

**DKV** Salud

## **DKV CUADRO MÉDICO INTEGRAL ÉLITE**

CON EL CUADRO MÉDICO MÁS AMPLIO Y UN  
SERVICIO DE MÁXIMA CALIDAD



¿QUIÉNES SOMOS?



## LA SOLIDEZ DE UN GRUPO INTERNACIONAL

El grupo DKV Seguros, forma parte de Munich RE AG, compañía líder en reaseguros a nivel mundial.



## DKV EN ESPAÑA

El Grupo DKV tiene presencia en todas las provincias, bien a través de sucursales o de oficinas comerciales.

**39**  
sucursales

**765**  
empleados

Fundación

### INTEGRALIA DKV

DKV creó la **FUNDACIÓN INTEGRALIA DKV**: su misión es la inserción laboral de personas con discapacidad. En el año 2000 creó el primer contact center de Europa atendido exclusivamente por personas con discapacidad.

La fundación dispone de centros en: centros en: Barcelona, Madrid, Badajoz, Jerez y Algeciras (Cádiz), Denia (Alicante), Bilbao, Zaragoza, San Fernando, Terrassa, y cuatro programas de cooperación al desarrollo en alianzas con otras instituciones: Perú, Colombia, India y Polonia.





## AMPLITUD DE COBERTURAS

Una póliza de salud sólida con coberturas que marcan la diferencia: Lo que tus empleados necesitan siempre cubierto. Cuidamos el estado mental y emocional del empleado para solventar el problema del principal origen de bajas y absentismo.



## MEDICINA DIGITAL

Cuidamos su salud física y mental estén donde estén. Con nuestro ecosistema digital el empleado puede realizar sus consultas medicas desde el móvil.



## DKV SALUD & COMPANY

Soluciones personalizadas para todos los empleados. Creamos un seguro a medida con DKV Salud & Company. Un seguro de cuadro médico que ofrece la máxima flexibilidad para elegir lo que mejor se adapte a las necesidades de la empresa.



## TRASPASOS SIN CARENCIAS NI PREEXISTENCIAS

Adquiere tu póliza de salud sin problemas en el traspaso de una compañía a otra, incluso asumiendo todas las preexistencias según volumen de asegurados y con la tranquilidad de afrontar las renovaciones sin sobresaltos, con incrementos fijados desde la apertura de la póliza.



## CUADRO MÉDICO DE PRESTIGIO

Con DKV tendrán acceso a la Clínica Universidad de Navarra (CUN), uno de los centros con más prestigio a nivel mundial sin coste adicional además de los mejores centros médicos privados de España como Quirón, Teknon, Vithas, Viamed, Ruber, entre otros.



## HERRAMIENTAS DE AUTOGESTIÓN DKV GESTIONA

¡Reduce los gastos y el tiempo de administración de las pólizas! Podrás modificar datos de la póliza, consultar coberturas, realizar gestiones de la póliza, acceder a alarmas, avisos y mucho más.



## NEGOCIO RESPONSABLE

Cuidamos a las personas, cuidando también a nuestra sociedad. Actuamos por un mundo más saludable y sostenible.

¿Qué es DKV INTEGRAL ÉLITE?



# ¿Qué es DKV Integral Élite?

Un completo seguro de salud con el que **evitas masificaciones** y te aseguras la **asistencia sanitaria** más cómoda, rápida y eficaz, cuando más lo necesitas.





## URGENCIAS 24 HORAS

### ASISTENCIA PRIMARIA

- Medicina general.
- Ambulancias.
- Análisis clínicos básicos.
- Pediatría.
- Enfermería.



## ESPECIALISTAS Y PRUEBAS DE DIAGNÓSTICO

- Todas las especialidades: cardiología, dermatología, ginecología, alergología, traumatología, etc.
- Todas las pruebas de diagnóstico: radiografías, escáner, resonancias, PET, PET/RM en oncología, etc.
- Podología, fisioterapia y rehabilitación sin límites.
- Mamografía 3D (tomosíntesis mamaria).
- Medios diagnósticos mínimamente invasivos.
- Sin límites en prótesis, excepto cardíacas y vasculares con un límite de 12.000 euros.
- Pruebas diagnósticas sin carencia: escáner, resonancias, radiografías, etc.





