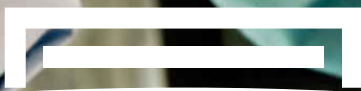




AGÈNCIA
VALENCIANA
DE SALUT



LA RIBERA



LA RIBERA DEPARTAMENTO 11 DE SALUD
MEMORIA 2007





DIRECCIÓN DEL DEPARTAMENTO 11

Dr. Manuel Marín Ferrer, director gerente
Dra. Elisa Tarazona, directora médica área de salud
Dr. Ángel Giménez, director médico hospital
Dr. Tomás Quirós, director médico de organización y calidad
Dña. Esther Gómez, directora de enfermería
D. Santiago Ribelles, director económico financiero
D. Eduardo Tabernero, director de recursos humanos
D. José Miguel Casamayor, director de sistemas
D. Santiago Delgado, director de comunicación

Comisionada de la Conselleria: Dra. M^a Ángeles Matoses

CONTENIDO

Comité de dirección

Carta de presentación del Gerente

Dr. Manuel Marín Ferrer

La Ribera Departamento 11 de Salud

Quiénes somos

Misión, visión y valores

Gestión integral

Nuestro “Modelo Alzira”

Memoria asistencial

Resultados asistenciales

Actividad asistencial del Departamento 11

Memoria económica

Resultados económicos

Evolución de la cápita

Inversiones

Investigación y Docencia

Hospital Universitario

Cultura de proyecto asistencial

Nuestros profesionales

Evolución de la plantilla

Inversión en formación

Calidad y resultados en la sociedad

Gestión estratégica de calidad

Satisfacción de los usuarios

Promoción y prevención de la salud

Noticias



PRESENTACIÓN DEL GERENTE

Dr. Manuel Marín Ferrer

Director Gerente de La Ribera. Departamento 11 de Salud

Gestionar el Departamento de Salud 11 de la Comunidad Valenciana es, sin duda, un privilegio para cualquier profesional que haya orientado su carrera a la sanidad pública. Quiero, desde estas líneas, agradecer la oportunidad que se me ha ofrecido de acceder a la gerencia del Departamento, tras una larga carrera profesional tanto en la asistencia como en la gestión en la sanidad pública valenciana. Es un honor y una responsabilidad que he asumido con todo mi ánimo y con mi mayor grado de compromiso.

Durante los últimos ocho años, en mi calidad de Comisionado de la Conselleria de Sanidad en este Departamento de Salud, he podido constatar en primera persona que, desde la apertura del Hospital Universitario de La Ribera en enero de 1999, el departamento de salud se esfuerza por mejorar cada día el servicio público de salud que ofrece a los ciudadanos. Como gerente, soy consciente y asumo que esta mejora conlleva una apuesta decidida por los profesionales, por la calidad, por la innovación, por la vanguardia tecnológica, por la transparencia y por el compromiso con la sociedad a la que servimos y a la que nos debemos.

Los datos de actividad asistencial, los indicadores de calidad, los niveles de satisfacción de los usuarios, la integración de la organización en la vida social y económica de la comarca, el respaldo de nuestros socios y la colaboración con la Conselleria de Sanitat, demuestran claramente que nuestra organización y, por lo tanto, nuestro proyecto asistencial, son ya una realidad incuestionable y están sólidamente asentados.

El año 2007 ha servido para seguir desarrollando nuestra estrategia, encaminada a prestar el mejor servicio integral de salud, a solucionar el problema asistencial en el lugar más adecuado y en el momento más oportuno. Nuestra prioridad es que los ciudadanos de La Ribera disfruten del mejor estado de salud posible, sin enfermedades. Pero que, cuando la enfermedad aparezca, reciban la mejor asistencia, con los medios más idóneos y, siempre que asistencialmente sea viable, lo más cerca posible de sus hogares.

Tal como podrán comprobar en los datos que incluye esta breve memoria, durante 2007 hemos seguido desarrollando una elevada actividad asistencial, necesaria para satisfacer las necesidades de los ciudadanos. Hemos seguido implementando medidas para acercar más y mejores servicios a nuestros pacientes, potenciando la Atención Primaria, implementando sistemas de información, ampliando y mejorando las instalaciones, los equipamientos y los equipos de profesionales. Y hemos dado pasos importantes para potenciar y retener nuestro principal activo: nuestros profesionales, con iniciativas como la Carrera y el Desarrollo Profesional.

Para terminar, quiero agradecer a los profesionales del Departamento 11 su esfuerzo diario y recordar a los ciudadanos de La Ribera que pueden estar seguros de que su salud está en las mejores manos, en las de un equipo de más de 1.832 profesionales comprometidos con prestar la mejor asistencia pública, al servicio de todos.



LA RIBERA Departamento 11 de Salud

Quiénes somos

La Ribera Departamento 11 de Salud es la Organización Integrada de Servicios Sanitarios que presta bajo concesión administrativa la Atención Primaria y Especializada públicas del Departamento 11 de Salud de la Comunidad Valenciana. El objetivo fundamental de esta Organización Integrada de Servicios Sanitarios es proporcionar a la comunidad el mejor estado de salud posible.

Misión

Somos la primera concesión administrativa de servicios sanitarios públicos creada en España, que gestiona la salud integral de la población del Departamento 11 de la Comunidad Valenciana, con criterios de excelencia y eficiencia en la gestión.



