



HOSPITAL UNIVERSITARIO
de LA RIBERA

Departamento de salud La Ribera

2017

MEMORIA DE GESTIÓN

ÍNDICE

<u>01</u> · PRESENTACIÓN	5	<u>07</u> · CALIDAD Y ACCESIBILIDAD	31
<u>02</u> · PRINCIPALES PROYECTOS ESTRATÉGICOS	7	<u>08</u> · GESTIÓN DE PERSONAS	35
<u>03</u> · POBLACIÓN	12	<u>09</u> · INVERSIÓN	40
<u>04</u> · INSTALACIONES	15	<u>10</u> · INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA	43
<u>05</u> · CARTERA DE SERVICIOS	17	<u>11</u> · ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	45
<u>06</u> · ACTIVIDAD ASISTENCIAL Y EFICIENCIA	20	<u>12</u> · COMUNICACIÓN Y MARKETING	48



01

PRESENTACIÓN



2017 es un año que teníamos marcado en el calendario. En el mes de junio se cumplían 20 años de la colocación de la primera piedra en el Departamento de Salud de La Ribera. Dos décadas que significan mucho más que la consolidación de un proyecto sanitario pionero, no sólo en la Comunidad Valenciana, también en España. Poner en marcha algo tan complejo como es todo un departamento de salud para atender a una población de casi 250.000 personas fue todo un hito. Una experiencia que se ha convertido, además, en referente internacional gracias al equipo humano que da lo mejor de sí todos los días, implicados en su trabajo con pasión y profesionalidad.

Para nosotros llegar a este aniversario con los datos asistenciales y de calidad que hemos obtenido, y que reflejamos en esta memoria, son sinónimo de satisfacción. No tanto por haber alcanzado los objetivos que nos habíamos marcado, sino porque nuestra constancia y entrega han satisfecho a nuestros pacientes que valoran la atención sanitaria que les prestamos por encima de la media de los hospitales valencianos, según indican las propias encuestas de la Conselleria

de Sanitat y el informe de la Sindicatura de Cuentas.

Estudios cuyas cifras reflejan otras cuestiones tan importantes en las que hemos destacado como, por ejemplo, el habernos convertido en un centro de referencia en accesibilidad, al atender con agilidad a nuestros ciudadanos con unas listas de espera envidiables; en servicios, al ofrecer una amplia cartera equiparable a la de un gran centro hospitalario y en una calidad que nos hemos encargado no sólo de aportar al usuario sino también de certificar a través de normas internacionales, como la prestigiosa Joint Commission International. En España, solo 11 hospitales y 10 centros de salud tienen esta acreditación. Sin embargo, a pesar de los buenos resultados obtenidos en la comarca de La Ribera en comparación con otros departamentos de salud públicos, la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública lamentablemente ha decidido no prorrogar la colaboración con nuestra empresa.

El Sistema Nacional de Salud, pese a contar con unas bases sólidas, se encuentra en un proceso de evolución constante al tener que adaptarse a los nuevos retos y necesidades surgidas en una sociedad cambiante. La sanidad es un tema muy sensible que nos afecta a todos y los retos a los que tiene que hacer frente provocados por los cambios sociales como, por ejemplo, el envejecimiento de la población, la cronicidad de enfermedades, los avances tecnológicos, la aparición de nuevos fármacos y nuevas enfermedades son desafíos que afectan a todas las regiones del mundo; desde los países más desarrollados hasta los que aspiran a tener modelos sanitarios avanzados como el que disfrutamos.

Desde el grupo Ribera Salud, creemos en el desarrollo de estrategias que mejoren y modernicen el sistema sanitario actual apoyándose en la colaboración público-privada, manteniendo la apuesta por la calidad asistencial y el compromiso con los ciudadanos. Por tanto, seguiremos centrando nuestros esfuerzos en impulsar mecanismos de modernización dentro del sistema sanitario público, basados en principios como la calidad, eficacia, eficiencia, y que tengan como eje central a los ciudadanos.

Con la satisfacción de todos estos resultados, gran parte de los cuales se han podido ejecutar gracias a una potente inversión realizada en 2017 de más de un millón de euros, concluyo esta carta y, tal y como nos marca nuestra misión, seguiremos cuidando de la salud de las personas para conseguir vidas más sanas, más largas y más felices, fomentando siempre la excelencia de nuestros profesionales y la innovación constante.

Esta memoria de gestión, desarrollada conjuntamente por los Departamentos de Operaciones y Calidad Asistencial, tiene por objetivo realizar un análisis global del conjunto de procesos y actividades desarrolladas por los diferentes servicios. Y así, bajo esta nueva perspectiva, seguiremos trabajando para mejorar nuestros resultados y conseguir una sanidad pública más accesible, participativa, sostenible y de mejor calidad.

Alberto de Rosa Torner

CONSEJERO DELEGADO DE RIBERA SALUD



02

PRINCIPALES PROYECTOS ESTRATÉGICOS



ACREDITACIÓN INTERNACIONAL DE CALIDAD

Las zonas básicas de Carlet (Alzira), Crevillent (Elche), el centro de salud de San Luis (Torrevieja), el Hospital Universitario del Vinalopó y el Hospital Universitario de Torrevieja, -todos ellos gestionados por el grupo Ribera Salud-, son los cinco primeros centros de la Comunidad Valenciana en lograr el reconocimiento internacional 'Joint Commission', que acredita la calidad, la seguridad y la orientación al paciente de la organización.

La Joint Commission es una organización internacional, sin ánimo de lucro, dedicada a la mejora de la calidad asistencial a partir de la publicación y evaluación de exigentes programas de seguridad y calidad asistencial. Está considerada, hoy en día, como la organización referente a nivel mundial para la acreditación de la calidad asistencial y audita y acredita a más de 20.000 organizaciones sanitarias a nivel mundial. En el momento de su consecución, en España, sólo 11 hospitales y 10 centros de salud contaban con esta acreditación.



**RIBERA SALUD
HA PASADO
A FORMAR PARTE
DE LA ÉLITE SANITARIA
INTERNACIONAL.**

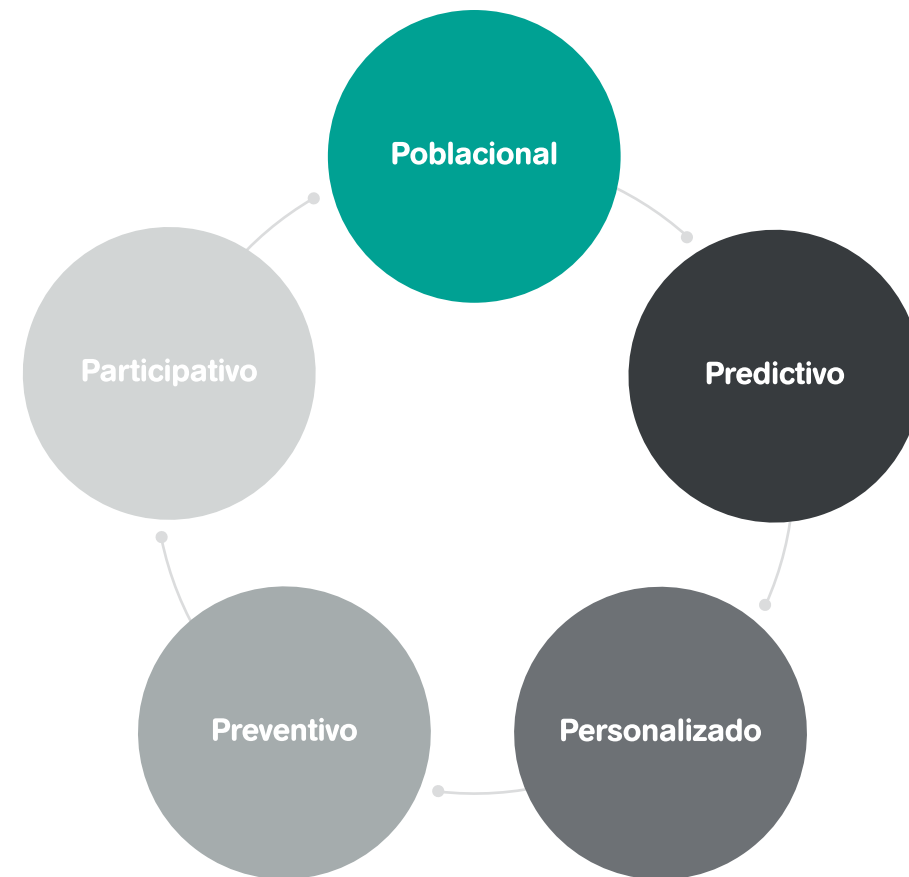
**ESTE SELLO
REAFIRMA NUESTRO
COMPROMISO
CON LA CALIDAD,
LA EXCELENCIA Y
LA ATENCIÓN A LOS
CIUDADANOS.**

02 · PRINCIPALES PROYECTOS ESTRATÉGICOS



GESTIÓN DE SALUD PROGRAMA GESTIÓN SALUD POBLACIONAL

Ribera Salud, a través de un programa propio, gestiona de forma eficiente las necesidades de salud de su población. Se trata de un modelo de asistencia poblacional, predictivo, personalizado, preventivo y participativo.



● POBLACIONAL

Porque cubre a todos los ciudadanos.

● PREDICTIVO

Porque se ha desarrollado un modelo predictivo propio del riesgo asociado a cada paciente basado en sistemas de ajuste a riesgo.

