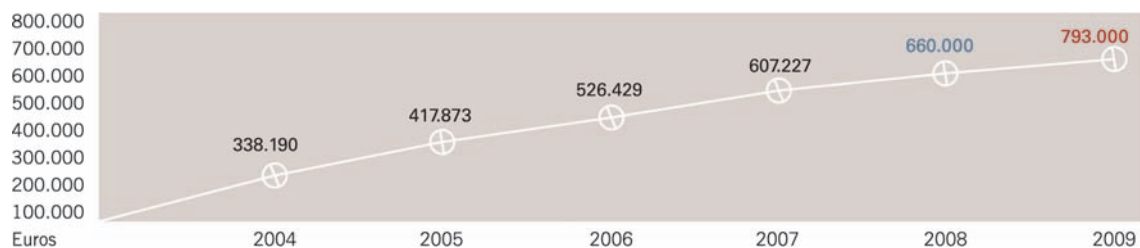
■ Plantilla estructural por categorías profesionales en 2008

	HOSPITAL			ATENCIÓN PRIMARIA			TOTAL		
	UTE	AVS	SUBTOTAL	UTE	AVS	SUBTOTAL	UTE	AVS	TOTAL
Facultativo	299	18	317	102	129	231	401	147	548
DUE / ATS	340	43	384	76	137	214	402	176	579
Tec.Especialistas	54	-	54	12	2	14	67	2	69
Aux.Enfermería	190	26	216	22	36	58	213	62	275
Celador	51	9	60	25	31	56	76	40	116
Administración	120	15	135	40	49	90	176	69	246
Otros	2	8	10	-	-	-	0	8	8
TOTAL	1.058	121	1.179	280	385	665	1.338	507	1.845

■ Inversión en formación

La Comisión de Formación y Desarrollo, encargada de planificar y financiar la formación de los profesionales de la institución, ha destinado durante 2008 más de 600 mil euros para sufragar más de mil acciones formativas (estancias en el extranjero, asistencia a congresos y jornadas, participación en cursos y seminarios profesionales, realización de cursos y masters, etc.) de las que se han beneficiado un total de 5.724 profesionales de Atención Especializada y Atención Primaria.

GASTO ANUAL U.T.E. PERIODO 2003 A 2009



CALIDAD Y RESULTADOS EN LA SOCIEDAD



■ Comprometidos con la Sostenibilidad, la Calidad y el Medio Ambiente

El Departamento de Salud de La Ribera, en su afán por alcanzar niveles de Calidad Total continúa comprometida con la implantación y seguimiento de las NORMAS ISO 9001 en muchos de sus departamentos y centros de salud, para reafirmarse como una organización centrada en el ciudadano, y con una asistencia de calidad.

Actualmente las áreas certificadas por AENOR son: Admisión y Gestión de Pacientes; Gestión del Bloque Quirúrgico; Consultas Externas del Hospital; Urgencias del Hospital; Urgencias del Centro de Salud de Cullera y del Centro Sanitario Integrado (CSI) de Sueca; el Área de Diagnóstico Biológico (Laboratorio); Hospitalización y el Servicio de Radiofísica y Protección Radiológica y continuamos trabajando para conseguir que otras áreas de la Organización se vean reconocidas por esta certificación.

Asimismo, fuimos pioneros en certificar por AENOR un proceso asistencial, como el de Atención a la Mujer Embarazada entre el Hospital y los centros de Salud de Alberic y Alginet (atención al embarazo, parto y puerperio), proceso en el que continuamos trabajando con el fin de ampliarlo en otros centros del Departamento. En nuestro compromiso con el Medio Ambiente, el pasado año 2008 se ha obtenido la certificación ISO 14001 de Gestión Medioambiental para el Hospital.

