

Hospital de Molina

IS18

Informe de Sostenibilidad 2018


ESPERE SU TURNO
TU OPINIÓN CUENTA


Rayos X
Información



Índice

05 Carta del Director-Gerente

07 1.- MISIÓN
- Así somos
- Nuestros Grupos de Interés
- Nuestro Compromiso Económico

23 2.- VISIÓN
- Sistema Molina Excelencia (SMEX)
- Actividades de la Calidad
- Oportunidad de Mejora

31 3.- VALORES
- Nuestro Compromiso Asistencial y Laboral
- Nuestro Compromiso Social
- Nuestro Compromiso Medioambiental

51 4.- MOMENTOS 2018

57 5.- ÍNDICE GRI
Relación con Pacto Mundial de Naciones Unidas y ODS



Carta del Director-Gerente

"La perfección no es alcanzable, pero si buscamos la perfección, adquirimos la excelencia"
(Vince Lombardi)

2018 ha sido un año clave en el Hospital de Molina porque ha supuesto el inicio de un nuevo Plan Estratégico 2018-2020. Una parada en el camino para poder evaluar nuestra organización y saber exactamente dónde nos encontrábamos - con un importante plan de inversiones ejecutado para ampliar tanto nuestras instalaciones como nuestros Servicios, digitalizar nuestro Servicio de Imagen Diagnóstica y seguir apostando por la aplicación de las TICS a la salud -, y volvernos a poner en marcha tras determinar el camino a seguir, estableciendo objetivos a futuro, que se han convertido en la estrategia transversal de nuestro Hospital.

Fruto de esas grandes apuestas inversoras han sido la consolidación del quinto quirófano, la apertura de la Unidad de Cirugía Maxilofacial para realizar cirugía concertada con el SMS, la Unidad Terapéutica Endovascular dotada con un quirófano híbrido avanzado - único en la Región de Murcia -, la Unidad de Miembro Superior del Servicio de Traumatología y Cirugía Ortopédica, o la Unidad de Suelo Pélvico integrada en el Servicio de Ginecología y Obstetricia, entre otras actuaciones, lo que nos ha permitido incrementar nuestra actividad asistencial en un 30% con respecto a 2017 y favorecer la estabilidad laboral de nuestro personal, incrementando el número de profesionales con contratación indefinida.

Precisamente, la implicación de nuestro equipo humano en prestar una asistencia no sólo de calidad, sino también comprometida con el medio ambiente, ha logrado que ese incremento de la actividad asistencial vaya acompañado de una reducción de los impactos medioambientales producidos por nuestra actividad diaria.

Andando ese camino de la excelencia, a través de nuestro propio Sistema de Gestión SMEX (Sistema Molina Excelencia), hemos iniciado el Proyecto Impulso, con el objetivo de minimizar los riesgos identificados en todas las áreas del centro hospitalario y mejorar, así, la seguridad del paciente y la propia sostenibilidad de nuestro Hospital. Un Proyecto que continuaremos en sucesivos años y que nos ayudará a conseguir los objetivos marcados en nuestro nuevo Plan Estratégico: seguir creciendo a través de nuevas alianzas que nos permitan motivar a nuestro equipo humano, optimizar recursos, mejorar nuestra calidad asistencial, garantizar la satisfacción del paciente y convertirnos en máximo colaborador del SMS, siendo referentes en gestión socialmente responsable.

Me complace presentarles nuestro Informe de Sostenibilidad 2018 elaborado según los Estándares GRI, donde, además de lo anterior, también damos cuenta de nuestro compromiso con los 10 Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas y con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Porque nuestro compromiso es seguir siendo ***Tu Hospital de Confianza.***

Pedro Hernández Jiménez
Director-Gerente del Hospital de Molina





1Misión

MISIÓN

Dar una asistencia que cubra la mayoría de las necesidades sanitarias de la ciudadanía, segura, accesible y con un nivel óptimo de calidad científico-técnica, que satisfaga las necesidades y expectativas de nuestros Grupos de Interés, teniendo un profundo compromiso con ellos y con el entorno, colaborando con diferentes instituciones y participando en las diferentes iniciativas, todo ello siendo social y medioambientalmente responsables, colaborando en el desarrollo de una sociedad más saludable, culta e igualitaria.

Fomentar la investigación y los programas docentes que contribuyan a la formación de los profesionales del Hospital y a la educación sanitaria de la ciudadanía de Molina de Segura y comarca de la Vega Media.

El Hospital dispone de un modelo de gestión propio llamado **"Modelo Molina"** que se basa en la mejora de la eficiencia y de la calidad de forma integral, polivalente, dinámica y contando con los mejores profesionales, comprometidos con la organización y cercanos a nuestros diferentes Grupos de Interés.

Ésta es la Misión que guía nuestro trabajo asistencial y nuestros desempeños económico, medioambiental y social, basados en una alianza de colaboración público-privada que nos permite contribuir a que la sanidad pública en nuestro entorno sea más accesible, a través del concierto de servicios sanitarios con el Servicio Murciano de Salud (SMS) sustentados en los principios de universalidad y equidad, y con compañías aseguradoras sanitarias, de tráficos y mutuas laborales.



Así somos

ORGANIGRAMA



PLANTILLA

Relación Contractual Empleados

		Hombres	Mujeres	Total	%
2016	Personal indefinido	42	75	117	68,82
	Personal temporal	15	38	53	31,18
	TOTAL	**57**	**113**	**170**	**100**
2017 POR TIPO DE CONTRATO	Personal indefinido	40	69	109	64,88
	Personal temporal	19	40	59	35,12
	TOTAL	**59**	**109**	**168**	**100**
POR TIPO DE EMPLEO	A jornada completa	56	93	149	88,70
	A jornada parcial	3	16	19	11,30
	TOTAL	**59**	**109**	**168**	**100**
2018 POR TIPO DE CONTRATO	Personal indefinido	41	71	112	64
	Personal temporal	20	43	63	36
	TOTAL	**61**	**114**	**175**	**100**
POR TIPO DE EMPLEO	A jornada completa	56	86	142	81
	A jornada parcial	5	28	33	19
	TOTAL	**61**	**114**	**175**	**100**



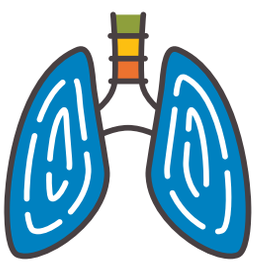
Categoría profesional

	2016			2017			2018		
	H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total
Personal directivo	4	1	**5**	5	1	**6**	5	1	**6**
Facultativos sanitarios	10	3	**13**	9	3	**12**	10	3	**13**
Diplomados sanitarios	14	42	**56**	16	41	**57**	11	46	**57**
Técnicos sanitarios	15	31	**46**	16	28	**44**	15	31	**46**
Técnicos administración	5	17	**22**	3	18	**21**	3	20	**23**
Otro personal no sanitario	5	14	**19**	4	16	**20**	4	19	**23**
Celadores	4	5	**9**	4	4	**8**	5	2	**7**

CARTERA DE SERVICIOS

	SMS	COMPAÑÍAS	PRIVADO
Anestesiología y Reanimación	✓	✓	✓
Angiología y Cirugía Vascular	✓	✓	✓
Cardiología		✓	✓
Cirugía General y Aparato Digestivo	✓	✓	✓
Cirugía Maxilofacial	✓	✓	✓
Cirugía Pediátrica	✓	✓	✓
Cirugía Plástica y Reparadora	✓	✓	✓
Digestivo	✓	✓	✓
Farmacia Hospitalaria	✓	✓	✓
Fisioterapia		✓	✓
Ginecología y Obstetricia	✓	✓	✓
Imagen Diagnóstica	✓	✓	✓
Matrona		✓	✓
Medicina Estética			✓
Médico Rehabilitador		✓	✓
Neurocirugía	✓	✓	✓
Neurofisiología			✓
Neurología		✓	✓
NeuroRehabilitación	✓		✓
Nutrición y Dietética		✓	✓
Odontoestomatología	✓	✓	✓
Oftalmología	✓	✓	✓
Pediatría		✓	✓
Podología		✓	✓
Psicología		✓	✓
Psiquiatría		✓	✓
Reumatología		✓	✓
Sexología			✓
Traumatología y Cirugía Ortopédica	✓	✓	✓
Unidad Clínica de Osteopatía			✓
Unidad de Deshabituación Tabáquica			✓
Unidad de Lesionados de Tráfico		✓	✓
Unidad de Trasplante Capilar		✓	✓
Unidad de Valoración del Daño Corporal		✓	✓
Unidad del Dolor		✓	✓
Urgencias Generales	✓	✓	✓
Urgencias Pediátricas		✓	✓
Urgencias Traumatológicas	✓	✓	✓
Urología	✓	✓	✓











PRUEBAS DIAGNÓSTICAS











	SMS	COMPAÑÍAS	PRIVADO
Cardiología: • Ecocardiografía • Holter • Ergometría • Electrocardiograma	—	—	—
Endoscopias / Aparato Digestivo: • Gastroscopia • Colonoscopia • Polipectomía	—	—	—
Laboratorio: • Hematología • Bioquímica • Microbiología • Inmunología • Anatomía Patológica	—	—	—
Neurofisiología: • Electromiografía • Potenciales evocados • Polisomnografía (Estudios del sueño adultos e infantiles) • Electroencefalografía con y sin privación del sueño	—	—	—
Imagen Diagnóstica: • Densitometría • Ortopantomografía • Scanner Helicoidal Multicorte • Scanner Dental • Histerosalpingografía • Mamografía • Ecografía • Ecografía 4D Y 5D • Ecografía Doppler Color • Radiología Convencional • Estudios con Contraste • Resonancia Magnética Nuclear	—	—	—

NUESTRA ACTIVIDAD

Actividad hospitalaria total	2016	2017	2018
Total Altas	7.975	8.484	10.608
Altas con hospitalización	4.014	4.070	3.655
% intervenciones de CMA	58,79	66,53	65,38
% intervenciones con ingreso	41,21	33,46	21,69
Altas médicas	2.130	1.850	1.354
Altas quirúrgicas	5.845	6.634	9.254
Estancias	19.274	18.367	17.121
Tasa de mortalidad	1,53	2,9	3,2
Nº total de Urgencias	61.374	62.326	60.912
Nº total de Consultas Externas	39.101	42.272	41.449
Nº total de Análisis Clínicos	14.485	14.345	14.199
Nº total de Exploraciones Diagnósticas	93.145	86.294	112.637
Actividad hospitalaria en un día			
Ingresos hospitalarios	12	11	10
Intervenciones quirúrgicas	18	20	28
Estancias	52	50	47
Urgencias	168	171	167
Consultas externas	107	116	114
Análisis clínicos	39	39	38
Exploraciones diagnósticas	255	236	309

NUESTROS ACTIVOS

Recursos	2016	2017	2018
Camas instaladas	100	100	100
Camas en funcionamiento	85	90	90
Quirófanos	4	5	6
Consultas externas	23	23	23
Box Urgencias	3	3	3
Recursos Humanos	170	168	175



GRD	CDM	T	SEVE-RIDAD	DESCRIPCIÓN	ALTAS 2018	% ALTAS	% ALTAS NORMA	% DIF. NORMA	ALTAS 2017	% VAR. ALTAS
313	8	Q	1	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	315	8,3	2,0	6,3	298	5,7
302	8	Q	1	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	199	5,2	2,7	2,5	153	30,1
310	8	Q	1	ESCISIÓN Y DESCOMPRESIÓN DE DISCO INTERVERTEBRAL	181	4,7	2,2	2,5	207	-12,6
315	8	Q	1	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO	172	4,2	2,0	2,2	82	109,8
139	4	M	1	OTRA NEUMONÍA	179	4,7	4,4	0,3	192	-6,8
114	3	M	1	ENFERMEDADES Y HERIDAS ORALES Y DENTALES	162	4,2	0,1	4,1	53	205,5
314	8	Q	1	PROCEDIMIENTOS SOBRE PIE Y DEDOS DEL PIE	143	3,7	0,9	2,8	115	24,3
144	4	M	1	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	119	3,1	4,2	-1,1	176	-32,4
463	11	M	1	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	97	2,5	2,7	-0,1	136	-28,7
404	10	Q	1	PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES, PARATIROIDES Y TRACTO TIREOGLOSO	96	2,5	0,4	2,1	100	-4,0
194	5	M	1	INSUFICIENCIA CARDÍACA	95	2,5	4,8	-2,3	91	4,4
140	4	M	1	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	93	2,4	3,3	-0,8	92	1,1
308	8	Q	1	PROCEDIMIENTOS SOBRE CADERA Y FÉMUR EXC. ARTICULACIÓN MAYOR POR TRAUMA	85	2,2	1,3	0,9	73	16,4
320	8	Q	1	OTROS PROCEDIMIENTOS DE SISTEMA MUSCULOESQUELÉTICO Y TEJIDO CONECTIVO	84	2,2	0,8	1,4	58	44,8
304	8	Q	1	PROCEDIMIENTOS DE FUSIÓN DORSAL Y LUMBAR EXCEPTO POR ESCOLIOSIS	79	2,1	0,2	1,9	101	-21,8

15 GRD´S[1] MÁS FRECUENTES AÑO 2018. Fuente IASIST ©

1) Los GRD's (Grupos Relacionados por el Diagnóstico) son un sistema de clasificación de pacientes que permite relacionar los distintos tipos de pacientes tratados en el Hospital, con el coste que representa su asistencia.

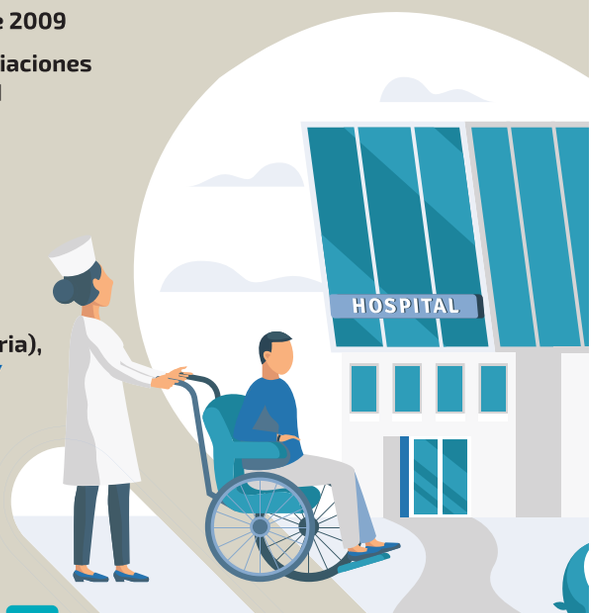
NUESTROS COMPROMISOS

PERTENECEMOS A ...

UMHC · ASPE · fem Fundación de Estudios Médicos · Red de Centros Sanitarios Libres de Tabaco de la Región de Murcia · Consejo de Salud Municipal del Ayuntamiento de Molina de Segura · Asecom Asociación de empresarios y comerciantes del Segura

COMPROMETIDOS CON ...

- Pacto Social por el Medio Ambiente de la CARM, desde 2009
- Plena inclusión Región de Murcia (Federación de Asociaciones de Personas con Discapacidad Intelectual), desde 2011
- Pacto Mundial de Naciones Unidas, desde 2015
- Agenda 2030, a través de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), en concreto con:
- Decálogo de la Responsabilidad Social Sanitaria y Sociosanitaria de INIDRESS (Instituto de Innovación y Desarrollo de la Responsabilidad Social Sociosanitaria), desde 2017: https://www.inidress.org/decalogo-rss/
- Sello de Comunicación Responsable (Colegios de Periodistas de la Región de Murcia), desde 2017
- Manifiesto por la Igualdad de Oportunidades del Observatorio de la Organización de Mujeres Empresarias y Profesionales de Murcia (OMEP), desde 2018





Nuestros Grupos de Interés

Atendiendo a nuestra Misión, en el Hospital de Molina también basamos nuestro trabajo asistencial y no asistencial en las necesidades que nos plantean nuestros grupos de interés prioritarios, cuya identificación y priorización revisamos anualmente, en función de los impactos que generamos en ellos y de su grado de influencia en nuestra estrategia general.



Hospital de Molina - Priorización de Grupos de Interés 2018

Cada criterio se valora de 1 a 5 puntos, siendo 1 el valor inferior y 5, el superior. Serán prioritarios los Grupos de Interés que tengan una puntuación igual o superior a 20 puntos.