Visión

Queremos ser la mejor organización sanitaria de España, superando las expectativas de todos nuestros grupos de interés (trabajadores, pacientes, socios, Conselleria, etc.), siendo líderes y generando confianza en la sociedad mediante un equipo profesional cohesionado y orgullosos de pertenecer a esta organización.



Valores

Orientación al paciente
Ética profesional
Responsabilidad
Trabajo en equipo
Respeto a la persona
Orgullo de pertenencia
Liderazgo
Confianza





GESTIÓN INTEGRAL

Nuestro “Modelo Alzira”

CONDICIONES DEL CONTRATO DE CONCESIÓN ADMINISTRATIVA

Plazo: 15 años prorrogables a 5 más, a partir de la adjudicación.

Cápita: 535 euros por habitante y año en 2007.

Actualización: La prima crece anualmente según el aumento presupuestario de la Consellería de Sanitat, pero en cualquier caso, no podrá ser inferior al IPC ni superior al aumento del gasto medio en el Estado para ese año.

Inversiones: 140 millones de euros. Incluye la inversión inicial para la construcción y equipamiento del Hospital y el desarrollo de un Plan de Inversiones complementario de 68 millones, para Atención Primaria y Especializada por el periodo de la concesión, incluyendo la construcción de un nuevo centro de salud en Alzira.

Nuestro “Modelo Alzira”

El Hospital de La Ribera primero y, actualmente, la totalidad del Departamento 11 de Salud son el primer ejemplo práctico de un modelo de éxito para la gestión integral del servicio público de salud en España. Un modelo basado en la colaboración estratégica entre un grupo de empresas sólidas, liderado por Adeslas y Ribera Salud, con el objetivo de aportar nuevas soluciones al sector de la sanidad pública.

Desde 1999, el desarrollo del "modelo Alzira" en la gestión diaria Departamento 11 ha ido consolidando un sistema de gestión más ágil, eficiente y eficaz, centrado en las necesidades del ciudadano. Una gestión integral del departamento de salud, una apuesta decidida por una sanidad pública sin escalones. Se trata de adaptar la organización y la prestación del servicio público a las necesidades de los ciudadanos.

Así, nuestra manera de entender, desarrollar y aplicar el modelo Alzira se basa en la apuesta por la calidad, con una cultura de gestión que otorga al profesional un papel de máximo protagonismo y en el que la formación, la investigación y la docencia se asumen como aspectos inherentes a una organización cuyo objetivo esencial es prestar el mejor servicio público de salud.

Todo ello se ha traducido en unos excelentes resultados asistenciales y unos sobresalientes indicadores de calidad que han reportado importantes premios y reconocimientos, como cinco premios TOP20 al Mejor Gran Hospital General de España, el Premio NOVA a la Calidad o las numerosas certificaciones ISO 9001 obtenidas. Pero, por encima de todo, el mayor reconocimiento y nuestro mayor orgullo lo representa los muy elevados niveles de satisfacción que muestran nuestros usuarios.

El modelo Alzira toma su nombre de la localidad valenciana en la que se construyó el primer hospital público gestionado bajo la modalidad de concesión administrativa, el Hospital Universitario de La Ribera. Este modelo de gestión se basa en las siguientes principios básicos:

Financiación Pública: La provisión está separada de la financiación. El modelo está basado en un pago capitativo, la misma filosofía que tendría una prima de aseguramiento. La Generalitat Valenciana paga al concesionario una cantidad anual por cada uno de los habitantes del Departamento 11 de Salud incluidos en el Sistema de Información Poblacional para que sean atendidos. Este sistema permite a la Administración conocer el coste anual de la asistencia sanitaria pública de un Departamento durante todo el plazo que dura la concesión.

El elemento fundamental sobre el que reposa la base del modelo es el concepto del pago capitativo y la fórmula de el dinero sigue al paciente, que incluye una fórmula transferencial de desplazados ventajosa para la Administración. De hecho, como hemos visto el concesionario asume la asistencia del Departamento 11 de Salud por una cápita anual. Sin embargo, los ciudadanos tienen la posibilidad de elegir el hospital donde quieren ser tratados. En esta situación, la empresa concesionaria está obligada a pagar las asistencias realizadas a cualquiera de los ciudadanos del Departamento 11 en otros centros al 100% del coste medio de GRD, las tablas de costes asignados para cada proceso asistencial, elaboradas y manejadas por la propia Conselleria de Sanitat de la Comunidad Valenciana. Por el contrario, si algún ciudadano de otros departamentos de salud decide libremente acudir al Hospital Universitario de La Ribera, la Administración sólo pagará a la empresa concesionaria el 80% del coste medio de GRD. De esta manera, el ciudadano tiene la llave de la viabilidad del modelo, con la aplicación real del concepto de libre elección.

Control Público: Obviamente, la empresa concesionaria está sujeto al cumplimiento de las cláusulas del Pliego de Condiciones de la Concesión Administrativa, el contrato que tiene firmado con la Generalitat Valenciana. La Administración ejerce un control permanente a través de la figura, única en España, del Comisionado de la Conselleria de Sanitat con capacidad de control, inspección, facultad normativa y sancionadora.

