

# Plan Estratégico 2018-2028

Departamento de Salud de La Ribera



# Introducción

---

El Plan Estratégico (PE) 2018-2028 recoge qué queremos que sea el Departamento de Salud de La Ribera en los próximos años y cómo pretendemos conseguirlo. En el plan se especifican las líneas estratégicas, los objetivos y las acciones que se deben conseguir para mantener y superar los altos niveles de calidad asistencial que ha ofrecido este departamento, como avalan diversos estudios independientes, nacionales e internacionales, y, recientemente, la Auditoría Operativa del Síndic de Comptes, encargada por la actual Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública.

[http://www.sindicom.gva.es/web/informes.nsf/0/875125D042757A82C125816B00411CBB/\\$file/Manises\\_C.pdf](http://www.sindicom.gva.es/web/informes.nsf/0/875125D042757A82C125816B00411CBB/$file/Manises_C.pdf)

Desde su inauguración en 1999, el Hospital de La Ribera viene realizando periódicamente un plan estratégico; dado que había finalizado la implementación del último plan, la concesionaria Ribera Salud comenzó en 2015 a reflexionar sobre un nuevo documento que respondiera a los retos de futuro.

Posteriormente y a pesar del anuncio de la Generalitat Valenciana de revertir la concesión, la concesionaria Ribera Salud decide continuar con el desarrollo de este plan por un ejercicio de responsabilidad como empresa y compromiso con los profesionales y ciudadanos de La Ribera.

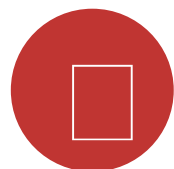




El PE 2018-28 incluye, tras un exhaustivo análisis de los 18 años de gestión, las inversiones, adecuación tecnológica y oferta de servicios que son imprescindibles para responder con excelencia a las necesidades sanitarias de la población de La Ribera en un escenario futuro de profundos cambios, tanto en las formas de entender la medicina, como en la relación del paciente con la sanidad. Y quién mejor que quien ha gestionado la sanidad pública de la comarca durante los últimos 18 años para realizar ese ejercicio de anticipación y adaptación al futuro.

Todos los hospitales deberían efectuar este ejercicio periódicamente porque, desde hace 50 años, la ciencia médica y los procedimientos de curación cambian continuamente y pueden dejar obsoletos los anteriores.

La voluntad de Ribera Salud es seguir gestionando la sanidad pública de La Ribera en los próximos años, pero, independientemente de quién sea su gestor a partir de abril de 2018, este plan de futuro se constituye como una herramienta técnica imprescindible en beneficio de los 250.000 habitantes de La Ribera.



## Plan de futuro

“Independientemente de quién sea el gestor de la sanidad pública de La Ribera a partir de abril de 2018, este plan de futuro se constituye como una herramienta técnica imprescindible”

# 1. Análisis

## 1999-2017





# Balance de los últimos 20 años del Departamento de Salud de La Ribera

## “ Cumplimiento del 100% de los compromisos contractuales ”

Al finalizar la concesión se habrán ejecutado todas las inversiones comprometidas

### Actividad asistencial

Primer hospital público español con histórica clínica electrónica y radiología digital.

Primer departamento público de salud con modelo de integración de Atención Especializada y Atención Primaria.

Cartera de servicios con 51 especialidades, con servicios de referencia solo existentes en grandes hospitales.

Menos listas de espera, menos demoras y los mejores indicadores de calidad de la Comunidad Valenciana, según datos oficiales.

#### Cartera de servicios:

- Cirugía Pediátrica
- Cirugía Plástica
- Cirugía Cardíaca
- Cirugía Maxilofacial
- Cirugía Torácica
- Radioterapia Oncológica



#### Unidades asistenciales:

- Unidad de Fibromialgia
- Unidad de Mama
- Unidad del Dolor
- Unidad de Tratamiento Integral del Cáncer

#### Indicadores de calidad año 2016

	Hospital La Ribera	Hospitales C. Valenciana
Demora media quirúrgica	51 días	115 días
Demora media CC.EE.	22 días	49 días
Demora media en Consultas en las Unidades de Salud Mental	0 días	4,65 días
Demoras en Consultas de Cardiología	11 días	36 días
% pacientes atendidos en Urgencias en tiempo adecuado	92,25%	81,65%

Fuente: Acuerdos de Gestión de la Conselleria de Sanitat. Informe del Sindic de Comptes

### Docencia



### Relación con la sociedad



Intensa actividad con ayuntamientos, asociaciones de pacientes y organizaciones civiles relacionada con la promoción de la salud, la RSC y apoyo a actividades benéficas, deportivas y fiestas populares.



Creación de los foros "La Ribera contra el Cáncer", "La Ribera contra el Alzheimer", "Asociaciones de Fibromialgia", o la Comisión contra la Violencia de Género.



Acuerdos con organizaciones como Prosub, Aspadi, Fundación Vicente Ferrer, o Apeitorial.



**143.000.000 €**  
TOTAL INVERSION

### Personal

- Creación de más de **1.800** puestos de trabajo directos.
- El **88,23%** del personal es indefinido.
- Sistema de incentivos único en la sanidad pública española, vinculado a resultados de salud.
- **70%** de la plantilla con carrera profesional.
- Convenio colectivo propio con ventajas diferenciales.
- Pioneros en la implantación de un Plan de Igualdad en 2011.

## Ahorro a las arcas públicas 50.000.000 € anuales, según el informe del Sindic y otros informes oficiales.

La inversión media anual es de 7 millones de euros. Es el segundo Departamento de Salud de la Comunidad Valenciana con mayor índice de inversión, según el Sindic de Comptes. La construcción del hospital era un histórico compromiso político. La zona carecía de infraestructura sanitaria adecuada que obligaba a los ciudadanos a desplazarse más de 40 Km para recibir atención especializada.



Tasas de satisfacción de pacientes superiores a la media. Por encima del 80% pacientes satisfechos o muy satisfechos.



16 áreas o servicios con certificaciones de Calidad ISO 9.001



Investigación: Más de 400 nuevos proyectos de investigación y 40 artículos anuales en revistas de alto impacto.

# 1.1 Compromisos adquiridos y cumplimiento

Tras la revisión de los compromisos contractuales adquiridos por la concesión con la Generalitat Valenciana en estos 18 años se concluye que:

**El concesionario Ribera Salud ha cumplido al 100%** en todo lo relacionado con los aspectos clave y alcanzando niveles de satisfacción muy altos de la población, superiores a la media de la Comunidad Valenciana. Aspectos como atención sanitaria a la población asignada, inversión, innovación continua, plazos de puesta en marcha de las instalaciones y servicios, contratación de personal exigido y asunción de personal estatutario.



# 1.2. Inversiones

---

## Cumplimiento de inversiones

Al finalizar la concesión, en abril de 2018, se habrán ejecutado todas las inversiones comprometidas en el contrato. Un total de **143 millones de euros entre los dos contratos con la UTE Ribera Salud (1999/2018)**, incluida la construcción del nuevo Hospital Universitario de La Ribera. Por tanto, la inversión media anual de Ribera Salud en el Departamento en los 20 años de concesión es de 7 millones de euros.

## Fuerte inversión en atención primaria

Destaca, igualmente, la fuerte inversión de la concesión en adecuar la red de atención primaria del área con construcción de nuevos centros de salud o remodelación de los existentes así como la renovación de equipamientos y la ampliación de cartera de servicios, entre las principales inversiones.

