



GUÍA DO PACIENTE

GALEGO

Benvida

A dirección do Hospital Ribera Povisa dálle a benvida, aproveitando para desexarlle unha pronta recuperación. Debe saber que estamos á súa disposición para facer que a súa estancia sexa o máis cómoda posible. Nesta guía poderá atopar información que axudaRao e mais a súa familia para coñecer o centro e os nosos servizos, así como recomendacións para mellorar o seu estado de saúde. Se logo da súa lectura precisa algunha aclaración, pregunte ó persoal sanitario.

Noso Hospital

O Hospital Ribeira POVISA situado Rúa Salamanca, nº 5 – 36211 Vigo, cunha superficie total de 40.127 m², é o hospital privado máis grande de España. Partindo do nivel da Planta cero e en sentido ascendente dispón de 9 pisos e en sentido descendente e ata o Soto 2. A construción iniciouse no ano 1969 e desde 1996 e boa parte da súa actividade céntrase na atención a pacientes da sanidade pública (SERGAS) que corresponden en virtude do concerto firmado co Servizo Galego de Saúde e crecemento de actividade con aseguradoras e privados.

En decembro do 2019, Ribeira Salud, grupo empresarial sanitario con máis de 20 anos de experiencia especializado na xestión de proxectos sanitarios innovadores- aposta pola adquisición do Hospital.

No ámbito público, é referencia para o Sur de Galicia en Cirurxía Complexa do Membro Superior, Cirurxía do Nervio Periférico, Cirurxía Maxilofacial, Queimados, Cirurxía Plástica Infantil e Litotricia (esta última só para a área de Vigo). Conta ademais cun Servizo de Urxencias as 24 horas con tódalas especialidades, e cos máis modernos sistemas de organización e diagnóstico.

Hospital Ribeira POVISA é tamén o único hospital privado de Galicia e dos poucos de España que ten formación MIR para especialistas en Medicina Interna, Cirurxía Xeral, Anestesiología, Radioloxía, traumatoloxía e medicina Familiar e Comunitaria. Na actualidade,

Hospital Ribeira Povisa forma parte da Asociación de Hospitais de Galicia (Ahosgal), e cumpre co Compromiso Ético e de Boas Prácticas promovido pola Asociación e baseado na xestión transparente para asegurar unha asistencia sanitaria de calidade. Conta coa prestixiosa acreditación sanitaria Joint Commission Internacional, que garante o cumprimento de estándares de excelencia na calidade recoñecidos internacionalmente.

Neste ámbito da formación, considerado estratéxico pola Dirección do Grupo, conta tamén co Centro de Estudos POVISA – CEP, con sede en Vigo e do que saíron máis de 1.500 diplomados en Enfermería e formación profesional orientada especialmente ao ámbito sanitario.□

Identificación do persoal

O persoal sanitario que lle atenderá dispón dunha tarxeta que lles identifica co seu nome e categoría profesional. O Hospital POVISA está acreditado polo Estado para formación universitaria, por iso, poderán intervir debidamente tutelados na súa asistencia: alumnos en prácticas de Escolas de Enfermería e Médicos Internos Residentes (MIR), en desenvolvemento formativo da súa respectiva especialidade.

Durante a súa estancia

Pregámoslle a súa colaboración para facer un bo uso das instalacións. Igualmente lembre que é importante respectar as normas de silencio e comportamento por respecto a outras persoas que se atopan hospitalizadas. Dispón de servizos de ocio e entretemento a pé de cama nas pantallas de lecer con servizo de TV, teléfono, radio e internet. Para recibir chamadas directamente desde ou exterior ó seu teléfono persoal do terminal, deberán marcar ou número: 886 318 825 + marcar “2” + número de habitación + número de cama.

Enseres persoais

Durante a estancia se lle facilitará camisón e toallas que serán substituídos durante a súa estancia coa frecuencia que precise. Aconsellámoslle que achegue os seus produtos de aseo persoal como desodorizantes, espuma de afeitado, etc, se non está contraindicado.

Se é portador dalgún tipo de prótese, como dentadura, audífono, lentes, etc., procure mantelas nun lugar seguro e controlado para evitar a súa deterioración ou extravío. En caso contrario, o hospital non se fará responsable de posibles incidencias.

Recomendámoslle non traer ó hospital diñeiro nin obxectos de valor. Se é o seu caso, entrégueo a un familiar para que os garde ou informe ó persoal para que se proceda á custodia dos mesmos. O hospital non se fará responsable da súa posible perda.