● PERSONALIZADO

Porque cada ciudadano tiene un plan de salud adaptado a sus necesidades, estado general y enfermedades crónicas.

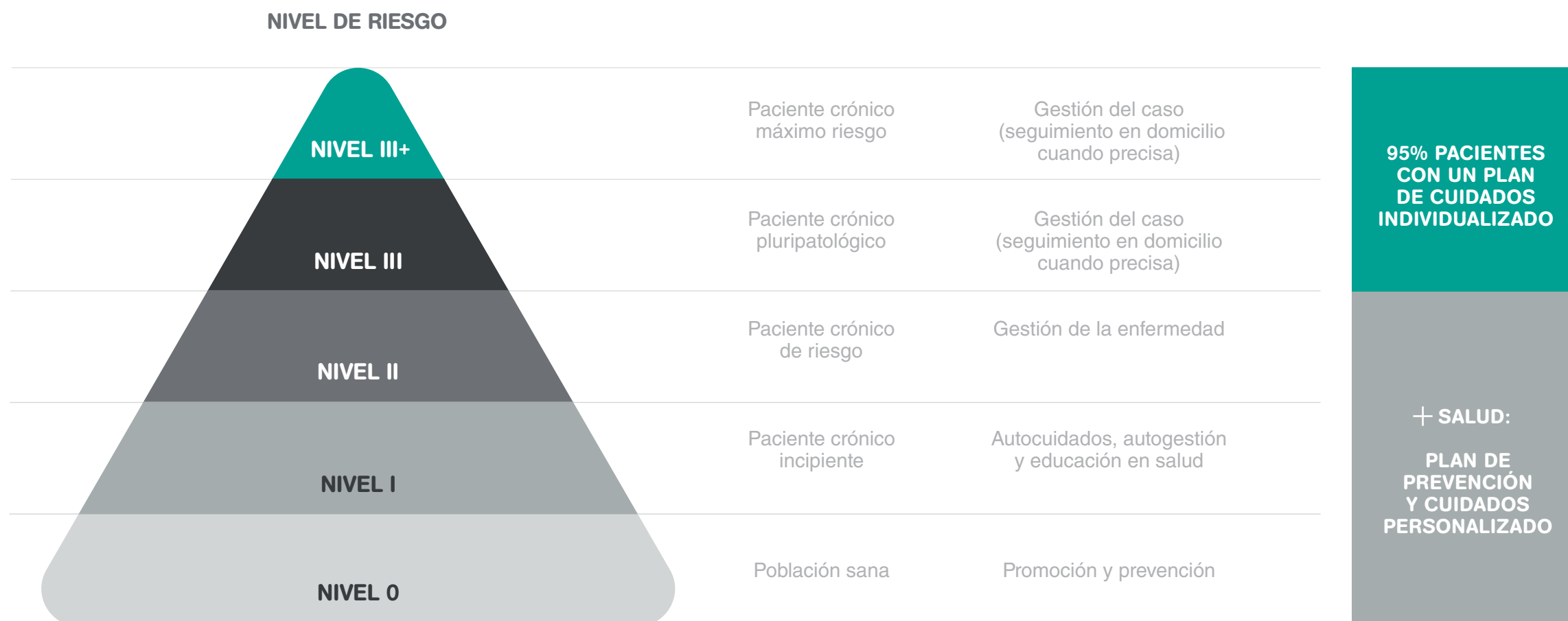
● PREVENTIVO

Porque el plan incluye programas de prevención de enfermedad y promoción de salud (+SALUD).

● PARTICIPATIVO

Porque cada ciudadano está directamente implicado en sus planes de cuidados.

02 · PRINCIPALES PROYECTOS ESTRATÉGICOS



YOsalud

ESPACIO INTERACTIVO DE SALUD

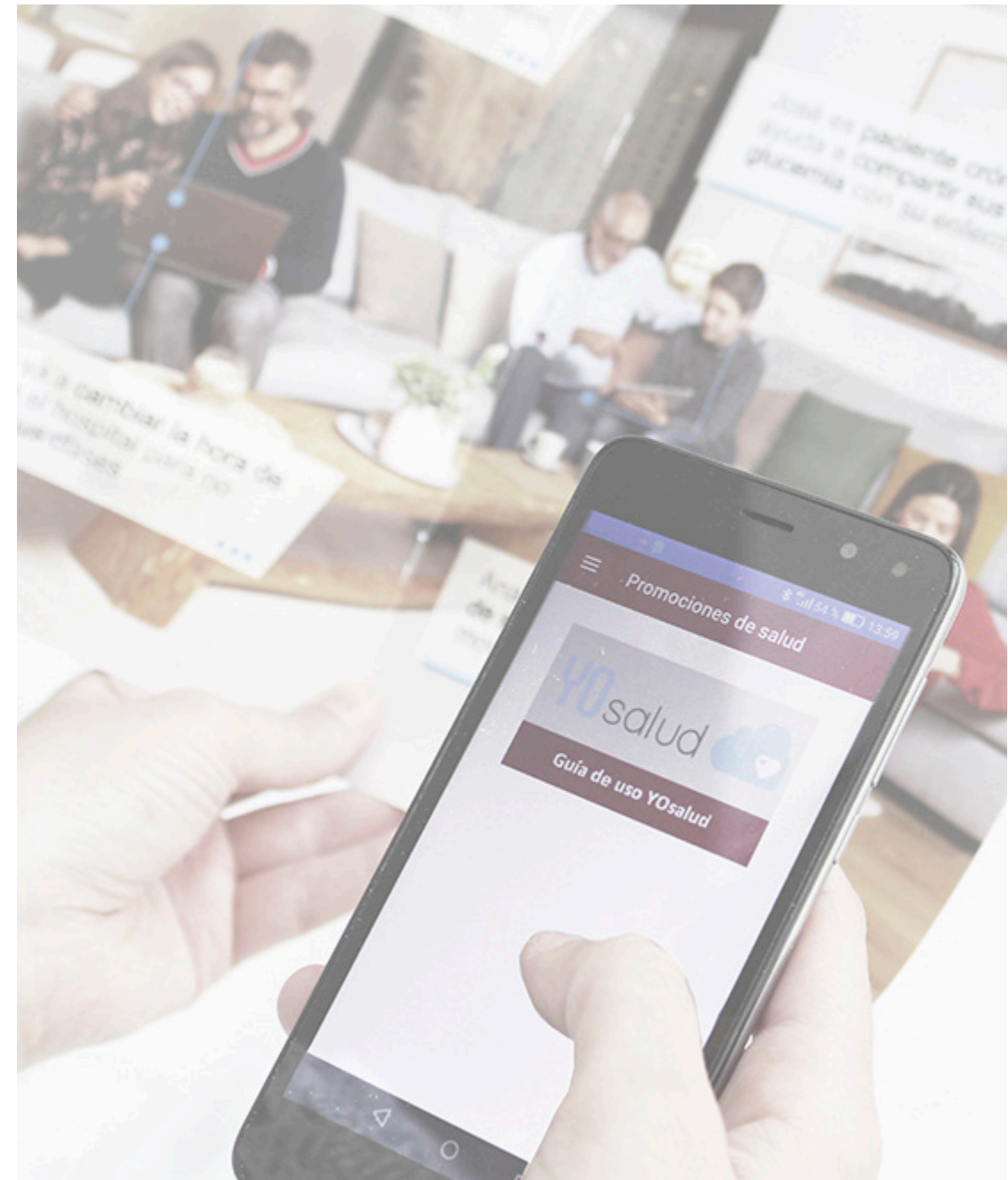
Una de las herramientas fundamentales con las que cuenta el Programa de Gestión Poblacional es YOSalud.

Se trata de un espacio interactivo donde el paciente puede acceder a toda la información relacionada con su salud. Desde cualquier dispositivo móvil con conexión a internet, el paciente puede consultar sus informes de alta, resultados de pruebas y acceso a recomendaciones personalizadas de salud, así como realizar gestiones administrativas.

La característica más novedosa es que se trata de un espacio de salud interactivo de un departamento público de salud que incluye, entre otras cosas, el servicio de mensajería instantánea con los profesionales de Atención Primaria. Otro hecho destacable es que permite realizar seguimiento las 24 horas de pacientes crónicos.

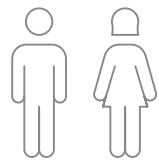
EN SEIS MESES, MÁS DE 10.000 PACIENTES SE REGISTRARON EN YOSALUD.