La Ribera carecía de un hospital comarcal y los ciudadanos se desplazaban más de 40 Km. para recibir atención especializada

## PRINCIPALES INVERSIONES DEL DEPARTAMENTO 1999-2017

75.277.860,47€	Construcción, tecnología y equipamiento Hospital
5.003.667,79 €	Construcción y equipamiento CSI Alzira II
312.655,12 €	Construcción y equipamiento CS Favara
1.274.640,65 €	Construcción y equipamiento CS Cullera II
1.626.815,48 €	Equipo de Resonancia Magnética
1.786.304,10 €	Nuevas habitaciones Hospitalización
2.316.173,51 €	Nuevas instalaciones Hemodiálisis
981.208,41 €	Acelerador Lineal
386.000 €	Equipo Litotricia Extracorpórea
678.000 €	Equipo TAC
1.203.449,35 €	Equipamiento Laboratorio
220.532,80 €	Mamógrafo digital
393.146,99 €	Equipo Braquiterapia
4 79.127,28 €	Sistema PACS: ditico, archivo imagen radiológica
592.690,70 €	TAC para Radioterapia
472.781,54 €	TAC 128 cortes para Radiología
<b>TOTAL INVERSIONES</b>	<b>143.000.000€</b>



## PRINCIPALES INVERSIONES EN ATENCIÓN PRIMARIA 2003-2016

700.000 €	Puesta en marcha del CSI Sueca
6.700.000 €	Construcción CSI Alzira II
450.000 €	Puesta en marcha CSI Benifaió
425.000 €	Puesta en marcha CSI Carlet
172.000 €	Puesta en marcha CSI Cullera
330.000 €	Remodelación CS Favara
1.200.000 €	Construcción CS Cullera-El Raval
2.100.000 €	Equipamiento informático y clínico
2.200.000 €	Adecuación otros centros AP (Gavarda, Llombai, Carcaixent)
500.000 €	Remodelación Salud Mental CSI Sueca
300.000 €	Mejoras áreas Rehabilitación y Fisioterapia y Salud Mental del CS Alzira I
<b>15.077.000€</b>	<b>TOTAL</b>

# 1.3. Rentabilidad para — la administración

Ahorro de 50 millones anuales

En el análisis histórico de la financiación de la concesión se evidencia un ahorro anual de un 20% en el presupuesto ejecutado del Departamento de La Ribera frente a la financiación media de los hospitales públicos de gestión directa. Esto supone un ahorro anual de unos 40 millones de euros a si el Departamento de La Ribera estuviera gestionado por la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública. Este dato se extrae del citado informe del Síndic de Comptes. y de información oficial de la Dirección General de Recursos Humanos y Económicos de la Conselleria. (En el cálculo del ahorro se excluye de la comparativa aquellos servicios centralizados para todos los departamentos públicos de salud, como transporte sanitario, prótesis, oxigenoterapia y farmacia hospitalaria)

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Cápita Com. Valenciana	731,11	780,96	811,74	824,64	793,02	792,65	795,80	858,36	887,77	933,84
Cápita Concesión	535,39	571,90	597,64	607,14	619,88	639,10	660,83	712,77	737,19	775,45
Diferencia	26.81 %	26.79 %	26.39 %	26.33 %	21.94 %	19.32 %	16.98 %	17.02 %	16.91 %	16.93 %

Fuente: Dirección General de Recursos Humanos y Económicos. Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública.



# 1.4. Situación de los recursos humanos

## 1 Más personal indefinido

El índice de personal indefinido del Hospital de Alzira es de un 88,23%, una tasa muy superior a la de la Conselleria de Sanitat, que es de un 62,5%.

## 2 Más retribuciones fijas

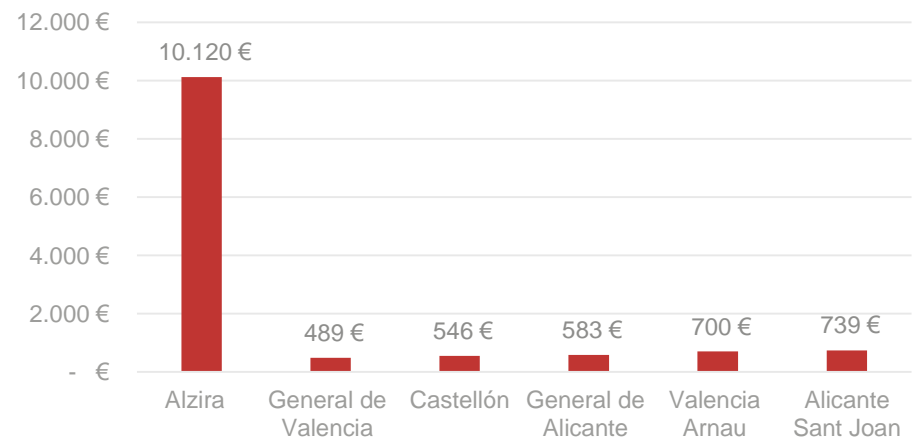
En Retribuciones Fijas, el conjunto de la Plantilla laboral de la UTE gana más que el estatutario de la Conselleria, oscilando entre un 6,55% más para los auxiliares administrativos y un 0,91% para los médicos laborales. El incremento salarial para el personal estatutario de La Ribera desde el año 2006-2016 fue del 40.73% mientras se ha congelado para los estatutarios en los años de crisis.

# 1.4. Situación de recursos humanos

## 3 Más incentivos

Sistema de incentivos en La Ribera, inexistente en el sistema público, y vinculado a resultados de salud. Los médicos del Hospital de Alzira perciben por productividad variable una media de 10.120 euros anuales en incentivos, equivalentes al 23% de su salario base. Lo más parecido en el sistema público valenciano es la productividad anual, y como ejemplo, en la tabla siguiente se pueden ver las diferencias, por ejemplo unos 700€ anuales para los médicos del Arnau.

Media de Incentivos por Médico AE





# 1.4. Situación de recursos humanos

## 4 Mayor salario total

Sumando todas las retribuciones fijas, variables e incentivos, así como las cotizaciones, el coste medio total del personal laboral de la concesión de Alzira es 54.639 euros y el del personal estatutario de la Conselleria es de 48.873 euros (dato de 2015 reflejado en el Informe del Síndic).

Dado que las cotizaciones sociales son idénticas en ambos colectivos, podemos concluir que el personal laboral del Departamento de Salud de la Ribera percibe anualmente de promedio 5.766 euros más que el personal estatutario de la Comunidad Valenciana, un 11,80% más; diferencia que presumiblemente se verá incrementada en el año 2018 dado que el Convenio Colectivo de la Ribera, prevé un incremento de las retribuciones fijas y variables para todo el personal del 2%.





## 1.4. Situación de recursos humanos

### 5 El 70% de la plantilla con carrera profesional

El 70% de la plantilla laboral del Departamento de La Ribera está incluida en Carrera Profesional en los grados 2, 3 y 4 (tanto fijos como temporales).