Valores e crenzas

Convidámoslle a que, se o desexa, manifieste as súas necesidades ou inquietudes relacionadas coas súas crenzas e valores culturais. As mesmas serán atendidas e respectadas ata onde o permitan as disposicións médico-legais vixentes. A construción iniciouse no ano 1969 e desde 1996 e boa parte da súa actividade céntrase na atención a pacientes da sanidade pública (SERGAS) que ten asignados en virtude do concerto firmado co Servizo Galego de Saúde e crecemento de actividade con aseguradoras e privados.

VISITAS

Para que accedan os acompañantes é necesario achegar a tarxeta de visita que lle entregarán no acceso ao Hospital, salvo prescripción médica e en Servizos especiais.

Pola súa seguridade

En todo momento debe levar a pulseira identificativa cos seus datos que se lle facilitará desde o seu ingreso. É imprescindible para garantir a súa seguridade ante calquera tipo de atención, polo que se presentase rotura ou deterioración da mesma, comuníqueo ao persoal canto antes para que a substitúa. Evite as caídas durante o ingreso hospitalario pedindo axuda para incorporarse, desprazarse, e sempre que o necesite. Manteña o timbre ao alcence, a cama freada, zapatilla pechada e a súa contorna despexada para evitar tropezos. O persoal extremará as medidas necesarias para previr as caídas, baixando o plano da cama sempre que sexa posible entre outros coidados. Convide as persoas que lle visiten a que se laven ou hixienicen as mans antes e despois de atenderlle. Temos o compromiso de evitar que presente dor ou actuar ante o mesmo, de maneira que se lle preguntará sobre o mesmo de forma regular, e ante a presenza de dor tomaranse as medidas adecuadas e avaliarase a súa efectividade.

Rogámoslle respecto diso que non rexeite a analgesia se está indicada para a súa prevención (intervención cirúrxica, etc), así mesmo fálenos da súa expectativas da dor para axudarlle a acougalalo. É importante que verifique no momento de ingreso no hospital a relación de medicamentos que está a tomar no seu domicilio para que o seu médico decida se debe seguir tomándoo ou ben suspenderse durante a súa estancia. Por tanto, nunca tome medicación pola súa conta para evitar erros. Así mesmo Se é vostede alérxico a algún medicamento, alimento ou produto (como o látex), infórmenos para tomar as medidas oportunas. Pregunte á súa enfermeira calquera dúbida sobre a medicación que se lle administra.

Dieta

A dieta que se lle ofrece forma parte do seu tratamento médico e require de seguimento e supervisión por parte dos profesionais sanitarios que lle atenden. É por iso que lle pedimos que non tome alimentos fóra da dieta que lle proporcionamos sen poñelo previamente en coñecemento do persoal sanitario para este poida valorar as súas posibles interaccións co plan terapéutico. Poderá seleccionar os alimentos en determinadas dietas do menú (pantalla a pé de cama), para o que será informado.

INGREDIENTES ALERXÉNICOS OU CAUSANTES DE INTOLERANCIAS ALIMENTARIAS Na pantalla do seu terminal e na elección de menú, vostede dispón da información correspondente á presenza dos ingredientes ou substancias causantes da maioría de alerxias identificadas pola Unión Europea, que estean presentes nos alimentos fornecidos nas súas dietas. En cumprimento do Real Decreto 126/2015 do 27 de febreiro, relativo á información alimentaria en alimentos non envasados. Se vostede require algún tipo de restrición dietética polos seus hábitos persoais, por favor comuníqueo ao equipo asistencial

DEREITO DA NAI LACTANTE

Se vostede é nai desexa manter a lactación materna e non existe por parte do Médico responsable ningunha contraindicación clínica, conlevará o acompañamento do lactante durante a súa estancia hospitalaria.

INFORMACIÓN CLÍNICA

Toda a información clínica que precise seralle facilitada polo Médico que asume a responsabilidade da súa atención. Para garantir o seu dereito á confidencialidad, o Médico informará unicamente as persoas que vostede designe.

Móstrelles ao médico ou Enfermeira as súas dúbidas acerca do seu tratamento. Asegúrese de entender e estar de acordo en todo. Quizás desexe contar co acompañamento dun familiar durante a explicación dun tratamento, coidados, diagnóstico ou resultados dunha proba.