Propiedad Pública: El hospital objeto de concesión es un hospital público perteneciente a la red de hospitales públicos de la Conselleria de Sanitat. Aunque la inversión inicial para su construcción y dotación de recursos materiales y humanos parte íntegramente de las empresas que forman la sociedad concesionaria, el Hospital Universitario de La Ribera revertirá íntegramente a la Generalitat cuando expire el plazo de la concesión.

Prestación Privada: La prestación sanitaria del Departamento 11 es gestionada por la empresa adjudicataria durante el período de la concesión, lo que genera una descarga importante de los presupuestos públicos. El precio capitativo está pactado, por lo que la Administración transfiere el riesgo financiero a la empresa.



MEMORIA ASISTENCIAL

Resultados asistenciales

Actividad asistencial del Departamento 11

Resultados asistenciales

Gestión integrada para satisfacer las necesidades de los ciudadanos

El año 2007 ofrece resultados esclarecedores sobre las ventajas de la gestión integral de un Departamento de Salud. La decisión estratégica de unificar la gestión del Departamento, eliminando barreras entre el Hospital y la Atención Primaria repercutió positivamente en el servicio que se presta y, por lo tanto, en la calidad de la asistencia que recibe el ciudadano. Se demuestra así que gestionar pensando en el ciudadano, en ofrecerle un mayor y mejor servicio, más cerca de sus hogares, no sólo beneficia al ciudadano; nos beneficia a todos.

Algunos datos llaman la atención, como el descenso en el número de urgencias atendidas del Hospital Universitario de La Ribera, frente al aumento de asistencias realizadas en los Puntos de Atención Continuada del Departamento 11. O la redistribución de consultas externas de varias especialidades entre los centros de Atención Primaria, que ha generado una desmasificación de las consultas externas de algunos servicios claves del Hospital.

Los indicadores de actividad asistencial del Hospital Universitario de La Ribera durante 2007 mantienen una tendencia ligeramente creciente, tanto en números absolutos como en el nivel de complejidad de dicha actividad. Con una amplia cartera de servicios propia de un gran hospital general, incluyendo la práctica totalidad de especialidades médicas y quirúrgicas.

Respecto a la actividad en Atención Primaria, los datos disponibles gracias a la implantación del sistema de información Abucasis, reflejan el aumento de la actividad básicamente por dos razones: el envejecimiento de la población y el incremento del censo de personas. Gracias a la informatización, es posible llevar un mejor control y seguimiento de la realidad asistencial del Departamento 11. Se dispone de más y mejor información epidemiológica y demográfica de nuestro Departamento de Salud. Esta información facilita la planificación y la orientación de los recursos hacia objetivos asistenciales mejor definidos.

Evolución Casuística Hospitalización. CMBD (AP21)

	2004	2005	2006	2007
Nº Altas	19.564	20.526	20.943	21.900
Edad Media	49,7	50,3	50,3	50,9
Media Diagnósticos	4,19	4,40	4,40	4,80
Estancia Media	4,66	4,61	4,54	4,72
Peso Medio	1,6176	1,6249	1,6674	1,7199
Peso Total	31.647,38	33.353,05	34.920,57	37.665,56
Indice de Charlson (promedio)	0,82	0,90	0,91	1,02

- * Extensa cartera de servicios, propia de un gran hospital general.
- * 20.000 intervenciones con una estancia media inferior a cinco días.
- * La tasa de Cirugía Mayor Ambulatoria se estabiliza por encima del 51%.
- * Amplia cobertura horaria de mañana y tarde.
- * Sin listas de espera quirúrgica superiores a noventa días.
- * El 70% de las recetas se realiza a través del sistema informático.
- * Las políticas de uso adecuado del medicamento han permitido controlar el gasto farmacéutico.
- * La potenciación de los Centros de Atención Primaria acerca más servicios al ciudadano.