### 6 Alta satisfacción trabajadores

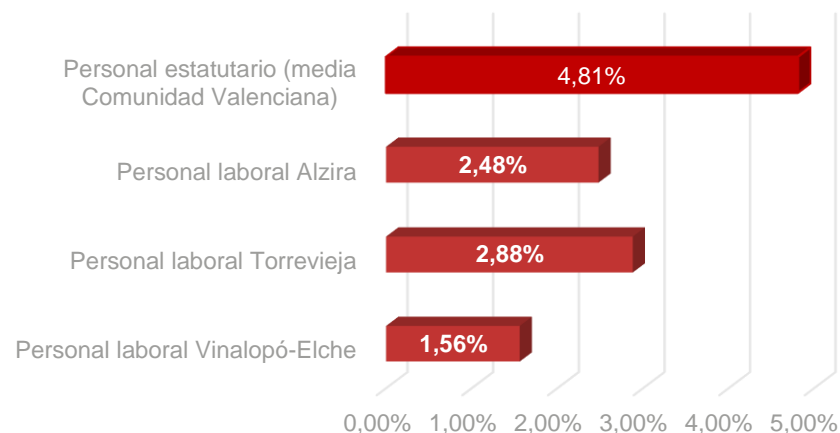
Según los resultados de la última encuesta de clima laboral realizada en el Departamento de Salud de La Ribera, en 2015, se concluye que un 73% de los encuestados se siente orgulloso de trabajar en la organización y el 81% declara que le gusta ir a su trabajo.

# 1.4. Situación de los recursos humanos

## 7 Menor absentismo laboral

Los profesionales laborales de La Ribera muestran menor absentismo laboral respecto a la media de los trabajadores estatutarios del servicio de salud de la Comunidad Valenciana. Concretamente, el personal laboral de Alzira registra un índice de absentismo del 2,37% frente al 4,81% del personal estatutario de la Comunidad Valenciana, como se observa en el siguiente gráfico

Ratio de Absentismo 2016



Fuente: Datos personal laboral: UMIVALE; Datos de personal estatutario y población general: Conselleria de Sanitat Universal (Datawarehouse I.T. mensual)

# 1.4. Situación de los recursos humanos

## 8

### Un convenio colectivo con ventajas diferenciales

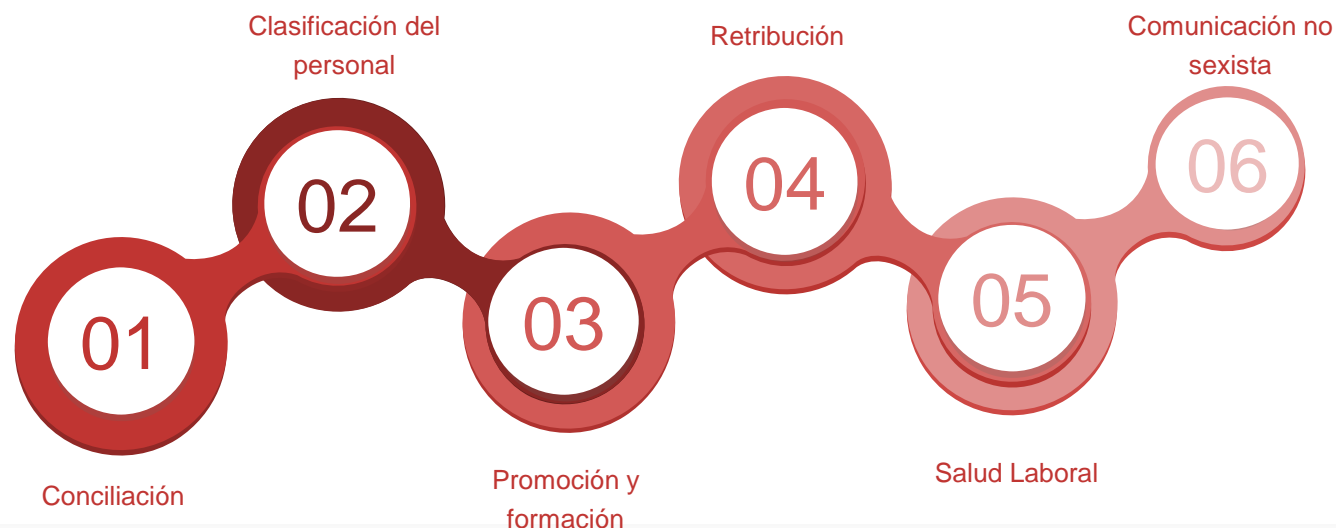
El IV Convenio Colectivo del Departamento, actualmente en vigor, fue firmado en julio de 2016 de forma unánime por todas las fuerzas sindicales del Comité de Empresa. Este convenio contiene una serie de ventajas para los profesionales de La Ribera de los que no disponen el personal estatutario como se observa en el siguiente cuadro:

PERSONAL DEPARTAMENTO LA RIBERA	PERSONAL ESTATUTARIO CV
EXENCIÓN DE NOCHES	
A partir de 55 años con antigüedad y carrera profesional; compensación parcial pérdida económica	No existe
CONCILIACIÓN PERSONAL Y PROFESIONAL	
Permiso no retribuido 15 días en caso de separación y divorcio	No existe
Permiso por interés particular de 15 días a 3 meses	No existe
Ampliación excedencia por cuidado de hijo/a hasta los 5 años	Excedencia hasta los 3 años del hijo/a
Ampliación acumulación de lactancia hasta 1 mes	Acumulación lactancia según las horas diarias correspondientes

# 1.4. Situación de los recursos humanos

## 9 Plan de igualdad

El Departamento de Salud de la Ribera fue pionero en la Comunidad Valenciana al poner en marcha en 2011 un ambicioso Plan de Igualdad para los 2000 trabajadores que incluye seis áreas fundamentales: el acceso al empleo; la conciliación de la vida laboral y personal; la clasificación del personal; promoción y formación; la retribución; la salud laboral y la comunicación y el lenguaje no sexista.



# 1 Mayor índice de productividad de España

En el análisis de los datos asistenciales como ingresos, intervenciones quirúrgicas y consultas, se concluye que el Hospital de La Ribera registra el mayor índice de productividad de toda España. A lo largo de su historia, la actividad asistencial del Hospital Universitario de La Ribera ha sido muy superior a la que realiza cualquier hospital de la Comunitat Valenciana y de España con recursos humanos, instalaciones y equipamiento similares.

Cualquier hospital en España necesitaría duplicar sus recursos para alcanzar esos registros.

## 1.5. Actividad asistencial realizada



# 1.5. Actividad asistencial realizada

## 2 Mejor hospital de España para atender la demanda asistencial

En las siguientes tablas se muestra una comparación de datos de actividad asistencial del Hospital Universitario de La Ribera con hospitales de la Comunidad Valenciana y de España que atienden poblaciones de tamaño similar: entre 250.000 y 300.000 habitantes. Con este benchmark, se concluye que el Hospital de Alzira se sitúa como el mejor hospital de España, dentro de esta categoría de centros, en relación con la capacidad de atender la demanda asistencial debido a sus mejores prácticas y técnicas de gestión. Cabe destacar como indicadores el elevado número de intervenciones de quirófano y de consultas, la menor estancia media y la alta ocupación de sus unidades de hospitalización.

