



# Informe de sostenibilidad 2021

Resumen ejecutivo



# Índice

## Carta de la Consejera Delegada



**Elisa Tarazona**  
CEO Ribera

*Queremos seguir creciendo y desarrollando nuestro modelo de salud responsable, con una clara apuesta por la diversificación y especialización, sin olvidar la internacionalización, y siempre aportando valor a la sociedad”.*

En Ribera hemos apostado siempre por un **modelo de salud responsable para afrontar los retos del sistema y garantizar su sostenibilidad** a largo plazo, porque entendemos que, como empresa sanitaria, no solo tenemos que dar el mejor servicio sanitario, sino que hay que ir un paso más allá y aportar valor a la sociedad.

Sin duda, esta pandemia por Covid ha evidenciado que **el cuidado de la salud y el bienestar de la población, junto con la prevención, deben ser prioridades absolutas para gobiernos y organizaciones sanitarias**. Desde el Consejo de Administración de Ribera se fomenta y promueve activamente este propósito, alineando nuestra estrategia corporativa con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible y la Agenda 2030**.

Hemos conseguido grandes logros en este ejercicio 2021, y queremos seguir creciendo y desarrollando nuestro modelo de salud responsable en todos los proyectos en los que participemos, con una clara apuesta por la diversificación y especialización, sin olvidar la internacionalización.

Nos sentimos orgullosos de fomentar el crecimiento económico y un trabajo de calidad y estable para nuestros profesionales con más de un 90% de

contrataciones indefinidas, con planes de conciliación y de igualdad con un 70% de mujeres en la plantilla, con programas de voluntariado corporativo, planes de retribución flexible y con planes de formación y desarrollo de la carrera profesional con un 40% de los puestos directivos a través de la promoción interna.

Los objetivos de futuro de Ribera se dirigen hacia la **innovación continua, la especialización, la diversificación, el desarrollo económico y crecimiento sostenible**.

Estamos comprometidos con la gestión medioambiental, con planes de actuación en nuestros centros que nos han permitido reducir este año el consumo energético y de agua, además de seguir trabajando en campañas de concienciación entre profesionales y usuarios porque, como siempre defendemos, **nuestra responsabilidad es cuidar la salud de las personas, pero también la salud del planeta**.

Y todo ello, solo podemos hacerlo posible con el esfuerzo y la dedicación de todas y cada una de las personas que forman parte de Ribera, y a las que quiero agradecer y reconocer su entusiasmo y buen trabajo realizado, como queda patente en esta memoria.

**Ribera**  
#SaludResponsable



# Cultura Ribera

Ribera es una **organización responsable** que trabaja para **mejorar la salud y el bienestar** de las personas, **transformando la atención sanitaria**, con un modelo que aporta **valor a la sociedad** y contribuye a la **sostenibilidad** del sistema, a través de la **innovación y la excelencia** asistencial.



## Transformación

Transformamos la sanidad desde la gestión para obtener los mejores resultados, creando sinergias entre lo público y lo privado para garantizar la sostenibilidad del sistema con una **medicina preventiva, predictiva, participativa, personalizada y poblacional**.

## Ética

Somos sanitarios. Nuestra vocación es de entrega y cuidado a los demás. Actuamos con **honestidad y transparencia** para que los pacientes se sientan seguros. Creemos en las cosas bien hechas, siempre con evidencia científica.

## Cuidado

Las personas y su salud son prioritarias para nosotros. Nos apasiona estar a su lado, cuidar y acompañar a los pacientes y sus familias, **a lo largo de todas las etapas de su vida**. Innovamos en el modelo de Gestión de Personas con un proyecto atractivo y justo que incentiva el trabajo bien hecho.

## Compromiso

Trabajamos hoy para la **sanidad del mañana**, para que la población pueda acceder a una Sanidad excelente y sostenible en el tiempo. Estamos comprometidos con nuestros profesionales: los formamos y cuidamos de su bienestar, para que se sientan felices, **comprometidos con nuestro modelo de salud responsable** y, por tanto, con los pacientes.

# Sobre nosotros



# Red asistencial



 **ribera** hospitales

 **ribera** b2b

 **ribera** lab

 **futurs**

**povisa**  
CENTRO DE ESTUDIOS

**NEFROSOL**  
SALUD

 **URsalud**

Madrid  
Comunidad Valenciana  
Extremadura  
Galicia  
Murcia

República Checa  
Perú  
Eslovaquia

## De un vistazo



**7.370**  
Profesionales



**9**  
Hospitales  
(2 Universitarios)



**1.500**  
Camas



**+1.000.000**  
Pacientes anuales



**64**  
Centros de  
Atención Primaria



**1**  
División de  
laboratorios



**7**  
Policlínicas



**1**  
División tecnológica



**1**  
Escuela Universitaria de  
Enfermería y Centro de  
Estudios de Formación  
Profesional



**175**  
Premios nacionales  
e internacionales



**46**  
Acreditaciones  
de Calidad



**1**  
Central de compras

---

Somos caso de estudio en  
Harvard Business School y  
Universidad de Berkeley

---

Contamos con varios centros  
acreditados por la prestigiosa  
Joint Commission International



**HARVARD**  
BUSINESS SCHOOL

**Berkeley**  
UNIVERSITY OF CALIFORNIA





# Las claves de nuestra gestión responsable

Estamos trabajando en la integración de los **Objetivos de Desarrollo Sostenible** en nuestra estrategia, con diferentes iniciativas y acciones para incrementar nuestros impactos positivos en términos

de sostenibilidad y con el propósito de mejorar a través de indicadores concretos, planes y programas que estamos desarrollando.