Actividad asistencial del Departamento 11

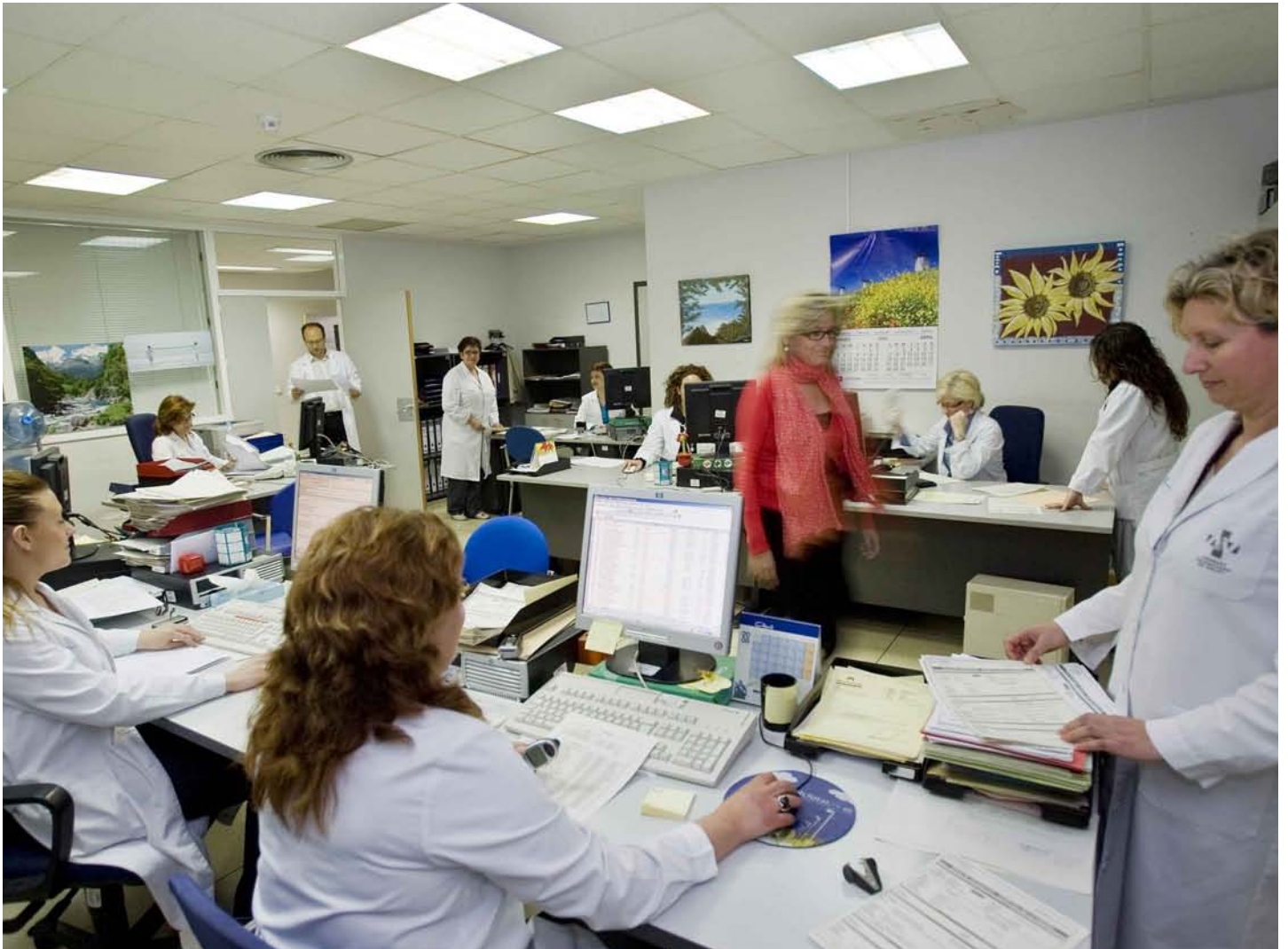
Hospital Universitario de La Ribera

	2003	2004	2005	2006	2007
Hospitalización					
Ingresos Totales	19.414	19.279	20.193	20.547	21.490
Ingresos Urgentes	13.514	13.391	13.954	14.626	15.509
Ingresos Programados	5.900	5.888	6.239	5.921	5.981
Estancia Media	4,78	4,66	4,61	4,54	4,72
Área quirúrgica					
Actividad quirúrgica	19.743	19.608	20.026	19.520	20.060
Interv. Prog. Hospitalización	6.303	6.296	6.779	6.592	6.847
Interv. Prog. CMA	6.723	6.984	7.319	7.290	7.294
Interv. Prog. Cmenor (quir)	4.430	4.062	3.795	3.602	3.699
Tasa de CMA	51,61	52,57	51,92	52,51	51,64
Intervenciones Urgentes	2.287	2.266	2.133	2.036	2.220
Cirugía Menor (Hosp + Centros)	11.442	11.355	10.324	8.891	9.642
Partos/Cesareas	2.212	2.499	2.581	2.588	2.746
Tasa de cesáreas	22,79	21,42	23,19	20,10	22,72
Área urgencias					
Urgencias totales	125.480	273.912	322.120	330.396	356.491
Urgencias atendidas Hospital	125.480	118.668	116.085	105.297	107.743
Urgencias atendidas PACs	-	155.244	206.035	225.099	248.748
Urgencias ingresadas	12.791	12.572	13.054	13.418	14.274
% Ingresos	10,21%	10,59%	11,25%	12,74%	13,25%
Consultas externas					
CC.EE. Especialistas	517.027	520.787	545.960	583.226	590.405
En el Hospital	443.176	443.154	446.462	404.065	387.996
En los CSIs	73.851	77.633	99.498	179.161	202.409
UCI					
Estancias	6.887	7.686	7.839	7.732	8.136
Estancia media	4,94	5,16	4,91	4,64	4,81
Radiodiagnóstico					
Núm. Rad. Simples Hospital	145.730	132.394	131.095	133.091	141.065
Tasa Rad. Conv Extrahospitalaria	-	-	13%	58%	62%
Núm. de R.M.N.	10.971	11.439	12.655	14.275	13.741
Número de T.A.C.	19.030	19.163	20.586	20.670	21.878
Número de Ecografías	21.377	23.357	24.359	25.038	25.960
Laboratorio Clínico					
Total pruebas realizadas	3.658.677	3.823.582	3.957.302	4.140.320	4.269.355
Hemodinámica					
Cateterismos	624	674	714	824	743
Angioplastias	340	242	290	312	263
Radioterapia					
Total Pacientes Finalizados	812	830	796	825	763
Total Sesiones realizadas	16.659	18.225	16.889	17.520	17.614