Hospital	Población	Ingresos	Camas	Cirugías	Urgencias	Consultas	Partos	Endoscopias Digestivas	TAC
Alzira	259.528	22.281	301	26.029	107.893	557.398	1.812	5.673	23.785
Ciudad Real Univer.	263.646	20.970	502	13.851	83.732	415.477	2.099	6.100	15.284
Hospital Málaga	340.619	37.936	1.019	21.593	339.655				
Son Espases	324.028	29.627	816	19.738	135.061	522.024		693	29.093
General de Navarra	465.158	41.491		27.949	170.170	745.922	4.690	4.303	32.831
Logroño	310.335	23.956	522	24.497	102.378	456.037	2.006	7.118	29.571
San Pablo	409.902		540	46.350	138.037	336.758			
Vall de Hebron	450.000	46.654	1.146		192.478	642.589			
La Arrixaca	492.112	36.995	880	15.809	191.928	325.287	7.101		21.716
Hosp Cuenca	167.549	12.880	411	8.090	561.886	206.974	879	578	14.479

# 1.5. Actividad asistencial realizada

ACTIVIDAD ASISTENCIAL	Alzira	Castellón	Valencia Arнау	Alicante San Joan	General de Valencia	General de Alicante
<b>Población</b>						
Población Protegida	259.528	281.067	310.072	219.448	357.851	268.705
<b>Hospitalización</b>						
Camas Instaladas	301	574	308	359	503	716
Ingresos Totales	22.281	20.453	15.335	20.323	21.689	31.215
Estancia Media (días)	4,64	6,15	5,51	5,40	6,24	6,18
Ocupación (%)	94,11	62,87	75,14	71,50	80,20	73,86
<b>Urgencias</b>						
Camas en Observación	20	39			16	30
Urgencias Atendidas	107.893	101.311	70.517	86.116	131.513	150.258
Urgencias Atendidas / Día	296	278	193	236	359	412
<b>Area Quirúrgica</b>						
Número de quirófanos	14	14	12	8	22	24
Intervenciones Programadas	20.458	12.528	12.024	12.946	24.705	8.741
Intervenciones Urgentes	1.908	2.964	2.395	2.767	2.657	3.317
<b>Consultas Especializadas</b>						
Total Consultas	557.398	282.636	316.446	184.787	367.964	147.078
<b>Pruebas Complementarias</b>						
Número de Ecografías	27.138		20.541		18.776	24.120
Número de TAC	23.785		14.648		24.055	23.204
Número de RMN	16.073			5.420	21.373	

# 1.6. Indicadores de actividad y de calidad

## Menos demora y más calidad

En cuanto al resultado de la actividad asistencial en aquellos indicadores más sensibles para la población, La Ribera ha registrado mejores resultados tanto en los indicadores de calidad como en los de salud.

### Indicadores de Calidad. Año 2016

	Hospital de La Ribera	Hospitales C. Valenciana
Demora media quirúrgica	51 días	115 días
Demora media CC.EE.	22 días	49 días
Demora media en Consultas en las Unidades de Salud Mental	0 días	4,65 días
Demoras en Consultas de Cardiología	11 días	36 días
% pacientes atendidos en Urgencias en tiempo adecuado	92,25%	81,65%

### Indicadores de Salud. Año 2016

	Hospital de La Ribera	Hospitales C. Valenciana
Control de la Hipertensión Arterial	50,38%	37,26%
Control de la Diabetes Tipo II	62,40%	50,15%
Cobertura Vacunal Antigripal	63,81%	49,80%
Tasa de cesáreas de bajo riesgo*	6,75%	7,76%
Tasa de fracturas de cadera intervenidas antes de 48 horas	81,79%	57,04%

Fuente: Acuerdos de Gestión de la Conselleria de Sanitat. Informe del Síndic de Comptes

# 1.7. Cartera de servicios

## **Una cartera de servicios propia de un hospital general.** El

Hospital Universitario de La Ribera, pese a su condición de hospital comarcal, ofrece una cartera de servicios con 51 Especialidades.

Con especialidades y Unidades de Referencia sólo disponibles en grandes hospitales como Cirugía Cardíaca, Cirugía Torácica, Cirugía Vasculard, Radiología Intervencionista, Hemodinámica, Neurocirugía, Radioterapia Oncológica, Cirugía Pediátrica, Cirugía Plástica, Cirugía Maxilofacial o Tratamiento Integral del Cáncer y con Unidades Asistenciales como Unidad de Fibromialgia, Unidad de Mama, Unidad del Dolor.

 Cirugía Cardíaca

 Neurocirugía

 Cirugía Torácica

 Radioterapia Oncológica

 Cirugía Maxilofacial

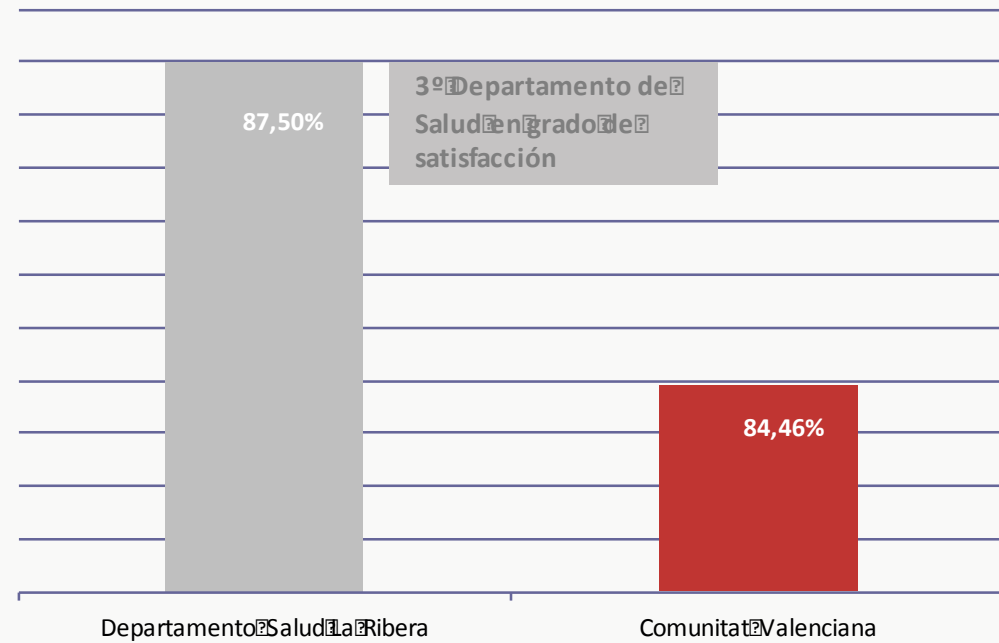
 Cirugía plástica

# 1.8. Satisfacción de la población

## Alta tasa de satisfacción

El nivel de satisfacción global de los pacientes del Departamento, según las encuestas de la Conselleria de Sanitat, se ha mantenido en niveles altos a lo largo de todos los años, con tasas superiores siempre al 80% de pacientes satisfechos o muy satisfechos. En 2013 se alcanzó el mejor registro con una tasa del 92,47% de paciente satisfechos o muy satisfechos.

Media satisfacción global Departamentos de Salud Comunitat Valenciana. Año 2016



Fuente: Memoria de gestión de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública. Año 2016





## 1.9. Relación con la sociedad

El Departamento de Salud de La Ribera realiza una intensa actividad social y ciudadana, exclusiva de este departamento, relacionada con la promoción de la Salud y la Responsabilidad Social Corporativa, en colaboración con ayuntamientos, asociaciones de pacientes y organizaciones civiles de la comarca. Esta actividad se concreta en charlas de salud, consejos de salud en televisión, radio y redes sociales, y patrocinio de actividades benéficas, deportivas y fiestas populares.

Algunas de estas iniciativas son:

- Foro “La Ribera contra el Cáncer”: Plataforma de colaboración entre el Hospital y las asociaciones oncológicas de la comarca para realizar conjuntamente acciones de concienciación como jornadas informativas, carreras populares, jornadas solidarias...
- Foro “La Ribera contra el Alzheimer”. Plataforma de colaboración entre el Hospital y las asociaciones de Alzheimer de la comarca para realizar acciones de divulgación e información.