## Gestión clínica

- Política de prevención y promoción de la salud con el objetivo de asegurar el mejor estado de salud de la población.
- Experiencia en modelos de integración: atención hospitalaria, primaria y sociosanitaria.
- Modelos predictivos de gestión poblacional.
- Modelo “5C”: hacer lo correcto, en el lugar correcto, en el momento correcto por la persona y coste correcto.



## Gestión de personas

- Conciliación laboral y familiar.
- Planes de Igualdad.
- Planes de Formación y Desarrollo.
- Políticas de atracción de talento.
- Reconocimiento y Promoción Interna.
- Planes de retribución flexible.
- Elevada satisfacción de los profesionales.



## Tecnología e innovación

- Interoperabilidad de los datos y automatización de procesos.
- Telemedicina y nuevos servicios digitales para un nuevo concepto de “hospital digital”.
- Innovación abierta con startups.
- Inteligencia artificial para facilitar la toma de decisiones clínicas y procesos asistenciales.
- Servicio clínico compartido y conectado. Teletrabajo.



## Gestión medioambiental

- 62% de la energía consumida es de origen renovable.
- Centros certificados en Huella de Carbono y en gestión medioambiental y energética.
- Reducción uso del plástico.
- Campañas de concienciación a profesionales y usuarios.
- Consumo sostenible de materias primas.
- Gestión eficiente residuos.



# Hitos 2021



# Hitos 2021

Crecimiento y diversificación



Ribera Hospital de Molina (Murcia)



Hospital Ribera Juan Cardona (Ferrol)



Unidad Daño Cerebral y Recuperación Funcional Ribera Polusa



Hospital de Denia (Alicante)



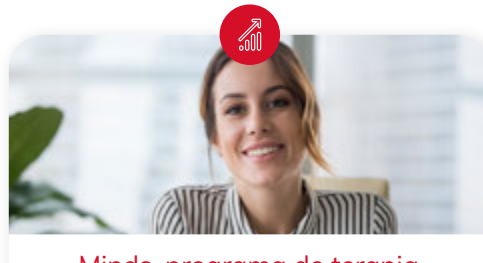
Ribera Estética (en Vigo y Lugo)



La división tecnológica Futurs abre oficina en Madrid y duplica su plantilla



Ribera Dent (en Lugo y Vigo)



Minds, programa de terapia psicológica online



Ribera Lab amplía su influencia a tres centros del grupo e inaugura un nuevo laboratorio central de referencia en Torrellano

## Hitos 2021

Tecnología e innovación

Además de la fuerte apuesta del grupo en 2021 por la **modernización y remodelación de sus instalaciones y equipamiento**, se ha renovado y ampliado el convenio con la aceleradora de empresas Lanzadera.

Ribera ha entrado como **socio fundador del Hub de innovación en salud de Lanzadera y del Clúster e-Health de Madrid.**

# 7 M€

Inversión en tecnología de diagnóstico y tratamiento oncológico

---

# 4,5 M€

Inversión en remodelación de infraestructuras

---

# 9

Proyectos con Lanzadera para mejorar el seguimiento y atención a pacientes



## Hitos 2021

### Investigación

En 2021 se ha seguido gestionando la **pandemia por COVID**, manteniendo la actividad asistencial y quirúrgica para atender también a los pacientes no Covid.

El **Área de la Mama de Ribera** se ha consolidado como referente en el diagnóstico y tratamiento de patologías de la mama, en especial, del cáncer de mama, liderando ensayos clínicos e investigación gracias al **acuerdo estratégico con el International Breast Cancer Center (IBCC)**.

Los hospitales públicos de **Vinalopó y Torrevieja han mantenido las listas de espera más bajas de la Comunidad Valenciana**, según los informes oficiales de organismos públicos.

El Hospital de **Torrejón ha recibido una beca de investigación Dexeus para el estudio Predigest**, sobre la predicción y prevención de la diabetes gestacional.