	¿Ejerce este GI una gran influencia en nuestro			¿Se ve afectado en gran medida este GI por nuestro			TOTAL
	Desempeño Económico?	Desempeño Social?	Desempeño Medio-ambiental?	Desempeño Económico?	Desempeño Social?	Desempeño Medio-ambiental?	
Trabajadores	5	4	5	5	5	3	**27**
Pacientes	5	3	5	5	4	5	**27**
Accionistas	5	3	2	5	3	3	**21**
Consejería de Salud y SMS	5	3	3	5	3	4	**23**
Administración Local	5	4	4	1	4	4	**22**
Medio Ambiente	2	4	5	3	1	5	**20**
Medios Comunicación	2	2	1	1	2	1	**9**
Proveedores	5	1	3	3	1	2	**15**
Compañías Aseguradoras	3	1	1	1	1	1	**8**
Sociedad	1	5	4	3	5	4	**22**
Universidades y Centros de Formación e Investigación	1	3	1	1	2	1	**9**
Colaboradores Sanitarios	5	3	3	5	1	1	**18**

SISTEMAS DE DIÁLOGO CON GRUPOS DE INTERÉS PRIORITARIOS 2018

GRUPO DE INTERÉS	SISTEMA DE DIÁLOGO	PERIODICIDAD
Pacientes	Buzones de sugerencias	Diariamente
	Encuestas de satisfacción	Anualmente
	Servicio de información al usuario	Diariamente
	Hojas de reclamaciones propias (*que gestionamos de igual manera que las reclamaciones oficiales, y que consideramos reclamaciones internas)	Diariamente
	Pantallas internas	Diariamente
	Web	Semanalmente
	Informe de Sostenibilidad	Anualmente
	Señalética	Diariamente
	Correo electrónico	A demanda
	Redes sociales	Diaramente
	Medios de Comunicación	Semanalmente
Trabajadores	Intranet	Diariamente
	Correo electrónico	Mensualmente
	Grupos de mensajería instantánea (*por Servicios, Mandos Intermedios y Comité de Dirección)	Diariamente
	Encuestas anuales de clima	Anualmente
	Buzón de sugerencias	Diariamente
	Reuniones	Semanalmente
	Informe de Sostenibilidad	Anualmente
	Comité de empresas	A demanda/trimestralmente
Consejería de Salud / SMS	Correo electrónico Teléfono Aplicación informática	Diariamente
	Sede electrónica	Semanalmente
	Reuniones de comisiones de seguimiento	Trimestralmente
	Informe de Sostenibilidad Conciertos de servicios	Anualmente
Administración Pública Local **Ayuntamientos Comarca Vega Media**	Reuniones Correo electrónico Teléfono Mensajería instantánea	Mensualmente
	Informe de Sostenibilidad	Anualmente
Sociedad	Reuniones Correo electrónico Jornadas científicas, eventos, ...	Trimestralmente
	Informe de Sostenibilidad	Anualmente
	Medios de Comunicación	Semanalmente
Accionistas	Correo electrónico	Semanalmente
	Reuniones periódicas Reporte mensual de resultados	Mensualmente
	Informe de Sostenibilidad	Anualmente
	Mensajería instantánea	A demanda
Medio Ambiente	Correo electrónico	Diariamente
	Teléfono	Mensualmente
	Grupos de mensajería instantánea	Diariamente
	Intranet	Cuatrimestralmente
	Encuesta	Anualmente
	Informe de Sostenibilidad	Anualmente

NECESIDADES Y EXPECTATIVAS

PACIENTES
- Prestación asistencia sanitaria (salud y seguridad del paciente, protección de datos, veracidad de la información,...)
- Más servicios asistenciales
- Incremento del concierto con el SMS
- Mejor atención telefónica (especialmente en el Servicio de Imagen Diagnóstica)
- Disponiblidad de cita previa a través de nuestra web

CONSEJERÍA DE SALUD/SMS
- Rapidez en la parte asistencial
- Agilización de listas de espera
- Calidad asistencial y seguridad de los pacientes
- Divulgación y promoción de la salud Dimensión social
- Integración laboral de la discapacidad Dimensión social

SOCIEDAD
- Trato al paciente, seguridad del paciente, mejorar la información que se le da al paciente y sus familiares
- Alianzas para fomentar la colaboración con organizaciones sociales, y la cultura y el deporte
- Integración laboral de la discapacidad e igualdad
- Formación e investigación a través de la Cátedra Investigación Hospital de Molina de la UCAM
- Promoción y Divulgación de la salud
- Cumplimiento socioeconómico

TRABAJADORES
- Situación económica de la organización
- Condiciones laborales
- Conseguir Convenio Colectivo

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
(AYTO. DE MOLINA DE SEGURA, PRINCIPALMENTE)
- Gestión medioambiental
- Cumplimiento de las ordenanzas municipales
- Calidad asistencial y seguridad de los pacientes
- Colaboración en programas públicos de salud
- Mantenimiento de nuestros servicios asistenciales
- Ampliación de nuestra cartera de servicios

ACCIONISTAS
- Ampliación del concierto con el SMS y de la estrategia de negocio
- Viabilidad económica de la organización
- Salud y seguridad de los pacientes
- Cumplimiento legal
- Condiciones laborales

MEDIO AMBIENTE
- Gestión del agua que realiza el Hospital
- Gestión de los residuos
- Emisiones y ruidos



Nuestro Compromiso Económico

La gestión responsable y eficiente de los recursos económicos forma parte de nuestra Misión, para poder desempeñar nuestra actividad en términos de calidad, excelencia y cumplimiento de nuestros compromisos. Una gestión desarrollada por la empresa privada Terapias Médicas Domiciliarias, S.L., cuya estructura de propiedad no ha variado durante 2018.

Capitalización Total

	2016	2017	2018
Capital suscrito / Activo corriente	6.010 €	6.010 €	6.010 € / 6.034.238 €
Patrimonio neto	4.319.801 €	4.487.967 €	4.050.599 €
Deuda financiera neta	2.647.076 €	2.878.507 €	3.242.922 €
Inmovilizado bruto en explotación	7.422.037 €	7.886.530 €	8.106.100 €
Amortización acumulada	5.876.031 €	6.088.748 €	6.359.291 €

En 2018, y tras un importante plan de inversiones ejecutado durante el ejercicio anterior, hemos iniciado un nuevo Plan Estratégico 2018-2020, encaminado a conseguir, durante el primer año, un aumento del 30% en actividad asistencial y, por tanto, en facturación.



Planes de Acción

- Puesta en marcha del 5º quirófano → conseguido 100%
- Puesta en marcha de la Unidad de Cirugía Maxilofacial → conseguido 100%
- Aumento del número de pruebas diagnósticas → conseguido en un 83%
- Actividad de la Unidad Terapéutica Endovascular → conseguido en un 33% porque su puesta en marcha fue en el último trimestre 2018.
- Plan de acción en Medicina Interna → no conseguido porque ha disminuido el nº de pacientes crónicos por una menor incidencia de patologías en la salud de los pacientes.
- Plan de acción en Neurorrehabilitación → no conseguido porque no ha habido pacientes suficientes para mantener el Servicio.

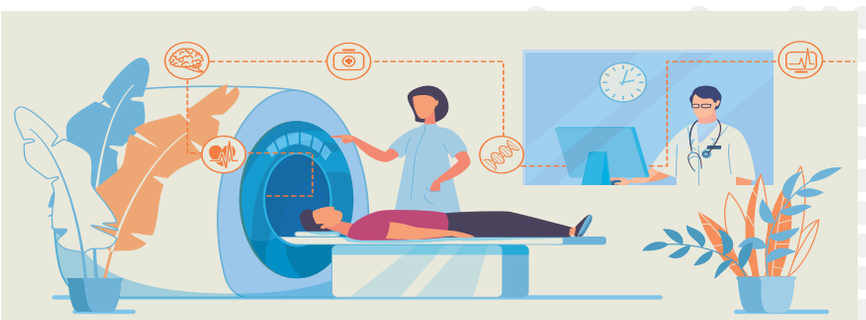
La consolidación del quinto quirófano, las aperturas de la Unidad de Cirugía Maxilofacial para realizar cirugía concertada con el SMS, de la Unidad Terapéutica Endovascular dotada con un quirófano híbrido avanzado -pionero en la Región de Murcia, que permite realizar intervenciones menos agresivas y menos invasivas sobre el paciente, especialmente, en especialidades Vascular, Radiología Intervencionista, Digestivo y Cardio -, de la Unidad de Miembro Superior del Servicio de Traumatología y Cirugía Ortopédica, o de la Unidad de Suelo Pélvico integrada en el Servicio de Ginecología y Obstetricia, junto con el incremento de derivaciones del SMS en exploraciones diagnósticas y el aumento del número de pacientes atendidos en nuestra Unidad de Lesionados de Tráfico, nos ha permitido conseguir los objetivos marcados.

Facturación

	2016	2017	2018
Facturación Actividad SMS	10.591.831 €	10.380.179 €	11.320.993 €
Facturación otros (Actividad Compañías Aseguradoras + Privada)	2.916.273 €	2.853.310 €	2.839.144 €

Ingresos netos por actividad realizada

	2016	2017	2018
Actividad urgencias	3.167.851,96 €	3.234.438 €	3.130.691 €
Actividad hospitalización médica	1.830.907,73 €	1.656.159 €	1.458.424 €
Actividad quirúrgica	5.296.547,58 €	5.276.995 €	6.396.804 €
Actividad pruebas diagnósticas	1.759.790,29 €	1.730.884 €	2.421.751 €
Actividad médica especializada (consultas externas)	1.353.311,29 €	1.335.015 €	779.477 €
Formación (a cargo de la Fundación Tripartita y cofinanciación privada) *(no imputable a gasto hospitalario)	20.000 €*	20.000 €*	20.000 €*
TOTAL	**13.408.408,85 €**	**13.233.491 €**	**14.187.147 €**

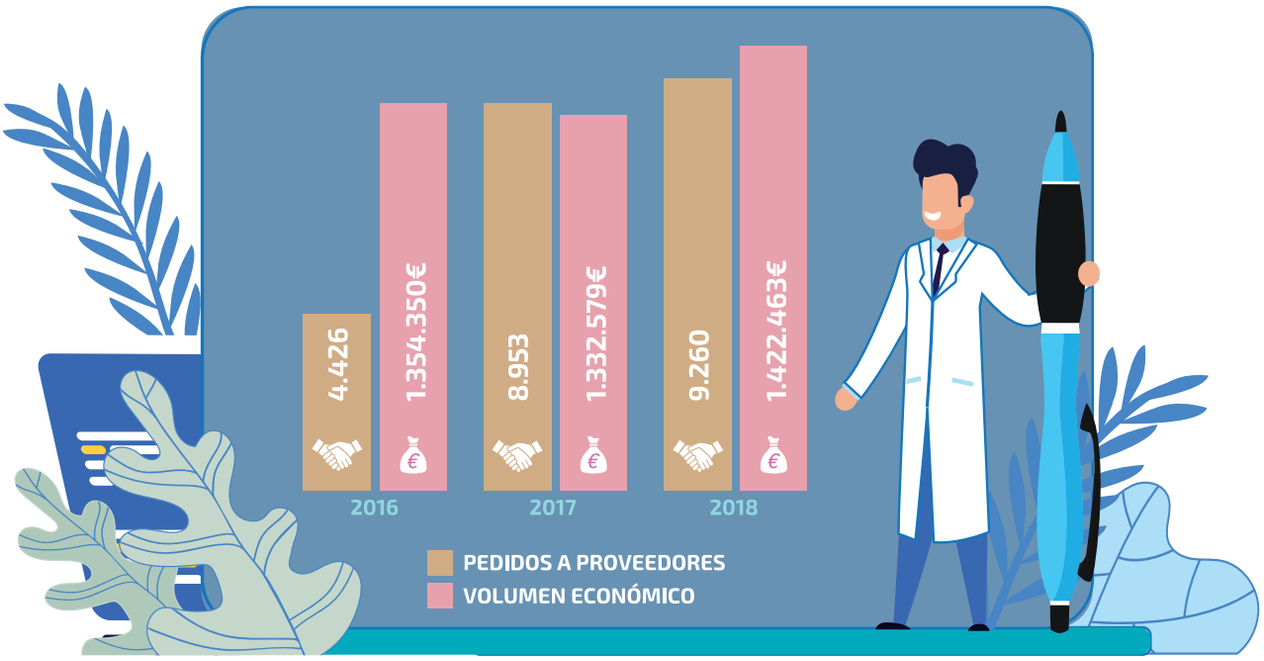


Valor Económico Directo Generado y Distribuido (VEGD)

		2016	2017	2018
Valor Económico Generado (VEG)	Ingresos	13.408.408	13.233.491	14.160.137
Valor Económico Distribuido (VED)	Gastos de personal	8.595.946	8.641.513	8.724.298
	Gastos de explotación	2.633.940	2.408.600	2.597.798
	Pagos a proveedores de capital	0	0	0
	Pagos a gobiernos (IS)	142.034	173.387,52	Aprox. 275.000
	Donaciones	3.000	3.000	3.000
Valor Económico Retenido	VEG-VED	2.033.488	2.006.990,48	2.560.041

Volumen Económico de Compras

	2016	2017	2018
Consumo productos farmacéuticos	295.971 €	293.625 €	303.737 €
Consumo material sanitario	737.685 €	774.767 €	810.133 €
Resto de consumos	320.694 €	264.187 €	308.593 €
TOTAL	**1.354.350 €**	**1.332.579 €**	**1.422.463 €**



Pese a la bajada de tarifas del Servicio Murciano de Salud para los procesos de radiología y los quirúrgicos, y la drástica bajada de precios y actividad en aquellas especialidades diagnósticas adjudicadas a través de los concursos, 2018 ha sido un año de cierta recuperación debido a un incremento en su conjunto de la actividad derivada por el SMS y a la reorganización de algunos de nuestros principales servicios hospitalarios. Gracias a nuestro personal, a su implicación y compromiso, hemos incrementado nuestra actividad asistencial en Urgencias y Consultas Externas - a pesar de no haberse actualizado la asignación económica establecida - y hemos continuado desempeñando nuestra prestación sanitaria en términos de calidad, profesionalidad y eficiencia, tratando de reducir al máximo los tiempos de espera tanto en operaciones quirúrgicas, como en pruebas diagnósticas y en consultas externas. Ser - como somos - colaboradores del Servicio Murciano de Salud (SMS) nos permite contribuir a reducir las listas de espera en la Región de Murcia y, por tanto, el gasto por paciente que asume el propio SMS, estimado aproximadamente en un 15% menos.