- Comisión de Violencia de Género. Esta comisión, tiene como objetivo coordinar a nivel local recursos humanos y materiales relacionados con la prevención y la atención a casos de violencia de género. Se trata de una comisión interdisciplinar que integra a profesionales expertos en Salud Mental, Salud Sexual, Medicina Familiar y Comunitaria, Urgencias, Medicina Laboral, Trabajo Social y Salud Pública, con la participación de asociaciones de pacientes y de mujeres.
- Foro “Asociaciones de Fibromialgia”/Jornadas anuales de Fibromialgia. El Departamento de la Ribera realiza unas jornadas anuales con las asociaciones de la comarca que atraen a pacientes de toda España. Este año, 2017, se celebra en noviembre la edición XIII. Además como referente en fibromialgia se realizan periódicamente diversas acciones de concienciación y prevención.
- Convenio con diferentes organizaciones como Prosub, Aspadis o Fundación Vicente Ferrer para el desarrollo de programas concretos como el desarrollado con Apesorial. “Grupo de Personas Sordas de La Ribera” El Hospital de la Ribera fue pionero, gracias al convenio con APESORIAL, de la puesta en marcha de un servicio de acompañamiento de intérpretes de signos para pacientes con deficiencias auditivas.

# 1.10. Investigación

## 1 Departamento de La Ribera

El Departamento de Salud de La Ribera se ha consolidado como una organización de carácter investigador que apuesta por la actividad científica entre sus profesionales, quienes participan como investigadores en Redes de Investigación Cooperativas financiadas por el Instituto de Salud Carlos III, Ensayos Clínicos multicéntricos nacionales e internacionales, estudios post-autorización o estudios en colaboración con reconocidas universidades.

## 2 400 proyectos de investigación

.La Ribera ha puesto en marcha en los últimos 5 años más de 400 nuevos proyectos de investigación en líneas como Cáncer de Mama, Cáncer de Pulmón o Fragilidad y Envejecimiento. Asimismo, los profesionales de este Departamento de Salud superan cada año los 80 artículos publicados en revistas científicas nacionales e internacionales de elevado impacto.

El Departamento de Salud de La Ribera desarrolla una importante labor docente sus líneas de grado, postgrado y formación especializada y continuada.

# 1.11. Docencia

pág. 27



## 265 residentes MIR han elegido La Ribera

La Ribera es un Hospital Universitario acreditado como tal por el Ministerio de Sanidad desde el año 2007.

Cuenta con 17 especialidades MIR. En estos años, 265 residentes MIR, FIR y EIR han elegido este Departamento de Salud para llevar a cabo su periodo formativo, de los cuales 177 ya han finalizado su residencia. En la última encuesta de satisfacción, los residentes mostraron un grado de satisfacción superior al 95%.



## Acuerdos con 30 centros docentes

Gracias a acuerdos con un total de 30 universidades y centros docentes más de 1.000 alumnos se han venido beneficiando anualmente de prácticas profesionales de pregrado y postgrado en La Ribera tanto de especialidades sanitarias como otras no asistenciales.



## Más de 170 profesores asociados

Los profesionales de La Ribera imparten docencia como profesores asociados en distintas universidades valencianas.





## 1.12. Primer hospital público de España con historia clínica electrónica y radiología digital

Una de las claves de la diferenciación del Departamento de Salud de La Ribera es la aplicación de las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) como herramienta y palanca para la mejora de la productividad y la excelencia asistencial.

En este sentido, el Hospital de la Ribera, fue **el primer hospital público de España en incorporar desde su inauguración, en 1999, la historia clínica electrónica y radiología digital**, posicionándose como una referencia pionera de organización sin papeles.

El modelo de sistemas de Ribera Salud obedece al principio de integración de la información con los diferentes actores: Gestores, Ciudadanos, Profesionales e Instituciones.





Los sistemas de información son un aliado indispensable en una organización centrada en el ciudadano/paciente, pero también son un elemento estratégico para el profesional, el gestor y el entorno institucional.

- Historia clínica electrónica
- Sistemas de autoservicio
- Sistemas de ayuda a la decisión
- Guías de práctica clínica
- Sistemas BPM (workflow de procesos)
- Portal del ciudadano
- Portal del profesional
- Telemonitorización y teleasistencia
- Entorno de trabajo colaborativo (RSC)
- Sistema BI (CMI y benchmark)
- Control de costes por proceso
- Sistema de encuestas y mejora continua

# 1.12 Certificaciones de calidad y premios

**Hospital público de España con mayor número de servicios certificados por la ISO 9.001 de Calidad.** Desde 2002, el Departamento de Salud de La Ribera ha ido certificando áreas bajo los criterios de la norma internacional ISO 9.001 de Gestión de Calidad hasta alcanzar un total de 16 áreas/servicios certificadas con esta norma internacional.

Asimismo, La Ribera, obtuvo las certificaciones ISO 14.001 de Gestión Ambiental, OHSAS 18.001 de Seguridad y Salud de los Trabajadores e ISO 50.001 de Gestión Energética, siendo el primer hospital público de la Comunidad Valenciana en conseguir esta certificación.

**Numerosos Premios.** Reconocimiento Nacional e Internacional. A lo largo de sus más de 18 años de trayectoria el Hospital de La Ribera se ha caracterizado por ser uno de los hospitales públicos y privados con mayor galardones a su calidad asistencial. Destaca el Premio TOP 20 a la Mejor Gestión Hospitalaria Global en 2016 y el TOP 20 al Mejor Hospital de España en los años 2001/2002/2003/2004 y 2006. Asimismo, recibió el Premio BIC (Best in Class) en 2015 como Mejor Hospital de España, además de numerosos BICs a distintos servicios en estos años.



# 1.13 Modelo reconocido internacionalmente

**Joint Commission Internacional en Carlet.** Recientemente, la Zona Básica de Salud de Carlet (Carlet, Alfarp, Benimodo, Catadau y Llombai), han sido de los primeros centros de la Comunitat Valenciana en obtener la Joint Commission International (JCI), la más prestigiosa acreditación internacional de salud.