**279**

Papers publicados



**42**

Ensayos clínicos



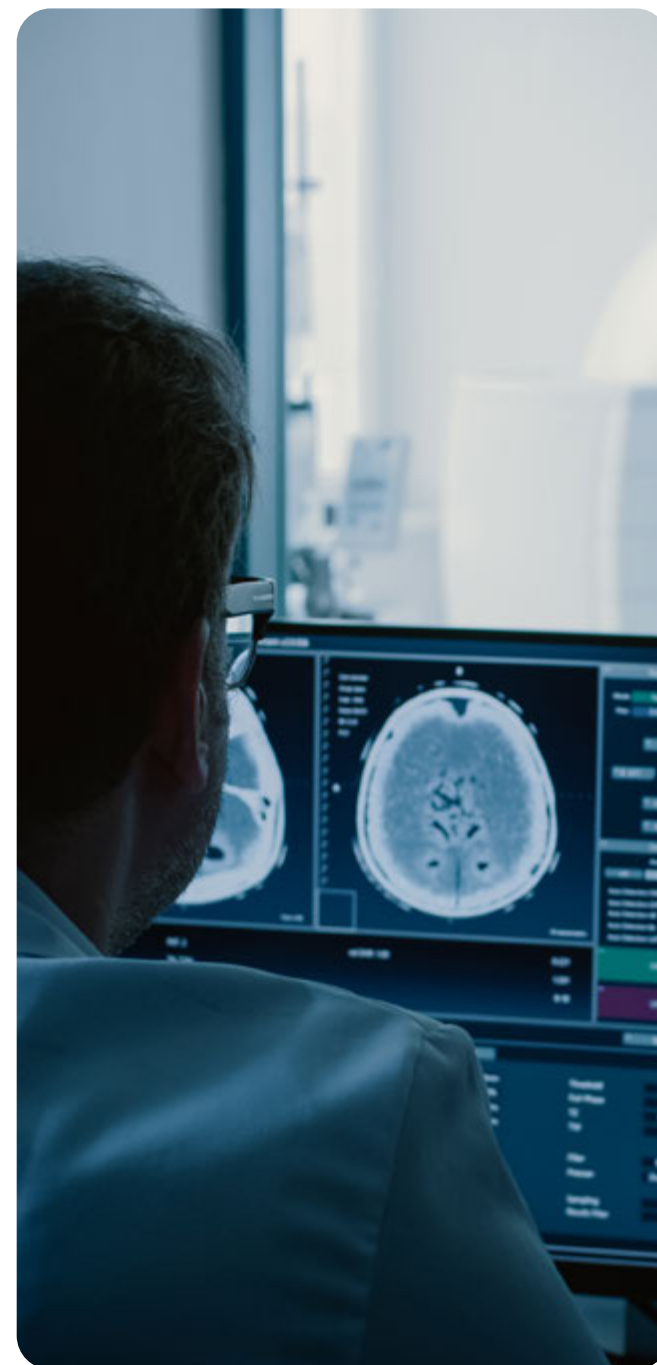
**49**

Estudios observacionales



**35%**

Del presupuesto de la II convocatoria de Ayudas a la investigación en A.P de Fisabio en C.Valenciana ha sido adjudicado a Ribera



# Hitos 2021

## Premios y reconocimientos



6 premios Hospitales Top 20 para los centros de Vinalopó, Dénia y Torrejón



Premio **Humanización Sanitaria** del Club de Marketing del Mediterráneo por el programa de acompañamiento de pacientes con mascotas



Primer grupo hospitalario en el ranking de Actualidad Económica como **una de las 100 mejores empresas para trabajar en España**



Premio **Transformación Digital** por proyectos de innovación en la gestión de la salud poblacional



Premio **Innovación Tecnológica** por el modelo predictivo Covid



**17**

Acreditaciones y Certificaciones de Calidad



- Diploma especial en los premios Corresponsables con nuestro documental sobre el Covid, en la categoría de audiovisual, que quedó finalista entre 800 candidaturas.

- Finalista en los ABB Ability Digital Award por el proyecto de psicoterapia digital.

- Finalista en los Premios Expansión Compliance.

# Grupos de interés y materialidad



## Grupos de interés

En 2021, hemos acometido una **revisión de los grupos de interés**, con el objetivo de integrar sus objetivos y visión a la estrategia del grupo y mantener con ellos una comunicación constante y fluida.

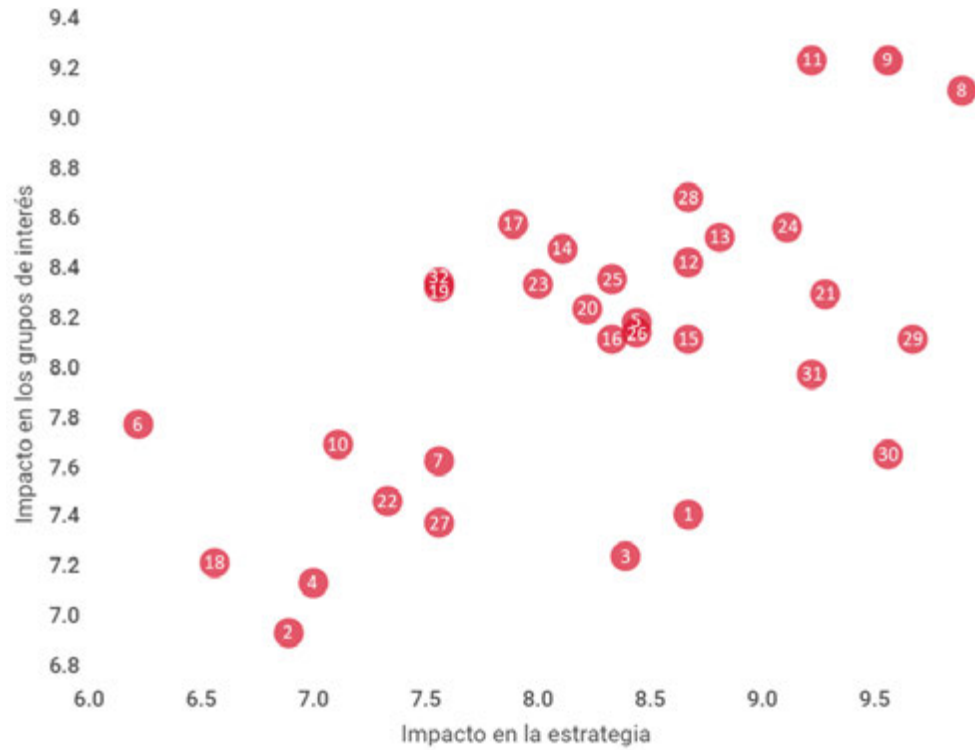
Se ha consultado tanto los grupos de interés internos y externos como al grupo de dirección sobre los aspectos materiales del grupo. Esto ha permitido poner en marcha un proceso participativo de construcción de la matriz y ha logrado generar un diálogo constructivo con las partes interesadas de Ribera:

- Propietarios.
- Pacientes.
- Profesionales.
- Proveedores.
- Sociedad:
  - Universidades y centros de investigación.
  - Asociaciones.
  - Medios de comunicación.





# Materialidad



Sociales

- ⑪ Efectividad de los tratamientos
- ⑨ Calidad del trato al paciente
- ⑧ Ciberseguridad y privacidad de datos



De negocio

- ⑲ Capacidad de crecimiento sostenido
- ⑲ Aplicar principios éticos y morales
- ⑲ Tener procesos para la gobernanza



Ambientales

- ⑤ Gestión de residuos
- ① Gestión de la energía
- ③ Estrategia climática

# Comportamiento ético y Transparencia



## Ética y Compliance

En Ribera **no toleramos conductas que puedan suponer incumplimientos normativos, prácticas corruptas o cualquier otra forma de delincuencia**, faltas de ética o malas conductas profesionales.

Esto se materializa en nuestras **políticas y procedimientos internos**: Código Ético, Política de Prevención del Soborno y la Corrupción, Política de Conflictos de Interés y Procedimiento de Diligencia Debida con Terceros.

---

# 1.706

Profesionales han realizado formación en materia de Compliance en 2021



## Compromiso sostenible



Consideramos la **gestión y control de riesgos un aspecto clave en nuestra estrategia** empresarial. Nuestra **Política de Gestión de Riesgos y la Política General de Compliance**, en la que se describe el Programa de Compliance, abarcan la identificación, análisis, la gestión de los riesgos de la organización

y la valoración de las oportunidades para el desarrollo de la estrategia de la organización, utilizando un enfoque basado en riesgos (Risk Based Approach o RBA).

Compliance lleva a cabo un “monitoring” o supervisión y verificación de la eficacia de los controles implantados y ejecutados por la primera línea de defensa, para la identificación de las correspondientes medidas correctivas y recomendaciones de mejora para mitigar los riesgos identificados.

# Nuestro equipo



# Nuestra propuesta de valor

1

## Conciliación

Apostamos por la conciliación laboral y familiar de nuestros profesionales.



2

## Igualdad

Fomentamos la igualdad de oportunidades. Retribución, Conciliación, promoción y formación no son una cuestión de género.



3

## Trabajo en equipo

Equipo de trabajo con un gran reconocimiento internacional en el desarrollo de proyectos y la gestión integral de servicios sanitarios.



4

## Talento

Reconocemos el talento de nuestros profesionales y brindamos la oportunidad de desarrollarlo.



5

## Carrera y Desarrollo profesional

Apoyamos y fomentamos la evolución personal y profesional, dando la oportunidad de desarrollar de forma completa el potencial de nuestros profesionales.

6

## Formación

Contamos con un plan de formación orientado a aumentar las capacidades de nuestros profesionales a través de nuevos conocimientos.



7

## Innovación

Trabajamos en un entorno de trabajo con la tecnología más avanzada para ofrecer el mejor servicio a nuestros pacientes.



8

## Retribución flexible

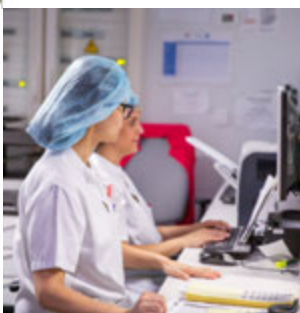
Ponemos a disposición de nuestros profesionales, diferentes servicios para que puedan beneficiarse de las ventajas fiscales.



9

## Empleo de calidad

Trabajamos para que nuestro talento alcance su máximo potencial en un entorno flexible, donde aplicamos políticas que favorecen la generación de empleo estable y de calidad.



## Nuestras personas, nuestro talento

**7.370**

Profesionales

---

**70%**

Mujeres

---

**100%**

Cubiertos por convenio colectivo

---

**1,48%**

Brecha salarial\* -50% vs 2020

---

**+90%**

Contratos indefinidos entre  
puestos de estructura

---

**56**

Nacionalidades diferentes

\*Cálculo usando la mediana de los salarios.