Conoce el funcionamiento de YOSalud en:
<https://goo.gl/mc5vGW>

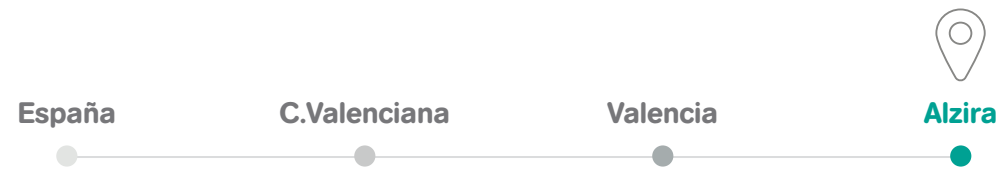


03 · POBLACIÓN

ALZIRA



Población



03 · POBLACIÓN

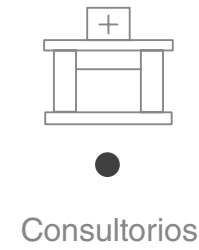
ALZIRA



- Alzira II
- Benifaió
- Carlet
- Cullera
- Sueca



- Alberic
- Alzira I
- Alcúdia
- Algemesí
- Alginet
- Almussafes
- Carcaixent
- El Raval



- Antella
- Benimuslem
- Gavarda
- Tous
- Massalavés
- Corbera
- Llaurí
- La Barraca d'Aigües Vives
- Guadassuar
- Algemesí (Parque)
- Alabat de la Ribera
- Sollana
- El Romaní
- Alfarp
- Benimodo
- Catadau
- Llombai
- Cullera - El Faro
- Mareny de Sant Llorenç
- Cullera - Oasis / Bº San Antonio
- Favara
- Benicull
- Fortaleny
- Palmeres
- Riola
- El Perelló
- Mareny de Barraquetes
- Polinyà de Xúquer





04

INSTALACIONES

04 · INSTALACIONES

ALGUNAS CIFRAS



301
Camas



27
Camas cuidados intensivos



13
Quirófanos



77
Salas de consulta



16
Puestos de hospital de día



16
Boxes de urgencias



14
Salas de radiodiagnóstico



33
Puestos de diálisis



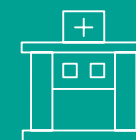
5
Paritorios/ Salas de dilatación



12
Camas neonatos



38
Puestos de observación



**OFRECEMOS UNA CARTERA
DE ESPECIALIDADES
EQUIPARABLE
A LA DE GRANDES CENTROS
HOSPITALARIOS.**

05 · CARTERA DE SERVICIOS

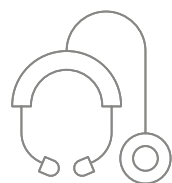




**CREEMOS EN EL DESARROLLO
DE ESTRATEGIAS QUE MEJOREN
Y MODERNICEN EL SISTEMA
SANITARIO ACTUAL.**

06 · ACTIVIDAD ASISTENCIAL

ATENCIÓN PRIMARIA Y PROMOCIÓN DE LA SALUD



Consultas medicina de familia / pediatría

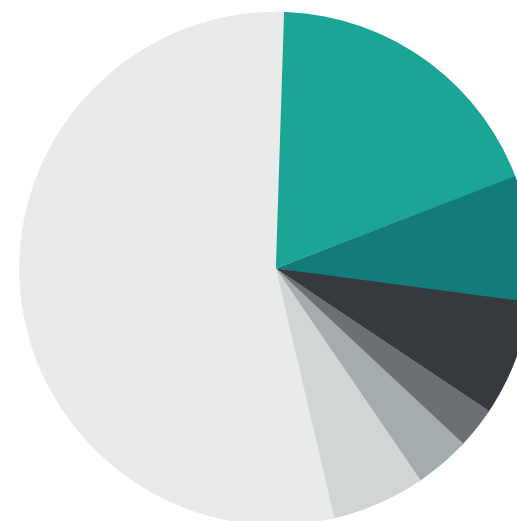
1.189.994



Consultas de enfermería

858.035

Sesiones Formativas



Participantes



- Sexualidad saludable
- Salud bucodental
- Nutrición
- Primero auxilios
- Estilos de vida saludable
- Diabetes
- OTROS
- TOTAL**

Sesiones	Participantes
173	3.702
73	2.724
63	1.887
22	572
32	520
50	518
479	3.815
892	13.738

06 · ACTIVIDAD ASISTENCIAL

PROMOCIÓN DE LA SALUD



Crucigrama gigante para concienciar sobre la enfermedad del Alzheimer.



Día Mundial de la Fibromialgia.



Día Mundial de la Lactancia Materna.



Día Mundial del Cáncer.



Día Mundial frente al VIH.

06 · ACTIVIDAD ASISTENCIAL

PROMOCIÓN DE LA SALUD



Día Mundial Sin Alcohol.



Día Mundial Sin Tabaco.



Mueve ficha y gana la partida al Cáncer de Mama.



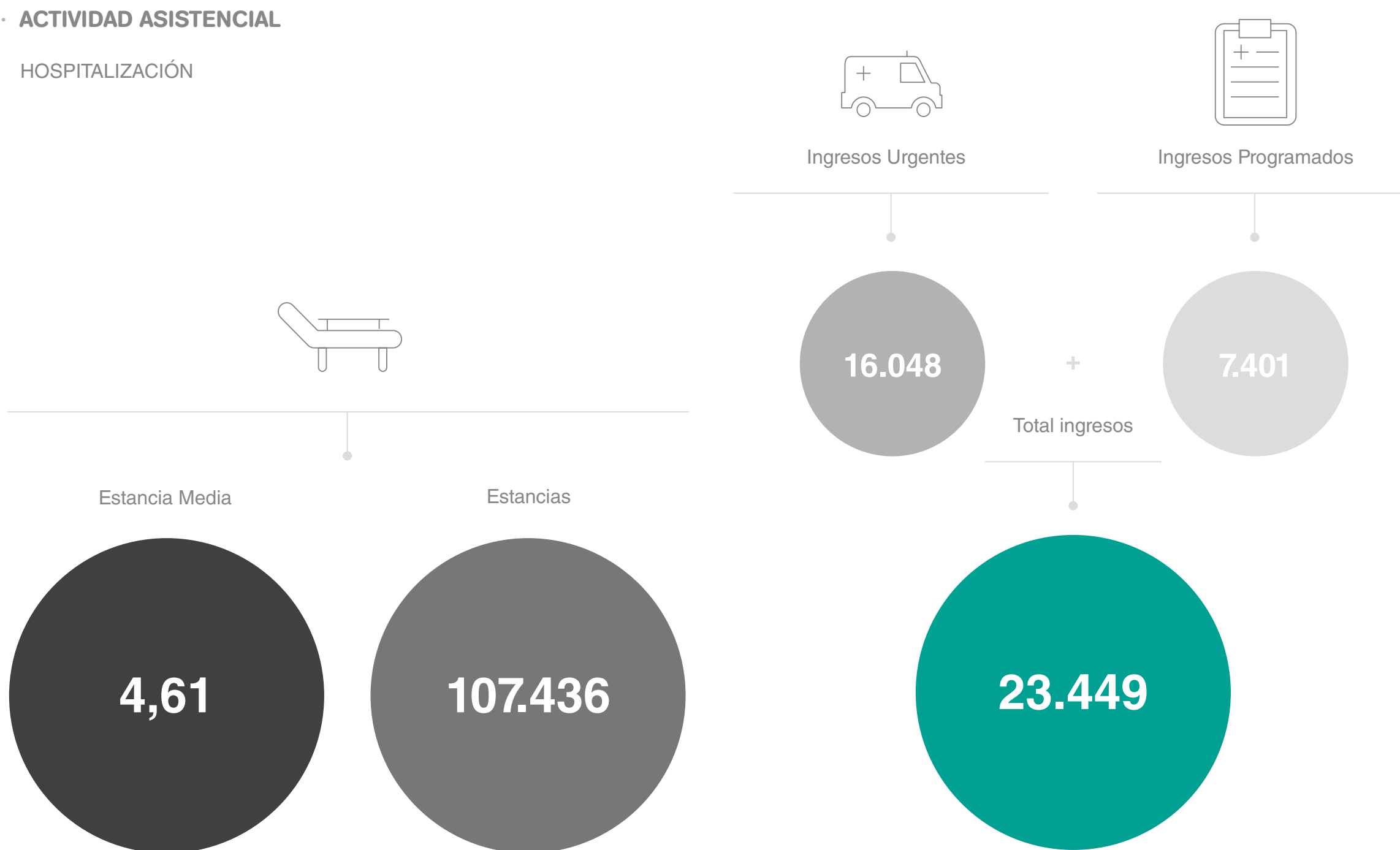
Semana del uso responsable de los antibióticos.



Un verano a tu salud.