## HOSPITALIZACIÓN Y CIRUGÍA

- Médica.
- Quirúrgica.
- Obstétrica.
- Pediátrica.
- Unidad Vigilancia Intensiva (UVI).
- Cirugía robótica Da Vinci para cáncer de próstata localizado u órgano-confinado.
- Tratamientos oncológicos.
- Indemnización por hospitalización a partir del tercer día, cuando no es a cargo de DKV (80 euros/día, máximo 2.400 euros).
- Sin límites de días (excepto psiquiátrica máximo 60 días/año).

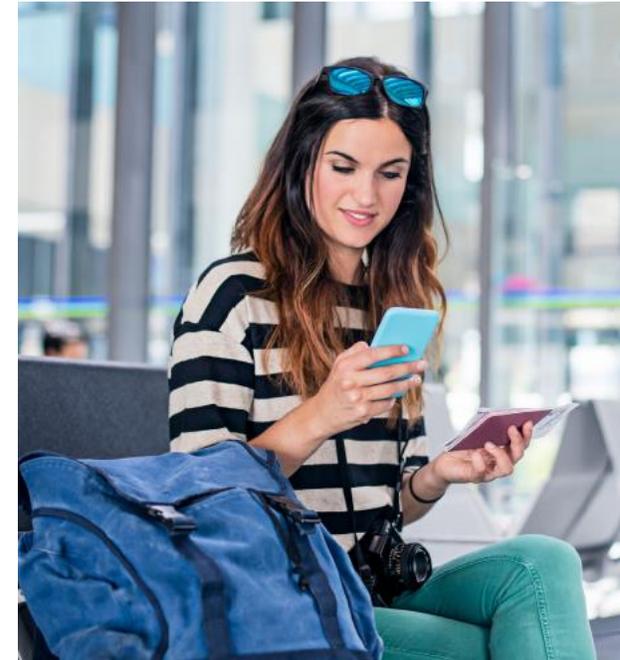




## ASISTENCIA MUNDIAL EN CASO DE URGENCIA

- La mayor asistencia mundial en viaje en caso de urgencia del mercado. Gastos médicos, quirúrgicos, farmacéuticos, de hospitalización y de ambulancia en el extranjero.
- Viajes de hasta 180 días, con un límite máximo de 20.000 euros.
- Traslado y repatriación de asegurados.
- Regreso anticipado.
- Defensa legal.
- Anticipo de fianza hasta 6.000 euros.

Solo tendrás que llamar al  
+34 913 790 434.



Cobertura bucodental Incluida en tu póliza con más de 50 actos gratuitos.	Segunda opinión médica ante enfermedades graves.	
Asistencia sanitaria en accidentes laborales y de tráfico.	Rehabilitación y fisioterapia sin límite y sin carencia.	Subsidio diario por hospitalización cuando no es a cargo de la compañía.
Prótesis sin límite excepto cardiovasculares.	Psicoterapia: 20 sesiones/año. 40 sesiones/año para trastornos de alimentación, casos de acoso escolar, ciberacoso, estrés laboral y violencia de género o familiar.	



SIN COPAGOS.	Alta tecnología diagnóstica sin carencia.	Atención por embarazo y parto.
Mamografías sin autorización.	Reconstrucción de la mama tras cirugía radical.	Ecografía 3D/4D del embarazo.
Cirugía robotizada en intervenciones de cáncer de próstata con el sistema Da Vinci.	Test de cuidado prenatal no invasivo (ADN fetal en embarazos de riesgo).	
Endopredict. Plataforma genómica para el cáncer de mama, estimación riesgo de recurrencia y efectividad del tratamiento.		

\*Se aplicará de manera gratuita a los colectivos de Suscripción Obligatoria de más de 50 asegurados y sus familiares en colectivo voluntario paralelo. Condiciones especiales para colectivos cofinanciados de más del 50% y PCF que incluyan traspaso de asegurados (mínimo 50 asegurados traspasados).