## Comprometidos con nuestras personas

Nuestro valor diferencial son las personas, y por ello trabajamos para poder ofrecer **la mejor propuesta de valor y la mejor experiencia a cada profesional** dentro del grupo. Trabajamos para que nuestro talento continúe desarrollándose para alcanzar su máximo potencial en un entorno flexible, donde aplicamos **políticas que favorecen la generación de empleo estable y de calidad**, a través de la formación continua y la promoción interna, el desarrollo y crecimiento como forma de fidelización de nuestros profesionales.



Apostamos por ofrecer a nuestros profesionales condiciones competitivas y estables, **impulsando sistemas de compensación justos** que retribuyen el esfuerzo y la aportación de valor a la organización. Además, contamos con sistema de **retribución flexible y acuerdos corporativos** con descuentos para ofrecer a nuestro profesional una propuesta de valor individualizada a sus necesidades.



## Formación



En Ribera contamos con **planes de formación anuales**, compuestos por actividades externas e internas, a través de itinerarios formativos específicos por categorías profesionales.

Los programas de formación promueven la enseñanza de los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para el correcto desempeño

del puesto de trabajo. Son el punto de partida para la **promoción y el desarrollo profesional**.

En 2021 hemos seguido avanzando y fomentando la formación on-line, a través de nuestra nueva plataforma de formación Ribera Learning la cual ha permitido que **más de 7.000 profesionales** accedan de forma sencilla

a contenidos formativos e informativos desde cualquier lugar.

**Además, colaboramos en programas de captación del talento**, con entidades como EDEM, ESIC o ADEIT-Universidad de Valencia y como patronos de la Cátedra de Cultura Empresarial.



# 7.000

Profesionales han podido acceder a nuestra plataforma Ribera Learning



# 92.922

Horas de formación en 2021

## Cuidando al equipo



Hoy, más que nunca, el **bienestar de nuestros profesionales es nuestra prioridad** y por ello contamos con políticas e iniciativas que persiguen su bienestar en todas sus dimensiones.

Las medidas que permanecen tras la situación de pandemia vivida durante el 2020 son:

- Fomento del teletrabajo en personal no asistencial utilizando y facilitando los medios y aplicaciones del grupo.
- Reorganización de los turnos para profesionales con dificultades para conciliar.
- Adaptación de jornadas de trabajo.

Apostamos por la **conciliación familiar**, fomentándola a través de las acciones recogidas en nuestros **planes de igualdad**. Entender las **necesidades particulares** de cada persona y responder a ellas facilitando en todo momento la conciliación es una de las principales premisas en Ribera. Durante 2021, hemos continuado priorizando la vigilancia y **gestión de la incidencia del Covid** entre nuestros profesionales, actualizando e informando de manera constante sobre los procedimientos de actuación en caso de contagio.

Desde los servicios de Prevención de Riesgos Laborales propios o mancomunados, se **han realizado en 2021 las evaluaciones de riesgos de los puestos de nueva creación y se han actualizado las evaluaciones de los puestos, centros de trabajo e instalaciones** que han sufrido modificaciones, tanto organizacionales como de maquinaria e infraestructuras. Se han **realizado estudios específicos de ergonomía, psicología e higiene industrial**.

## Diversidad e igualdad

La **igualdad de oportunidades y la gestión de la diversidad** están incluidas en nuestra gestión como elementos clave, asumiendo compromisos en esta materia que guíen el comportamiento de todas las personas que conforman nuestro equipo humano.

En Ribera disponemos de **normativa interna** que recoge directrices de comportamiento, fomentando el respeto por la diversidad, la igualdad, y la no discriminación; conductas recogidas tanto en nuestro **Código Ético** como en el **Código de Conducta**.

Continuamos desarrollando políticas concretas para favorecer un **entorno laboral libre de prejuicios en materia de empleo, formación y promoción**.

*En 2021 Futurs, nuestra empresa tecnológica, ha desarrollado su primer plan de igualdad, siguiendo así el ejemplo de otros centros del grupo.*

Horas de formación en programas de prevención de acoso y violencia de género en 2021

**4.174** |  | **+30%**  
vs. 2020

Ribera está adherida a la **red de empresas comprometidas con la diversidad (RED+D) de Red Acoge**, a través de la cual se compromete con la inclusión y la incorporación efectiva y positiva de la diversidad en la plantilla, y con el respeto y puesta en valor de las diferencias entre las personas que conforman su equipo.

Se han fomentado acuerdos con Fundación Once, Fundación Adecco y Cruz Roja entre otros, para la gestión de empleo para personas con diversidad funcional.



# Gestión Medioambiental



## Sostenibilidad Medioambiental

Para Ribera el compromiso con el medioambiente es estratégico en el desarrollo de nuestra actividad diaria. Nuestra **Política Ambiental** desarrolla las especificaciones necesarias para que ésta se lleve a cabo de **forma sostenible y respetuosa**.

Este compromiso con el medioambiente se materializa a través de objetivos de control y gestión de impactos en las áreas de consumo de agua, gestión de residuos, consumo energético y producción de emisiones de CO<sub>2</sub>, entre otras.

En 2021, nuestros planes de acción se han centrado en:

- La certificación de hospitales en Huella de Carbono.
- Potenciar la reducción del uso de plástico.
- Formación a profesionales en buenas prácticas medioambientales.
- Sensibilización a pacientes y usuarios con la divulgación de consejos sobre uso sostenible de recursos.
- Consumo sostenible de recursos.