06 · ACTIVIDAD ASISTENCIAL

HOSPITALIZACIÓN



06 · ACTIVIDAD ASISTENCIAL

CONSULTAS EXTERNAS

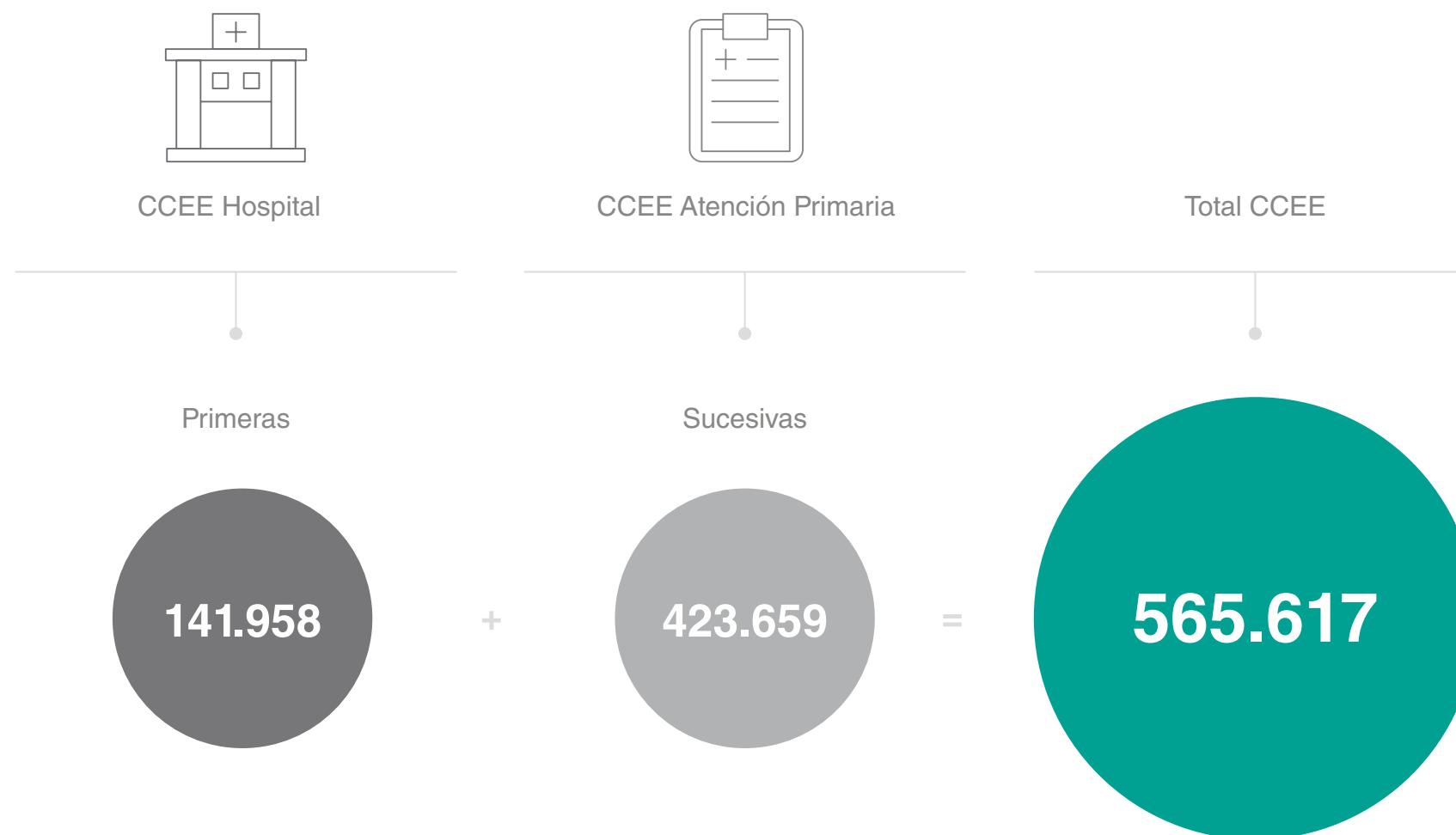


**NUESTRO TIEMPO DE ESPERA ES
TRES VECES MENOR QUE EL DEL
RESTO DE HOSPITALES PÚBLICOS
DE LA COMUNIDAD VALENCIANA.**

CONSULTAS EXTERNAS




**MÁS DE 88.000
CONSULTAS
REALIZADAS EN
HORARIO DE
TARDE Y FINES
DE SEMANA.**



06 · ACTIVIDAD ASISTENCIAL

QUIRÚRGICAS

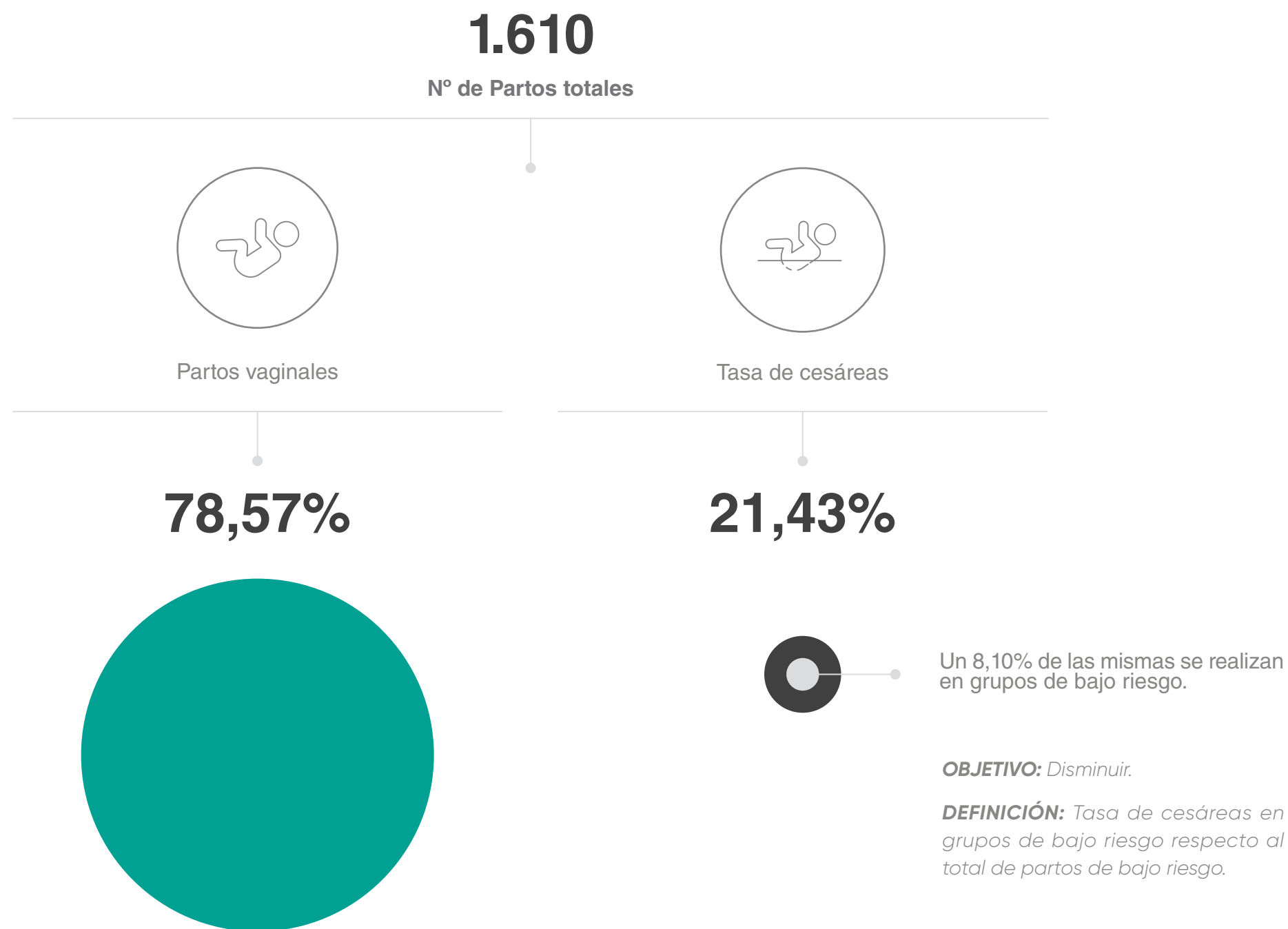

EL 50% DE LAS INTERVENCIONES SE HACEN DE MANERA AMBULATORIA.

MÁS DE 8.000 INTERVENCIONES REALIZADAS EN HORARIO DE TARDE Y FINES DE SEMANA.