Actividad asistencial del Departamento 11

Atención Primaria

	2003	2004	2005	2006	2007	%.07/06
Consultas AP						
Med. Familia				1.135.512	1.395.621	23%
Pediatría				209.805	224.598	7%
Enfermería				506.706	574.617	13%
RHB- Aparato locomotor				18.521	26.921	45%
Fisioterapia					11.257	
UHD	658	646	705	714	778	9%
Citación A.P - A.E		35.216	133.219	251.183	284.980	13%
Urgencias						
CSI/PAC		155.244	206.035	224.069	244.040	9%
Hospital	125.480	118.532	116.085	104.718	106.662	2%
TOTAL		273.776	322.120	328.787	350.703	7%
Derivaciones AP -UHLR		6,52%	6,02%	5,44%	5,19%	
Pruebas complementarias						
Extracciones Hospital				60.587	53.417	-12%
Extracciones Centros AP				167.524	177.672	6%
ECG AP				11.716	14.581	24%
Radiología Simple Centros AP				55.779	64.404	15%
Retinografías				502	1500	199%



MEMORIA ECONÓMICA

Resultados económicos. Los frutos de la gestión clínica

El año 2007 es un nuevo paso del modelo Alzira también desde la óptica empresarial. El equilibrio entre la búsqueda de la excelencia asistencial y unos resultados económicos asumibles por la empresa es un factor clave para el éxito del modelo. El ejercicio 2007 se cierra con un ligero beneficio, cumpliendo así con las previsiones del plan de negocio.

El Departamento 11 apuesta por la gestión clínica, implicando al profesional asistencial en la responsabilidad de hacer un uso racional de los recursos. Los resultados ponen de manifiesto que es compatible en el entorno de la sanidad pública la prestación de una asistencia de alta calidad con la eficiencia y la racionalidad en el gasto. Y todo ello ejecutando el acuerdo de inversiones por valor de 68 millones de euros alcanzado con la Conselleria de Sanitat.

Resultados económicos

	2003	2004	2005	2006	2007
INGRESOS DE EXPLOTACIÓN	83.926,00	119.396,26	129.353,59	144.526,06	161.271,32
GASTOS DE EXPLOTACIÓN	81.053,40	116.710,07	126.319,93	139.781,27	158.528,35
APROVISIONAMIENTOS	40.477,04	56.739,12	59.265,11	64.838,10	72.996,28
GASTOS DE PERSONAL	32.650,56	47.794,75	53.097,32	58.968,52	67.495,17
OTROS GASTOS DE EXPLOTACIÓN	7.925,80	12.176,20	13.957,50	15.974,65	18.036,90
RESULTADO EXPLOTACIÓN	2.872,60	2.686,19	3.033,66(*)	4.744,79	2.742,97
RESULTADO DEL PERIODO	1.390,19	313,60	1.220,77	2.517,25	3.106,68
NMOVILIZADO (ALTAS)					
INVERSIONES EN SISTEMAS	583,85	2.065,47	3.311,34	1.219,97	1.510,34
RESTO INVERSIONES	72.779,26	8.285,63	10.166,50	6.181,53	4.050,80
INVERSIONES TOTALES ANUALES	73.363,11	10.351,10	13.477,84	7.401,50	5.561,14(**)
INVERSIONES TOTALES ACUMULADAS	73.363,11	83.714,21	97.192,05	104.593,55	110.154,69

NOTAS

Datos expresados en miles de euros.

(*): Según criterio PGC90. Atendiendo a normas IAS = 1.846,59 miles euros

(**) Sin deducir la venta de bienes realizada en 2007 por 303,02 miles euros

Evolución de la cápita

	2003	2004	2005	2006	2007
Prima Cápita anual a cuenta	379,00	413,11	454,83	494,72	535,39

Principales inversiones 2007

Nuevo Centro de Salud Cullera - El Raval
 Reforma Centro Sanitario Integrado de Carlet
 Modernización y adecuación de Consultorios
 Nueva Unidad de Hemodiálisis
 Nuevo Angiógrafo Vascular
 Nueva Gammacámara



INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA

Hospital Universitario

El Hospital de La Ribera ya es Hospital Universitario de La Ribera, una vez aprobada por la Generalitat la incorporación de este término al nombre de la institución. Se trata de un nuevo y definitivo paso que consolida la apuesta del Hospital por la formación y la docencia y la confirmación de un trabajo intenso de colaboración llevado a cabo con diversas instituciones durante los últimos años. El Hospital de La Ribera lleva varios años colaborando activamente con Universidades valencianas en la formación de profesionales de varias licenciaturas y diplomaturas. En este sentido, cabe citar, a modo de ejemplo, el acuerdo con la UCH-CEU, en la que colaboran como profesores nueve profesionales del Hospital, para los estudios de Tercer Ciclo Universitario; con el ADEIT de la Universitat de València para la realización de las prácticas profesionales de diversas licenciaturas, como Biología, o, más recientemente, la total involucración con la Escuela de Enfermería de la nueva UCV, en la que participan como profesores 25 profesionales del Departamento 11 de Salud.