**62%**

Energía consumida de origen renovable

**74%**

Residuos generados son no peligrosos

**28%**

Residuos generados destinados a valorización

**+140%**

Generación de energía renovable vs. 2020

**-15%**

Kg de residuos generados por UPH vs. 2020

**-5%**

Litros de agua consumidos por UPH vs. 2020



# Sostenibilidad Medioambiental

## Certificaciones

	<b>ISO 50001</b> Gestión de la energía	<b>ISO 14001</b> Sistema de gestión ambiental	<b>ISO 14064 HC</b> Gases de efecto invernadero
Hospital Universitario de Torrejón			
Hospital Ribera Povisa			
Hospital Ribera Polusa			
Ribera Hospital de Molina			
Hospital Universitario del Vinalopó			
Hospital Universitario de Torrevieja			
Ribera Lab			

# Sostenibilidad Medioambiental

Nuestros compromisos



Queremos continuar **avanzando en los sellos y las acreditaciones de calidad** que certifiquen el compromiso medioambiental de nuestro grupo (ISO de gestión de la energía, sistemas de gestión ambiental e ISO de gases de efecto invernadero).



Seguiremos impulsando **medidas que contribuyan a disminuir el impacto de nuestra actividad** en el medioambiente, previniendo, controlando y tratando de reducir las emisiones de los centros sanitarios.



Continuaremos trabajando en la **eficiencia energética, mediante la modernización de nuestras instalaciones** y equipos y mediante la **concienciación** de los trabajadores y usuarios de los centros.



Estableceremos un **programa de mejora continua** con objetivos y metas de los aspectos más significativos.

# Calidad y experiencia del paciente

3 SALUD Y BIENESTAR





# Calidad

## Certificaciones

	<b>ISO 9001</b> Gestión de calidad	<b>JCI</b> Joint Commission International	<b>ISO 27001</b> Seguridad de la información	<b>ISO 179003</b> Seguridad del paciente	<b>UNE 179006</b> Prevención y control infecciones
Hospital Universitario de Torrejón	✓				
Hospital Ribera Povisa		✓		✓	
Hospital Ribera Juan Cardona	✓			✓	
Hospital Ribera Polusa	✓			✓	
Ribera Hospital de Molina	✓			✓	✓
Hospital Universitario del Vinalopó		✓			
Hospital de Denia	✓				
Hospital Universitario de Torrevieja		✓			
Futurs			✓		
Ribera B2B	✓				
Hospinet	✓				
Ribera Holding	✓				
Ribera Lab	✓				

# Experiencia del paciente

En 2021 hemos trabajado en:

- Desarrollo e implantación de la sistemática de gestión de quejas en el **nuevo programa corporativo de gestión ARCHER**.
- Implantación de las **encuestas NPS** en todos los centros de Ribera para medir la experiencia del usuario.
- Implementación del **Comité de Experiencia** en los centros de Ribera para medir, analizar y desarrollar planes de acción integrales y brindar la mejor atención al usuario.
- Creación del **Consejo Asesor de Pacientes** en los hospitales de Vinalopo, Povisa y Polusa, siguiendo el ejemplo de los centros de Torrejón y Torrevieja.



**+65%**

Agradecimientos por UPH vs. 2020

2.069 en 2021

**-6%**

Quejas por UPH vs.2020

3.978 en 2021

**41**

NPS Corporativo en 2021

# Sociedad



## Impacto en la sociedad

La acción social en Ribera es un pilar estratégico dentro de nuestra RSC.

En 2021 hemos seguido colaborando con nuestra sociedad más próxima, para ayudarles a tener unas condiciones de vida mejores, con el foco puesto en todas aquellas acciones que contribuyen al desarrollo y economía local, a promover un estilo de vida más saludable y a hacer más accesible el sistema sanitario en igualdad de condiciones a toda la población.



**413.897€**

Destinado a causas sociales

**290**

Convenios y acuerdos para el fomento de empleo local

**54%**

Compras a proveedores locales\*

**+200**

Actividades anuales con ayuntamientos, asociaciones y colectivos varios en materia de Promoción de la Salud

**+100**

Asociaciones locales han participado en las 14 reuniones del Consejo Asesor de Pacientes de los hospitales Ribera

**250**

Horas de Voluntariado Corporativo realizado por profesionales del grupo

\*sin tener en cuenta farmacia, material sanitario ni equipamiento clínico

## Acción social



Programa de mentoring **CEU Inschool University**, centrado en promover iniciativas de innovación social con alumnos de Bachillerato en colaboración con empresas a través de retos reales, para acercarlos a los ODS.



Colaboración con la **Asociación Discamino** que ayuda a realizar el camino de Santiago a personas con diversidad funcional.



Producción del **documental (y libro) "Covid, la historia de nuestros héroes"**, con testimonios reales de profesionales y pacientes durante los primeros meses de la pandemia que fue presentado en diferentes poblaciones durante 2021.



Diseño, edición y producción de **un cómic sobre la correcta higiene de manos** para niños que se ha distribuido en colegios de las áreas de influencia del Grupo.