- Acceso a más de 40.000 médicos y 1.000 centros concertados en todo el país.
- Acceso a los mejores centros médicos privados de España como **Fundación Jiménez Díaz, Grupo Quirón, Tecknon, Vithas, Viamed, Ruber, HM Hospitales, MD Anderson** entre otros.



Excelente trato humano



Tecnología de vanguardia



Medicina de precisión,  
personalizada e integral



Con DKV tienes acceso a la **Clínica Universidad de Navarra (CUN)**, uno de los centros con más prestigio a nivel mundial sin coste adicional.

En **Madrid o Pamplona** accede a todos los servicios y especialidades concertados con la CUN (Hospitalización, Oncología médica, urgencias, cardiología, ginecología, cirugía general, entre otros).



## Madrid

- Clínica Universidad de Navarra
- Hospital Quirón salud San José
- Hospital Quirón salud San Camilo
- Hospital Quirón salud Ruber
- MD Anderson
- Hospital Madrid Sanchinarro
- Hospital Madrid Montepríncipe
- Hospital Madrid Torreldones
- Hospital Madrid Valle Suchil
- Hospital Madrid Puerta del Sur
- Hospital San Rafael
- Hospital Ntra. Sra. América
- Hospital Nisa Pardo de Aravaca
- Clínica Cemtro
- Clínica La Luz
- Clínica Ntra Sra del Rosario
- Clínica La Milagrosa
- Hospital Univ. Virgen de la Paloma

## Barcelona

- Hospital Universitario G. Cataluña
- Hospital San Joan de Déu
- Centro Médico Teknon
- Hospital de niños de Barcelona
- Usp Instituto Dexeus
- Clínica Sagrada Familia
- Clínica Quirón
- Clínica Corachán
- Oncomedic
- Grupo Idoc
- Centre Medic San Jordi

## Albacete

- Hospital Quirón salud Albacete

## Toledo

- Hospital Quirón salud Toledo
- Clínica Marazuela

## Cádiz

- Hospital Quirón salud Campo de Gibraltar
- Hospital Juan Grande
- Hospital Jerez Puerta del Sur
- Hospital Viamed Bahía de Cádiz
- Hospital Clínica Serman
- Clínica Novo Sancti Petri
- Plataformas Sanitarias del Sur

## Sevilla

- Quirónsalud Infanta Luisa
- Quirónsalud Sagrado Corazón
- Hospital Fátima
- Hospital Nisa Sevilla Aljarafe
- Clínica Sagrado Corazón
- Hospital Viamed Santa Ángela de la Cruz



## QC+

(Servicios de salud)



## Área de Cliente

(Gestiones y consultas de tu seguro)



## Whatsapp DKV

(Soporte, consultas y solicitudes)





## APP QUIERO CUIDARME MÁS

Accede a todos los servicios de salud digital de DKV:

- **Cuadro médico:** encuentra a tu médico de confianza.
- **Consulta virtual:** por chat, videollamada o teléfono con medicina general y especialistas\*.
- **Receta electrónica** en tu teléfono para ir directamente a la farmacia.
- **Cuida tu mente:** chat con un psicólogo y otras herramientas para conocerse mejor y mejorar o mantener la salud mental.
- **Tarjeta digital** integrada en tu móvil.
- **Carpeta de salud:** recibe y almacena tus informes médicos.
- **Comadrona digital:** asesoramiento por chat en el embarazo y en los primeros 100 días tras hacer dado a luz para resolver dudas.
- **Coach:** chatea con un profesional especializado para resolver incorporar hábitos saludables en tu día a día

- **Indicadores de salud y retos:** controla tus indicadores de salud, calcula tu Índice de Vida Saludable y apúntate a retos para mejorarlo.
  - **Mi diario:** registra tus citas médicas.
  - Otras funcionalidades, como acceso al **DKV Club Salud y Bienestar** o posibilidad de gestionar tus familiares (menores o autorizados) y usar los servicios disponibles para ellos.
  - Programas de medicina preventiva online
- \* Especialistas: pediatra, dermatólogo, ginecólogo, traumatólogo, endocrino y psicólogo, entre otros.