Investigación y Docencia. Cultura de proyecto asistencial

Docencia

En 2007 Ginecología ha recibido la acreditación para la formación MIR. Se alcanzan ya las diez especialidades acreditadas, desde que en mayo de 2004 se incorporaron los primeros residentes. Ginecología se une a Medicina Familiar y Comunitaria, Farmacia Hospitalaria, Análisis Clínicos, Radiodiagnóstico, Medicina Interna, Cirugía Ortopédica y Traumatología, Pediatría y Áreas Específicas, Psiquiatría y Medicina Intensiva. Además el Departamento 11 cuenta con la acreditación de dos especialidades de Enfermería: Enfermería de Salud Mental y Enfermería Obstétrico – Ginecológica (Matronas)

El Hospital Universitario de La Ribera es un hospital acreditado para la docencia MIR y FIR.

Incorporaciones de residentes MIR/FIR:

	2004	2005	2006	2007	TOTAL
Nº RESIDENTES MIR/FIR	8	8	9	10	35
Nº RESIDENTES ENFERMERÍA	1	6	1	6	14

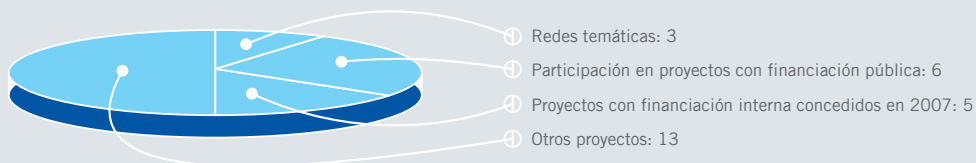
Investigación

El Comité Ético del Hospital de la Ribera, desde su acreditación en octubre de 2000, se encarga de evaluar los aspectos metodológicos, éticos y legales, y el balance beneficio-riesgo de todos los protocolos de ensayos clínicos y estudios que se pretenden realizar, siendo su ámbito de actuación el Departamento 11 de Salud.

El resumen de ensayos clínicos que han sido presentados y aprobados a nuestro Comité Ético de Investigación Clínica desde el año 2000 se muestra en la siguiente tabla:

	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	TOTAL
ENSAYOS PRESENTADOS	3	13	27	33	16	25	17	21	155
ENSAYOS APROBADOS	2	7	9	16	5	13	12	17	81

PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN 2007



2007	Artículos en revistas científicas	Libros Capítulos Guías	Comunicaciones a congresos nacionales	Comunicaciones a congresos internacionales	Tesis doctorales	Premios científicos
PRODUCCIÓN CIENTÍFICA	43	28	135	42	4	10

Se entiende por producción científica los resultados que ha generado la Investigación en el Departamento 11 de Salud.



NUESTROS PROFESIONALES

La retención del talento y la vinculación de nuestros profesionales es una de las grandes líneas estratégicas del Departamento de Salud 11. En este sentido, durante 2007 se ha implantado la Carrera y Desarrollo Profesional, basadas en el reconocimiento a la labor que desempeñan nuestros profesionales al servicio del ciudadano. Del mismo modo, prueba del compromiso con los profesionales se ha alcanzado una estabilidad de plantilla del 82%. En esta misma línea de trabajo, cabe destacar la publicación y divulgación de la Guía de Agresiones, un protocolo de actuación en caso de agresión física o verbal a cualquiera de nuestros profesionales.

Evolución de la plantilla estructural 1999/2007

	Hospital			Atención Primaria			Total		
	UTE	AVS	Subtotal	UTE	AVS	Subtotal	UTE	AVS	Total
1999	753	188	941	-	-	-	753	188	941
2000	836	179	1.015	-	-	-	836	179	1.015
2001	900	161	1.061	-	-	-	900	161	1.061
2002	964	165	1.129	-	-	-	964	165	1.129
2003	932	155	1.087	91	487	578	1.023	642	1.665
2004	966	148	1.114	128	437	565	1.094	585	1.679
2005	986	145	1.131	173	423	596	1.159	568	1.727
2006	1.017	134	1.151	216	411	627	1.233	545	1.778
2007	1.042	124	1.166	272	394	664	1.314	518	1.832

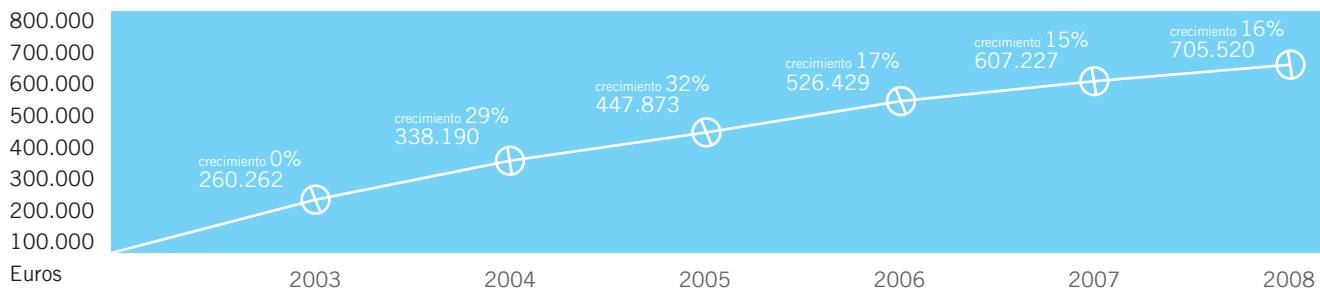
Plantilla estructural por categorías profesionales en 2007