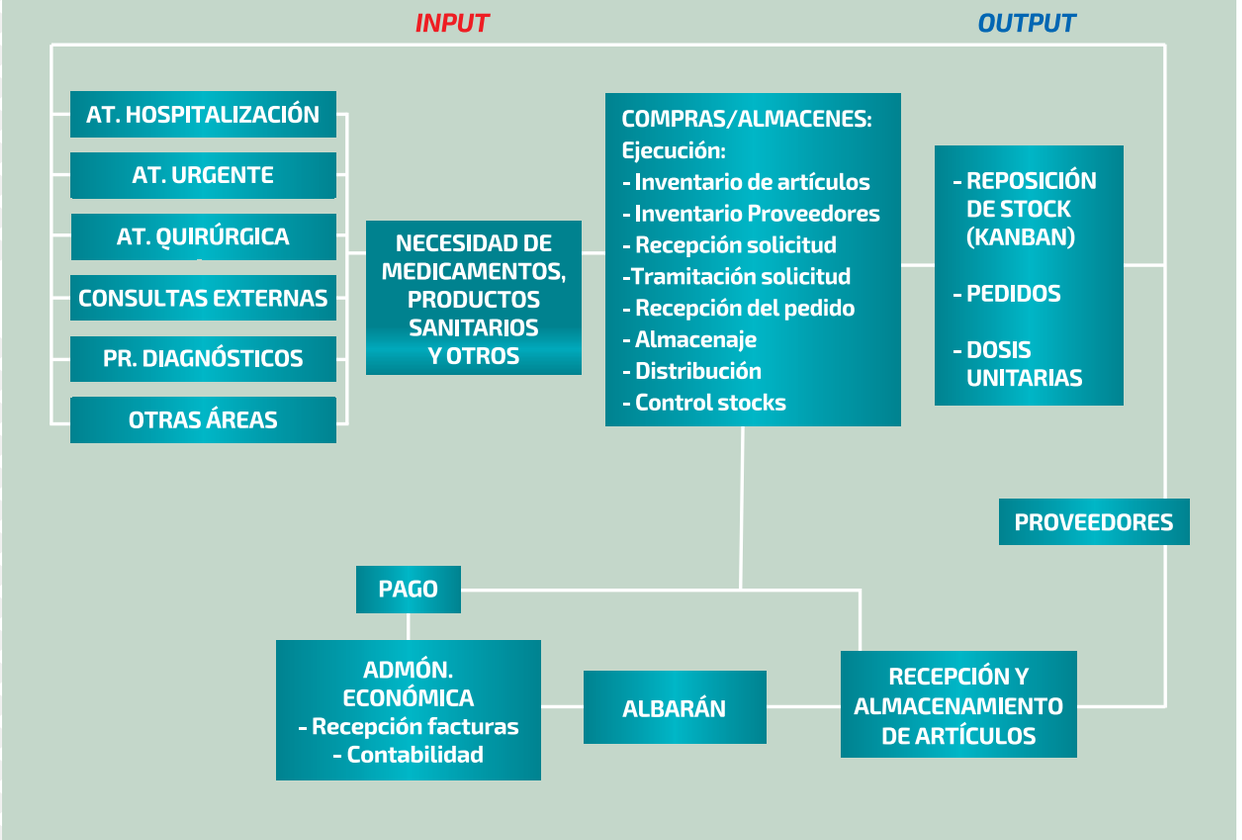
Mediante el empleo - tanto directo, a través de la contratación directa de profesionales, que continúan formándose en nuestra organización; como indirecto, a través de nuestros proveedores y colaboradores - favorecemos la generación de riqueza en la economía local, comarcal y regional, destinando el 24,68% del presupuesto de compras a la contratación de proveedores locales[1], dinamizando económicamente otros sectores profesionales: industria farmacéutica, laboratorios, empresas de equipamiento sanitario, docencia, limpieza y lencería, gestión de residuos, seguridad, hostelería y restauración, etc. Además, contribuimos a mejorar nuestro entorno a través de iniciativas medioambientales y sociales, que desarrollamos y organizamos, y mediante nuestra participación activa en otras, impulsadas por la Administración Pública y Organizaciones Sociales.

2018 también ha sido un año de consolidación del plan de inversiones iniciado en el ejercicio anterior, y de mantenimiento de nuestro compromiso con la excelencia, mediante la mejora continua a través de la metodología LEAN.

En 2018, nuestra cadena de valor se rige nuevamente por nuestro Procedimiento de Soporte No Asistencial[2], que nos permite evaluar y verificar el cumplimiento de los requisitos de compra especificados. Como resultado de un proyecto Lean de mejora de la Logística Interna del Hospital (2017-2018), actualizamos el mapa de procesos de este Procedimiento, incluyendo nuevas herramientas de Lean, como KANBAN, que nos ayudan a que nuestros servicios asistenciales siempre estén provistos de los productos necesarios.

1) Entendemos por proveedores locales aquéllos cuya razón social se ubica en Molina de Segura, municipios de la Comarca de la Vega Media y/o Región de Murcia.
2) Explicado en Memorias anteriores:
http://www.hospitaldemolina.es/sites/default/files/Memoria%20RSC%20Hospital%20de%20Molina%202017.pdf
http://www.hospitaldemolina.es/sites/default/files/III%20Memoria%20RSC%20Hospital%20de%20Molina%202016.pdf
http://www.hospitaldemolina.es/sites/default/files/HM%20Memoria%20RSC%202015_0.pdf

PROCESOS DE SOPORTE NO ASISTENCIAL



Este procedimiento incluye también la gestión de nuestros proveedores de servicios subcontratados,...



SERVICIOS DEL HOSPITAL DE MOLINA	EMPRESA EXTERNA
Cocina y Restauración	Mediterránea de Catering, S.L.
Laboratorio de Análisis Clínicos y Uso de la Sangre	Eurofins Megalab, S.A.
Seguridad	Sureste Seguridad, S.L.
Archivo Pasivo	Grupo Entorno Documental, S.A.
Gestión de Historiales Clínicos	DOCUVIVA
Lavandería	Lavandería Clat, S.L.

... de cuyos procesos y productos finales realizamos un seguimiento especial, y de manera más exhaustiva, de aquéllos que consideramos críticos[3].

ANÁLISIS CLÍNICOS **RESTAURACIÓN** **SEGURIDAD**

3) Explicado en Memorias anteriores:
http://www.hospitaldemolina.es/sites/default/files/Memoria%20RSC%20Hospital%20de%20Molina%202017.pdf
http://www.hospitaldemolina.es/sites/default/files/III%20Memoria%20RSC%20Hospital%20de%20Molina%202016.pdf
http://www.hospitaldemolina.es/sites/default/files/HM%20Memoria%20RSC%202015_0.pdf

Y mantenemos, desde 2012, una alianza con la Central de Compras de la Alianza de la Sanidad Privada Española (ASPE), para seguir contribuyendo a la sostenibilidad a medio plazo de nuestro Hospital y aumentar la calidad asistencial.

OBJETIVOS ECONÓMICOS 2019

- Incremento de la actividad quirúrgica para ayudar a mejorar las listas de espera del SMS.
- Conseguir que el SMS mejore la valoración económica de la actividad realizada.
- Conseguir una conexión tecnológica de nuestro Servicio de Imagen Diagnóstica con los médicos de los Centros de Salud que prescriben estas pruebas.
- Conseguir una citación previa vía web para facilitar el acceso a la asistencia sanitaria de nuestros pacientes.
- Incrementar la actividad de la Unidad Terapéutica Endovascular.
- Coordinación con el SMS para establecer en las instalaciones del Hospital de Molina una Unidad de Tratamiento a pacientes con patología médica, asistida por médicos del SMS.
- Continuación del Proyecto IMPULSO (iniciado en 2018), para sistematizar la gestión de riesgos en todas las áreas del Hospital de Molina, con el objetivo de minimizarlos y mejorar la seguridad del paciente y la sostenibilidad del Hospital de Molina.







2Visión

VISIÓN

Queremos prestar un servicio y atención integral a las necesidades sanitarias de la ciudadanía, basado en la igualdad y en la excelencia asistencial, tecnológica y de servicios.

Queremos convertirnos en máximos colaboradores del Servicio Murciano de Salud y las diversas aseguradoras existentes en orden a mantener una red eficiente de hospitales y centros asistenciales que satisfagan las necesidades sanitarias de la ciudadanía.

Queremos ser un referente para el mundo sanitario y la sociedad por nuestro impulso innovador y mejora constante de la calidad en la asistencia, gestión, investigación, docencia y responsabilidad social.

Para llegar a conseguir nuestra Visión, en el Hospital de Molina trabajamos siguiendo nuestro propio modelo de gestión, denominado….

SMEX: Sistema Molina de Excelencia



Basado en el Modelo EFQM como modelo organizacional, nuestro sistema propio de Gestión de la Calidad (SMEX) simula un transbordador espacial que se dirige hacia el Paciente. Dado que el objetivo es proporcionarle unos servicios excelentes, contamos con una MVV, fundamental para poder realizar una buena gestión del Liderazgo y de las Personas, que medimos a través de Indicadores presentes en el Cuadro de Mando Integral, asociado al Plan Estratégico. Los resultados de los indicadores se comparan con los períodos anteriores y con otras organizaciones mediante el Benchmarking Cuantitativo.

La estabilidad y sostenibilidad del transbordador vienen dadas por las alas, donde se encuentra la Responsabilidad Social Corporativa, junto con las alianzas y los recursos, que engloba el triple desempeño: social, económico y medioambiental.

El motor de la nave es la Gestión de los Procesos, que genera una mejora de la calidad en todas sus dimensiones, desarrollando las tres actividades de la Calidad - mejora continua, monitorización y diseño de los procesos - y utilizando todas las herramientas disponibles, junto con la metodología LEAN, Seis Sigma, Benchmarking Cualitativo y herramientas de Innovación.

Un buen funcionamiento del Sistema proporciona unos buenos resultados





Y cuyos objetivos son:

- *Implantación y consolidación del Modelo EFQM, logrando un crecimiento sostenido y demostrable a través de autoevaluaciones y reconocimientos externos.*
- *Fomentar la responsabilidad social, la educación para la salud y el respeto por el medio ambiente.*
- *Realizar planes de formación para asegurar la máxima cualificación de sus profesionales y la estandarización de los procesos para lograr una atención correcta y segura a los pacientes.*
- *Mantener un plan de gestión de los recursos humanos para lograr personas satisfechas y comprometidas con la organización.*
- *Cumplir con los requisitos de aplicación, los fijados por los clientes, los requisitos legales, regulaciones, así como otros requisitos a los que la organización se suscriba.*
- *Mantener y desarrollar un Sistema de Seguridad del Paciente y de Prevención de Infecciones Relacionadas con la Asistencia Sanitaria que minimice la aparición de Eventos Adversos.*
- *Prevenir la contaminación, minimizando el impacto causado por los principales aspectos ambientales, especialmente los residuos generados a partir de nuestras actividades y servicios.*
- *Establecer un Sistema de monitorización y benchmarking y utilizarlos para detectar puntos débiles, aprender de los mejores y aumentar el rendimiento.*
- *Implementar programas de docencia e innovación en temas relacionados con la calidad asistencial. Contribuir al desarrollo de una cultura corporativa de calidad y a la mejora de la imagen externa e interna del hospital.*

Trabajamos por procesos - con sus correspondientes indicadores y objetivos anuales -, siguiendo las normas ISO 9001, ISO 14001, UNE 179003 (Gestión de Riesgos para la Seguridad del Paciente), UNE 179006 (Sistema para la vigilancia, prevención y control de las Infecciones Relacionadas con la Atención Sanitaria en los hospitales), y la Acreditación QH+1 estrella (Quality Healthcare), que otorga la Fundación IDIS a organizaciones sanitarias a la Excelencia en Calidad Asistencial.



Actividades de la Calidad

DISEÑO DE PROCESOS

Herramientas de innovación

MEJORA CONTINUA (P-D-C-A)

Lean Six Sigma | Benchmarking cualitativo

MONITORIZACIÓN

Cuadro de Mando Integral (CMI) | Benchmarking cuantitativo



MAPA DE PROCESOS (NIVEL 0)

PROCESOS ESTRATÉGICOS
- FORMACIÓN
- SISTEMAS DE INFORMACIÓN
- GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL
- INVESTIGACIÓN

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA
- GESTIÓN ECONÓMICA
- RECURSOS HUMANOS
- COMUNICACIÓN

- RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA
- SATISFACCIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO
- GESTIÓN DE LA CALIDAD
  - Sistema de Gestión de la Calidad (SGC)
  - Sistema de Seguridad del Paciente (SSP)

CLIENTE

PROCESOS CLAVE

ASISTENCIALES
- ATENCIÓN URGENTE
- HOSPITALIZACIÓN
- ATENCIÓN QUIRÚRGICA
- CONSULTAS EXTERNAS

DIAGNÓSTICOS
- RADIODIAGNÓSTICO
- ANÁLISIS CLÍNICOS
- PRUEBAS DIAGNÓSTICAS

CLIENTE

PROCESOS DE SOPORTE

ASISTENCIALES
- FISIOTERAPIA
- ESTERILIZACIÓN
- FARMACOTERAPIA Y PS
- PREVENCIÓN DE LA INFECCIÓN
- HEMOTERAPIA
- HH. CC. Y CODIFICACIÓN

NO ASISTENCIALES

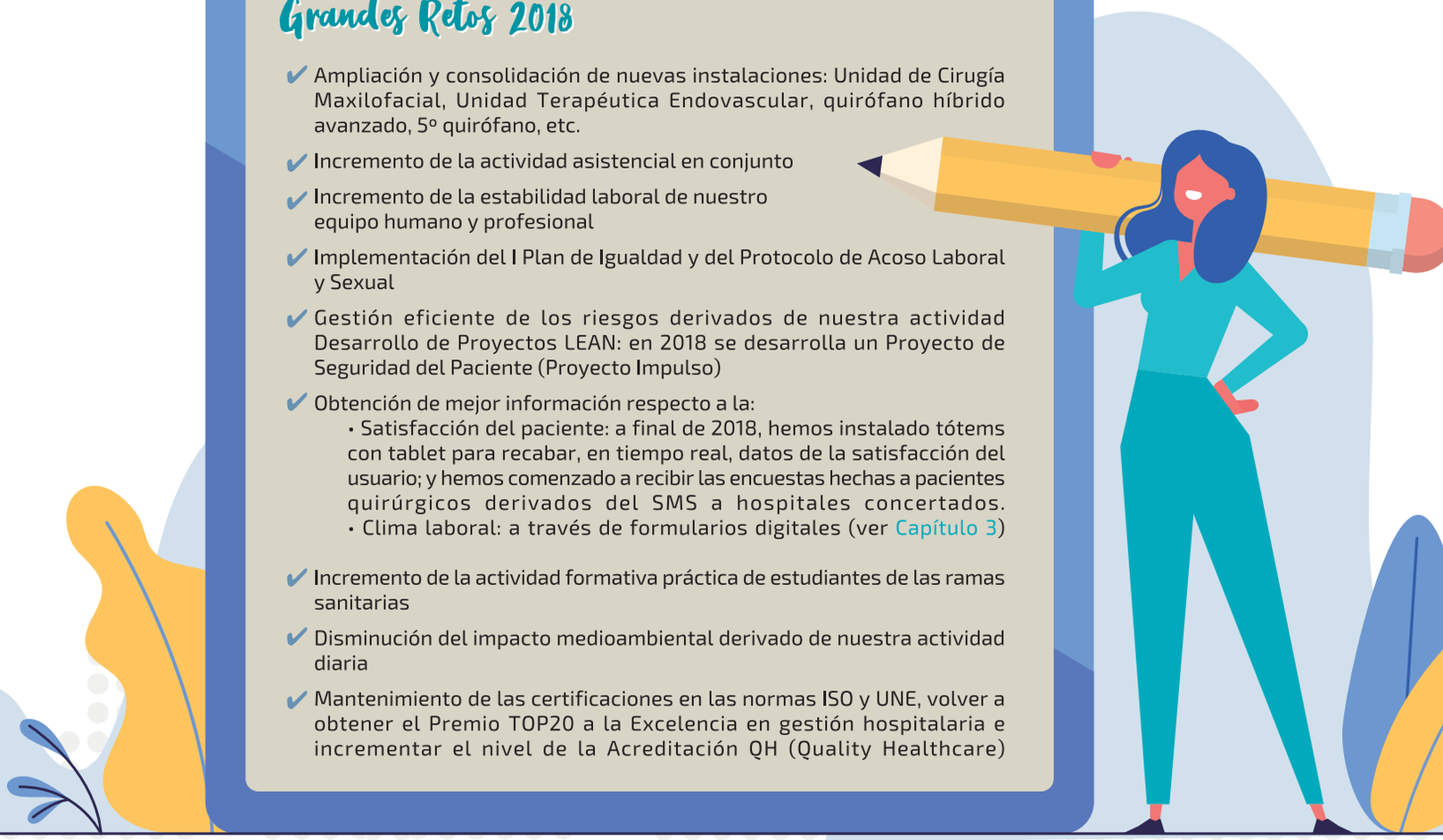
SERVICIOS GENERALES
- Limpieza
- Lencería
- Seguridad

- RESTAURACIÓN
- COMPRAS Y ALMACENES
- INGENIERÍA Y MANTENIMIENTO
- ADMISIÓN Y GESTIÓN DE LISTAS DE ESPERA

De esta manera, en 2018 hemos afrontado los siguientes ...

Grandes Retos 2018

- ✔ Ampliación y consolidación de nuevas instalaciones: Unidad de Cirugía Maxilofacial, Unidad Terapéutica Endovascular, quirófano híbrido avanzado, 5º quirófano, etc.
- ✔ Incremento de la actividad asistencial en conjunto
- ✔ Incremento de la estabilidad laboral de nuestro equipo humano y profesional
- ✔ Implementación del I Plan de Igualdad y del Protocolo de Acoso Laboral y Sexual
- ✔ Gestión eficiente de los riesgos derivados de nuestra actividad Desarrollo de Proyectos LEAN: en 2018 se desarrolla un Proyecto de Seguridad del Paciente (Proyecto Impulso)
- ✔ Obtención de mejor información respecto a la:
  - Satisfacción del paciente: a final de 2018, hemos instalado tótems con tablet para recabar, en tiempo real, datos de la satisfacción del usuario; y hemos comenzado a recibir las encuestas hechas a pacientes quirúrgicos derivados del SMS a hospitales concertados.
  - Clima laboral: a través de formularios digitales (ver Capítulo 3)
- ✔ Incremento de la actividad formativa práctica de estudiantes de las ramas sanitarias
- ✔ Disminución del impacto medioambiental derivado de nuestra actividad diaria
- ✔ Mantenimiento de las certificaciones en las normas ISO y UNE, volver a obtener el Premio TOP20 a la Excelencia en gestión hospitalaria e incrementar el nivel de la Acreditación QH (Quality Healthcare)



... teniendo en cuenta nuestro análisis DAFO ...