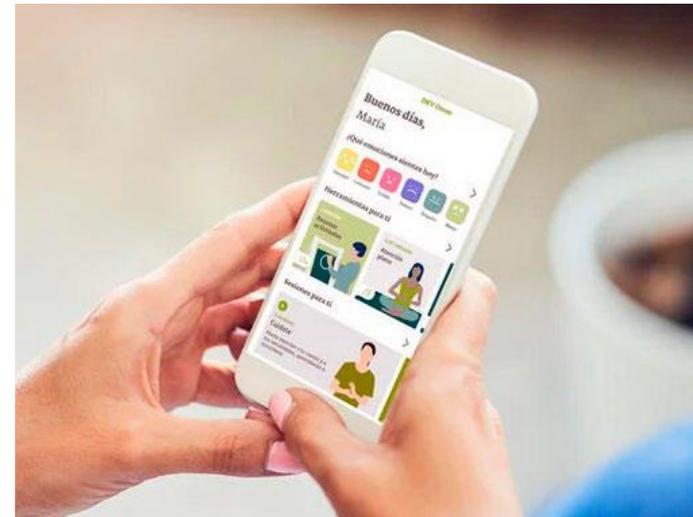


## DKV OMM

En DKV hemos creado un nuevo espacio con contenidos y herramientas para que pueda aprender, gestionar y mejorar tu bienestar emocional.

Con DKV OMM podrás escribir un diario de tus emociones, acceder a recursos de autogestión y acudir a sesiones de aprendizaje para conseguirlo.

El momento de cuidar tu bienestar emocional ¡es ahora!



## ÁREA DE CLIENTE

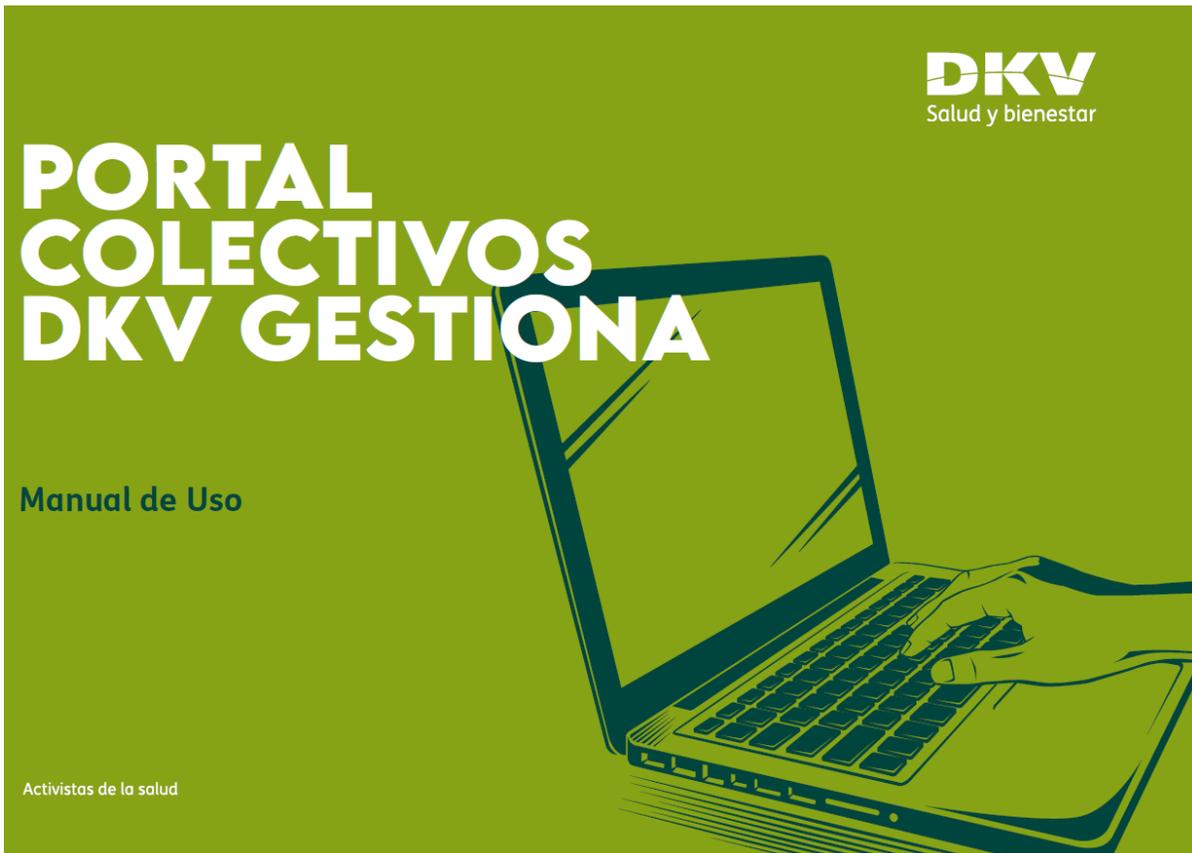
DKV cuenta con el área de cliente con el que te facilita diversos trámites y gestiones como:

- Consultar los datos de tu póliza.
- Solicitar duplicados de tarjeta.
- Condiciones particulares de su seguro.
- Solicitar un certificado de asistencia en viajes.
- Enviar quejas o reclamaciones a través de un simple formulario.

Y mucho más.







## 2. FUNCIONALIDADES

### MI PÓLIZA

- Consulta de póliza
- Consulta de coberturas
- Consulta de cuadro médico
- Otros servicios (comunicación)
- Información y detalle de asegurados
- Distribución de colectivo

### MIS GESTIONES

- Modificación de datos de la póliza
- Modificaciones sobre Centro de Trabajo
- Modificaciones sobre Ordenes
- Datos de contacto
- Datos Bancarios Pago y Reembolso
- Solicitud de Duplicado de tarjeta
- Descarga de Justificantes
- Altas y Bajas de Titulares
- Altas y Bajas de Asegurados

### MS FACTURAS Y RECIBOS

- Consulta de Facturas y recibos
- Gestionar Facturación Agrupada
- Pago de facturas



...Y AUNQUE QUEREMOS  
OFRECERTE EL MÁXIMO  
DE COBERTURAS, TAMBIÉN  
TRABAJAMOS PARA QUE  
NO LAS NECESITES.



## PROGRAMAS DE MEDICINA PREVENTIVA ONLINE

Programas para fomentar hábitos de vida saludables y ayudar a mejorar tu calidad de vida y la de tus familiares. Accede desde tu móvil a través de la app Quiero cuidarme Más.

## EL MAYOR ABANICO DE LÍNEAS MÉDICAS ESPECIALIZADAS DEL MERCADO:

- Médico DKV 24 horas.
- Línea médica pediátrica 24 horas.
- Línea médica de la mujer.
- Línea médica del embarazo.
- Línea médica deportiva.
- Línea médica nutricional.
- Línea médica obesidad infantil.
- Línea médica psicoemocional (900 810 675).
- Línea médica tropical.

Llamando al **900 810 074**

## DKV CLUB SALUD Y BIENESTAR

Accederás a un catálogo de servicios de salud y bienestar al mejor precio.

- Audífonos.
- Cirugía de la miopía y la presbicia.
- Medicina y cirugía estética.
- Deshabitación tabáquica.
- Dietética.
- Gimnasio/fitness.
- Ópticas.
- Ortopedia.
- Wellness/balnearios.
- Parafarmacia online.
- Técnicas de planificación familiar.

Y muchos más...

Infórmate sobre los servicios y descuentos en la web [dkvclubdesalud.dkvseguros.com](http://dkvclubdesalud.dkvseguros.com) o llamando al **900 810 670**.