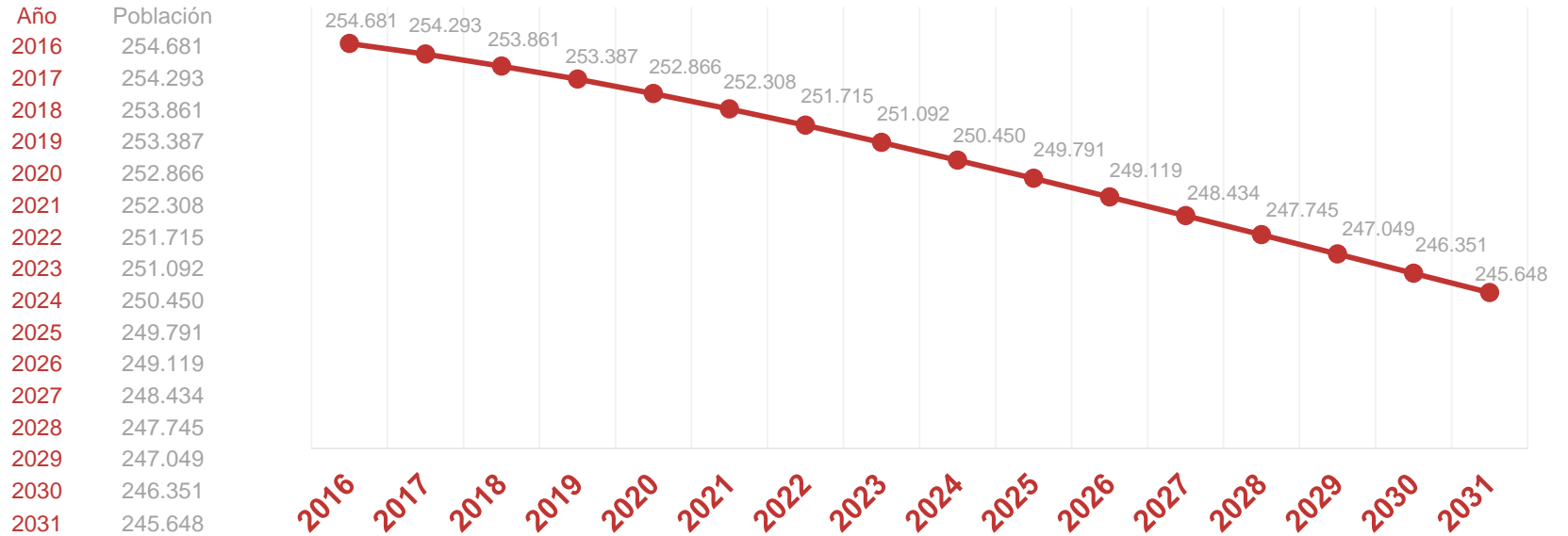
**Modelo de Gestión reconocido Internacionalmente.** El modelo de gestión del Hospital de la Ribera ha sido estudiado por las Universidad de Berkeley y la de Harvard la ha incluido por tercer año consecutivo como caso de estudio de éxito para sus alumnos. En estos 18 años, el Hospital ha recibido más de 2000 visitas de delegaciones e instituciones interesadas en conocer el modelo de gestión. Un modelo que ha sido explicado en los cinco continentes. El Hospital de Alzira es reconocida internacionalmente como un referente en el sistema sanitario público.



## 2. Variables que afectan al plan estratégico

# 2.1. Envejecimiento de la población

La población de La Ribera, actualmente en 254.681 personas, tiende a disminuir y a envejecer en los próximos años (en 2025 se prevé una población de 249.791 personas y una edad media de 44,8 frente a la edad media actual de 42,8).



## 2.2. Crecimiento de la actividad

Estos registros generarán un crecimiento en el uso de los servicios sanitarios en la práctica totalidad de sus líneas de actividad. Esta circunstancia debería llevar a una revisión del Modelo Asistencial en España para mantener el estado del bienestar; fundamentalmente, en cómo resolver la cronificación de las enfermedades.

### Intervenciones quirúrgicas

Concepto	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031
Ingresos totales	24.649	24.735	24.849	24.989	25.124	25.268	25.407	25.573	25.748	25.905	26.112	26.280	26.477	26.682	26.902	27.149
Variación relativa %		0,35%	0,46%	0,56%	0,54%	0,57%	0,55%	0,66%	0,69%	0,61%	0,80%	0,65%	0,75%	0,78%	0,82%	0,92%
Intervenciones estimadas*	22.200	22.277	22.380	22.506	22.627	22.757	22.882	23.032	23.190	23.331	23.517	23.669	23.846	24.031	24.229	24.451

### Urgencias

Concepto	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031
Ingresos totales	24649	24735	24849	24989	25124	25268	25407	25573	25748	25905	26112	26280	26477	26682	26902	27149
Variación relativa %		0,35%	0,46%	0,56%	0,54%	0,57%	0,55%	0,66%	0,69%	0,61%	0,80%	0,65%	0,75%	0,78%	0,82%	0,92%
Urgencias estimadas*	114.999	115.400	115.932	116.583	117.213	117.884	118.531	119.308	120.126	120.857	121.820	122.608	123.525	124.484	125.508	126.662
Población estimada departamento 11	254.681	254.293	253.861	253.387	252.866	252.308	251.715	251.092	250.450	249.791	249.119	248.434	247.745	247.049	246.351	245.648
Urgencia / Persona-año	0,45	0,45	0,46	0,46	0,46	0,47	0,47	0,48	0,48	0,48	0,49	0,49	0,5	0,5	0,51	0,52

### Consultas atención especializada

Concepto	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031
Ingresos totales	24649	24735	24849	24989	25124	25268	25407	25573	25748	25905	26112	26280	26477	26682	26902	27149
Variación relativa %		0,00348899	0,00460885	0,00563403	0,00540238	0,00573157	0,00550103	0,0066	0,0069	0,00609756	0,00799074	0,0065	0,00749619	0,0078	0,00824526	0,00918147
Consultas estimadas (todas excepto ginecología y pediatría)*	521.145	522.961	525.372	528.324	531.177	534.219	537.153	540.672	544.378	547.693	552.058	555.626	559.784	564.127	568.769	573.998
Consultas estimadas por HULR en pediatría	13.443	13.027	13.073	13.118	13.164	13.210	13.256	13.301	13.347	13.393	13.439	13.484	13.530	13.576	13.622	13.668
Consultas estimadas por HULR en ginecología	40.880	40.983	40.855	40.737	40.628	40.526	40.431	40.342	40.257	40.178	40.102	40.030	39.962	39.893	39.825	39.757
Consultas estimadas totales	575.468	576.971	579.300	582.179	584.969	587.955	590.840	594.315	597.982	601.264	605.599	609.140	613.276	617.596	622.216	627.423
Población estimada departamento 11	254.681	254.293	253.861	253.387	252.866	252.308	251.715	251.092	250.450	249.791	249.119	248.434	247.745	247.049	246.351	245.648
Consultas AE/persona-año	2,26	2,27	2,28	2,30	2,31	2,33	2,35	2,37	2,39	2,41	2,43	2,45	2,48	2,50	2,53	2,55

## 2.3. Renovación equipamiento

Con los actuales niveles de actividad, las intervenciones quirúrgicas van a crecer, llegando a superar la cifra anual de 24.000 en 2028. Las Consultas Externas alcanzarán en 2028 las 613.000 frente a las 576.000 actuales. También crecerán las Urgencias. Ello obligará a una importante inversión en reposición del equipamiento actual hasta 2028 para su renovación así como en nueva tecnología avanzada (Tecnología e Infraestructuras de Edificios y Mobiliario).



Las finanzas públicas de la Comunidad Valenciana no se encuentran en su mejor momento. El último informe de fiscalización anual de la Sindicatura de Cuentas advierte que la Administración Valenciana soporta “una posición delicada de liquidez y solvencia”. Este hecho puede tener su repercusión si finalmente se produce la reversión del Hospital de La Ribera a la gestión directa, por las dificultades para mantener el nivel de inversiones, además de las dificultades técnicas para mantener el nivel de una organización que nació para ser gestionada con un modelo mixto.

## 2.4. Incertidumbre ante el cambio de gestión



# 3. Plan Estratégico del Departamento de Salud de La Ribera 2018-2028

# Plan Estratégico del Departamento de Salud de La Ribera 2018-2028

## Ampliación y remodelación

**Ampliación** 21.722.400 €

**Remodelación** 7.494.560 €

**Total** 29.216.960 €



**12.068 m2 más**

SERVICIOS SANITARIOS

## Talento

### Observatorio de Salud de La Ribera

Con el objetivo de detectar todos los retos a los que se enfrenta el sector de la sanidad y poner en marcha las medidas necesarias para adaptarse a las necesidades de las demandas de la sociedad.



### Escuela de Gestión Sanitaria

Con vocación de liderazgo, que se convierta en referente formativo internacional. La conjunción del conocimiento y la aplicación práctica del mismo le otorgan a este proyecto una singularidad excepcional.