DEBILIDADES

- Fuerte dependencia de nuestro cliente público (SMS)
- Baja capacidad de crecimiento por limitación de espacios arquitectónicos
- Negativa de la mayor aseguradora de salud privada de la Región de Murcia a establecer concierto con nuestro centro asistencial
- Poca capacidad de desarrollo de determinadas especialidades

AMENAZAS

- Incertidumbre de la situación económica.
- Incertidumbre en la situación política regional.
- Débil crecimiento de la actividad sanitaria privada en nuestro ámbito local.
- Dificultades económicas del SMS para concertar más servicios.

FORTALEZAS

- Confianza de la sanidad pública en nuestro Hospital
- Gran vinculación de nuestro personal con la organización
- Hospital referente en calidad asistencial y excelencia (EFQM, ISO, UNE, LEAN SIX SIGMA, TOP20, QH,...) y eficiencia de nuestros Servicios Sanitarios con personal altamente cualificado
- Diferenciación en RSC y Formación
- Alianza con el Ayuntamiento de Molina de Segura

OPORTUNIDADES

- Aumento de la actividad del SMS derivada a nuestro Hospital
- Incremento de la actividad de nuestras Consultas Externas
- Mejora en el ámbito de la Calidad
- Mejora en los costes

…. e incorporando el Principio de Precaución en las principales áreas de gestión:

PRINCIPIO DE PRECAUCIÓN

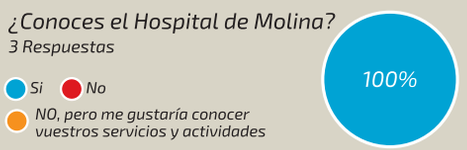
1. Buen Gobierno: iniciamos el nuevo período estratégico de 3 años (2018-2020), para adaptarnos a los cambios políticos, económicos y sociales sobrevenidos que pueden afectar a la sostenibilidad de nuestra organización.

Seguimos aplicando nuestro Código Ético: (http://www.hospitaldemolina.es/sites/default/files/Hospital%20de%20Molina%20%20C%C3%B3digo%20%C3%89tico.pdf), tras la última revisión realizada en 2018, a toda la organización, y hemos establecido el nuevo mapa de riesgos de nuestro Hospital, incluidos los relacionados con la corrupción, atendiendo a los requisitos establecidos en la última edición de las normas ISO 9001 y 14001.

Reportamos anualmente nuestra información no financiera, explicando nuestros impactos y riesgos, a través de este Informe de Sostenibilidad, comunicado a todos nuestros Grupos de Interés, solicitándoles su opinión sobre el mismo:

Opinión de GI respecto a nuestra Memoria de RSC 2017:

¿Conoces el Hospital de Molina?
3 Respuestas



¿Perteneces a alguno de nuestros Grupos de Interés??
3 Respuestas



¿QUÉ TE HA GUSTADO MÁS?
- Los GRDs más frecuentes
- Lo bien esquematizado que está.
- El capítulo dedicado a Compromiso social que es la más desconocida para mí.

¿QUÉ TE HA GUSTADO MENOS?
- Quizás un poco largo
- La parte de compromiso ambiental, en lo que se refiere a cifras específicas.

¿QUÉ NOS SUGIERES PARA MEJORAR LA PRÓXIMA EDICIÓN?
- Incluir una sección de resumen general

2. Económico: siguiendo las líneas establecidas en nuestro Plan Estratégico, configuramos nuestro presupuesto anual, adaptándolo a los imprevistos sobrevenidos, mediante la adopción de medidas correctoras para conseguir los objetivos planteados, salvaguardando los intereses de nuestros Grupos de Interés.

3. Asistencial: desde el año 2006, y sometido periódicamente a revisiones internas y externas, disponemos de un Sistema de Seguridad del Paciente (SSP) que engloba todos los procesos y aspectos asistenciales en los que existe algún riesgo para el paciente, promueve una mejora continua para evitarlos y fomenta tanto la investigación y los programas docentes que contribuyan a la formación en Seguridad del Paciente de nuestro equipo de profesionales, pacientes y sociedad, como la difusión interna externa de una Cultura de Seguridad del Paciente. El SSP utiliza para la gestión de riesgos el Healthcare Failure Mode and Effects Analysis (HFMEA), el Análisis Modal de Fallos y Efectos (AMFE) y las herramientas LEAN Six Sigma (LSS). El SSP del Hospital de Molina está certificado desde el año 2015 en las Normas UNE 179003:2013 "Servicios sanitarios. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente" (certificado GRP-2018/0001) y UNE 179006:2013 "Sistema para la vigilancia, prevención y control de las Infecciones Relacionadas con la Atención Sanitaria en los hospitales. Requisitos. (certificado IRAS-2018/0001) para toda la organización".

4. Medio Ambiente: a través de nuestro Procedimiento Medioambiental, identificamos los aspectos ambientales generados por nuestra actividad, fomentando los impactos positivos, previniendo los impactos negativos que podemos evitar y controlando e influyendo en aquéllos inevitables: emisiones atmosféricas, vertidos, gestión de los residuos y del agua, etc.

5. Social: a través de nuestro Procedimiento de RSC, y mediante un diálogo sistematizado con nuestros grupos de interés, identificamos, priorizamos y damos respuesta a los aspectos sociales de nuestra organización, tratando de reducir los tiempos de espera utilizando diferentes canales de comunicación adaptados a cada stakeholder y evaluando periódicamente su grado de satisfacción mediante distintas herramientas.





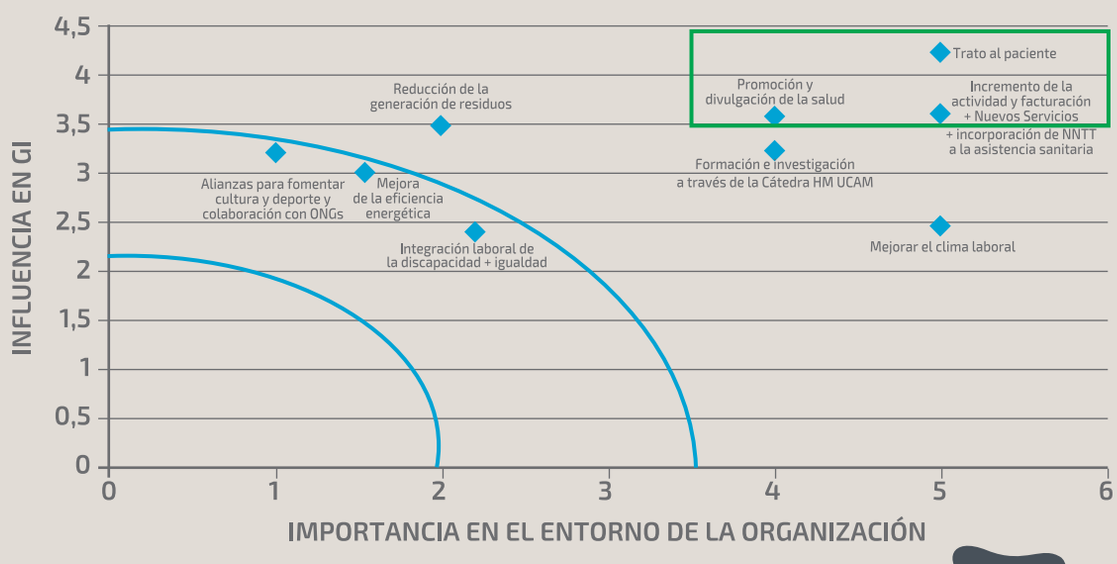


Una oportunidad de mejora

En el Hospital de Molina entendemos la identificación de nuestros asuntos materiales como una oportunidad de mejora. Para ello, recogemos las necesidades y expectativas de cada grupo de interés prioritario a través de los sistemas de diálogo puestos en marcha con cada uno de ellos (ver **Capítulo 1**). El Comité de RSC se encarga de validarlos y de realizar una autoevaluación sobre la importancia de nuestros impactos en nuestro entorno. De este análisis surge la materialidad de nuestra organización, que revisamos en 2018 con motivo del nuevo Plan Estratégico iniciado, y de la que damos cuenta a través de nuestro Informe de Sostenibilidad elaborado siguiendo los Estándares GRI, bajo los principios de equilibrio, comparabilidad, precisión, puntualidad, claridad y fiabilidad.



MATRIZ DE MATERIALIDAD 2018



Priorización	Aspectos Materiales 2018
1º (Alta → 3,5 - 5)	Trato al paciente
	Incremento de la actividad y facturación + Nuevos servicios + Incorporación de NNTT a la asistencia sanitaria
	Promoción y divulgación de la salud
2º (Media → 2 - 3,5)	Mejorar el clima laboral
	Formación e investigación a través de la Cátedra de Investigación Hospital de Molina de la UCAM
	Integración laboral de la discapacidad + Igualdad
	Disminución de la generación de residuos
	Mejora de la eficiencia energética
3º (Baja → 0 - 2)	Alianzas para fomentar la cultura y el deporte y la colaboración con organizaciones sociales






3Valores

VALORES

Orientación al cliente. Consideramos al paciente un consumidor activo que demanda una buena comunicación y trato individualizado. Trabajamos para conseguir su satisfacción y confianza.

Respeto y máxima confidencialidad en la relación cliente-médico-hospital.

Trabajo en equipo, constituido por un grupo cohesionado de profesionales con un alto grado de implicación con la institución, coordinando todos los procesos para lograr una organización integral. La mejora continua es cosa de todos y de todas.

Compromiso con la educación y la promoción cultural en todos los temas relacionados con la salud, la integración y la igualdad.

Compromiso con la igualdad efectiva y la integración laboral de personas con discapacidad y riesgo de exclusión social.

Efectividad y eficiencia, contribuyendo al uso racional de la medicina y de los recursos disponibles.

Éstos son los valores que marcan el compromiso que mantenemos con nuestros grupos de interés.

Nuestro Compromiso Asistencial y Laboral

Como principal grupo de interés, nuestro trabajo gira en torno a nuestros pacientes, sus familiares y asociaciones de pacientes. Nuestro Plan Estratégico 2018-2020 contempla la mejora de la actividad asistencial en nuestra organización mediante planes de acción encaminados a ampliar nuestra cartera de servicios y a conseguir la satisfacción y el cumplimiento de las expectativas de nuestros pacientes (ver Capítulo 1). Un aspecto prioritario continúa siendo la seguridad y salud de nuestros pacientes, que gestionamos a través de nuestro Sistema propio de Seguridad del Paciente, basado en las normas UNE 179003 y UNE 179006, en las que estamos certificados por AENOR, y donde están establecidas las estrategias de seguridad en los procesos asistenciales, que evaluamos anualmente para promover mejoras.



Estrategias de Seguridad en los Procesos Asistenciales (100%)

	EVALUADO 2018
Identificación del paciente	
Seguridad farmacoterapéutica	
Prevención de caídas	
Seguridad quirúrgica	
Control y prevención de la infección	
Úlceras por presión	
Seguridad de las transfusiones	
Comunicación efectiva	
Lavado de manos	
Estandarización	
Seguridad de las instalaciones y electromedicina	
Prevención de las infecciones relacionadas con la asistencia sanitaria (PIRAS)	
Seguridad de pacientes intolerantes o alérgicos a alimentos	
Seguridad radiológica	
Vigilancia de productos sanitarios	

EVALUADO 100%

Mediante un trato humano y cercano, y como parte de nuestro compromiso con la humanización de la sanidad, hacemos partícipes a nuestros pacientes de las distintas actividades que organizamos para hacer más llevadera su estancia en nuestro hospital.



Desarrollamos nuestra labor asistencial en el marco de las alianzas público-privadas establecidas desde nuestro nacimiento, en el año 2000.

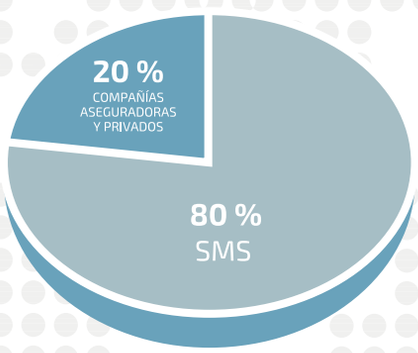
Ayuntamiento de Molina de Segura
Propiedad del edificio

Terapias Médicas Domiciliarias, s.l.
Gestión hospitalaria



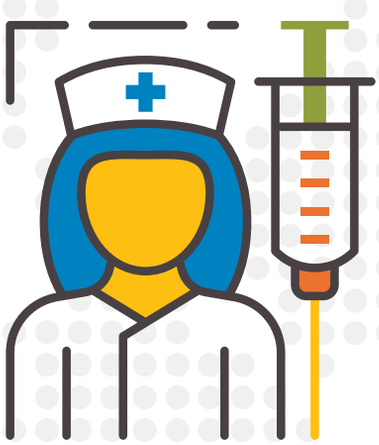
SMS, compañías sanitarias y tráfico, mutuas laborales
Concierto para prestación asistencial

ACTIVIDAD SANITARIA



TOTAL

	EXPLORACIONES DIAGNÓSTICAS	INGRESOS HOSPITALIZACIÓN	INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS	TOTAL
2016	93.145	4.544	6.576	**104.265**
2017	86.294	4.073	7.160	**97.527**
2018	112.637	3.640	10.237	**126.514**



SMS

2016	80.154	4.103	5.935	**90.192**
2017	76.605	3.615	6.527	**86.747**
2018	98.589	3.263	9.690	**111.542**

Compañías Aseguradoras y Actividad Privada (otros)

2016	12.991	441	641	**14.073**
2017	9.689	458	633	**10.780**
2018	14.048	377	547	**14.972**

NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL PACIENTE
(BUENO - MUY BUENO)



2016
23 RECLAMACIONES
Total pacientes:
190.338

2017
22 RECLAMACIONES
Total pacientes:
196.505

100 %
RESUELTAS

2018
30 RECLAMACIONES
Total pacientes:
196.428



A pesar de haber aumentado el número de reclamaciones sobre prácticas laborales, la satisfacción de nuestros pacientes con nuestra labor asistencial se mantiene prácticamente en niveles similares a 2017. Esto es gracias al alma de nuestra organización, nuestro activo más importante: todas y cada de las personas que integran el equipo humano y profesional del Hospital de Molina:

Desglose de la plantilla de nuestro Hospital por categoría profesional, sexo, edad y pertenencia a indicadores de diversidad

Comité de Dirección

	2016			2017						2018					
				H		M		T		H		M		T	
	H	M	T	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
< 30 años	0	0	**0**	0	0	0	0	**0**	**0**	0	0	0	0	**0**	**0**
30-50 años	3	1	**4**	3	2	1	1	**4**	**3**	2	1,14	1	0,57	**3**	**1,71**
> 50 años	1	0	**1**	2	1	0	0	**2**	**1**	3	1,71	0	0	**3**	**1,71**
Discapacidad	0	0	**0**	0	0	0	0	**0**	**0**	0	0	0	0	**0**	**0**
TOTAL	**4**	**1**	**5**	**5**	**3**	**1**	**1**	**6**	**4**	**5**	**2,85**	**1**	**0,57**	**6**	**3,42**

Facultativos Sanitarios

	2016			2017						2018					
				H		M		T		H		M		T	
	H	M	T	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
< 30 años	0	0	**0**	0	0	0	0	**0**	**0**	0	0	0	0	**0**	**0**
30-50 años	4	1	**5**	2	1	2	1	**4**	**2**	2	1,14	1	0,57	**3**	**1,71**
> 50 años	6	2	**8**	6	4	2	1	**8**	**5**	8	4,57	2	1,14	**10**	**5,71**
Discapacidad	0	0	**0**	0	0	0	0	**0**	**0**	1	0,57	0	0	**1**	**0,57**
TOTAL	**10**	**3**	**13**	**8**	**5**	**4**	**2**	**12**	**7**	**11**	**6,28**	**3**	**1,71**	**14**	**8**