06 · ACTIVIDAD ASISTENCIAL

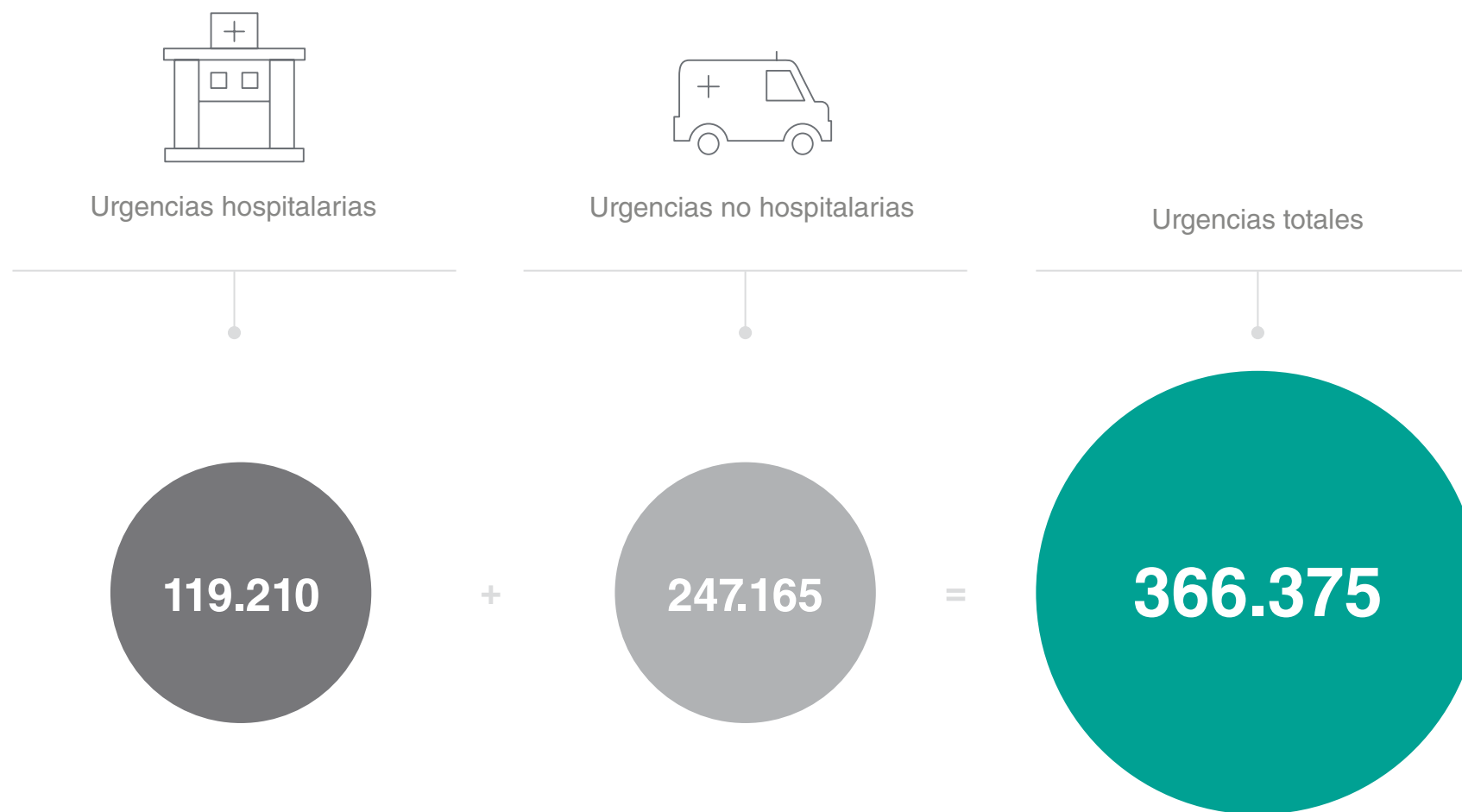
ÁREA DE ATENCIÓN INTEGRAL A LA MUJER



URGENCIAS



**EL 93% DE LOS
PACIENTES SON
ATENDIDOS
A TIEMPO EN
URGENCIAS.**





07

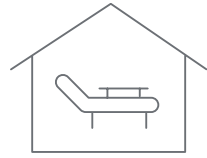
CALIDAD Y ACCESIBILIDAD



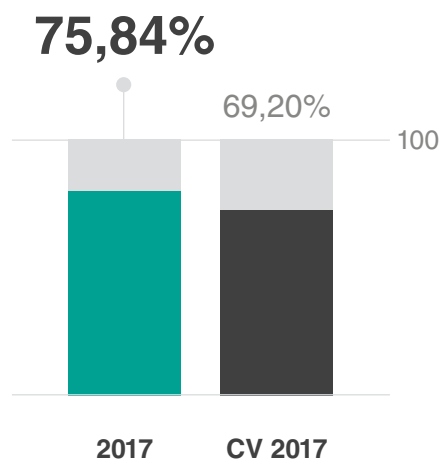
**HEMOS LOGRADO CONSOLIDAR
NUESTROS EQUIPOS DE TRABAJO
Y MANTENER UNOS EXCELENTES
INDICADORES ASISTENCIALES.**

07 · CALIDAD Y ACCESIBILIDAD

CALIDAD



Tasa sustitución ambulatoria



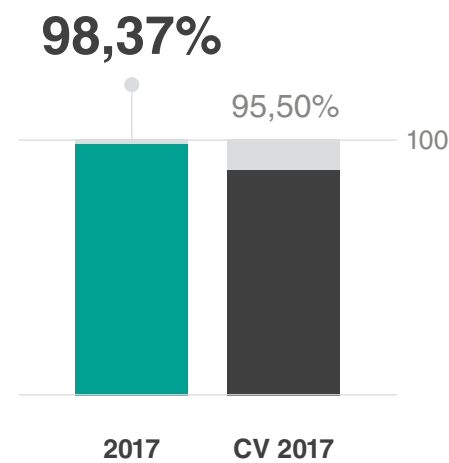
OBJETIVO: Aumentar.

DEFINICIÓN: Porcentaje de las intervenciones potencialmente ambulatorizables que se han ambulatorizado.



CHECK-LIST quirúrgico

Lista de verificación de seguridad quirúrgica

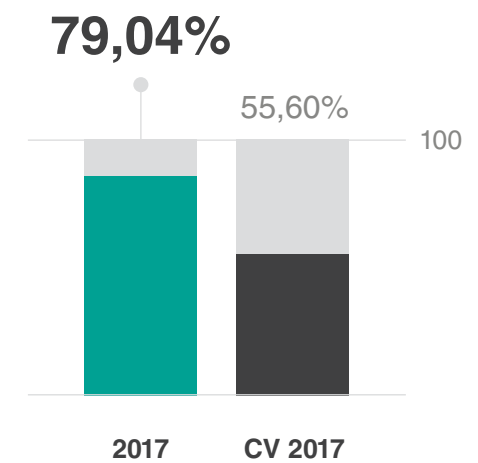


OBJETIVO: Aumentar.

DEFINICIÓN: Proporción de intervenciones quirúrgicas en las que se aplica una lista de verificación de seguridad quirúrgica estandarizada y completada, respecto al total de intervenciones quirúrgicas practicadas en los hospitales del departamento.



Tasa de fractura de cadera intervenidas en las primeras 48 horas



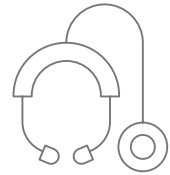
OBJETIVO: Aumentar.

DEFINICIÓN: Número de intervenciones realizadas antes de 48 horas después del ingreso urgente durante el periodo para el que se calcula el indicador sobre el número total de intervenciones de fractura de cadera durante el periodo para el que se calcula el indicador.

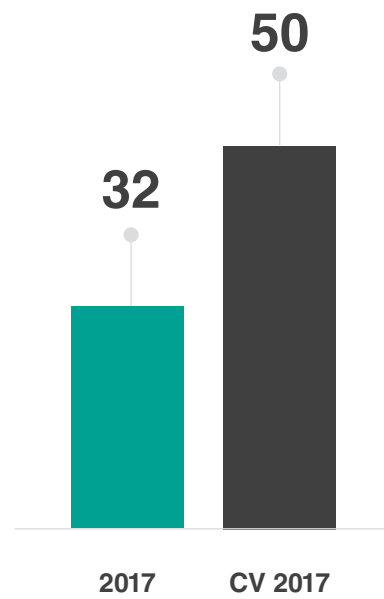
● Comunidad Valenciana 2017 ● Hospital de la Ribera 2017

07 · CALIDAD Y ACCESIBILIDAD

ACCESIBILIDAD



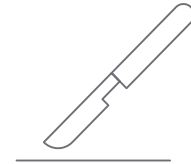
Demora Consultas Externas (Días)



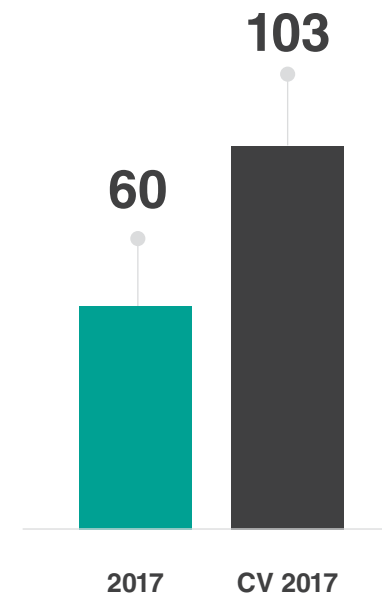
- Hospital de la Ribera 2017
- Comunidad Valenciana 2017



**43 DÍAS
MENOS DE
DEMORA EN LAS
INTERVENCIONES
QUIRÚRGICAS
QUE LA MEDIA DE
LA COMUNIDAD
VALENCIANA.**



Demora Quirúrgica (Días)





08

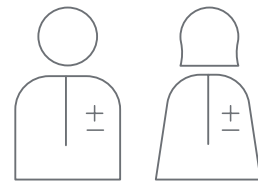
GESTIÓN DE PERSONAS



**FOMENTAMOS LA EXCELENCIA
DE NUESTROS PROFESIONALES
Y LA INNOVACIÓN CONSTANTE.**



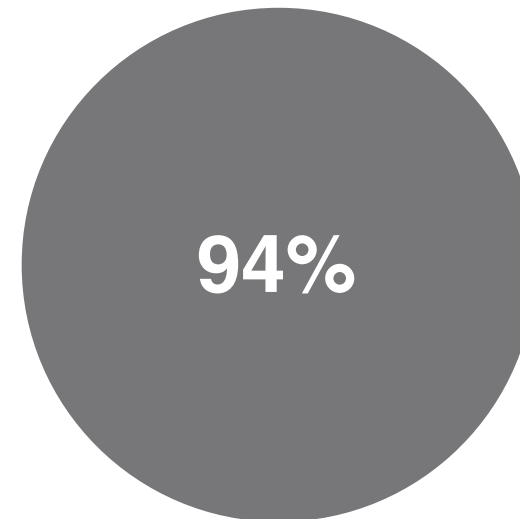
NUESTRO PLAN DE IGUALDAD ES UNA GARANTÍA REAL DE QUE HOMBRES Y MUJERES TIENEN LAS MISMAS OPORTUNIDADES: LA RETRIBUCIÓN, LA CONCILIACIÓN, LA PROMOCIÓN Y LA FORMACIÓN NO SON UNA CUESTIÓN DE GÉNERO.