En nuestro objetivo de satisfacer las necesidades de los habitantes de la Ribera, necesitamos conocer su opinión. El Departamento del Salud de La Ribera, analiza periódicamente la opinión de sus pacientes atendidos mediante las encuestas de satisfacción que realiza la Agencia Valenciana de Salud. De éstas se desprende el alto índice de recomendación obtenido por la organización, de manera que el 93% de los pacientes atendidos recomendarían nuestro Hospital, como símbolo del compromiso de nuestros profesionales en la atención a los pacientes.

ENCUESTA OPINIÓN PACIENTES

DEPARTAMENTO DE SALUD DE LA RIBERA AÑO 2008

NIVEL DE SATISFACCIÓN. Fuente: Conselleria de Sanitat

	Muy satisfactorio	Satisfactorio	Adecuado	Poco Satisfactorio	Nada Satisfactorio
Cirugía	58,27	31,26	8,94	1,39	0,14
Medicina	40,14	34,29	19,38	4,82	1,38
Obstetricia	50,51	37,33	10,52	1,33	0,31
Pediatría	43,52	47,15	8,81	0	0,52
CMA	54,95	34,07	10,99	0	0
CCEE	25,00	48,86	21,59	3,41	1,14
Urgencias	19,89	42,54	30,94	6,63	0
SAIP	27,36	40,05	26,12	5,22	1,24

Áreas del Hospital

NIVEL DE SATISFACCIÓN

	Muy satisfactorio(1)/Satisfactorio(2)	Adecuado(3)	Índice de satisfacción (1+2+3)	Poco Satisfactorio(4)/Nada Satisfactorio(5)
Cirugía	89,53%	8,94%	98,47%	1,53%
Medicina	74,43%	19,38%	93,81%	6,2%
Obstetricia	87,84%	10,52%	98,36%	1,64%
Pediatría	90,67%	8,81%	99,48%	0,52%
CMA	89,02%	10,99%	100,01%	0,00%
CCEE	73,86%	21,59%	95,45%	4,55%
Urgencias	62,43%	30,94%	93,37%	6,47%
SAIP	67,41%	26,12%	93,53%	6,63%

Áreas del Hospital

GESTIÓN SAIP (Servicio de Atención e información al paciente.) Fuente: Unidad de Comisionado

TIPO DE GESTIÓN	DEPARTAMENTO DE SALUD DE LA RIBERA		C. VALENCIANA
Queja escrita	994	8,28%	12,13%
Información	1734	14,44%	11,59%
Solicitud escrita	3127	26,04%	6,53%



1



2



3

■ Departamento de Salud de La Ribera

- 1** La Ribera Departamento de Salud de La Ribera reúne en una guía los recursos sociosanitarios de la comarca La Ribera Departamento de Salud de La Ribera reunió en una guía los recursos sociales y sanitarios de todo el Departamento de Salud. Esta guía está organizada en forma de catálogo integrado por fichas, donde se proporciona información sobre los recursos sociosanitarios existentes en el Departamento de Salud, como centros de atención y prevención de drogodependencias, asociaciones de discapacitados físicos y psíquicos, centros especiales de empleo, gabinetes psicopedagógicos, residencias de mayores, centros de información juvenil, asociaciones de amas de casa, y asociaciones de enfermos y familiares. Recoge 279 fichas de agentes públicos y privados, tanto del ámbito social como sanitario, con información como: datos y persona de contacto, horario, actividades y ámbito de actuación. Se realizó una tirada de 1.000 ejemplares en papel, aunque también puede consultarse en la página web: HYPERLINK "<http://www.salut10.com>" www.salut10.com.
- 2** **Certificación de Calidad ISO 14001 en materia medioambiental**
El Hospital Universitario de La Ribera recibió la certificación de calidad ISO 14001 en materia medioambiental que otorga la Asociación Española de Normalización y Certificación-AENOR. La consecución de esta certificación fue posible gracias al sistema de gestión medioambiental implantado en todo el centro hospitalario dentro de su política de constante compromiso con la sostenibilidad ambiental. El centro hospitalario cumple con todos los requisitos legales en materia de gestión de residuos, diferenciando claramente los urbanos de aquéllos otros que proceden de las actividades asistenciales propias del centro y que podrían ser contagiosos o nocivos para el medio ambiente.
- 3** **El Hospital Universitario de La Ribera superó la treintena de explantes de córnea en 2008**
El Servicio de Oftalmología del Hospital Universitario de La Ribera realizó más de 30 explantes de córneas durante el año 2008. Este dato sitúa a la comarca de La Ribera en una de las más solidarias en cuanto a donación de córneas se refiere. Para llevar a cabo estas extracciones, el Servicio de Oftalmología del centro hospitalario cuenta con el apoyo del director médico y de la dirección de Enfermería. Este importante número de explantes es posible gracias a la organización interna del Hospital y, por supuesto, al profundo sentimiento de solidaridad que han mostrado los familiares de personas fallecidas en nuestro centro. La acreditación del Hospital como centro explantador para realizar estas intervenciones ha servido para promover, desde el propio centro hospitalario, la donación de este tipo de tejidos; de esta forma, en los últimos años se ha constatado la creciente sensibilidad en este sentido de los ciudadanos de La Ribera. El Hospital Universitario de La Ribera está acreditado por la Conselleria de Sanitat, desde 2002, para realizar explantes multiorgánicos.