Colaboración en la producción y difusión de un **videoclip con la primera canción para enseñar reanimación cardiopulmonar (RCP)** a los más pequeños.



Colaboración con una paciente oncológica para **la publicación del libro "Mi mamá no tiene pelo"** que ayuda a los niños a entender esta enfermedad.

## Acción social



“Mis primeros recuerdos”, iniciativa puesta en marcha en los hospitales de Vinalopó, Torrevieja y Torrejón, permitiendo a los bebés adoptados conservar los recuerdos de su nacimiento en los centros hospitalarios.



Donación de 35.000 kilos de productos básicos a organizaciones con comedores sociales y otras entidades como Cáritas, Cruz Roja y Asociaciones de Pacientes.



Exposición **Slow E-motion** en los hospitales de Torrevieja y Vinalopó para dar visibilidad a la diversidad funcional, fruto de la colaboración entre la Fundación Asindown y Primeras Marcas del Club de Marketing del Mediterráneo.



Patrocinio del motorista valenciano **Dani Albero**, primer diabético en correr la prueba más dura del Dakar, ayudando a dar visibilidad a la enfermedad y apoyo a los pacientes diabéticos.

## Acción social



Colaboración en la difusión del documental "Día 0" de la Fundación Sandra Ibarra sobre supervivientes de cáncer.



Patrocinios deportivos con diferentes clubs y entidades de las áreas de influencia de los centros sanitarios del grupo, con el objetivo de dar difusión a la práctica del deporte y promover un estilo de vida saludable.



Programa de voluntariado corporativo con entidades como Discamino, Banco de Alimentos, Casa Caridad, Conciénciate y Astor.



Campañas de concienciación como la "[Campaña en blanco](#)" para la prevención del suicidio.

## Alianzas con el entorno

En Ribera trabajamos con otras entidades mediante alianzas colaborativas para alcanzar objetivos comunes en pro de la igualdad, la diversidad, la educación de calidad, el trabajo decente, la innovación y la sostenibilidad medioambiental, entre otros.



Firmantes de la **Iniciativa Empresarial por la Ética y el Buen Gobierno** de la Generalitat Valenciana.



Firmantes del **Charter por la Diversidad**, carta europea de principios, que visibiliza nuestro compromiso como organización con la diversidad y la inclusión en el ámbito laboral.



Firmantes de la iniciativa **EMPOWER del G20**, que tiene como objetivo apoyar el avance de las mujeres en el liderazgo del sector privado en cada uno de los países del G20 y países invitados .



Adhesión a **Red Acoge** poner en común iniciativas e ideas que contribuyan a avanzar hacia una gestión más óptima de la diversidad en el ámbito empresarial.



Adhesión a la iniciativa **One Health** de la OMS, estrategia global que defiende una visión global de la salud, incluyendo sus tres componentes: salud humana, salud animal y salud de los ecosistemas.



Programa Corporate con **Lanzadera** para el impulso y desarrollo de iniciativas innovadoras en el sector salud para construir entre todos la sanidad del futuro.



# Alianzas con el entorno



Empresa con Valor de **Casa Caridad** para ayudar a cubrir las necesidades más básicas de las personas sin recursos, reorientar su vida, promover su reinserción y prevenir las situaciones de exclusión social



Socios del **Club de Empresas Responsables y Sostenibles de la Comunidad Valenciana (CERS)** que promueve la responsabilidad y sostenibilidad empresarial desde el punto de vista social y medioambiental como apoyo a la sostenibilidad económica de las empresas.



Patronos de la **Cátedra Cultural Empresarial** de la Universidad de Valencia que busca la transmisión del conocimiento del foro universitario hacia el tejido empresarial valenciano y la inoculación de la cultura empresarial en el colectivo universitario.



Patronos de la **Fundación Instituto para el Desarrollo e Integración de la Sanidad (IDIS)**, que promueve la mejora de la salud de los ciudadanos y la defensa del sistema sanitario español en su conjunto.



Primera Marca del **Club de Marketing del Mediterráneo**, que tiene como objetivo fomentar el reconocimiento social y empresarial de las compañías de la Comunidad Valenciana y la importancia del marketing en el crecimiento y desarrollo empresarial.



Colaboramos con la **Fundación Atresmedia** para potenciar la humanización en la atención hospitalaria pediátrica.

# Alianzas con el entorno

Otras entidades a las que pertenecemos:



Asociación para el Progreso de la Dirección (APD)



Asociación Valenciana de Empresarios (AVE)



Alianza de la Sanidad Privada Española (Aspe)



Cámara del Comercio de Valencia



Cámara de Comercio de EE.UU. en España



Círculo de la Sanidad



Confederación Española de Organizaciones Empresariales (CEOE)



Innova y Acción (UPV)



Federación de Asociaciones de Jóvenes Empresarios de Alicante (Jovempa)

# Informe de verificación



## INFORME DE VERIFICACIÓN INDEPENDIENTE DEL ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA CONSOLIDADO DE PRIMERO SALUD, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES DEL EJERCICIO 2021

### A los accionistas de Primero Salud, S.L.U.

De acuerdo al artículo 49 del Código de Comercio, hemos realizado la verificación, con el alcance de seguridad limitada, del Estado de Información No Financiera consolidado adjunto (en adelante también EINF) correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2021, de Primero Salud, S.L.U. y Sociedades Dependientes (en adelante también la Entidad o Grupo Sanitario Ribera) que forma parte del Informe de Gestión de la Entidad.