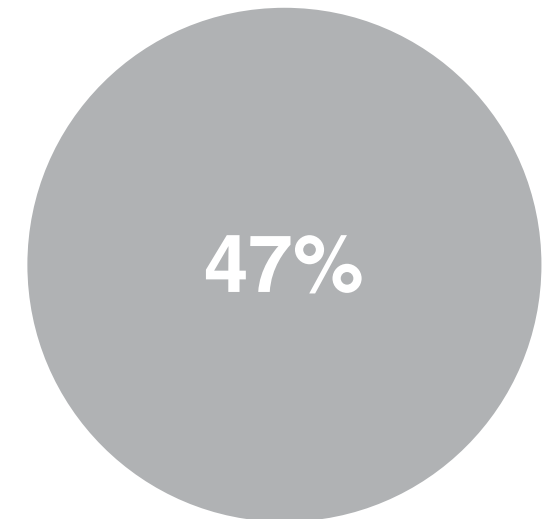
Número de profesionales



% Indefinidos



% Mujeres



08 · GESTIÓN DE PERSONAS

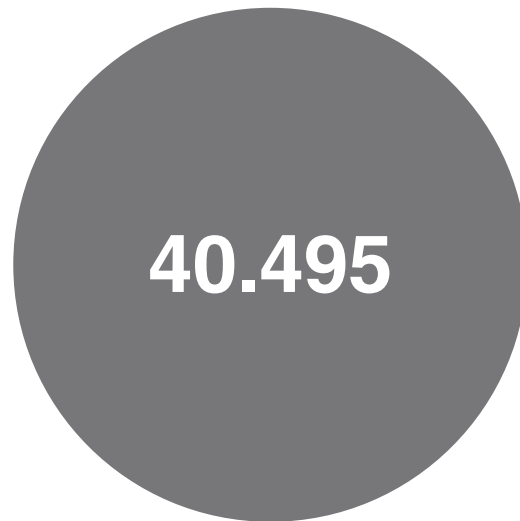
INVERSIÓN EN FORMACIÓN



Inversión formación



Horas invertidas

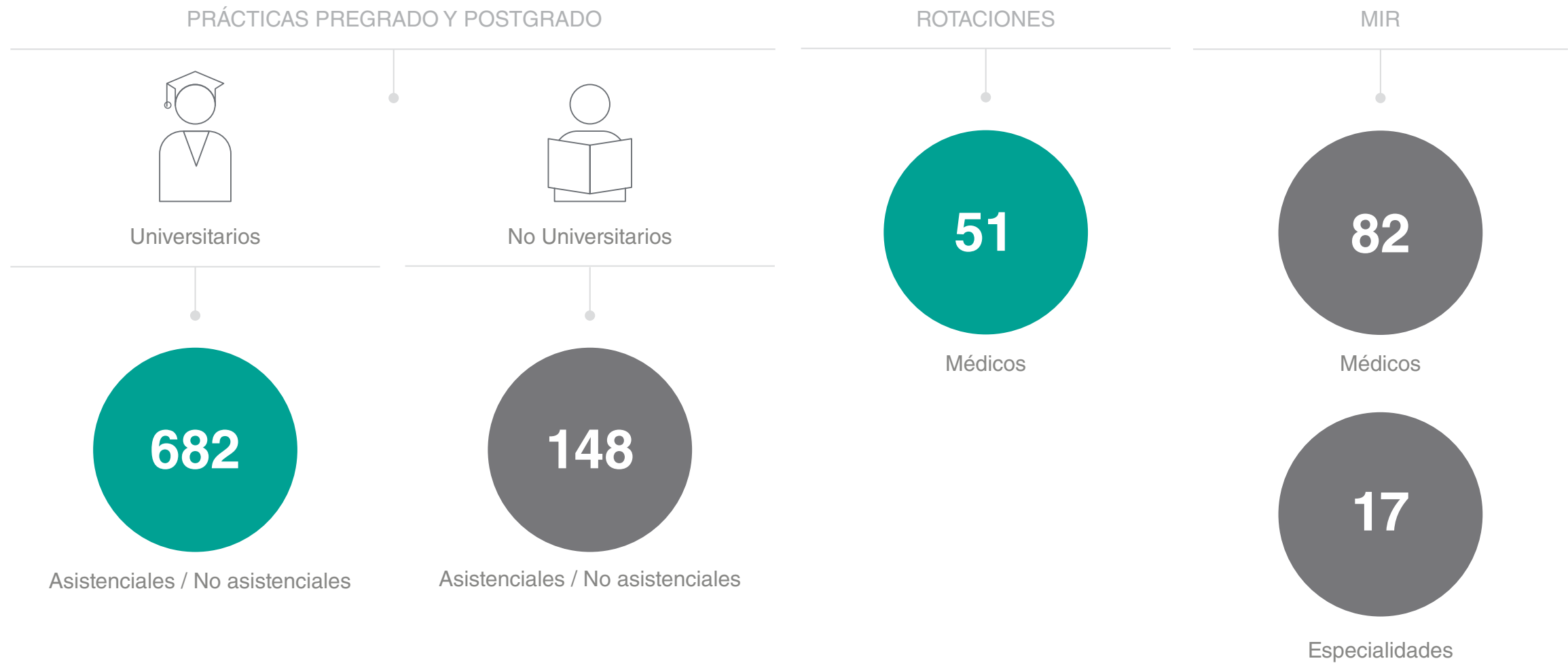


Personas formadas



08 · GESTIÓN DE PERSONAS

FORMACIÓN ESTUDIANTES



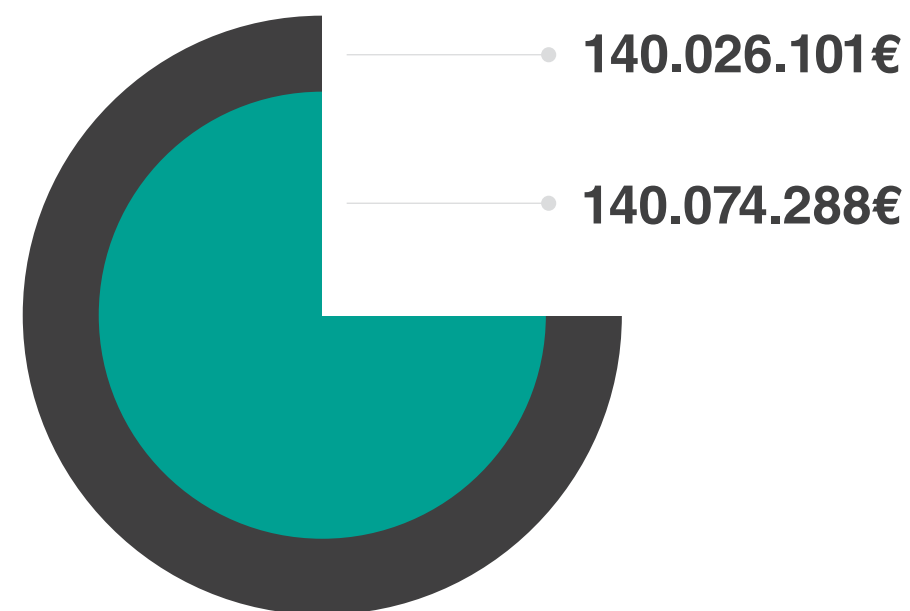


09

INVERSIÓN



MÁS DE 100 MILLONES INVERTIDOS, UN 99,97% DE LO COMPROMETIDO EN CONTRATO HASTA 2018.