4



5



6

■ Departamento de Salud de La Ribera

4 Servicio de Prevención Mancomunado del Departamento de Salud de La Ribera

El objeto de este Servicio de Prevención es dar protección tanto al personal laboral como al estatutario que presta sus servicios en los centros sanitarios del Departamento de Salud de La Ribera. Hasta el momento, Ribera Salud UTE II contaba con un servicio de prevención propio, mientras que el personal dependiente de la Conselleria de Sanitat que prestaba sus servicios en el Departamento de La Ribera dependía de la Unidad Periférica del Departamento de Prevención de Riesgos Laborales ubicada en el Hospital de Xàtiva para la gestión de su prevención. LINK "<http://www.salut10.com>" www.salut10.com.

5 El Hospital Universitario de La Ribera premiado por el uso avanzado de la radiología en el tratamiento del cáncer de mama

Los radiólogos y cirujanos especializados en patología mamaria del Hospital Universitario de La Ribera, fueron premiados por el Patronato de la Fundación Española de Radiología por su artículo sobre "Localización ecodirigida del cáncer de mama no palpable y del ganglio centinela con 99mtecnecio-coloide de albúmina". Este artículo de investigación, publicado en el número 49 de la revista Radiología 2007 (la publicación de la Sociedad Española de Radiología) recibió por unanimidad el reconocimiento al mejor artículo publicado en esta revista en el 2007. El artículo premiado fue fruto del trabajo en equipo de varios especialistas del Hospital Universitario de La Ribera (Medicina Nuclear, Cirugía General, Oncología, Anatomía Patológica, Radiología, Radioterapia y Cirugía Plástica), todos ellos miembros de la Unidad de Mama, y se centra en la técnica SNOLL (Sentinel Node and Ocult Lesion Localisation) que lleva aplicándose en el centro hospitalario de Alzira desde noviembre de 2001, con muy buenos resultados.

6 Obras de actualización del Área de Paritorios

La adecuación y el acondicionamiento del área de partos del Hospital Universitario de La Ribera se iniciaron a lo largo de 2008. La reforma consistió fundamentalmente en el acondicionamiento de casi todas las salas de dilatación para que puedan ser utilizadas tanto para la dilatación propiamente dicha, como para la atención en el momento del alumbramiento. Todas estas mejoras redundan en una mayor intimidad y comodidad para la paciente y una mayor eficiencia para los profesionales. Las nuevas salas disponen, además de baño incluido y toda la monitorización propia de una sala de dilatación, de camas con funcionalidad mixta para permitir tanto la dilatación como el momento del expulsivo. Las reformas se completan con la construcción de una nueva consulta de urgencias obstétricas, la conversión de una consulta en dilatación paritorio y la instalación del equipamiento necesario para la centralización de toda la monitorización materno-fetal en el control central del área de paritorios.