O artigo 15 da Lei 12/2013, do 9 de decembro, de garantías de prestacións sanitarias, expón que:

1. Garántese aos pacientes o dereito á segunda opinión médica en relación cun primeiro diagnóstico ou proposta terapéutica emitido por un profesional Médico do sistema público de saúde de Galicia.
2. A garantía da segunda opinión será de aplicación a:
 - a) Enfermidades neoplásicas malignas.
 - b) Enfermidades neurolóxicas inflamatorias e dexenerativas invalidantes.

c) Confirmación de diagnósticos de enfermidade rara, tendo esta consideración aquela patoloxía con perigo de morte ou invalidez crónica e baixa prevalencia, entendida como aquela inferior a cinco casos por cada dez mil habitantes, incluídas as de orixe xenética. Vostede ten dereito a rexeitar calquera tratamento de soporte vital que alongue innecesariamente o sufrimento ou estea encamiñado a prolongar a súa vida, en grao incompatible coa súa concepción de dignidade da persoa (obstinación ou encarnizamiento terapéutico).

CONSENTIMENTO INFORMADO

Para a realización de determinadas probas ou intervención cirúrxica pediráselle o seu consentimento por escrito. Para iso o seu médico explicarlle en que consiste a intervención ou a proba á que vai ser sometido e cales son os seus riscos, ademais dos posibles beneficios para o tratamento da súa doenza e as alternativas á devandita intervención. Antes de someterse a próbaa / intervención sempre terá o dereito de revogar o consentimento. Existen algunhas excepcións ao consentimento informado:

- Rexeitamento explícito de toda información polo paciente.
- Grave perigo para a saúde pública.
- Situación de urxencia real e grave que non admite demora
- Imperativo legal
- Incompetencia/Incapacidade do paciente **SERVIZOS ADICIONAIS**

INSTRUCCIÓN PREVIAS

Vostede ten dereito a manifestar decisións sobre a súa propia saúde en previsión dunha situación de imposibilidade de expresalas. As INSTRUCCIÓN PREVIAS se recollen nun documento no que unha persoa maior de idade, capaz e libre, manifesta anticipadamente a súa vontade sobre aquelas actuacións médicas a recibir ou non, co fin de que esta sexa respectada e cumprida no momento en que por determinadas circunstancias non sexa capaz de expresala personalmente. O noso deber é informar ao paciente e derivalo á Unidade de Traballo Social (extensión 1345 - 1347). O seu fundamento vén recollido no “Artigo 5 da Lei 3/2005, do 7 de marzo polo que se regulan as instrucións previas e decreto 259/2007 polo que se crea o Rexistro Galego de Instrucións Previas”.

Unidade de Atención e Información ao Paciente (UAP)

Poderá solicitar información, tramitar documentación clínica, xestionar as vontades anticipadas, solicitar unha segunda opinión e presentar reclamacións, suxerencias e agradecementos. Atópase situado na Oficina da Rúa Zaragoza 56, porta e dispón do horario: De luns a xoves de 10.30 a 14.00 horas

SERVIZOS ADICIONAIS

A capela atópase no segundo piso. Os servizos da Igrexa católica sábados ás 17:00 h. Se profesa outra relixión ou precisa unha atención particular, póñase en contacto co Servizo de Información, extensión 1534, ou solicíteo ao persoal de Enfermería. A unidade de traballo social orienta e axuda a resolver calquera problema social que se expoña durante hospitalización dun paciente.

Localización: Planta Baixa. Extensión: 1345 - 1347. Horario: De 13:00 a 14:30 horas, de luns a venres.

Alta hospitalaria

Normalmente comunicáraselle o alta con antelación. O mesmo día do alta entregáraselle un informe sobre o seu evolución e asistencia durante a estancia, o tratamento que debe seguir, e os síntomas/signos de alarma que pode suxerirle que necesita atención médica. Pregunte aos profesionais médicos e de enfermería todas as dúbidas que teña respecto diso antes de abandonar o hospital e non abandone o hospital sen comunicarse coa súa enfermeira, quen lle informará sobre os cuidados para seguir. Non esqueza levar o informe de alta hospitalaria ao seu médico ou enfermeira cando acuda ao seu Centro de Saúde. Se por algún motivo desexa abandonar o Hospital, en contra do criterio do seu Médico, deberá firmar o documento de Alta Voluntaria. É obrigatorio comunicar ao seu Médico a intención de abandonar o Hospital, previa firma da alta voluntaria, quedando terminantemente prohibido calquera abandono.

Lembre

A lexislación vixente prohíbe fumar no hospital (Lei 28/2005, do 26 de decembro, de medidas sanitarias fronte ao tabaquismo). En caso de emerxencia avise ao persoal do hospital e siga en todo momento as instrucións que lle proporcionen os profesionais. Na súa habitación atopará o plano de localización e consígnalas de actuación en caso de emerxencia.