- Inversión comprometida oferta
- Inversión realizada a 2017

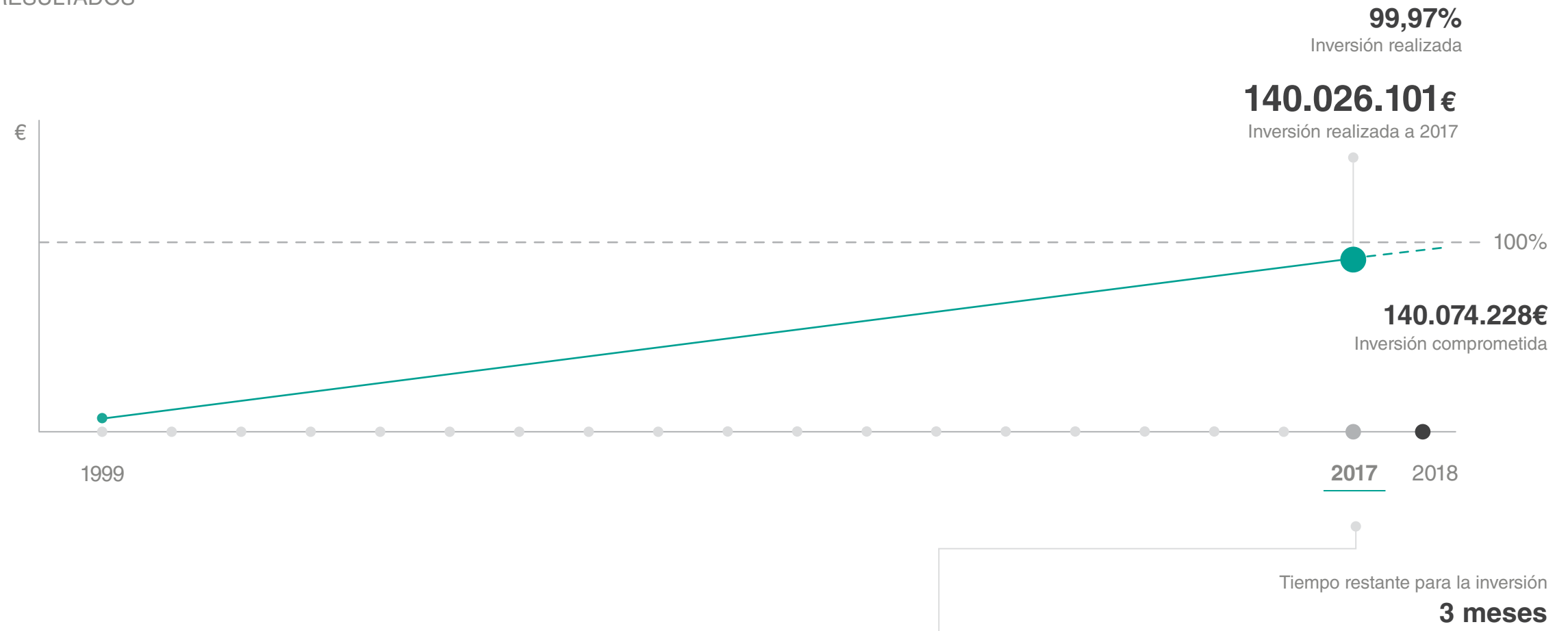
Inversión realizada **99,97%**

Tiempo restante para la inversión **3 meses**

Inversión pendiente 2017 **48.187€**

09 · INVERSIÓN

RESULTADOS



● Aplicaciones y equipos informáticos	315.580 €
● Instalaciones técnicas y otras instalaciones	196.652 €
● Equipamiento, aparatos médicos e instrumental	477.264 €
● Mobiliario	65.677 €
● Otro inmovilizado	24.785 €
Total inversiones	<u>1.079.958 €</u>

10 · INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA





**NUESTROS PACIENTES VALORAN
LA ATENCIÓN SANITARIA QUE LES
PRESTAMOS POR ENCIMA
DE LA MEDIA DE LOS HOSPITALES
PÚBLICOS VALENCIANOS,
SEGÚN LAS ENCUESTAS
DE LA CONSELLERIA
DE SANITAT.**

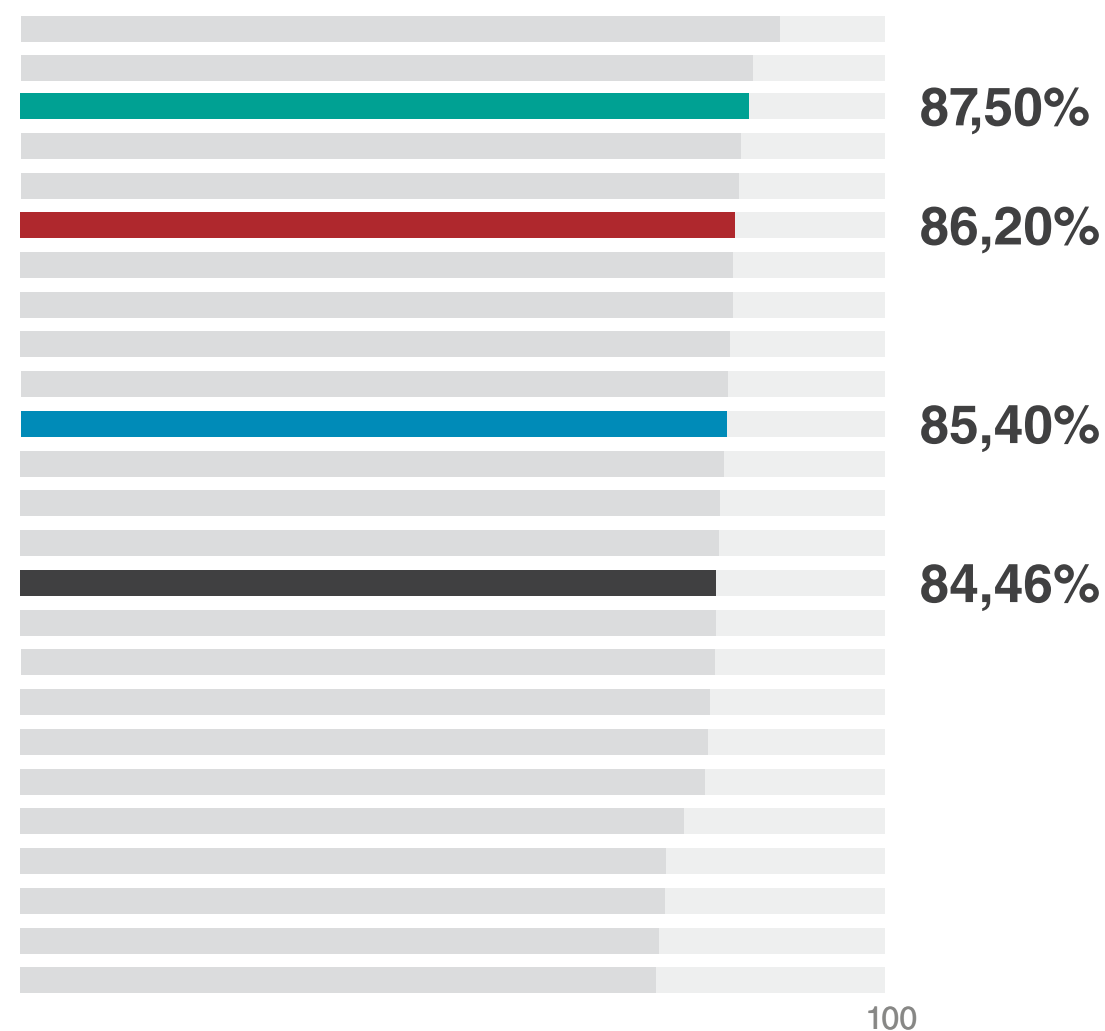
11 · ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

SEGÚN DEPARTAMENTOS DE LA SALUD DE LA COMUNIDAD VALENCIANA

Resultados 2017

8-Requena	90,30%
18-Elda	87,80%
● 11-Alzira	87,50%
1-Vinarós	86,70%
20-Elche	86,50%
● 24-Vinalopó	86,20%
4-Sagunto	86,00%
6-Valencia Arnau Liria	86,00%
14-Xàtiva-Ontinyent	85,70%
17-Alicante San Juan	85,50%
● 22-Torreveija	85,40%
10-Valencia Dr. Peset	85,20%
15-Alcoi	84,80%
21-Orihuela	84,70%
● Com. Valenciana	84,46%
12-Gandía	84,40%
23-Manises	84,30%
19-Alicante	83,90%
5-Valencia Clínico	83,70%
3-La Plana	83,40%
7-Valencia La Fe	81,50%
2-Castellón	79,80%
16-Vila Joiosa	79,70%
9-Valencia Hosp. Gral	79,20%
13-Denia	78,90%