### Fundación Alzira

Con capacidad de autofinanciación, será la gestora de la Escuela y la impulsora de la creación de estructuras de investigación en biomedicina en la propia comarca.



**Inversión**  
**72.356.960 €**

## Atención Primaria

4.800.000 €

3 NUEVOS CENTROS

- CS Algesesí
- CS Carcaixent (área de rehabilitación)
- CS Corbera

4.955.000 €

INVERSIÓN TOTAL

155.000 €

REMODELACIÓN Y AMPLIACIÓN

- CS l'Alcúdia
- CA Benicull
- CA Fortaleny
- CA Riola

## Tecnología

**Equipamiento nuevo** 8.600.000 €

Área quirúrgica:

 Robotización DA VINCI de 1 quirófano	2.000.000 €
 Sistema de integración en 1 quirófano híbrido	400.000 €
 Tres quirófanos UCSI	2.550.000 €

Otras dotaciones

 PET TAC	2.050.000 €
 Nueva resonancia	1.100.000 €
 Nuevo equipamiento esterilización	500.000 €

**Actualización de equipos** 21.420.000 €

 Alta tecnología	11.420.000 €
 Equipamiento médico e infraestructuras	10.000.000 €

**30.020.000 €**

INVERSIÓN TOTAL

## Transformación digital

**8.165.000 €**

INVERSIÓN TOTAL



Paciente

Reformulación de la relación con el Ciudadano-Paciente.



Profesionales

Reinvención de la dinámica de trabajo de los Profesionales.



Herramientas

Rediseño de los Procesos y las Herramientas de Soporte.



# Ampliación y remodelación del Departamento de Salud de La Ribera

## Ampliación:

### HOSPITAL:

1ª Ampliación de Hospitalización	1.620m <sup>2</sup>	2.916.000 €
Hospital de Día Oncológico	680m <sup>2</sup>	1.224.000 €
Ampliación UCSI*	2.312m <sup>2</sup>	4.161.600 €
Nueva UCI Neonatal	680m <sup>2</sup>	1.224.000 €
UCI Adultos	1.100m <sup>2</sup>	1.980.000 €
20 Consultas nuevas	832m <sup>2</sup>	1.497.600 €
Ampliación Urgencias	1.712m <sup>2</sup>	3.081.600 €
Diagnóstico por la Imagen	1.000m <sup>2</sup>	1.800.000 €
Ampliación genérica	512m <sup>2</sup>	921.600 €
2ª Ampliación de Hospitalización	1.620m <sup>2</sup>	2.916.000 €

**Total** **21.722.400 €**

\*UCSI: Unidad de Cirugía Sin Ingreso

## Remodelación:

Remodelación 301 habitaciones	6.020.000 €
Remodelación 13 quirófanos	1.474.560 €

**Total** **7.494.560 €**

### 1 Ampliación área de hospitalización

La ampliación del área de hospitalización, 30 habitaciones en 2018 y otras 30 adicionales en 2023, es una de las principales necesidades del HULR para poder continuar con el nivel de calidad alcanzado en los últimos años.

### 2 HULR con una alta productividad

Actualmente, el HULR está trabajando con una alta productividad, alcanzando niveles de utilización próximos al 95%, con una estancia media de 4,5 días, muy inferior a la media del sistema de salud en la Comunidad Valenciana de 5,7 días.

### 3 Niveles de eficiencia área quirúrgica

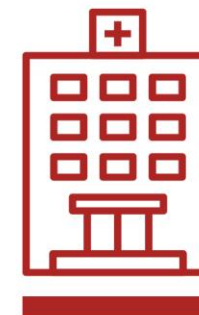
Para mantener los niveles de utilización del área quirúrgica actual se requieren, además del mismo modelo de gestión y horario (de 8 a 22 horas), tres quirófanos adicionales y una ampliación de la UCSI.

### 4 1.800 intervenciones por quirófano al año

En la actualidad, se realizan 1.800 intervenciones por quirófano y año, esta cifra supone el doble que la registrada en la mayor parte de los hospitales de la Comunidad Valenciana y del resto de España.

**29.216.960 €**

**INVERSIÓN TOTAL**






# Nueva tecnología en el Departamento de Salud de La Ribera

## Equipamiento nuevo 8.600.000 €

### Área quirúrgica:

	Robotización DA VINCI de 1 quirófano	2.000.000 €
	Sistema de integración en 1 quirófano híbrido	400.000 €
	Tres quirófanos UCSI	2.550.000 €

### Otras dotaciones

	PET TAC	2.050.000 €
	Nueva Resonancia	1.100.000 €
	Nuevo equipamiento esterilización	500.000 €

## Actualización de equipos 21.420.000 €

	Alta tecnología	11.420.000 €
	Equipamiento médico e infraestructuras	10.000.000 €

  
ALTA  
TECNOLOGIA  
2018-2023

  
EQUIPAMIENTO DE  
MENOR ENTIDAD  
E INFRAESTRUCTURAS  
(Hemodiálisis, ventilación,  
motorización y endoscopia)  
2018-2027

  
ALTA  
TECNOLOGIA  
2024-2028

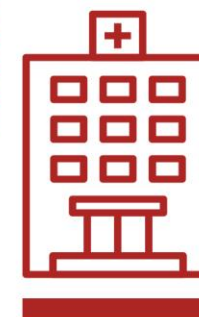
- 3 arco – CRX  
260.000 €
- 3 convencional RX  
420.000 €
- 10 ecógrafos  
500.000 €
- 1 equipamiento radiofísica  
30.000 €
- 4 estaciones  
200.000 €
- 1 gammacámara  
625.000 €
- 1 poligrafo  
100.000 €
- 1 portátil RX  
40.000 €
- 1 resonancia magnética  
1.100.000 €
- 1 TAC  
600.000 €
- 1 vascular  
910.000 €

- 1 analizador genético  
150.000 €
- 1 densitómetro  
50.000 €
- 1 dosimetría  
100.000 €
- 1 litotricia  
375.000 €
- 1 mamógrafo  
250.000 €
- 1 ortopantomógrafo  
50.000 €
- 1 sistema braquiterapia  
400.000 €
- 1 software radioterapia  
50.000 €
- 1 telemando  
185.000 €
- 1 acelerador lineal  
1.650.000 €
- 4 arco-CRX  
345.000 €
- 3 convencional RX  
450.000 €
- 21 ecógrafos  
1.190.000 €
- 1 portátil RX  
40.000 €
- 1 resonancia magnética  
750.000 €
- 1 TAC  
600.000 €