Diplomados Sanitarios

	2016			2017						2018					
				H		M		T		H		M		T	
	H	M	T	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
< 30 años	3	7	**10**	3	2	6	4	**9**	**6**	4	2,28	12	6,85	**16**	**9,14**
30-50 años	10	34	**44**	9	5	36	21	**45**	**26**	7	4	33	18,85	**40**	**22,85**
> 50 años	0	0	**0**	1	1	0	0	**1**	**1**	0	0	0	0	**0**	**0**
Discapacidad	1	1	**2**	1	1	1	1	**2**	**2**	1	0,57	1	0,57	**2**	**1,14**
TOTAL	**14**	**42**	**56**	**14**	**9**	**43**	**26**	**57**	**35**	**12**	**6,86**	**46**	**26,27**	**58**	**33,14**

Técnicos Sanitarios

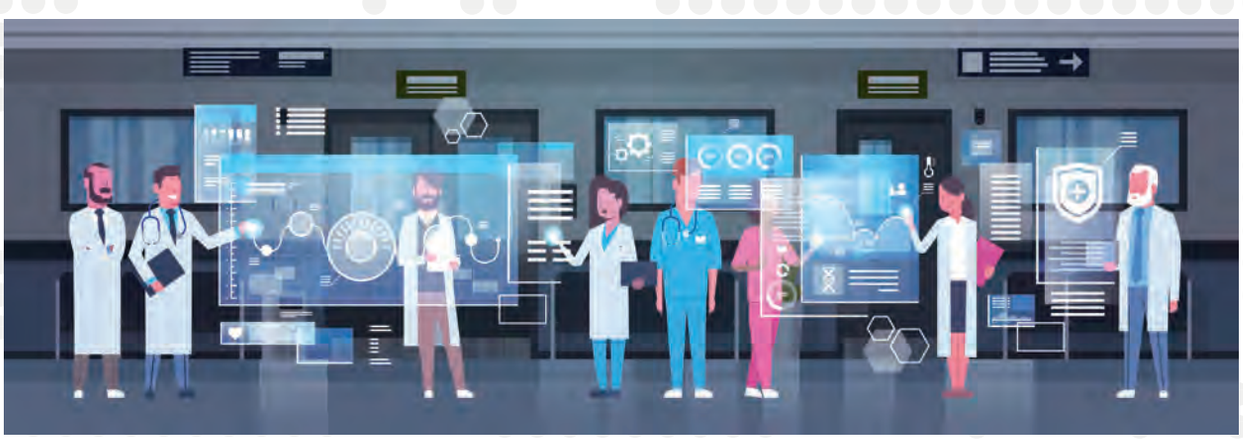
	2016			2017						2018					
				H		M		T		H		M		T	
	H	M	T	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
< 30 años	1	6	**7**	2	1	4	2	**6**	**3**	4	2,28	6	3,42	**10**	**5,71**
30-50 años	12	16	**28**	10	6	13	8	**23**	**14**	10	5,71	17	9,71	**27**	**15,42**
> 50 años	0	9	**9**	2	1	8	5	**10**	**6**	0	0	8	4,57	**8**	**4,57**
Discapacidad	2	0	**2**	2	1	0	0	**2**	**1**	1	0,57	1	0,57	**2**	**1,14**
TOTAL	**15**	**31**	**46**	**16**	**9**	**28**	**15**	**44**	**24**	**15**	**8,56**	**32**	**18,28**	**47**	**26,86**

Técnicos de Administración

	2016			2017						2018					
				H		M		T		H		M		T	
	H	M	T	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
< 30 años	2	2	**4**	1	1	2	1	**3**	**2**	0	0	3	1,71	**3**	**1,71**
30-50 años	3	10	**13**	2	1	11	7	**13**	**8**	3	1,71	12	6,85	**15**	**8,56**
> 50 años	0	1	**1**	0	0	2	1	**2**	**1**	0	0	2	1,14	**2**	**1,14**
Discapacidad	0	4	**4**	0	0	3	2	**3**	**2**	0	0	4	2,28	**4**	**2,28**
TOTAL	**5**	**17**	**22**	**3**	**2**	**18**	**11**	**21**	**13**	**3**	**1,71**	**21**	**12**	**24**	**13,71**

Otro Personal no Sanitario

	2016			2017						2018					
				H		M		T		H		M		T	
	H	M	T	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
< 30 años	1	0	**1**	1	1	0	0	**1**	**1**	0	0	0	0	**0**	**0**
30-50 años	3	9	**12**	2	1	10	6	**12**	**7**	3	1,71	11	6,28	**14**	**8**
> 50 años	0	3	**3**	0	0	4	2	**4**	**2**	0	0	6	3,42	**6**	**3,42**
Discapacidad	1	2	**3**	1	1	2	1	**3**	**2**	1	0,57	1	0,57	**2**	**1,14**
TOTAL	**5**	**14**	**19**	**4**	**3**	**16**	**9**	**20**	**12**	**4**	**2,28**	**18**	**10,28**	**22**	**12,57**





Celadores

	2016			2017						2018					
				H		M		T		H		M		T	
	H	M	T	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
< 30 años	1	1	**2**	1	0,6	1	0,6	**2**	**1,2**	1	0,57	0	0	**1**	**0,57**
30-50 años	1	2	**3**	2	1,2	1	06	**3**	**1,8**	2	1,14	2	1,14	**4**	**2,28**
> 50 años	1	1	**2**	1	0,6	0	0	**1**	**0,6**	1	0,57	0	0	**1**	**0,57**
Discapacidad	1	1	**2**	1	0,6	1	0,6	**2**	**1,2**	1	0,57	0	0	**1**	**0,57**
TOTAL	**4**	**5**	**9**	**5**	**3**	**3**	**1,8**	**8**	**4,8**	**5**	**2,85**	**2**	**1,14**	**7**	**3,99**

Creemos en la igualdad de oportunidades, la no discriminación y la conciliación de la vida laboral, personal y familiar de todo nuestro personal, independientemente de su relación contractual.

Salario mensual €[1]

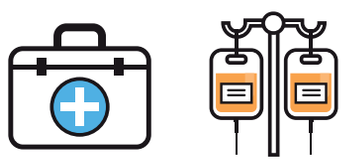
CATEGORÍA PROFESIONAL	2016	2017		2018	
		Salario Mensual	Ratio del salario base de la remuneración	Salario Mensual	Ratio del salario base de la remuneración
Facultativos sanitarios	7.100	7.100	100%	7.100	100%
Diplomados sanitarios	2.355	2.355	100%	2.355	100%
Técnicos sanitarios	1.303	1.303	100%	1.303	100%
Técnicos administración	1.680	1.680	100%	1.680	100%
Otro personal no sanitario	1.600	1.600	100%	1.600	100%
Celadores	1.190	1.190	100%	1.190	100%

1) No existen diferencias de retribuciones por sexo

Bajas y reincorporaciones por maternidad/paternidad

	2016		2017		2018	
	H	M	H	M	H	M
Nº total de empleados/as con derecho a baja por maternidad/paternidad	57	113	59	109	61	114
Nº de empleados/as que han disfrutado del derecho a baja por maternidad/paternidad	2	6	4	9	4	6
Nº total de empleados/as que han regresado al trabajo en el período objeto del Informe después de terminar el permiso parental*	///	///	4	6	3	5
Nº total de empleados/as que han regresado al trabajo después de terminar el permiso parental y que seguían siendo empleados 12 meses después de regresar al trabajo*	///	///	2	5	0	3
Tasa de regreso al trabajo de empleados/as que se acogieron al permiso parental*	///	///	100%	66%	75%	83%
Tasa de retención de empleados/as que se acogieron al permiso parental*	///	///	25%	25%	0%	11%

(*) Se empieza a medir a partir de 2017. Los datos de 2017 y 2018 correspondientes a las tasas de regreso y retención se han recalculado correctamente siguiendo las recomendaciones de Estándares GRI.



Contrataciones y rotación media de la plantilla, por edad y sexo:

	2016			2017			2018					
							H		M		T	
	H	M	T	H	M	T	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Altas	20	31	**51**	15	11	**26**	6	3,5	27	15,5	**33**	**19**
Altas < 30 años	12	19	**31**	12	6	**18**	3	1,6	8	4,6	**11**	**6,2**
Altas 30-50 años	7	11	**18**	2	5	**7**	2	1,1	13	7,4	**15**	**8,5**
Altas > 50 años	1	1	**2**	1	0	**1**	1	0,5	6	3,5	**7**	**4**
Rotación	0	6	**6**	2	3	**5**	0	0	3	1,6	**3**	**1,6**

Plan de Formación Interna 2018

	Fecha
APLICACIÓN CLÍNICA DE LA TERMOGRAFÍA	ABRIL
GESTIÓN DE RESIDUOS	MAYO
PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. FORMACIÓN DE RECURSO PREVENTIVO	MAYO
SELECCIÓN DE PROCESOS IGUALITARIOS	JUNIO
TALLER DE VENDAJE E INMOVILIZACIONES	NOVIEMBRE
REANIMACIÓN CARDIOPULMONAR	DICIEMBRE
HABILIDADES COMUNICATIVAS	DICIEMBRE
TRABAJO EN EQUIPO	DICIEMBRE
CURSO DIRIGIDO AL PERSONAL DE MANTENIMIENTO: PREVENCIÓN DE LA LEGIONELLA	OCTUBRE

El Plan Anual de Formación Interna se elabora en base a las necesidades formativas detectadas a través de la encuesta de clima laboral. Cada acción formativa contempla sus propios objetivos y evaluación.
Y este procedimiento se mantiene en 2019.



2018 - Promedio anual de horas de capacitación laboral por empleado/a:

FORMACIÓN EMPLEDOS/AS	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Plantilla formada	41	95	**136**
Nº de asistentes	41	95	**136**
Inversión anual en formación (€)	6.029 €	13.971 €	**20.000 €**
Horas totales de formación		**95**	

Comité de Dirección	18	18	**18**
Mandos Intermedios	25	25	**25**
Resto de plantilla	**80**	**80**	**80**

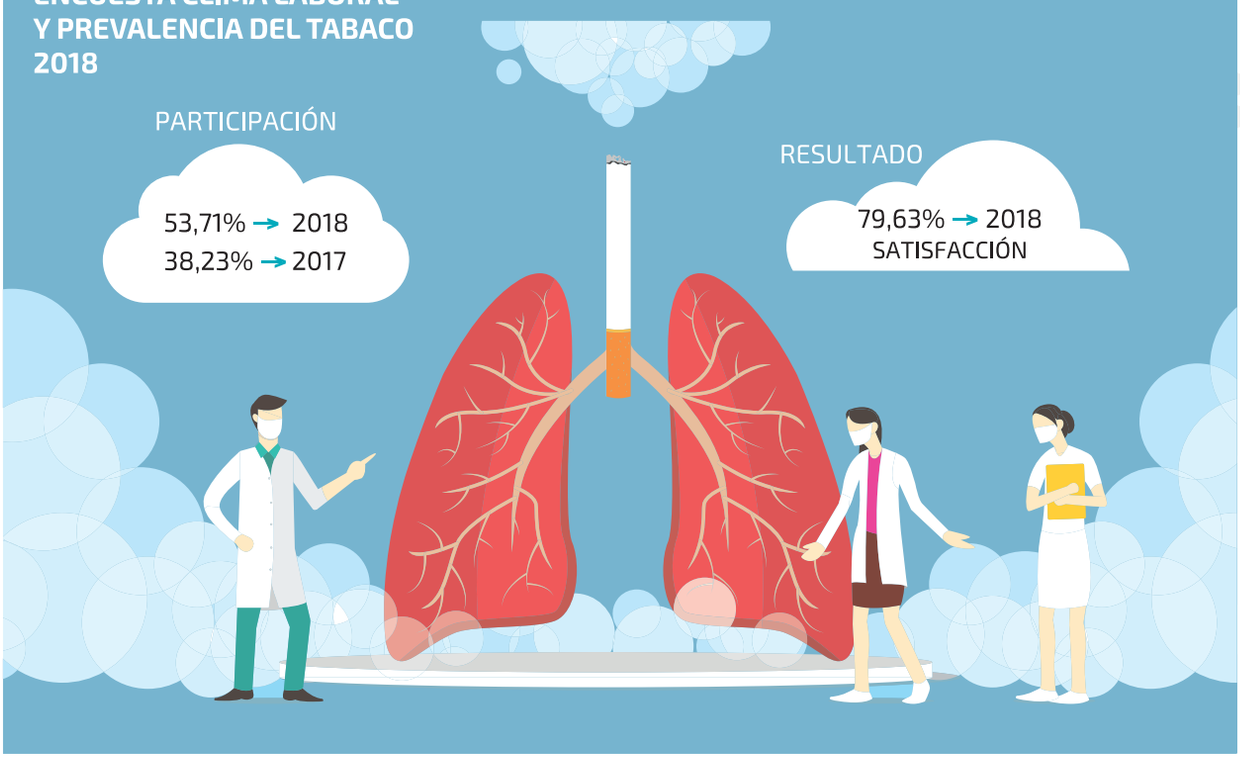
En 2018, trabajamos por favorecer la estabilidad laboral de nuestro personal, mediante el incremento de la contratación indefinida, y adaptamos los puestos de trabajo por gestión de competencias - teniendo en cuenta la Normativa de Aplicación en nuestra organización en cuestiones de Calidad, Seguridad del Paciente, Gestión de la Infección y Medio Ambiente -, lo que nos ha permitido y nos permite tener muy bien identificados los requisitos profesionales que necesitamos para el desempeño de cada puesto de trabajo, en aras a mejorar la prestación del servicio. Digitalizamos la documentación laboral y seguimos trabajando por conseguir un acuerdo con el comité de empresa para aprobar un convenio colectivo.



En nuestro compromiso con la transparencia y la honestidad en todas nuestras relaciones contractuales, revisamos anualmente nuestro Código Ético, donde se recoge explícitamente nuestro rechazo frontal a prácticas y/o conductas relacionadas con la corrupción, acoso o discriminación, respecto del personal, de la directiva y de los pacientes actuales o potenciales de nuestro Hospital.

Anualmente recogemos la opinión de nuestro personal a través de la encuesta de clima laboral y prevalencia del tabaco, que, por primera vez en 2018 se realiza a través de formularios digitales, facilitando la participación y la respuesta mediante cualquier dispositivo móvil, y, en consecuencia, aumentando la participación del personal.

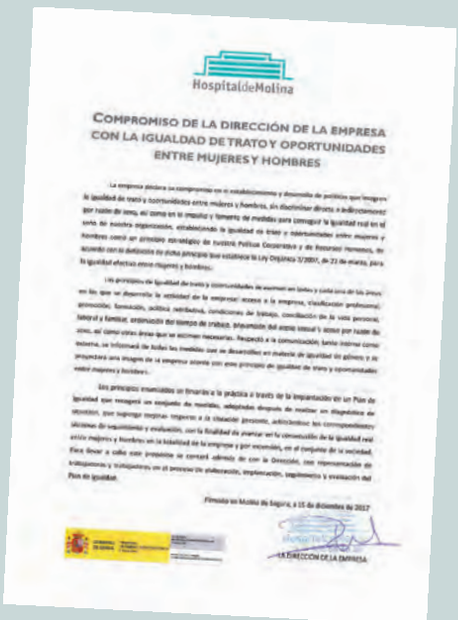
ENCUESTA CLIMA LABORAL Y PREVALENCIA DEL TABACO 2018



En nuestro compromiso con la igualdad efectiva entre mujeres y hombres, en 2018 nos sumamos al Manifiesto por la Igualdad de Oportunidades del Observatorio de la Organización de Mujeres Empresarias y Profesionales de Murcia (OMEP)…

…e iniciamos el primer Plan de Igualdad de nuestro Hospital, tutelado por ADECCO:





HospitaldeMolina

COMPROMISO DE LA DIRECCIÓN DE LA EMPRESA CON LA IGUALDAD DE TRATO Y OPORTUNIDADES ENTRE MUJERES Y HOMBRES

Para ello, constituimos la Comisión de Igualdad - que se suma así al resto de Comisiones de trabajo[2] mediante las que desarrollamos la gestión participativa de nuestro personal para desarrollar proyectos de mejora -, integrada por 4 miembros (2 representantes de la empresa y 2 representantes de la plantilla; 3 mujeres y 1 hombre), cuyas funciones son:

- ***Velar por el cumplimiento del Plan de Igualdad***
- ***Gestionar la comunicación con la plantilla del Hospital de Molina en relación al Plan de Igualdad***
- ***Coordinar las labores de sensibilización a la plantilla del Hospital de Molina en relación al Plan de Igualdad***

Entre las medidas desarrolladas en 2018 en el marco de este Plan:

- Protocolo para la prevención y actuación en casos de acoso sexual y acoso por razón de sexo, por el que establecemos un sistema que permite prevenir y actuar en este tipo de situaciones dentro de nuestra organización, estableciendo las medidas necesarias para garantizar un entorno laboral libre de situaciones que puedan vulnerar los derechos fundamentales de nuestros trabajadores y trabajadoras.