Satisfacción de los pacientes





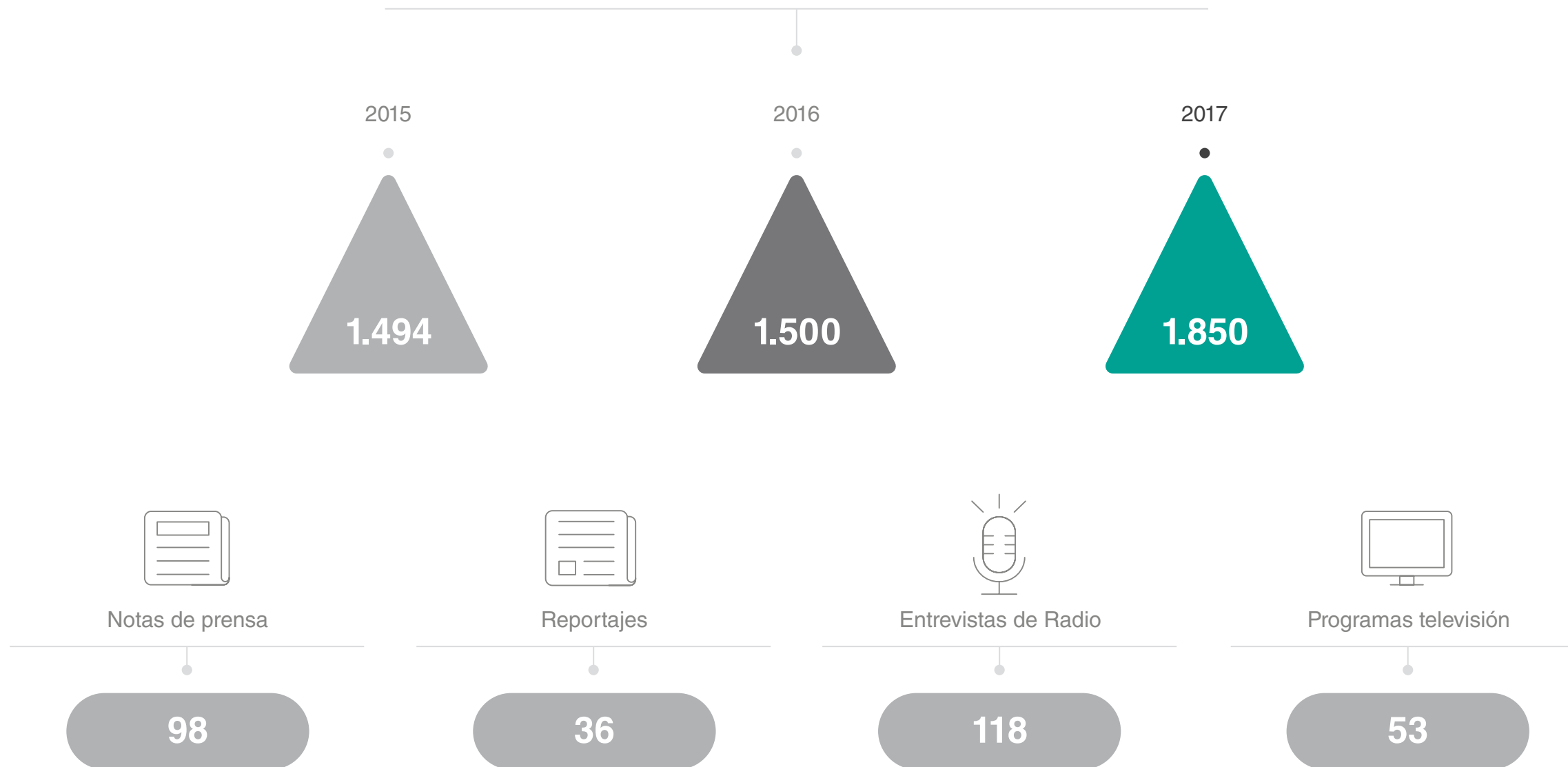
12

COMUNICACIÓN Y MARKETING

12 · COMUNICACIÓN Y MARKETING

DATOS Y MATERIALES

IMPACTOS REGISTRADOS Comparativa anual en medios de comunicación.



12 · COMUNICACIÓN Y MARKETING

ACCIONES DESTACADAS 2017

BIOPSIA RÁPIDA CÁNCER DE MAMA

MAMOGRAFÍA 3D

BRAQUITERAPIA CÁNCER DE RECTO

ACUERDOS DE GESTIÓN

CONFERENCIA VALERIANO GÓMEZ

PLAN ESTRATÉGICO 2018-2028

BALANCE ALZHEIMER

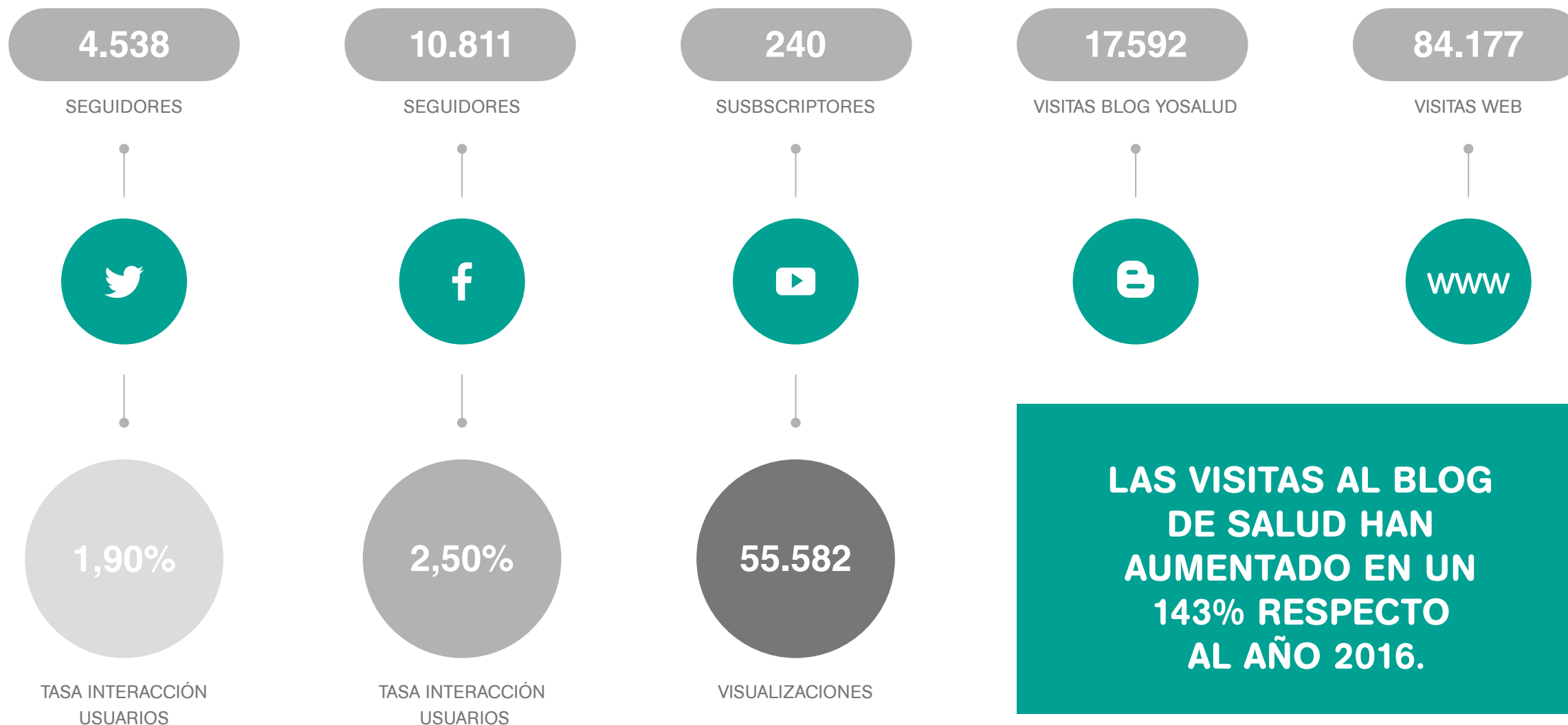
BALANCE CUIDADOS PALIATIVOS

DEMORA MEDIA QUIRÚRGICA

MEJOR RESIDENTE MEDICINA FAMILIAR C.VALENCIANA

12 · COMUNICACIÓN Y MARKETING

REDES SOCIALES E INTERNET



www.blogdesalud.riberasalud.com

12 · COMUNICACIÓN Y MARKETING

UN AÑO EN IMÁGENES

EXCELENCIA

Acreditación Joint Commission International.



ACCESIBILIDAD

Plan de Diversidad Funcional.



SENSIBILIDAD

Exposición fotográfica contra la violencia de género.



CONCIENCIACIÓN

Presentación del documental 'Consulta 32' sobre la fibromialgia.



TECNOLOGÍA

Nueva página web y portal para el paciente y el profesional 'YOSalud'.



12 · COMUNICACIÓN Y MARKETING

UN AÑO EN IMÁGENES

RECONOCIMIENTO

Premio TOP 20 por la implantación CIE-10-ES.



TRANSPARENCIA

Presentación del Plan Estratégico 2018-2028.



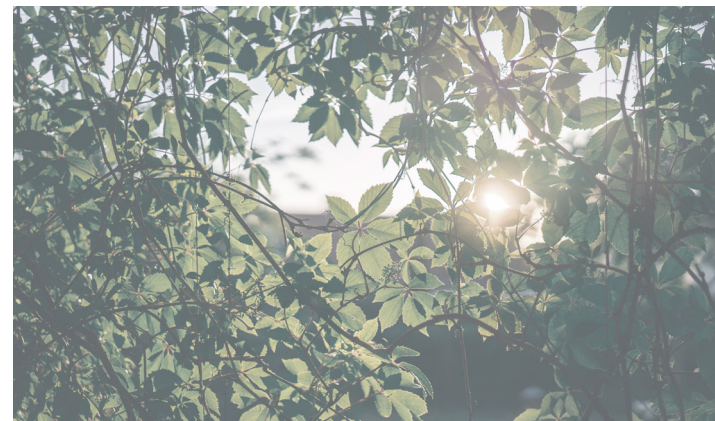
HUMANIZACIÓN

Decoración de los espacios del área de oncología.



MEDIO AMBIENTE

AENOR concede la acreditación UNE_EN ISO 14064-1 de Cálculo de Gases de Efecto Invernadero.



PREMIO

Premio Nacional de Investigación 'Fundación Envejecimiento y Salud 2017'.



12 · COMUNICACIÓN Y MARKETING

UN AÑO EN IMÁGENES

ATENCIÓN

Nuevas especialidades para el Centro de Salud de Almussafes.



CALIDAD

Incorporación de la biopsia rápida para cáncer de mama.



INNOVACIÓN

Incorporación de la técnica de Embolización Arterial Rectal contra las hemorroides.



INVESTIGACIÓN

Puesta en marcha de más de 400 nuevos proyectos de investigación en los últimos 5 años.



INTEGRACIÓN

Actividades con colectivos en situación de vulnerabilidad social.



12 · COMUNICACIÓN Y MARKETING

UN AÑO EN IMÁGENES

FORMACIÓN

XII Congreso Nacional de Radiología
Intervencionista de Enfermería.



DOCENCIA

Bienvenida a la nueva
promoción de residentes.



RESULTADOS

Cuarto departamento en el ranking de Acuerdos
de Gestión que comparan todos los centros
de la Comunidad Valenciana.



PROFESIONALIDAD

Un médico de La Ribera, elegido Mejor Residente
de Medicina Familiar de la Comunidad Valenciana.



SOLIDARIDAD

Convenios de colaboración y donativos económicos
a asociaciones culturales, deportivas y sociales de la zona.