El contenido del Estado de Información No Financiera del Grupo Sanitario Ribera de 2021 incluye información adicional a la requerida por la normativa mercantil vigente en materia de información no financiera que no ha sido objeto de nuestro trabajo de verificación. En este sentido, nuestro trabajo se ha limitado exclusivamente a la verificación de la información identificada en el capítulo 13 denominado "Tabla de equivalencias".

### Responsabilidad de los Administradores

La formulación del EINF consolidado incluido en el Informe de Gestión de la Entidad, así como el contenido del mismo, es responsabilidad de los Administradores de Primero Salud, S.L.U. El Estado de Información No Financiera consolidado se ha preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los Sustainability Reporting Standards de Global Reporting Initiative (estándares GRI) seleccionados descritos de acuerdo a lo mencionado para cada materia en la "Tabla de equivalencias" del citado Estado.

Esta responsabilidad incluye asimismo el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que el EINF consolidado esté libre de incorrección material, debida a fraude o error.

Los Administradores de Primero Salud, S.L.U. son también responsables de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación del Estado de Información No Financiera consolidado.

### Nuestra independencia y control de calidad

BROSETA COMPLIANCE, S.L. C.I.F. B-98762686 inscrita en el Registro Mercantil de Valencia, Tomo 10015, Libro 7297, Folio 152, Sección 8, Hoja V-367137

1



Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética que están basados en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesionales, confidencialidad y comportamiento profesional. Nuestra firma mantiene un sistema de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados relativos al cumplimiento de requerimientos de ética, normas profesionales y disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

El equipo de trabajo ha estado formado por profesionales expertos en revisiones de Información No Financiera y, específicamente, en información de desempeño social, medioambiental, económico y de cumplimiento normativo o compliance.

### Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es expresar nuestras conclusiones en un informe de verificación independiente de seguridad limitada basándonos en el trabajo realizado que se refiere exclusivamente al ejercicio 2021. Los datos correspondientes a 2020 que se muestran en el EINF también fueron verificados conforme a lo previsto en la normativa mercantil vigente. Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de acuerdo con la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 revisada en vigor, "Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría o de la Revisión de Información Financiera Histórica" (NIEA 3000 Revisada) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC), y con la Guía de Actuación sobre encargos de verificación del Estado de Información No Financiera emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España.

En un trabajo de seguridad limitada los procedimientos llevados a cabo varían en su naturaleza y momento de realización, y tienen una menor extensión, que los realizados en un trabajo de seguridad razonable y, por lo tanto, la seguridad que se obtiene es sustancialmente menor.

Nuestro trabajo ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las diversas unidades del Grupo Sanitario Ribera que han participado en la elaboración del EINF consolidado, en la revisión de los procesos para recopilar y validar la información presentada, y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- Reuniones con el personal del Grupo Sanitario Ribera para conocer el modelo de negocio, las políticas y los enfoques de gestión aplicados, los principales riesgos relacionados con esas cuestiones y obtener la información necesaria para la revisión externa.
- Análisis del alcance, relevancia e integridad de los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2021 en función del análisis de materialidad realizado por el Grupo Sanitario Ribera, considerando contenidos requeridos en la normativa mercantil en vigor.

BROSETA COMPLIANCE, S.L. C.I.F. B-98762686 inscrita en el Registro Mercantil de Valencia, Tomo 10015, Libro 7297, Folio 152, Sección 8, Hoja V-367137

2



- Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en el EINF del ejercicio 2021 y su coherencia con los del año precedente.
- Revisión de la información relativa a los riesgos, las políticas y los enfoques de gestión aplicados en relación a los aspectos materiales presentados en el EINF del ejercicio 2021.
- Comprobación, mediante pruebas, en base a la selección de una muestra, de la información relativa a los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2021 y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información. Las pruebas de revisión se han definido a efectos de proporcionar el nivel de aseguramiento indicado.
- Obtención de una carta de manifestaciones de los Administradores y la Dirección.

### Conclusión

Basándonos en los procedimientos realizados en nuestra verificación y en las evidencias que hemos obtenido no se ha puesto de manifiesto aspecto alguno que nos haga creer que el EINF consolidado de Primero SALUD, S.L.U. correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2021 no ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios descritos en el apartado "Acercos de este Informe" del citado EINF.

### Uso y distribución

Este informe ha sido preparado en respuesta al requerimiento establecido en la normativa mercantil vigente en España, por lo que podría no ser adecuado para otros propósitos y jurisdicciones.

22 de abril de 2022

Broseta Compliance, S.L.

Carlos Soucase Furió



BROSETA COMPLIANCE, S.L. C.I.F. B-98762686 inscrita en el Registro Mercantil de Valencia, Tomo 10015, Libro 7297, Folio 152, Sección 8, Hoja V-367137

3

Si deseas consultar el informe completo, escríbenos a [comunicacion@riberasalud.es](mailto:comunicacion@riberasalud.es)



[riberasalud.com](http://riberasalud.com)