En el Hospital de Molina, ni permitimos ni toleramos el acoso sexual y el acoso por razón de sexo en el seno de nuestra organización.



- Tríptico sobre las licencias, permisos y excedencias a las que nuestro personal tiene derecho para conciliar la vida laboral, familiar y personal.



Todo ello, debidamente comunicado a nuestro personal a través de nuestra Intranet (Portal del Trabajador) e integrándose en la documentación de bienvenida, que facilitamos a las nuevas incorporaciones en nuestra plantilla.

2) La información relativa a las comisiones de trabajo se encuentra publicada en las Memorias de RSC anteriores.

En 2019, seguiremos desarrollando distintas medidas que den cumplimiento a nuestro Plan de Igualdad, como la elaboración del *Protocolo de comunicación interna no sexista*, nuestra adhesión a la Red "Empresas por una sociedad libre de violencia de género" y la consecución del Distintivo de Igualdad de la Región de Murcia.

La salud y la seguridad de nuestro personal es fundamental para nuestra organización, por lo que disponemos -en virtud de la Ley 31/1995, de 8 de noviembre de Prevención de Riesgos Laborales y su normativa de desarrollo- de un *Sistema de gestión de la prevención* actualizado en 2018, y basado en la Norma OHSAS 18001:2007, que incluye además las especialidades de Seguridad, Higiene, Ergonomía, Psicosociología y Medicina del trabajo.

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA PREVENCIÓN



El *Sistema de gestión de la prevención* cubre a todos nuestros/as empleados/as y trabajadores/as no empleados/as que desarrollan su actividad profesional en nuestra organización, todas las actividades profesionales desarrolladas en nuestro hospital y nuestras instalaciones del Hospital de Molina.

A través de este Sistema - integrado por nuestro Departamento de Prevención de Riesgos laborales, el Servicio de Prevención Ajeno PREVAE y la Mutua de Trabajo IBERMUTUAMUR - obtenemos toda la información y los datos relativos a la salud y seguridad en el trabajo en nuestro Hospital, sin excluir a nadie.

EMPLEDOS/AS TRABAJADORES/AS NO EMPEADOS/AS	2016	2017	2018
Nº fallecimientos	0	0	0
Nº enfermedades laborales	0	0	0
Principales dolencias agudas 2018	Trastornos músculo-esqueléticos		






En nuestro hospital, llevamos a cabo una coordinación de actividades empresariales con nuestros colaboradores, mediante la que, desde nuestro Departamento de Prevención de Riesgos Laborales, se les exige el cumplimiento de los mismos requisitos establecidos en nuestro sistema de gestión de riesgos.

Para identificar los principales peligros laborales que presentan un riesgo de dolencia, utilizamos la Evaluación de Riesgos Laborales, incluida en nuestro *Sistema de gestión de la prevención*, identificando, por una parte, aquellos riesgos que razonablemente pueden ser evitados (RD 39/1997); y, por otra, para cada área, tarea y equipo elaboramos la correspondiente ficha de evaluación del riesgo, en la que se incluye la identificación de los peligros existentes en cada caso y una evaluación del riesgo que implican los mismos. A partir de estas fichas, se indican las posibles acciones que se deben llevar a cabo en el futuro: implantación de nuevas medidas correctoras, controles a adoptar, evaluaciones específicas, mediciones ambientales, cursos de formación, etc.

Principales peligros laborales que presentan riesgo de dolencias

- Exposición a riesgos biológicos
- Sobrecargas de trabajo

Medidas preventivas dirigidas a:

- Controlar la exposición del personal a riesgos biológicos
- Utilizar dispositivos de bioseguridad y equipos de protección individual
- Controlar los turnos, trabajos nocturnos y gestión del personal para evitar sobrecargas de trabajo
- Cumplir con los procedimientos de trabajo e instrucciones operativas
- Formar e informar a todo el personal poniendo a su disposición recursos preventivos





ACCIONES 2018

- Hemos incrementado el porcentaje de reconocimientos médicos de nuestro personal y su formación en prevención de riesgos laborales.
- Hemos realizado por primera vez una encuesta psicosocial para detectar posibles riesgos de tipo mental/emocional en nuestro personal.
- Hemos implantado el material de bioseguridad recogido en el *Protocolo Instrucción operativa para la selección de equipos cortopunzantes con dispositivos de bioseguridad*, para reducir el número de accidentes laborales por punción.
- Como organización sanitaria que somos, facilitamos el acceso a todo nuestro personal y colaboradores y a sus familiares directos a todos nuestros servicios sanitarios y hospitalarios (ver Capítulo 1) que necesiten para cuidar su salud, en condiciones preferentes y beneficiosas.

OBJETIVOS LABORALES 2019

- Acuerdo y firma del convenio colectivo de nuestro Hospital
- Mejorar el clima laboral del Hospital para aumentar la identificación del personal con la organización
- Reducir los peligros laborales que presentan riesgo de dolencias, con la puesta en marcha de planes de formación en prevención de riesgos laborales, especialmente en materia de:
  - Seguridad del paciente
  - Prevención de riesgos laborales
  - Medio ambiente
- Seguimiento e implantación de medidas especificadas en el Plan de Igualdad:
  - Elaboración del *Protocolo de comunicación interna no sexista*
  - Adhesión a la Red "Empresas por una sociedad libre de violencia de género"
  - Consecución del Distintivo de Igualdad de la Región de Murcia



Compromiso Social

A través de nuestro programa de Acción Social, atendemos las necesidades sociales de nuestro entorno más cercano, trasladando nuestros valores a nuestro compromiso con la sociedad, y teniendo como eje central siempre la salud. Ayudando a la ciudadanía a incorporar hábitos saludables en su vida diaria, a conocer diferentes maneras de cuidar su salud, a que pueda participar en la toma de decisiones en materia de salud, etc., contribuimos a empoderar al paciente y a darle el protagonismo que le corresponde en el sistema sanitario. En definitiva, estamos contribuyendo a humanizar la sanidad.

Objetivos Sociales 2019

- Incrementar nuestra contribución a la inserción laboral de la discapacidad mediante el establecimiento de tres nuevos contratos de servicios con empresas de Inserción Laboral y Centros Especiales de Empleo.
- Favorecer la prevención de la salud a través de actividades de divulgación de la salud, mediante talleres de nutrición, Semana de la salud de Molina de Segura, Aniversario del Hospital de Molina, #ForoComSalud, etc.



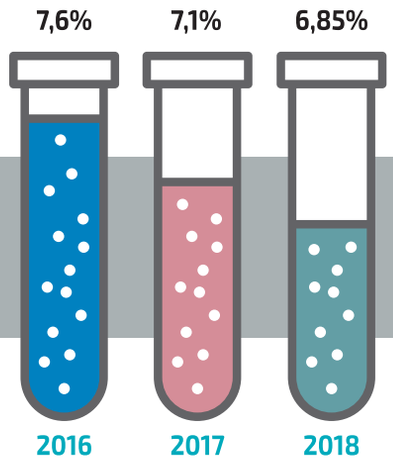


Integración laboral de la discapacidad

Somos conscientes de que la integración laboral es una herramienta terapéutica muy importante que contribuye a humanizar más nuestra prestación sanitaria. Porque ayuda a crear, desarrollar ideas, capacidades y potencialidades; el trabajo es un espacio donde las personas pueden sentirse identificadas, reconocidas y valoradas; la persona se siente parte de un grupo humano y desempeña un rol que le sirve para concretar objetivos y proyectos, incrementando así su compromiso y motivación; su actividad se direcciona más fácilmente hacia el logro de objetivos y tiende de manera espontánea hacia un crecimiento individual y grupal.

Por ello, continuamos favoreciendo la integración laboral de personas con discapacidad y/o en riesgo de exclusión social a través de:

- Su contratación directa, integrándolas en nuestra plantilla: en 2018, de las 175 personas que conforman nuestro equipo humano y profesional, 12 personas con discapacidad continúan plenamente integradas de manera estable en nuestra plantilla -diplomados sanitarios, técnicos sanitarios, técnicos de administración, personal no sanitario y celadores-, lo que supone el 6,85% de nuestro personal, superando lo establecido por la Ley General de la Discapacidad (2%). Un valor ligeramente inferior al de 2017, al haber incrementado nuestra plantilla.





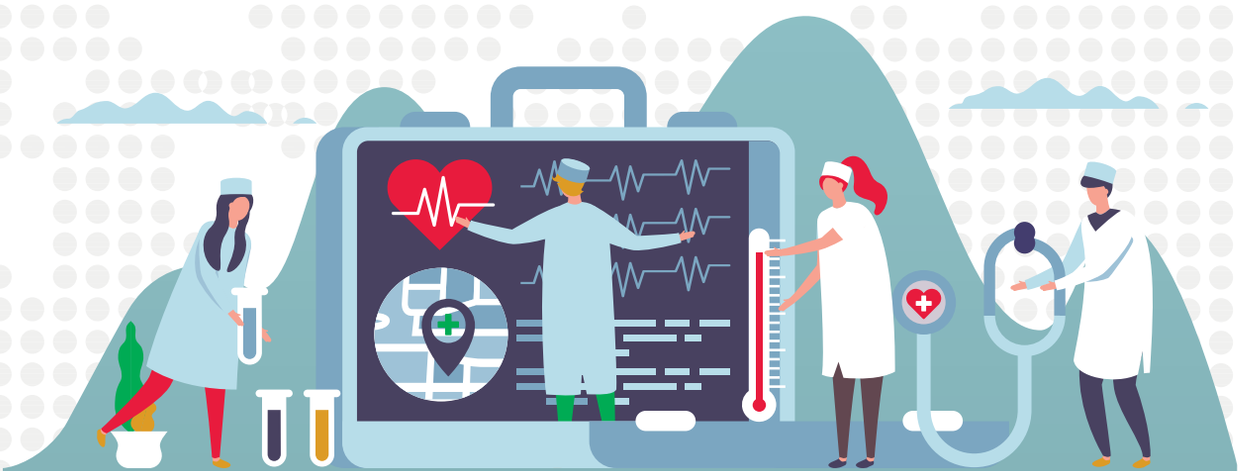
Leyenda:
2016: 170 trabajadores - 13 trabajadores con discapacidad = 7,6%
2017: 168 trabajadores - 12 trabajadores con discapacidad = 7,1%
2018: 175 trabajadores - 12 trabajadores con discapacidad = 6,85%



- Su formación práctica: a través del convenio de colaboración firmado con la Asociación para Personas con Síndrome de Down - ASSIDO Murcia, por el que un usuario de ASSIDO realiza sus prácticas en nuestro hospital, centradas en tareas propias de auxiliar administrativo y de celador, y tutorizado por dos profesionales del nuestra organización.

- Y la contratación de servicios con Empresas de Inserción Laboral (EIL) y Centros Especiales de Empleo (CEE). En 2018 establecimos 6 contratos con Docuviva, Mobiliario y Stand ISOL S.L., Total Print ISOL S.L. y Taller de tapicería del Centro Ocupacional de ASPAPROS, superando así el objetivo que nos marcamos de establecer 3 contratos anuales.

Promoción y divulgación de la salud



En nuestro compromiso con la humanización de la sanidad, desde 2002 desarrollamos nuestro *Programa de promoción y divulgación de la salud*, con el que contribuimos, por una parte, con un modelo sanitario centrado en la prevención y en la promoción de hábitos saludables, y por otra, con el empoderamiento del paciente al facilitar su participación en temas de salud/sanidad.

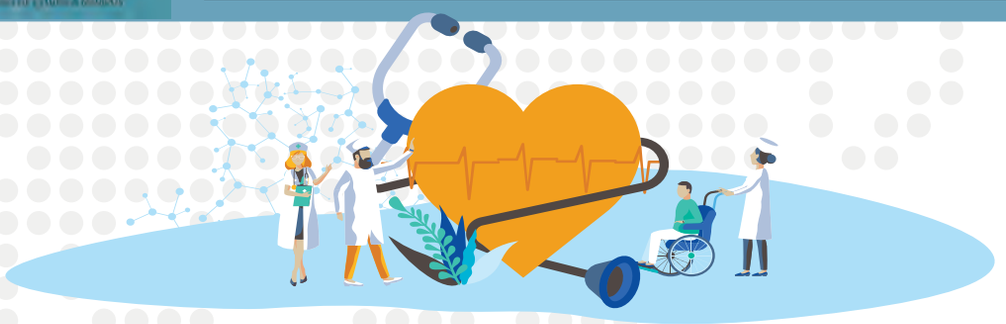
Es preferible dar vida a los años, que años a la vida

Prevenir resulta más económico que curar

1.- FUNDACIÓN DE ESTUDIOS MÉDICOS (FEM) DE MOLINA DE SEGURA[3], de la que somos patrono: a través de su Programa Permanente de Divulgación de la Ciencia, la Salud y la Tecnología

2018

Conferencias	9
Actividades para Jóvenes Investigadores	13
Cursos de la Universidad Internacional del Mar (UNIMAR)	1
Programa "Desayunos saludables con ciencia"	Se suspende por extinción del patrocinio



2.- JORNADAS, TALLERES Y EVENTOS: en 2018 hemos organizado y participado en 13 actividades

- 2 *Talleres de Sexualidad* a alumnos de la Escuela-Taller de Molina de Segura (enero).
- *IV Jornada Regional de Enfermedades Raras* (febrero): organizada por la Delegación de Murcia de la Federación Española de Enfermedades Raras (FEDER), el Ayuntamiento de Molina de Segura, el Hospital de Molina, y con la colaboración del SMS y de la FEM, con esta Jornada anual divulgamos y concienciamos sobre estas patologías no frecuentes, los problemas que padecen diariamente los pacientes y sus familiares y la importancia de invertir en investigación sanitaria que ayude a mejorar su calidad de vida.
- *XII Semana de la Salud, Educación y Deporte de Molina de Segura* (abril): organizada por el Ayuntamiento molinense, nuestro Hospital y los Centros de Salud del municipio, con el objetivo de acercar la salud a la ciudadanía y promover la adquisión de hábitos saludables.
- Jornada de la Unión Murciana de Hospitales y Clínicas (UMHC) *Evaluación del medicamento y gasto farmacéutico* (abril).
- *I Congreso Nacional de Deporte Saludable* (mayo): organizado por el Ayuntamiento de Molina de Segura, el Hospital de Molina, la Facultad de Ciencias del Deporte de la Universidad de Murcia y la Dirección General de Deportes de la Comunidad Autónoma de Región de Murcia, con el objetivo promocionar una práctica deportiva en condiciones de seguridad para la salud de deportistas y aficionados al deporte, y evitar así riesgos de sufrir patologías físicas/psíquicas.
- *6ª Semana del Hospital* (mayo): programa de actividades de promoción de la salud, dirigido a todos los públicos y edades, que organizamos, bajo el hilo conductor *Comprometidos con los Ciudadanos*, con motivo de nuestro aniversario.
- Jornada *Claves de la calidad asistencial y Seguridad del Paciente* (mayo).
- I Jornadas Murciano-Andaluzas de Fisioterapia y V Jornadas de Osteopatía *Ciudad de Molina* (mayo).
- Campaña donación de sangre (julio) organizada con el Centro Regional de Hemodonación.
- Evento #AdosBandas (octubre): junto a nuestra nutricionista MyPersonal Food, y en colaboración con el Ayuntamiento de Molina de Segura, organizamos este gran espectáculo teatral en el que participan dietistas-nutricionistas y pediatras unidos con un único objetivo: prevenir el exceso de peso en la infancia.
- #ForoComSalud (noviembre): lo ponemos en marcha junto con el Colegio Oficial de Periodistas y la Fundación Asociación de la Prensa, para recabar la opinión de expertos y ofrecer a la sociedad una información fiable y contrastada sobre los numerosos temas relacionados con el bienestar físico, psicológico y social al que todos aspiramos. El I #ForoComSalud se centra en *¿Ponemos nuestra salud en manos de internet?*.
- Jornada de la Unión Murciana de Hospitales y Clínicas (UMHC) *Investigación en centros sanitarios* (noviembre).