# 30.020.000 €

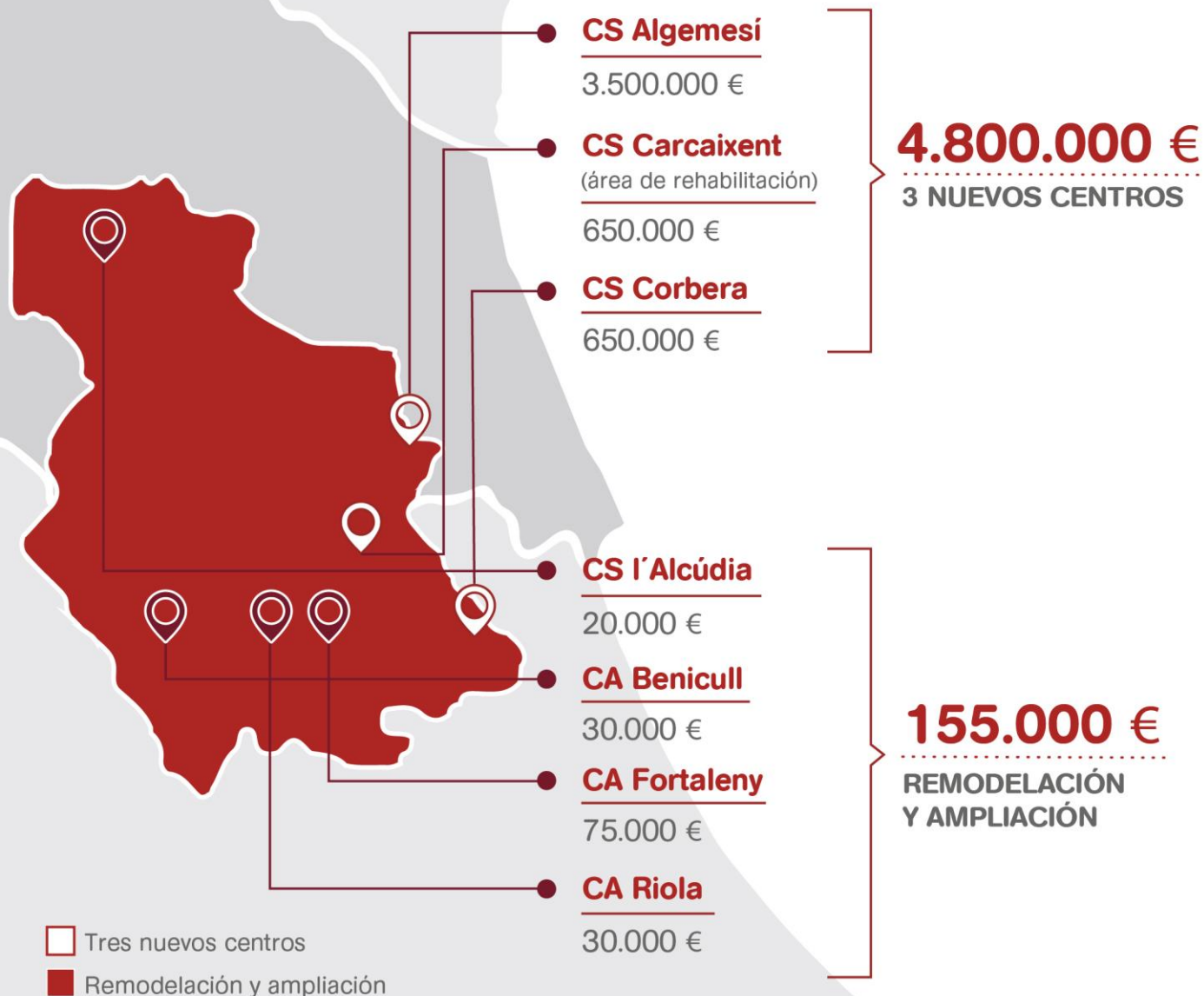
## INVERSIÓN TOTAL

Actualización  
de equipos 2018-2028



# Plan de Atención Primaria del Departamento de Salud de La Ribera

“ Una Atención Primaria fuerte se caracteriza por ser un primer nivel asistencial con capacidad de resolver la gran mayoría de problemas que presentan los pacientes, con inmediatez y accesibilidad suficientes, y garantizando, además, la continuidad e integración de los cuidados recibidos. ”



## Una Atención Primaria potente

### 1 Mejorar la accesibilidad de la población al sistema sanitario

La AP es el eje del sistema sanitario, y así debe ser reconocido a todos los efectos.

### 2 Liderar los procesos crónicos

La Atención Primaria debe liderar la gestión de los procesos del enfermo crónico dentro del sistema sanitario y social.

### 3 Prevención y promoción de la salud

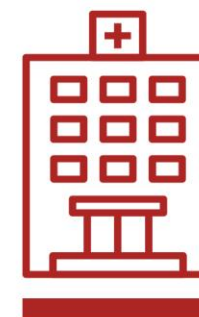
Una Atención Primaria fuerte debe proteger a los pacientes fomentando la prevención de la enfermedad y difundiendo hábitos saludables.

### 4 Racionalizar pruebas

Una Atención Primaria fuerte ayuda a racionalizar la solicitud de pruebas diagnósticas y de los tratamientos, mediante la derivación apropiada al especialista y, por lo tanto, mejora la eficiencia del sistema.

**4.955.000 €**

**INVERSIÓN TOTAL**





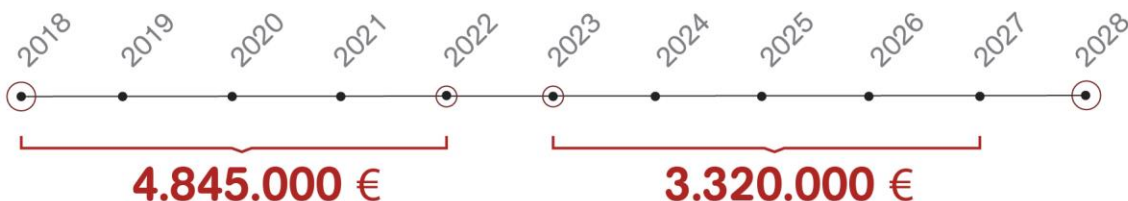
# Plan de Transformación Digital del Departamento de Salud de La Ribera



“ Con las inversiones destinadas al Plan de Transformación Digital se tiene como objetivo propiciar un salto cualitativo en el uso de las tecnologías de la información, buscando la maximización del valor que las mismas pueden aportar al trabajo de los profesionales y al servicio prestado a los ciudadanos-pacientes. ”

## Inversiones en transformación digital 2018-2028

Concepto	2018 - 2022	2023 - 2027	Total
<b>Equipamiento</b>	<b>2.570.000 €</b>	<b>2.070.000 €</b>	<b>4.640.000 €</b>
<b>Renovación CPD</b> (Centro de Procesamiento de Datos)	900.000 €	2.070.000 €	
<b>Renovación electrónica de red</b>	70.000 €	750.000 €	
<b>Renovación WIFI</b>	130.000 €	70.000 €	
<b>Puestos de trabajo</b>	1.470.000 €	130.000 €	
<b>Aplicaciones</b>	<b>865.000 €</b>		<b>865.000 €</b>
<b>Renovación HCE</b> (Historia Clínica Electrónica)	500.000 €		
<b>Incorporación PHM</b> (Plan de Crónicos)	150.000 €		
<b>Implantación Core - Social</b> (Portal del Empleado)	125.000 €		
<b>Reforzamiento ciberseguridad</b>	90.000 €		
<b>Plan de transformación digital</b>	<b>1.250.000 €</b>	<b>1.250.000 €</b>	<b>2.500.000 €</b>
<b>Asistente virtual</b>		1.250.000 €	
<b>Videoconsulta</b>			
<b>Integración de dominios</b>	<b>160.000 €</b>		<b>160.000 €</b>
<b>Total anual</b>	<b>4.845.000 €</b>	<b>3.320.000 €</b>	<b>8.165.000 €</b>



## Objetivos principales



### Ciudadano

Los ciudadanos buscan una salud más digital, con una asistencia personalizada, transparente, integrada, cómoda y de calidad.



### Profesionales

La aparición de nuevas tecnologías médicas, nuevas técnicas de tratamiento y nuevos materiales requerirán de una reingeniería profunda de los procesos asistenciales.



### Herramientas

Ofrecer servicios digitales a los pacientes con una nueva propuesta de valor añadido de la mano de las nuevas tecnologías.

**8.165.000 €**

**INVERSIÓN TOTAL**