	Hospital			Atención Primaria			Total		
	UTE	AVS	Subtotal	UTE	AVS	Subtotal	UTE	AVS	Total
Facultativo	302	19	321	99	132	231	401	151	552
DUE / ATS	319	44	363	73	136	209	392	180	572
Tec.Especialistas	55	-	55	14	2	16	69	2	71
Aux.Enfermería	191	26	217	20	37	57	211	63	274
Celador	52	9	61	24	31	55	76	40	116
Administración	118	17	135	41	56	97	159	73	232
Otros	5	9	14	1	-	1	6	9	15
TOTAL	1.042	124	1.166	272	394	666	1.314	518	1.832

Inversión en formación

La Comisión de Formación y Desarrollo, encargada de planificar y financiar la formación de los profesionales de la institución, ha destinado durante 2007 más de 600 mil euros para sufragar unas mil doscientas acciones formativas (estancias en el extranjero, asistencia a congresos y jornadas, participación en cursos y seminarios profesionales, realización de cursos y masters, etc.) de los profesionales de Atención Especializada y Atención Primaria.

GASTO ANUAL U.T.E. PERIODO 2003 A 2008





Un buen momento

CALIDAD Y RESULTADOS EN LA SOCIEDAD

Gestión estratégica de la calidad
Satisfacción de nuestros usuarios
Promoción y prevención de la salud

Gestión estratégica de la calidad

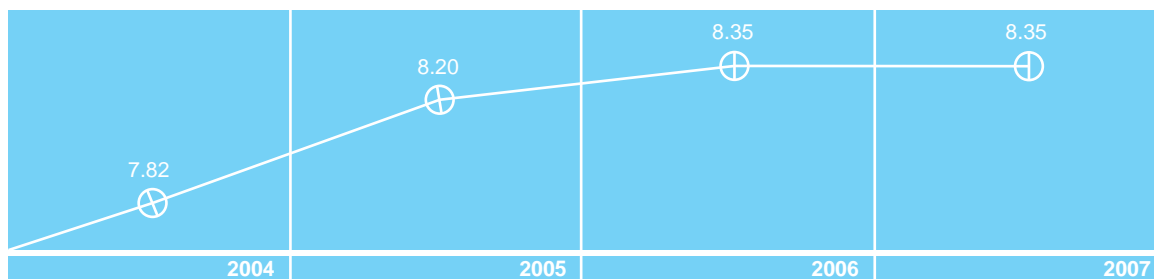
La apuesta por la calidad total como filosofía de gestión se refleja en el proceso de autoevaluación mediante el modelo de la European Foundation for Quality Management, EFQM. Fruto de esta apuesta, durante 2007 se continúa con el desarrollo y aplicación de numerosos proyectos de mejora continua que aportan valor añadido.

Respecto a la normalización y certificación de procesos, en 2007 están certificados los principales procesos clave del Hospital Universitario de La Ribera: Bloque quirúrgico, hospitalización, servicio de urgencias, área de consultas externas, área de diagnóstico biológico y el área de admisión y gestión de pacientes, además de la certificación para radiofísica y protección radiológica.

En Atención Primaria se logran las certificaciones de las urgencias del Centro Sanitario Integrado de Sueca y del Centro de Salud de Cullera. Cabe destacar la certificación del proceso de atención a la mujer embarazada (atención ginecológica y obstetricia ambulatoria y hospitalaria, atención al embarazo, parto y puerperio), tanto en el Hospital como en los Centros de Salud de Alberich y de Alginet. Se trata de la primera certificación conjunta de un hospital y de dos centros de salud que se otorga en España. De cara a 2008, la organización está trabajando en la obtención de la certificación ISO 14001 de gestión medioambiental.

Las herramientas de diseño de la calidad asistencial que utiliza la organización son la elaboración de Protocolos, Guías y Vías Clínicas, junto a técnicas de reingeniería de procesos y de Benchmarking o comparación para la mejora.

Satisfacción de nuestros usuarios



Promoción y prevención de la salud

El Departamento 11 de Salud, en colaboración con el Centro de Salud Pública de Alzira, desarrolla diversas acciones encaminadas a educar a la población en hábitos de vida saludable. La promoción de la salud y la prevención de la enfermedad son ejes estratégicos del Departamento 11. Desde este prisma estratégico se desarrolla un completo plan de comunicación para colaborar en el logro de nuestro objetivo esencial como organización: que los ciudadanos disfruten del mejor estado de salud posible.

Campaña cuñas radios comarcales: Cerca de 300 cuñas mensuales; **Jornadas de Salud:** Durante 2007 se han realizado 44 charlas de promoción de la salud en numerosos municipios del Departamento 11; **Salut10:** La revista de salud de la comarca. Con contenidos exclusivos de salud, con lenguaje asequible, escrita por profesionales sanitarios de la organización. La revista se envía a asociaciones de salud, colegios, institutos, ayuntamientos, consultas médicas privadas, resto de hospitales de la Comunidad Valenciana, farmacias, medios de comunicación comarcales y otros sitios de lectura como bibliotecas, peluquerías, etc.; **www.Salut10.com:** El portal de salud de La Ribera. Recoge todas las acciones de promoción de la salud que realiza nuestra organización. Avisos SMS, acreditación HON, multimedia. Elabora e incluye las web sites de las asociaciones de enfermos del Departamento.