## OFERTA ESPECIAL PARA RIBERA SALUD:

Como proveedores únicos

### Condiciones de adhesión PLAN RETRIBUCIÓN FLEXIBLE:

Para empleados y familiares

- **Durante el 1º mes de efecto de la póliza:**
  - Se eliminan las carencias
  - Se asumen todas las preexistencias.
- **Para altas posteriores al 1º mes de efecto de la póliza:**
  - Se eliminan carencias excepto parto (8 meses).
  - No se asumen preexistencias.
- **Para nuevos trabajadores que se incorporen en la empresa: si contratan la póliza en los 30 días siguientes de ser nuevo empleado, sus familiares directos si contratan a la vez y nuevos familiares (nuevos cónyuges, hijos recién nacidos):**
  - Se eliminan las carencias.
  - Se asumen todas las preexistencias.

Las condiciones económicas y de adhesión de esta póliza serán válidas exclusivamente bajo la modalidad de contratación como Plan de Compensación Flexible (PCF); es decir, que el importe de la prima se deduzca del bruto de la nómina de cada titular, con el correspondiente impacto en la retención del I.R.P.F.

Por sólo  
52,90€  
eur/mes



¿POR QUÉ CON DKV?



## MOTIVOS PARA CONFIAR



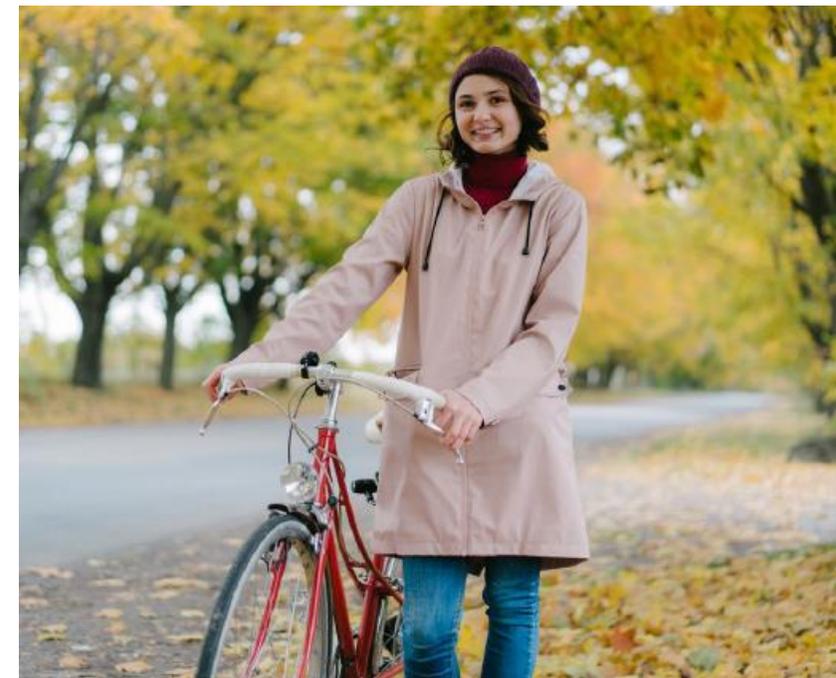
Pioneros en claridad y excelencia.



Nuestros clientes nos valoran con un alto grado de satisfacción.



Más de 40 millones de clientes confían en nosotros, siendo líderes de seguros de salud en Europa.



# ¿Por qué con DKV?

## ASÍ NOS RECONOCEN

### MEDIOAMBIENTE



 Sistema de gestión energético	 Gestión de riesgos mediambientales	 Sistema de gestión mediambiental	 Cálculo emisiones pólizas - PAS2050
 Reducción de emisiones de CO <sub>2</sub>	 Excelencia en la reforma de interiores	 Compromiso por reducir emisiones	 Compensación de emisiones

### CALIDAD



 Excelencia con el cliente	 Calidad de servicio
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### EXCELENCIA



 Gestión ejemplar
---------------------------------------------------------------------------------------------------------

### TRANSPARENCIA Y BUEN GOBIERNO



 Certificación nivel exhaustivo en el informe corporativo integrado	 Sistema de gestión ética y responsable	 Protocolo de lenguaje claro alineado con los principios del SGE21
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### GESTIÓN DE PERSONAS



 Empresa familiarmente responsable (B+)	 Edificios accesibles	 Empresa saludable
 Sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo	 Gestión de la diversidad	



# GRACIAS