3) http://www.um.es/lafem/

3.- PROGRAMAS SALUDABLES: continuamos participando en los mismos programas saludables que en 2017[4] : Hospitales Libres de Humo, Salud 5-10 de Molina de Segura, Fifty-Fifty y Prevención de la Obesidad Infantil y Juvenil de Molina de Segura.



4.- PLAN DE COMUNICACIÓN DIVULGATIVA: en colaboración con los medios de comunicación, y apoyándonos en nuestras web[5] , blog[6] y redes sociales[7] , en 2018 desarrollamos 76 actuaciones en comunicación.

Colaboración con organizaciones sociales y ONGs

Además de mantener una estrecha colaboración con distintas organizaciones sociales - Fundación FADE, ACNUR, AECC, ASTRADE, ISOL, Cruz Roja, etc. - facilitando su labor de difusión y aportando logística y recursos humanos, en 2018 hemos realizado donaciones a 6 organizaciones sociales y hemos firmado un nuevo convenio de colaboración, esta vez con ASSIDO (ver apartado Integración Laboral de la Discapacidad). Así cumplimos con nuestros objetivos marcados para 2018.

Fomento de la cultura y el deporte



CULTURA:

- Convenio con la Fundación Asociación de la Prensa, mediante el que el Hospital de Molina se convierte en Socio-Protector de la Fundación y colabora estrechamente con su programa de actividades culturales: publicaciones; investigación, promoción y divulgación cultural; organización de cursos, jornadas y seminarios; colaboración con el Colegio Oficial de Periodistas de la Región de Murcia para la formación y reciclaje del colectivo profesional periodístico; y la colaboración en la convocatoria de los Laureles de Murcia, premios de gran prestigio y trayectoria destinados a destacar a las personas, empresas e instituciones más relevantes de la Región de Murcia.
- VI Concurso de Jóvenes Intérpretes Villa de Molina.

DEPORTE: con motivo de nuestro aniversario,

- Triangular Interhospitalario de fútbol:
  HGU Reina Sofía ⚽ HGU Santa Lucía ⚽ Hospital de Molina.
- Partido de fútbol "Salud, deporte e integración" entre el Hospital de Molina y equipos de distintas organizaciones sociales.



4) Memoria RSC 2017: http://www.hospitaldemolina.es/sites/default/files/Memoria%20RSC%20Hospital%20de%20Molina%202017.pdf
5) http://www.hospitaldemolina.es/comunicacion
6) http://www.hospitaldemolina.es/blog/
7) Twitter: @Hospital_Molina / Facebook: @hospitaldemolina

Investigacion y docencia

Con el objetivo de potenciar nuestra apuesta por la investigación y por la formación de especialistas de alta cualificación, desarrollamos numerosas actividades, sobre todo, a través de la ...

Cátedra de Investigación Hospital de Molina de la UCAM

- **Seguimos colaborando con el Programa de Doctorado "Gestión Sanitaria".**
- **Formación de postgrado en:**
  - Fisioterapia
  - Dietética y Nutrición
  - Medicina y Cirugía
  - Enfermería
- **Investigación:**
  - Dietética y Nutrición Clínica
  - Osteoporosis
  - Termografía clínica: elaboración de un grupo de investigación UCAM-Hospital de Molina. El Hospital adquiere la cámara termográfica y se inician diferentes líneas de investigación, cuyo objetivo es demostrar que la termografía es una herramienta de diagnóstico para las siguientes patologías, al presentar numerosas ventajas, como la inmediatez de resultados o la no invasividad:
    - Termografía en las distrofias musculares
    - Termografía en fibromialgia
    - Termografía en patología del hombro
    - Termografía en cervicalgia
  - Dolor
  - Metodología de mejora de procesos con Lean Six Sigma
  - Codificación automática de las urgencias hospitalarias con CIE-10-ES
- **Programa de Doctorados Industriales**
- **Preparación para la puesta en marcha del Máster Universitario Oficial en Enfermería de Anestesia, Quirófano, Reanimación y Esterilización.**



Y seguimos desarrollando investigación y docencia a través de la Escuela Internacional de Osteopatía de Madrid, de los convenios de colaboración que mantenemos con la Universidad de Murcia (UMU) y la Universidad Católica San Antonio de Murcia (UCAM), la colaboración con Centros de Formación para la FP Dual y Formación práctica de FP en nuestro hospital y a través de nuestra participación activa en congresos y eventos científicos (ver Capítulo 4).

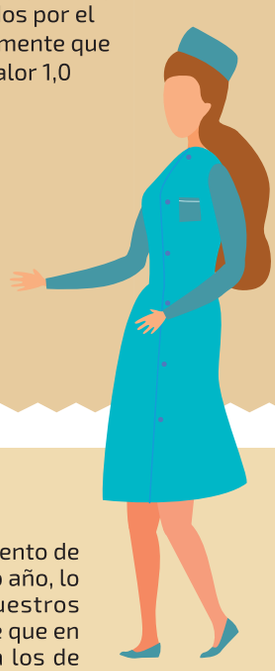
Compromiso Medio Ambiental

En nuestro compromiso con el medioambiente, medimos, evaluamos y proponemos mejoras - relacionadas con innovaciones en materia de eficiencia energética - que nos permitan minimizar nuestros impactos negativos y potenciar los positivos. En este proceso, continuamos utilizando la Unidad de Producción Hospitalaria (UPH), como medida propia, que en 2018 equivale a 11.255.

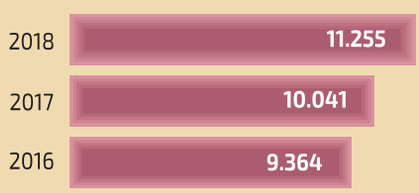


$$UPH = (([ALTAS] - [MI] + [INTERVENCIONES\ QUIRURGICAS\ INCLUIDA\ CMA]) * PESO\ MEDIO) + [Nº\ PRIMERAS\ VISITASCONSULTAS\ EXTERNAS] * 0{,}033 + [NºCONSULTAS\ SUCESIVAS] * 0{,}02 + [NºINTERVENCIONES\ CIRUGIA\ MENOR] * 0{,}031 + [NºURGENCIAS] * 0{,}04$$

- **ALTAS - MI:** número de pacientes adscritos al Servicio de Medicina Interna dados de alta en el período medido.
- **INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS INCLUÍDA CMA:** número de intervenciones quirúrgicas realizadas en el período medido incluyendo Cirugía con Ingreso y Cirugía Mayor Ambulatoria (CMA) en el período medido.
- **PESO MEDIO:** es un sistema de clasificación de pacientes por el que se considera que los pacientes de una misma clase consumen una cantidad similar de recursos (Grupos Relacionados por el Diagnóstico o GRD). Dicho GRD es un sistema estadounidense, aceptado mundialmente que establece un peso relativo a cada clase de pacientes basándose en su coste. El valor 1,0 representa el coste medio global por paciente.
- **Nº PRIMERAS VISITAS CONSULTAS EXTERNAS:** número de consultas externas de pacientes que visitan la consulta por primera vez por un episodio.
- **Nº CONSULTAS SUCESIVAS:** número de consultas externas de pacientes que visitan la consulta por segunda o sucesivas veces por un episodio.
- **Nº INTERVENCIONES DE CIRUGÍA MENOR:** número de intervenciones quirúrgicas consideradas como Cirugía Menor.
- **Nº URGENCIAS:** número de Urgencias realizadas en el período medido.

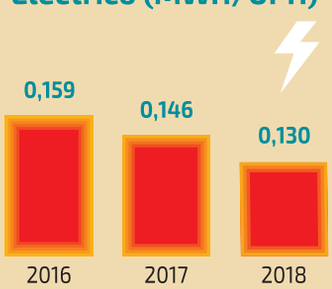


Variación Unidad de Producción Hospitalaria (UPH)

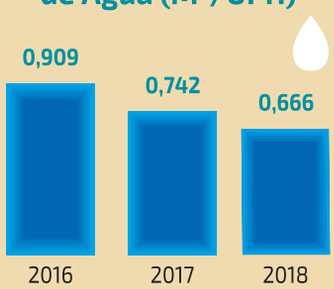


La variación de la UPH muestra un aumento de nuestra actividad hospitalaria en el último año, lo que ha provocado que se reduzcan nuestros consumos energéticos en 2018, a pesar de que en términos absolutos han sido similares a los de 2017.

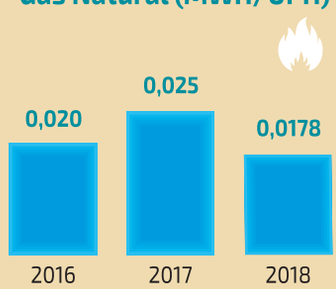
Variación del Consumo Eléctrico (MWH/UPH)



Variación del Consumo de Agua (M³/UPH)



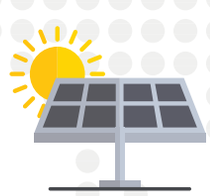
Variación del Consumo de Gas Natural (MWH/UPH)



La energía térmica que utilizamos para ACS y climatización de quirófanos se cubre con energía renovable, procedente de nuestra instalación solar, y con gas natural:

Energía Térmica

	2016	2017	2016
Fuentes renovables (instalación solar)	30%	15%	26,5%
Gas Natural	70%	85%	73,5%



A excepción del año 2017, en el que la energía térmica producida en nuestras calderas de gas natural aumentó considerablemente, debido a la paralización de nuestra instalación de energía solar por las obras de Unidad Terapéutica Endovascular, en 2018 el porcentaje de energía térmica procedente de la instalación solar (fuente renovable) se sitúa en valores similares al de 2016 y años anteriores.

Intensidad Energética[8]

			2016*	2017**	2018***
Eficiencia Energética	Energía Eléctrica	A= Total (MWh)	1.492,96	1.461,44	1.465,86
		R= A/B (MWh/UPH)	**0,1594**	**0,1455**	**0,130**
	Gas Natural	A= Total (MWh)	186,52	254,42	199,84
		R= A/B (MWh/UPH)	**0,0199**	**0,0253**	**0,0178**
	Energía renovable	A= Total (MWh)	83,20	44,53	71,96
		R= A/B (MWh/UPH)	**0,0089**	**0,0044**	**0,0064**
Agua	Agua	A= Total (m^3)	8.509	7.454	7.494
		R= A/B (m^3/UPH)	**0,9087**	**0,7424**	**0,666**

*UPH 2016 = 9.364 • **UPH 2017 = 10.041 • ***UPH 2018 = 11.255

En 2018, incrementamos ligeramente nuestras emisiones de gases de efecto invernadero debido a una avería en una enfriadora, provocando la fuga de gas refrigerante R410A. Aún así, la reducción del consumo de energía eléctrica por UPH ha supuesto un descenso en las emisiones indirectas (GEI) y en otras emisiones significativas.



			2016*	2017**	2018***
EMISIONES DIRECTAS DE GEI	Tn $(CO_2)_e$ por consumo de gas natural	A= Total (Tn)	47,00	64,11	50,36
		R= A/B (Tn/UPH)	0,0050	0,0064	0,0045
	Tn $(CO_2)_e$ por consumo de gases fluorados (Comenzamos a medirlo en 2017 por entrada en vigor del Reglamento UE 517/2014)	A= Total (Tn)	///	0,000	153,47
		R= A/B (Tn/UPH)	///	0,000	0,0136
EMISIONES INDIRECTAS DE GEI	Tn $(CO_2)_e$ por consumo de electricidad	A= Total (Tn)	494,17	483,74	485,20
		R= A/B (Tn/UPH)	0,0528	0,0482	0,0431
OTRAS EMISIONES SIGNIFICATIVAS	Tn $(SO_2)_e$ por consumo de electricidad	A= Total (Tn)	0,63	0,62	0,62
		R= A/B (Tn/UPH)	6,76E-05	6,17E-05	5,52E-05
	Tn $(NO_x)_e$ por consumo de electricidad	A= Total (Tn)	0,40	0,41	0,38
		R= A/B (Tn/UPH)	4,49E-05	4,53E-05	4,09E-05

*UPH 2016 = 9.364 • **UPH 2017 = 10.041 • ***UPH 2018 = 11.255

En 2018 continuamos midiendo el peso de todos los residuos que aparecen en Memorias anteriores, pero presentamos los resultados de manera simplificada para facilitar la comparativa.

Peso Total de Residuos

	TRATAMIENTO [a]		2016*	2017**	2018***
Residuos Sólidos Urbanos (Gr. I y II)	R13	A= Total (Tn)	149,30	124,30	126,82
		R= A/B (Tn/UPH)	**0,0159**	**0,0124**	**0,0113**
Papel y cartón reciclados (Gr. I y II)	R13	A= Total (Tn)	12,57	18,96	12,25
		R= A/B (Tn/UPH)	**0,0013**	**0,0019**	**0,0011**
Resto residuos NO Peligrosos (Gr. I y II)	R12	A= Total (kg)	0	1.621	3.539
		R= A/B (kg/UPH)	**0,0000**	**0,1614**	**0,3144**
Residuos Peligrosos (Gr. III)	D9-D15-R13	A= Total (kg)	0	15.978	16.232
		R= A/B (kg)	**0,0000**	**1,5913**	**1,4422**

*UPH 2016 = 9.364 • **UPH 2017 = 10.041 • ***UPH 2018 = 11.255

(a) Son los gestores autorizados contratos por el hospital los que determinan el tipo de tratamiento para cada uno de los residuos generados por nuestra organización. BOE 156 Código de Residuos y Sustancias Peligrosas: https://www.boe.es/legislacion/codigos/codigo.php?id=156_Codigo_de_Residuos__y_Sustancias_Peligrosas&modo=1

8) Intesidad energética producida dentro de nuestro hospital.

Objetivos 2018

Minimizar en un 5% la generación de residuos peligrosos, implantando y creando medidas de reducción de residuos, mejorando la gestión y revisando la compra de productos que generen menos residuos.	Cumplido ✔
Conseguir que Eurofins Megalab, como uno de nuestros colaboradores internos, gestione correctamente el 100% de sus residuos peligrosos.	Cumplido ✔
Realizar un mejor control de la gestión y seguimiento de las incidencias medioambientales comunicadas, de manera que el 100% de estas incidencias estén bien registradas y gestionadas.	Estamos en proceso de implantación del sistema informático de gestión de incidencias medioambientales
Controlar el consumo eléctrico de nuestras instalaciones, instalando contadores de energía eléctrica por zonas, comenzando en 2018, por el quirófano nº 5.	Cumplido ✔
Para lograr una mayor eficiencia de nuestro sistema de climatización/enfriadoras, sustituir las enfriadoras ubicadas en la tercera planta, comenzando en 2018 con la realización del 100% de las conexiones de las dos enfriadoras de la tercera planta con el resto de la instalación general y planificar su sustitución.	Cumplido ✔

Gastos Medio Ambiente 2018

Gestión de Residuos	Residuos Sólidos Urbanos (RSU)	8.579,34€
	Residuos Biológicos y Peligrosos	16.216,18€
Vertidos a la Red de Alcantarillado	Cuota de servicio (Sercomosa)	4.260,76€
	Gastos de alcantarillado (Sercomosa)	6.608,91€
	Canon regional de saneamiento	3.523,67€
	Gastos de control de vertidos	1.364,84€
Emisión de Ruidos	Gasto Estudio Acústico anual	726€
Emisión de Gases a la Atmósfera	Gastos de Análisis de humos	Incluido en el Plan de Mantenimiento Preventivo de la Caldera
	TOTAL	**41.279,70 €**

Inversiones Medio Ambiente 2018

RENOVACIÓN DE LAS CERTIFICACIONES DEL SISTEMA DE GESTIÓN según las normas ISO 9001, ISO 14001, UNE 179003 y UNE 179006 → AENOR **8.969,12 €**

Objetivos 2019

Minimizar la generación de residuos peligrosos, implantando y creando medidas de reducción de residuos, mejorando la gestión y revisando la compra de productos que generen menos residuos.	Reducción 5%
Conseguir que nuestras empresas colaboradoras internas, gestionen correctamente todos sus residuos peligrosos.	Mediterránea de Catering 100% de residuos peligrosos
Controlar el consumo eléctrico de nuestras instalaciones, instalando contadores de energía eléctrica por zonas.	Instalación de contador eléctrico en la enfriadora general
Para lograr una mayor eficiencia de nuestro sistema de climatización/enfriadoras, realizar la sustitución de las enfriadoras ubicadas en la tercera planta.	Realizar el 100% del estudio económico y asignaciones necesarias para esta sustitución





4Momentos



Ponemos en marcha nuestra Unidad de Nutrición Hospitalaria, convirtiéndonos así en el primer Hospital en la Región de Murcia, y pionero en España, en incorporar a su plantilla a un Dietista-Nutricionista colegiado, Pablo Barcina Pérez. https://hospitaldemolina.es/node/560

ENERO



Nos sumamos al Manifiesto por la Igualdad de Oportunidades del Observatorio de la Organización de Mujeres Empresarias y Profesionales de Murcia (OMEP). https://hospitaldemolina.es/node/561

ENERO



Un año más, colaboramos con FEDER, el Ayuntamiento de Molina de Segura, el SMS y la FEM, en la organización de la IV Jornada Regional de Enfermedades Raras. https://hospitaldemolina.es/node/567

FEBRERO



Ampliamos nuestro Servicio de Traumatología con la puesta en marcha de la Unidad de Miembro Superior. https://hospitaldemolina.es/node/566

FEBRERO



Renovamos la Certificación en normas ISO 9001, ISO 14001, UNE 179003 y UNE 179006, con AENOR.