COMUNICACIÓN Y MARKETING

Se han generado 336 impactos positivos del Departamento en prensa escrita frente a 65 impactos negativos

Más de 73 intervenciones de nuestros profesionales en radio y televisión

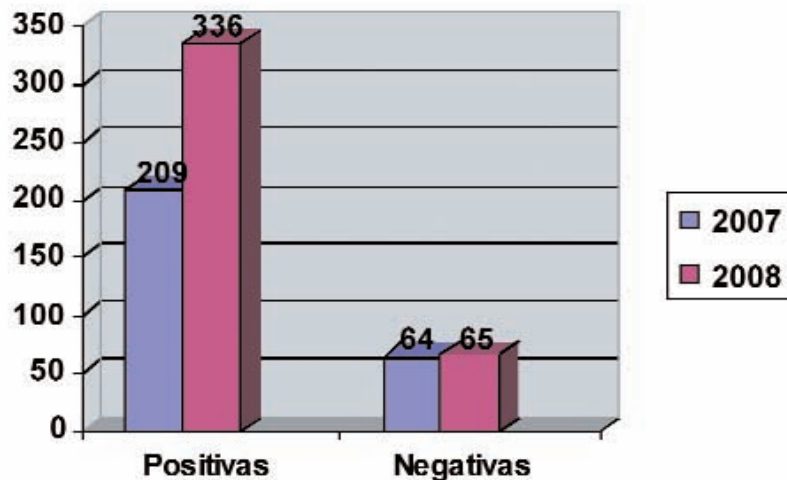
La promoción de la salud y la prevención de la enfermedad

La Dirección de Comunicación y Marketing del Departamento de Salud de La Ribera desarrolla su plan de comunicación en varios ejes estratégicos: Promoción de la salud y prevención de la enfermedad, Comunicación Interna con los cerca de 2.000 trabajadores y la ejecución de actuaciones externas ante los diferentes públicos del Departamento que potencien la imagen y el prestigio del mismo.

Especial importancia tienen las actuaciones de comunicación realizadas en 2008 en la línea de promoción de la salud y prevención de la enfermedad. En este sentido, durante el citado ejercicio destacan: **Más de 300 cuñas de radios** comarcales con consejos de salud; **19 charlas de promoción de la salud** impartidas por profesionales sanitarios del Departamento en diversos municipios de la comarca; **Elaboración y difusión de 20 folletos y dípticos** informativos para el paciente; **3 Números de la Revista Salut 10** con un total de 6.000 ejemplares. Una revista con contenidos exclusivos de salud, con lenguaje asequible, escrita por profesionales sanitarios de la organización. La revista se envía a asociaciones de salud, colegios, institutos, ayuntamientos, consultas médicas privadas, resto de hospitales de la Comunidad Valenciana, farmacias, medios de comunicación comarcales y diversos comercios de la comarca; **Cómic Els Ribera**: Se han editado 3 cómics de la familia Els Ribera. Se trata de una publicación destinada a la población infantil, con contenidos divulgativos de la salud. De cada número se distribuyen en toda la comarca más de 17.000 ejemplares.

Una parte destacada de la actividad del Departamento de Comunicación es el envío de comunicados y la participación de los profesionales en radio y televisión. En este sentido, el balance es de 336 impactos positivos del Departamento en prensa escrita frente a 65 impactos negativos (ver gráfico parte inferior), además de 50 intervenciones de profesionales en Radio y 23 en televisión.

BALANCE NOTICIAS POSITIVAS/NOTICIAS NEGATIVAS APARECIDAS EN PRENSA





Centro de Salud Integrado. CSI Alzira II.



DEPARTAMENTO DE SALUD DE LA RIBERA

Ctra. de Corbera, Km.1

46600 ALZIRA (Valencia)

Telf. 962.458.100

Fax. 962.458.156

www.ribera10.com

Email. comunicacion@hospital-ribera.com



