



# ¿Has tenido un accidente de tráfico?

Cuidar de ti es nuestra responsabilidad

Adherido Convenido Unespa

Asistencia  
24h/365  
días



# ¿Qué debo hacer si tengo un accidente de tráfico?

1

En el lugar del siniestro, cumple con la **técnica PAS: Proteger + Avisar + Socorrer**.

Ten precaución con el resto de vehículos en circulación. Muchos accidentes ocurren por **atropello mientras se está auxiliando a las víctimas** de otro accidente.

2

**Elige libremente dónde recibir asistencia.**

Puedes elegir libremente acudir a un **centro médico público o privado**, la compañía aseguradora por regla general es la **responsable** de pagar los gastos, salvo que concurra alguna de las excepciones previstas en la normativa de aplicación.

→ **Acude a Urgencias antes de que transcurran 72h tras el accidente. Allí deberás facilitar:**

- Declaración amistosa o atestado policial.
- Póliza del seguro del vehículo.
- Documentación identificativa (DNI o pasaporte y carnet de conducir).

**Tú eliges el centro médico donde quieres ser atendido**

Las compañías **no pueden imponer** el centro médico o el tipo de asistencia que más le conviene a la víctima.

# ¿Por qué debes elegir la unidad de accidentes de tráfico de Ribera?

Porque para nosotros lo importante eres tú y tu tranquilidad, si has sido víctima de un accidente de tráfico, **ponemos a tu disposición:**



**Gestión integral del tratamiento médico:** trámites con las compañías, resolución de incidencias, asesoramiento al lesionado.



**Asistencia gratuita:** En cumplimiento del Convenio Marco de Asistencia Sanitaria "UNESPA", la asistencia sanitaria prestada será gratuita si se cumplen los requisitos del mismo.



**Especialistas,** servicio de **rehabilitación** y **pruebas complementarias** necesarias para la recuperación de los lesionados.



**Unidad de Valoración del Daño Corporal:** emisión de informes periciales.



**Red de centros** en toda la Región de Murcia.



La experiencia nos avala, **más de 25 años** atendiendo a pacientes de accidentes de tráfico con un enfoque integral y especializado.



## ¿Cuándo debe la aseguradora hacerse cargo de los gastos sanitarios?



Peatón



Ciclista



Ocupante



Conductores (cuando intervengan dos o más vehículos en el siniestro)

## Tus derechos como víctima de un accidente de tráfico

1.

Los responsables de **asumir los costes del tratamiento médico** necesario tras un accidente de tráfico, ya sea de forma directa o diferida, son salvo casos excepcionales contemplados en el Convenio Marco de Asistencia Sanitaria Derivada de Accidentes de Tráfico, las **compañías aseguradoras** con las que esté suscrito el seguro obligatorio del vehículo.

2.

El paciente es **libre de elegir el centro sanitario** (público o privado) y el médico para su tratamiento. Exige ser atendido en un centro adherido a UNESPA.

3.

Las compañías **no pueden imponer el centro de asistencia o el tipo de asistencia** que más conviene a la víctima.

4.

La aseguradora debe cubrir los **gastos de asistencia médica, farmacéutica y de rehabilitación** en la cuantía necesaria hasta la sanación o consolidación de las secuelas.

## Causas por las cuales la compañía aseguradora puede rechazar el pago de la asistencia sanitaria

- No quedar la asistencia prestada del accidente dentro de los hechos acaecidos sujetos al convenio.
- Transcurso de los **plazos** previstos en el convenio.
- No tratarse de un **hecho de la circulación**.
- Existencia probada de **fraude**.
- Falta de relación causal entre las lesiones sufridas en el accidente y los daños que originan la asistencia facturada, para lo que debe concurrir alguno de los siguientes criterios:
  - **Cronológico.** Si no existe continuidad entre el hecho lesivo y el momento en que aparece el daño debido al tiempo transcurrido desde el accidente o desde la última asistencia.
  - **De intensidad.** Si la intensidad del hecho lesivo es suficiente para causar el daño producido.
  - **Topográfico.** Si la zona afectada por el hecho lesivo no se corresponde con la zona en la que aparece el daño.
  - **De exclusión.** Existencia de otra causa que de forma exclusiva es el origen del daño producido.



# La mayor red asistencial de la Región de Murcia



**Asistencia**  
**24h/365**  
días

**Cuidar de ti es nuestra**  
responsabilidad



## Centro adherido

# UNESPA

Para garantizar tu tranquilidad, la Unidad de Tráfico de Ribera, está adherida al convenio UNESPA (Unión Española de Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras) firmado por el Consorcio de Compensación de Seguros, la Federación Nacional de Centros y Empresas de Hospitalización Privada.

## Olvídate de tediosos papeleos

Nos hacemos cargo de todas las gestiones con las compañías aseguradoras:

-  Reclamaciones de gastos sanitarios a las aseguradoras
-  Solicitud de autorización de tratamiento
-  Envío de informes



# UNIDAD DE ACCIDENTES DE TRÁFICO

*Te atendemos en:*

**HOSPITAL RIBERA VIRGEN DE LA CARIDAD • Tel 968 321 341 • N° RES: 1010003**

**HOSPITAL RIBERA PERPETUO SOCORRO • Tel 678 73 04 66 • N° RES: 1010003**

**RIBERA HOSPITAL DE MOLINA • Tel. 968 64 40 30 • N° RES: 1010004**

**HOSPITAL RIBERA CARAVACA • Tel. 968 705 541 • N° RES: 21100040**

**CLÍNICA ÁGUILAS • Tel. 968 493 717 • N° RES: 206000151**

**CLÍNICA ALHAMA DE MURCIA • 968 639 418 • N° RES: 2970064**

**CLÍNICA ARCHENA • Tel. 868 048 608 • N° RES: 40002128**

**CLÍNICA FUENTE ÁLAMO • Tel. 968 596 086 • N° RES: 20500080**

**CLÍNICA LA UNIÓN • Tel. 968 541 768 • N° RES: 40001814**

**CLÍNICA LAS TORRES DE COTILLAS • Tel. 868 919 415 • N° RES: 4002456**

**CLÍNICA LORCA • Tel 670 614 632 • N° RES: 40004357**

**CLÍNICA LOS ALCÁZARES • Tel. 968 334 636 • N° RES: 20300073**

**CLÍNICA LOS DOLORES • Tel. 968 535 030 • N° RES: 20500012**

**CLÍNICA MOLINA DE SEGURA • Tel. 968 61 00 10 • N° RES: 20500072**

**CLÍNICA MURCIA: C/ OLOF PALME • Tel. 968 280 023 • N° RES: 2990106**

**CLÍNICA PUERTO LUMBRERAS • Tel.968 401 010 • N° RES: 40001816**

**CLÍNICA SAN PEDRO DEL PINATAR • Tel. 968 181 200 • N° RES: 40002411**

**CLÍNICA SAN JAVIER • Tel. 968 191 800 • N° RES: 2980034**