NOTICIAS

Departamento 11 de Salud

Port@onze

Los trabajadores del Departamento 11 tienen a su disposición Port@onze, el portal del empleado del Departamento. Port@onze constituye la puerta de acceso al sistema de información corporativo y actúa como elemento integrador y homogenizador de los diversos sistemas y tecnologías que coexisten en nuestra organización.



Nueva zona de Salud Mental en Sueca

La Ribera Departamento 11 de Salud puso en marcha en 2007 la nueva unidad de salud mental de Sueca. Esta unidad, que supuso una inversión de 500.000 euros, forma parte del Centro de Salud Integrado (CSI) de Sueca. Además de patología mental adulta, la nueva infraestructura presta especial atención a los problemas de salud mental infantil y adolescente, y los relacionados con trastornos de la conducta alimentaria.

La unidad está dividida en dos áreas diferenciadas (adultos y niños), distribuidas en una superficie de 590m². Cuenta con 6 consultas infantiles y otras 6 de adultos, con espacio para terapias específicas, como observación de pacientes y terapia de grupo.



Avances en sistemas de información

Los sistemas de información son una herramienta estratégica y un componente definitorio del Departamento 11. Forman parte de nuestra cultura y de nuestra forma de entender nuestra labor profesional. El Departamento 11 ha contado, en 2007, con 2.638 usuarios, lo que supone la dotación de 980 puestos de trabajo, garantizando la disponibilidad del 99,999%. Igualmente, 2007 ha traído distintos avances tecnológicos: la modernización completa del Área de Diagnóstico Biológico; la instalación de un sistema de backup de última generación; o la implantación de aplicaciones clínicas de servicios clínicos muy complejos, como radioterapia y hemodinámica. Los sistemas de información están al servicio de la integración asistencial. En este sentido, en 2007 se ha implantado el nuevo modelo de Integración de Aplicaciones y Procesos, basado en alta disponibilidad y mensajería estándar HL7. Orientados al paciente, se ha desarrollado la Historia Clínica de Enfermería, el workflow de pre-operatorios, el módulo de gestión de litotricias y el nuevo modelo de anestesia y analgesia del Departamento 11, entre otras mejoras.



Estudio de RNM para detectar cáncer de mama

El Hospital Universitario de La Ribera consolidó en 2007 la utilización de forma sistemática de la Resonancia Magnética (RMN) con el fin de determinar las características de los tumores de mama (su localización y extensión) y, así, decidir el mejor tratamiento a seguir. La incorporación de la realización de RMN a todas las pacientes de cáncer de mama del Hospital Universitario de La Ribera, se ha llevado a cabo tras constatarse, por la Unidad de Mama del centro hospitalario, que esta prueba permite confirmar que el tratamiento es el más adecuado para el paciente y adaptarlo personalmente a cada caso.



Nuevo Hospital de Día Oncológico

El Hospital Universitario de La Ribera inauguró en 2007 el nuevo Hospital de Día Oncológico, que ha pasado a ocupar un área de 500 metros cuadrados. El nuevo Hospital de Día Oncológico representa una importante mejora en las condiciones de confortabilidad de los pacientes que son tratados en el Hospital Universitario de La Ribera, pues van a disponer de un mayor espacio, mejor dotado y equipado.

Así, el nuevo Hospital de Día supone la apertura de una zona de extracciones (con la que no contaba el anterior Hospital de Día) y la ampliación del número de consultas, ya que las nuevas instalaciones disponen de cuatro consultas, una de ellas para el psicólogo. Asimismo, el nuevo Hospital de Día cuenta con 15 puestos de atención, 1 sala de espera y 1 sala de reuniones para sesiones clínicas.

Para habilitar las nuevas instalaciones se ha realizado una inversión de 205.000 euros, de los que 145.000 euros se han destinado a las obras y 60.000 euros, al equipamiento.



Nuevo Centro de Salud El Raval en Cullera

La puesta en marcha en 2007 del Centro de Salud El Raval, el segundo con el que cuenta el municipio de Cullera, supuso el acercamiento de la atención sanitaria a cerca de 4.000 ciudadanos, muchos de ellos personas mayores que, hasta el momento, tenían que desplazarse hasta el otro centro de salud.

El Centro de Salud El Raval, que ha supuesto una inversión de 1,2 millones de euros, es un moderno edificio, accesible y totalmente informatizado e interconectado con el resto de centros de Atención Primaria del Departamento de Salud 11 y con el Hospital Universitario de La Ribera.

El edificio cuenta con una superficie de cerca de 684 metros cuadrados y tres plantas que albergan consultas de medicina de familia, enfermería, pediatría, extracciones periféricas y tratamientos. El centro dispone también de una Unidad de Salud Sexual y Reproductiva, de una Área de Administración, una Biblioteca/Sala de Juntas y una zona de archivo.



LA RIBERA DEP.11 DE SALUD
Ctra. de Corbera, Km.1
46600 ALZIRA (Valencia)
Telf. 962.458.100
Fax. 962.458.156
<http://www.ribera10.com>
Email. comunicacion@ribera10.com