Nuestro Gerente, Pedro Hernández Jiménez, recibe de manos de la Cátedra Internacional de Responsabilidad Social Corporativa APC de la UCAM, el Premio LídeR.ES, por su impulso a la implementación de la RSC en nuestro Hospital. https://hospitaldemolina.es/node/573

MARZO



Firmamos con la Asociación para Personas con Síndrome de Down - ASSIDO Murcia un convenio de colaboración, con el fin de proporcionar formación práctica a un usuario de ASSIDO. https://hospitaldemolina.es/node/576

ABRIL



Colaboramos con el I Foro HURGE: Humanizar las Emergencias y las Urgencias.



Participamos en las Jornadas de Cooperación al Desarrollo y Voluntariado, organizadas por la UCAM.

ABRIL



XII Semana de la Salud, Educación y Deporte, promovida por el Ayuntamiento de Molina de Segura, el Hospital de Molina y los centros de salud del municipio. https://hospitaldemolina.es/node/578

ABRIL



Celebramos el I Congreso Nacional de Deporte Saludable, junto con el Ayuntamiento de Molina de Segura, la Facultad de Ciencias del Deporte (UMU) y la Dirección General de Deportes (CARM). https://hospitaldemolina.es/node/581

MAYO

MAYO



Las I Jornadas Murciano-Andaluzas de Fisioterapia y V Jornadas de Osteopatía "Ciudad de Molina": "Fisioterapia y Osteopatía en los desórdenes cráneo-mandibulares", reúnen aproximadamente a 200 profesionales relacionados con la fisioterapia de toda España. https://hospitaldemolina.es/node/582



Recibimos la acreditación de nivel Bronce en la Red de Centros Sanitarios Libres de Tabaco de la Región de Murcia, otorgada por la Red Europea ENSH Global. https://hospitaldemolina.es/node/585

MAYO



Celebramos la 6º Semana del Hospital, con motivo de nuestro 18º aniversario: múltiples actividades de divulgación y promoción de la salud dirigidas a toda la ciudadanía. https://hospitaldemolina.es/node/583

MAYO



Nuestro Director de Calidad y Jefe del Servicio de Farmacia, Dr. Francisco López Guerrero, imparte la única conferencia integrada en la Jornada Calidad y Seguridad de la Asistencia Sanitaria en la Región de Murcia: "Claves de la Calidad Asistencial y la Seguridad del Paciente". https://hospitaldemolina.es/node/588

MAYO



Nuestro Gerente, Pedro Hernández Jiménez, recibe la Medalla de Oro al Mérito Humanitario de la Ilustre Academia de Ciencias de la Salud Ramón y Cajal, por su labor de servicio comprometido con la sociedad.
https://hospitaldemolina.es/node/590

JUNIO



Recibimos uno de los Premios ASSIDO 2018, por nuestro apoyo al empleo de personas con discapacidad intelectual.
https://hospitaldemolina.es/node/591

JUNIO



Presentamos nuestra Memoria de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) 2017, elaborada según los Estándares GRI.
https://hospitaldemolina.es/node/599

SEPTIEMBRE



Ponemos en marcha la Unidad Especializada en Suelo Pélvico y Tratamientos Vaginales, en colaboración con BeNuren.
https://hospitaldemolina.es/node/615

OCTUBRE



Organizamos con My Personal Food el evento #ADosBandas: dietistas-nutricionistas y pediatras unidos para prevenir el exceso de peso en la infancia.
https://hospitaldemolina.es/node/625

OCTUBRE



Acogemos la exposición itinerante sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Fundación FADE.
https://hospitaldemolina.es/node/623

OCTUBRE



Nuestro Hospital se sitúa entre los 5 mejores de toda España en Traumatología, Urgencias y Responsabilidad Social Corporativa, según la XIII Edición de los Premios Best In Class (BIC).
https://hospitaldemolina.es/node/618



Un año más, obtenemos el Premio TOP 20 para la Excelencia en Gestión Hospitalaria Global en la categoría de Hospital General.
https://hospitaldemolina.es/node/624

OCTUBRE



Ampliamos nuestras instalaciones con el nuevo Quirófano Híbrido Avanzado de la Unidad Terapéutica Endovascular, único en la Región de Murcia.
https://hospitaldemolina.es/node/613

OCTUBRE



Dos años después de haber obtenido la Acreditación QH, mejoramos en términos de Calidad Hospitalaria y recibimos la Acreditación QH + 1 estrella de la Fundación IDIS. https://hospitaldemolina.es/node/626

NOVIEMBRE



Junto con el Colegio Oficial de Periodistas de la Región de Murcia, ponemos en marcha el #ForoComSalud (Comunicación y Salud).
https://hospitaldemolina.es/node/632

NOVIEMBRE



Presentamos nuestras líneas de investigación en la Jornada Investigación en Centros y Servicios Sanitarios de la Región de Murcia, organizada por la Unión Murciana de Hospitales y Clínicas (UMHC).
https://hospitaldemolina.es/node/630

NOVIEMBRE



Participamos en la Jornada de Cirugía de Alta Complejidad, organizada en Madrid por ASPE (Alianza para la Sanidad Privada Española).
http://isanidad.com/130469/la-cifosis-una-intervencion-de-alta-complejidad-en-la-sanidad-privada/

DICIEMBRE



Un año más, nos sumamos a la campaña de recogida de alimentos y juguetes, organizada por Cáritas.
https://hospitaldemolina.es/node/637

DICIEMBRE



Nuestros pacientes ingresados y nuestros trabajadores reciben la navidad al ritmo de los villancicos de la Coral Las Balsas.
https://hospitaldemolina.es/node/635

DICIEMBRE





5 Índice GRI

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	PÁGINAS / RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL DE NACIONES UNIDAS	ODS
GRI 101: FUNDAMENTOS					
	Principios de elaboración de Informes	Págs. 15-16, 29 y GRI 102-46			
GRI 102: CONTENIDOS GENERALES 2018					
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN					
102-1	Nombre de la organización	Hospital de Molina			
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	Págs. 10-11			
102-3	Ubicación de la sede	C/ Asociación, s/n, 30500 Molina de Segura (Murcia)			
102-4	Ubicación de las operaciones	España			
102-5	Propiedad y forma jurídica	Terapias Médicas Domiciliarias, S.L. CIF B-45395993 Registro Mercantil de Toledo Tomo 750 folio 108 hoja TO-11.220			
102-6	Mercados servidos	Molina de Segura, Comarca de la Vega Media y Región de Murcia Sectores público y privado. Págs. 8 y 33			
102-7	Tamaño de la organización	Págs. 12, 17, 18 y 33			
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	Pág. 9. Además, contamos con 105 colaboradores entre médicos especialistas y cirujanos externos. Todos los datos se han recopilado a través de los programas informáticos A3NOM (Recursos Humanos), SAP (Contabilidad) y GENOMI (Asistencial, Compras y Almacenes)		6	
102-9	Cadena de suministro	Págs. 19-21		2	
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	Págs. 17, 20 y 27			
102-11	Principio o enfoque de precaución	Pág. 28		7 y 10	
102-12	Iniciativas externas	Pág. 13			
102-13	Afiliación a asociaciones	Pág. 13			
ESTRATEGIA					
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	Pág. 5			
ÉTICA E INTEGRIDAD					
102-16	Valores, principios, Estándares y normas de comportamiento	Págs. 8, 24-26, 28, 32 y 38		1, 2, 4, 6, 7, 8 y 10	
GOBERNANZA					
102-18	Estructura de gobernanza	Págs. 8 y 39			
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS					
102-40	Lista de grupos de interés	Pág. 14			
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	El 100% de la plantilla del Hospital de Molina está acogido al Estatuto de los Trabajadores		3	
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	Pág. 14			
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	Pág. 15		3	
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	Pág. 16. La respuesta a estos aspectos se da en este Informe de Sostenibilidad y en conversaciones con los propios GI		3, 7	
PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES					
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Únicamente, Hospital de Molina			
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	Pág. 29. Nuestros asuntos materiales están en relación con los 10 Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas y con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) que marcan la Agenda 2030. Gestionamos cada asunto material en función de cada uno de nuestros Grupos de Interés, ya que nuestros impactos se producen tanto dentro como fuera de la organización. Págs. 15-16			
102-47	Lista de los temas materiales	Pág. 29			
102-48	Reexpresión de la información	Recálculo de la Unidad de Producción Hospitalaria (UPH) en la pág. 46. Cantidad económica definitiva de Pagos a Gobiernos (IS) correspondiente a 2017 en la pág. 18. A fecha cierre de este Informe de Sostenibilidad, la cantidad correspondiente al mismo concepto de 2018 es aproximada y se ofrecerá con exactitud en el siguiente Informe			
102-49	Cambios en la elaboración de informes	No ha habido cambios			
102-50	Periodo objeto del informe	2018			
102-51	Fecha del último informe	2017			
102-52	Ciclo de elaboración de informes	Anual			
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	Pág. 60			
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	Este informe se ha elaborado de conformidad con los Estándares GRI: opción Esencial			
102-55	Índice de contenidos GRI	Pág. 57			
102-56	Verificación externa	El Hospital de Molina no verifica externamente su Informe de Sostenibilidad 2018			
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2018					
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Enfoque de gestión general, aplicable a todos los aspectos materiales de este Informe. Págs. 5, 8, 24-26, 28, 32 y 38		10	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión				
GRI 200 DIMENSIÓN ECONÓMICA					
GRI 103 ENFOQUE DE GESTIÓN ESPECÍFICO DIMENSIÓN ECONÓMICA		Aplicable a todos los aspectos materiales económicos de este Informe Págs. 17 y 19-21			
201 DESEMPEÑO ECONÓMICO					
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	Pág. 18			
203 IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS					
203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	Págs. 17 y 19			

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	PÁGINAS / RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL DE NACIONES UNIDAS	ODS
GRI 300	**DIMENSIÓN AMBIENTAL**				
GRI 103	**ENFOQUE DE GESTIÓN ESPECÍFICO DIMENSIÓN AMBIENTAL**	Aplicable a todos los aspectos materiales ambientales de este Informe. Disponemos de un Procedimiento de Gestión Ambiental cuyoobjetivo es la disminución de la generación de residuos y la mejora de la eficiencia energética. Págs. 25 y 46-49		7, 8 y 9	
GRI 302 ENERGÍA					
302-1	Consumo energético dentro de la organización	Págs. 46-47. ISO 14001		8, 9	
302-3	Intensidad energética	Pág. 48		8, 9	
302-4	Reducción del consumo energético	Págs. 46-47. ISO 14001		8, 9	
GRI 305 EMISIONES					
305-1	Emisiones directas de GEI (Alcance 1)	Págs. 46-48. ISO 14001		8 y 9	
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (Alcance 2)	Págs. 46-48. ISO 14001		8 y 9	
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (Alcance 3)	Se contempla en 305-7. Págs. 46-48. ISO 14001		8 y 9	
305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	Pág. 48		8 y 9	
305-5	Reducción de las emisiones de GEI	Págs. 46-48. ISO 14001		8 y 9	
305-7	Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire	Págs. 46-47 y 48. ISO 14001		8 y 9	
GRI 306 EFLUENTES Y RESIDUOS					
306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	Pág. 48		8 y 9	
306-3	Derrames significativos	Ninguno		8 y 9	
GRI 307 CUMPLIMIENTO AMBIENTAL					
307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	El Hospital de Molina no ha identificado incumplimiento de las leyes o normativas en materia de medio ambiente			
GRI 400 DIMENSIÓN SOCIAL					
GRI 103 ENFOQUE DE GESTIÓN ESPECÍFICO DIMENSIÓN SOCIAL		Aplicable a todos los aspectos materiales sociales de este Informe. Págs. 8, 24, 25, 27, 32-33, 36, 37, 38, 39-40, 42-43 y 45-46		4	
401 EMPLEO					
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	Pág. 37		6	
401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	Adaptación de turnos de trabajo en función de las necesidades materno-paterno/filiales, teletrabajo, formación, acceso beneficioso y preferente a determinados servicios de la organización (extensible también a familiares), etc. Siempre que lo permitan las características de los puestos de trabajo, flexibilidad horaria y teletrabajo. Estos beneficios se aplican a todo el personal a jornada completa, parcial y temporal		1,6	
401-3	Permiso parental	Pág. 37		1,6	
402 RELACIÓN TRABAJADOR-EMPRESA					
402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	15 días, según Estatuto General de los Trabajadores			
403 SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO					
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Págs. 40-41		1	
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Pág. 37		1	
403-6	Fomento de la salud de los trabajdores	Al ser una organización sanitaria, ponemos a disposición de nuestro personal todos nuestros servicios asistenciales y sanitarios, así como la posibilidad de que participen activamente en el Programa de Promoción y Divulgación de la Salud (págs. 43-45)		1	
403-10	Dolencias y enfermedades laborales	Págs. 40-41			
404 FORMACIÓN Y ENSEÑANZA					
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	Pág. 38		1	
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	Pág. 37		1	
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	100%, sin distinción de sexo y categoría laboral			
405 DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES					
405-1	Diversidad en órganos de gobiero y empleados	Págs. 34-36		6	
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	Pág. 36		1, 4, 6	
406 NO DISCRIMINACIÓN					
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Ninguno		1	
407 LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA					
407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	Ninguno		1 y 3	
413 COMUNIDADES LOCALES					
413-2	Operaciones con impactos negativos significativos - reales y potenciales - en las comunidades locales	Ninguna			
416 SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES					
416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	100% de los procesos asistenciales. Pág. 32		1	
416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	El Hospital de Molina no ha identificado incumplimiento de las normativas o códigos voluntarios relativos a los impactos en la salud y seguridad de nuestros servicios durante 2018			
417 MARKETING Y ETIQUETADO					
417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	El Hospital de Molina no ha identificado incumplimiento de las normativas o códigos voluntarios relativos a a la información de nuestros servicios en 2018			
417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	El Hospital de Molina no ha identificado incumplimiento de las normativas o códigos voluntarios relativos a a la comunicaciones de marketing (publicidad, promoción y patrocinio) en 2018			
418 PRIVACIDAD DEL CLIENTE					
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	El Hospital de Molina no ha identificado ninguna reclamación fundamentada relativa a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente en 2018			
419 CUMPLIMIENTO SOCIOECONÓMICO					
419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	El Hospital de Molina no ha identificado incumplimientos de leyes o normativas en material social o económica en 2018			



Contacto para cuestiones relativas al Informe

Marta Isabel García Rivas
Dirección de Comunicación y RSC
Hospital de Molina
C/ Asociación, s/n
30500 Molina de Segura (Murcia, España)
prensahospitaldemolina@gmail.com
www.hospitaldemolina.com

Reserva:
El presente documento proporciona una visión global de las principales actividades realizadas por el Hospital de Molina durante 2018 en las dimensiones económica, ambiental, social y de gobierno corporativo. En el caso de haberse producido en este Informe errores u omisiones, de carácter totalmente involuntario, quedarán corregidos en futuros Informes.

Diseño: PPLG/620 828 851


CONTROL



HospitaldeMolina

Asociación, s/n • 30500 Molina de Segura (Murcia)
Telf. 968 64 40 30 • Fax 968 64 42 72
www.hospitaldemolina.com

Compromiso con el Desarrollo Sostenible Región de Murcia
centro sin tabaco
Comunicación Responsable